

# 東河鄉復康巴士乘客服務辦法

115年3月4日河鄉民字第1150002942號公告發布

- 第一條 臺東縣東河鄉公所（以下簡稱本所）為提升本鄉身心障礙者及行動不便長者之就醫便利性，保障就醫權益，並有效配置復康巴士資源，特訂定本辦法。
- 第二條 本服務範圍以載送本鄉轄區內鄉民往返臺東市各醫療院所醫治、復健為限。本服務屬公共資源，採「事先預約、共乘發車」為原則。
- 第三條 本服務營運時間為週一至週五，時段規定如下：
- 一、服務時段：上午八時至中午十二時；下午一時至下午五時。
  - 二、週六、週日、國定例假日及夜間不提供服務。但本所因專案需求或特殊節慶另有公告者，不在此限。
- 第四條 本服務自中華民國一百零九年起，全面免收搭乘費用。
- 第五條 本服務預約規定如下：
- 一、預約方式：當日不受理預約。申請人應至少於搭乘日前一日（不計入例假日）於本所上班時間以電話辦理預約。但因緊急就醫（非急救狀況）或其他特殊情形經本所核准者，不在此限。
  - 二、對象優先序位：為確保醫療資源優先提供予急迫需求者，依下列順序受理預約：
    - （一）第一順位：持有身心障礙證明之重度以上者，或需定期往返醫療院所進行洗腎、化療、放療等重大傷病者。
    - （二）第二順位：持有身心障礙證明之中、輕度者，或經醫療機構診斷證明行動不便且需長期復健之高齡長者（80歲以上）。
    - （三）第三順位：其他因傷病、體弱導致行動不便，有就醫需求之本鄉鄉民。
  - 三、量能調度：同一順位者，依預約先後順序排定。如預約人數超過載容量能，本所得調整搭乘時段或建請共乘。
  - 四、預約額度：每人每週以預約二次（含來回共四趟次）為原則。但

第一順位者因醫療必要需增加頻率，經檢具證明報本所核准後，不在此限。

五、載客限制：每車次載客上限為一般座椅四位及輪椅空間一位。

六、陪同限制：每位預約者之隨同搭乘人員（家屬或看護）以一名為限，且須與申請人同時上下車。

第六條 有下列各款情形之一者，本所得視情況調整、合併路線或取消預約服務：

一、配合政府重大災害救援。

二、車輛因故障維修、定期保養或人力調度困難。

三、配合本所重大活動或行政業務之必要用車。

四、因應天候、路況等安全因素。

五、申請人有嚴重違規紀錄。

六、為落實共乘模式以達成最大醫療運輸量能之必要。

第七條 因前條各款情形受調整或取消服務者，本所應於乘車前一日下午五時前通知申請人。但因不可抗力因素致無法及時通知者，不在此限。

第八條 申請人應於預約時間至指定地點搭乘。欲取消預約或變更時間、人數者，應於出車前一日通知本所。逾時通知或未通知者，視同無故自行取消服務。

第九條 本所應建立違規紀錄名冊，規範如下：

一、未到定義：車輛抵達預約點十分鐘後，申請人未現身或無正當理由當場拒搭者，視為無故未到。

二、違規停權：

（一）累計無故未到二次者：停止預約權利一個月。

（二）累計無故未到三次者：停止預約權利三個月。

三、紀錄歸零：違規紀錄自最後一次違規日起算滿半年後，不列入停權計算。

第十條 搭乘復康巴士應遵守下列規定，違者駕駛員得拒絕其搭乘：

- 一、乘坐時應依規定繫妥安全帶；輪椅乘客應配合駕駛員確認輪椅固定妥當。
- 二、為維護公共衛生，應落實呼吸道健康禮節。
- 三、保持車內安靜與清潔，嚴禁吸菸、飲酒、嚼食檳榔。
- 四、車輛行駛中嚴禁離座，不得要求駕駛員違規或超速。
- 五、不得攜帶危險物品、寵物（執行導盲任務之犬隻除外）。
- 六、嚴禁任何攻擊、性騷擾或干擾駕駛安全之言行。

第十一條 本服務所需經費，由本所年度相關預算內支應。

第十二條 本辦法自發布日施行。

