

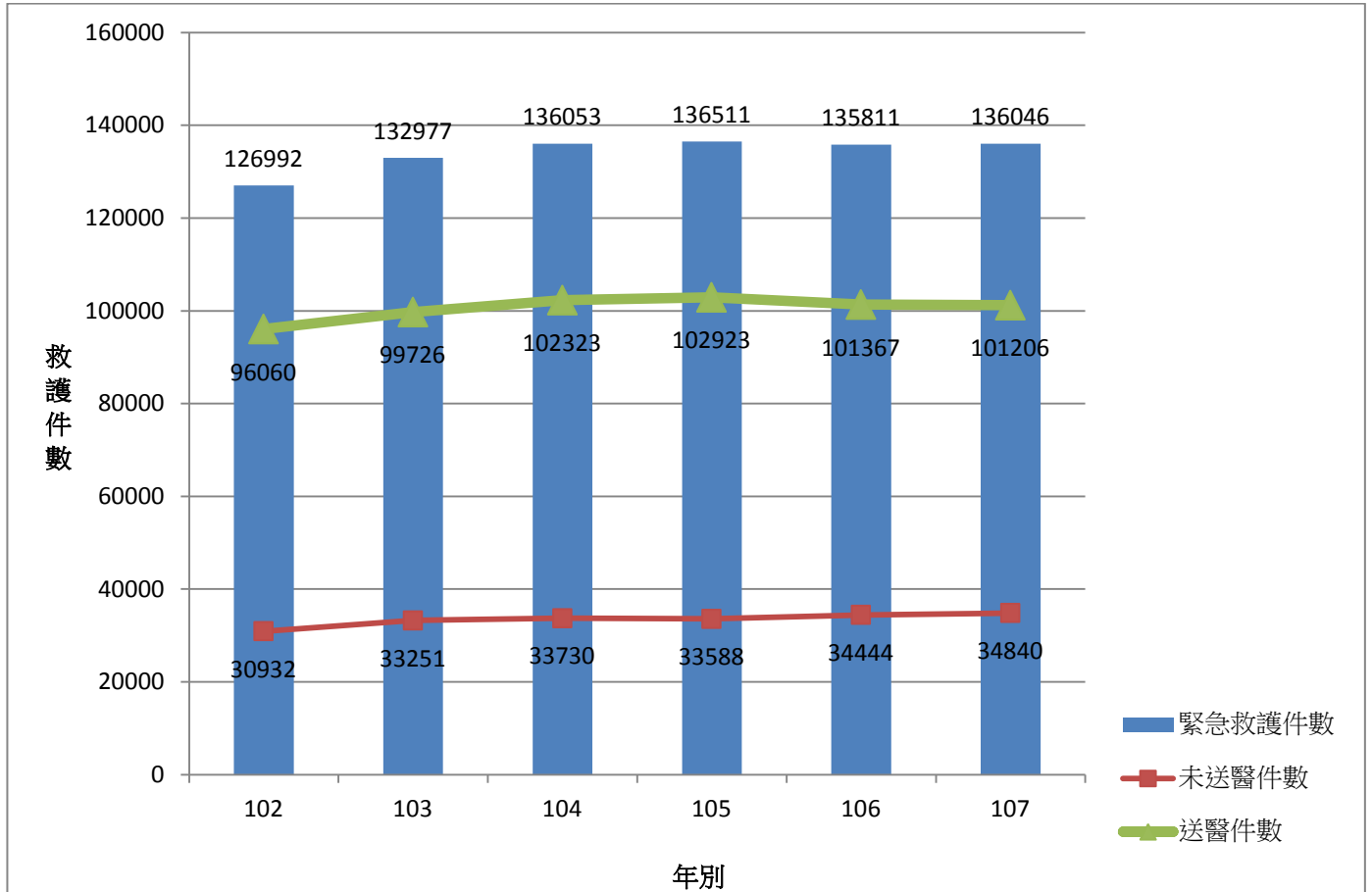
# 高雄市政府消防局統計通報

## 高雄市近年緊急救護未送醫原因分析

### 一、前言

本局所執行的緊急救護工作是對緊急傷病患在現場及送醫途中給予緊急醫療處理、照顧，在未抵達醫療機構交給醫護人員處置前的這段時間，分秒必爭，若能儘早急救、迅速送醫，則可提高存活率，並減少痊癒後之後遺症。

本市由於發展都市化的結果，近6年來緊急救護件數呈上升趨勢（如下圖），107年小幅成長約0.17%，當年度之緊急救護出勤次數高達136,046件，每日出勤約372件，平均約3.9分鐘就有1件救護案，凸顯市民對緊急救護服務的需求。面對這樣龐大的救護勤務，件件關係著生命，為縮短救護車到達現場時間，避免跨轄支援影響急救時效，本局因應社會需求，在人力未增加情形下，將各分隊由原編排1輛救護車執勤，增加為2輛同時待命，建立綿密緊急救護網。



## 二、未送醫原因統計

緊急救護件數雖居高不下，但其中未送醫件數分別占當年度救護件數之24.36%、25.01%、24.79%、24.60%、25.36%、25.61，6年平均約24.95%，統計未送醫之原因如下表。

緊急救護分秒必爭講求時效，119受理報案時間緊迫，必須及時派遣救護車出勤，避免有延誤就醫之憾事發生，因此本局接獲報案皆需派遣救護車前往查看確認，以確保市民生命安全。由於一般民眾申請消防救護車係有就醫需求，其原因多為發燒、頭痛、腹痛、肢體無力或車禍、跌倒、割傷等情況，因未受過專業訓練，無法自行辨別是否為緊急，且部分民眾未有正確使用救護車觀念，所以出勤後因現場未發現、誤報或拒絕送醫等因素而未送醫，在目前各縣市消防機關是普遍的情形。

### 102至107年度未載送原因統計表

項次	未載送原因	102		103		104		105		106		107	
		次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%	次數	%
1	拒絕送醫	17,542	56.71	19,576	58.87	21,056	62.43	21,762	64.79	23,572	68.44	24,256	69.62
2	未發現	3,722	12.03	3,634	10.93	3,236	9.59	2,866	8.53	2,339	6.79	2,261	6.49
3	中途取消	2,754	8.90	2,811	8.45	2,539	7.53	2,611	7.77	2,624	7.62	2,380	6.83
4	不需要	1,912	6.18	1,997	6.01	1,799	5.33	1,827	5.44	1,510	4.38	1,877	5.39
項次1至4小計		25,930	83.83	28,018	84.26	28,630	84.88	29,066	86.54	30,045	87.23	30,774	88.33
5	其他	1,721	5.56	1,938	5.83	1,855	5.50	1,431	4.26	1,398	4.06	1,218	3.50
6	自行離去	1,244	4.02	1,257	3.78	1,312	3.89	1,132	3.37	1,039	3.02	937	2.69
7	已死亡	911	2.95	951	2.86	1,020	3.02	1,145	3.41	1,178	3.42	1,025	2.94
8	交勤區處理	624	2.02	609	1.83	560	1.66	482	1.44	439	1.27	358	1.03
9	謊報	301	0.97	287	0.86	244	0.72	193	0.57	209	0.61	436	1.25
10	民眾護送	155	0.50	149	0.45	78	0.23	108	0.32	94	0.27	60	0.17
11	醫院救護車先行送醫	46	0.15	42	0.13	31	0.09	31	0.09	42	0.12	32	0.09
合計		30932	100	33251	100	33730	100	33588	100	34444	100	34840	100
出勤總次數		126,992		132,977		136,053		136,511		135,811		136,046	

### 三、分析策進

(一) 統計未送醫原因中以「拒絕送醫」比例為最高，6年平均約占63.48%，由102年度17,542次，104年度21,056次，上升至107年度24,256次，約占當年度69.62%，呈上升趨勢。

拒絕送醫常發生於以下情形：熱心民眾發現路倒、車禍案件，在未確定是否有傷患時直接撥打119報案，然經救護人員進行生命徵象評估未受傷或僅為擦傷，給予清洗傷口、包紮止血處置後拒絕送醫；疑似精神異常病患，家屬報案要求送醫，然當事人拒絕送醫；本局實施消防救護車使用收費，現場經救護人員評估及說明後，確實發揮效益，患者拒絕送醫或逕自就醫；由於患者拒絕送醫後，救護車即可返隊待命，減少送醫往返時間，有利於救護勤務派遣，使緊急救護資源有效運用。

(二) 統計未送醫原因中以「未發現」為次高，6年平均約占9.06%，由102年度3,722次，103年度3,634次，下降至107年度2,261次，約占當年度9.59%，呈下降趨勢。

因未發現而空跑常發生於以下情形：熱心路過民眾發現路倒、車禍案件報案，救護人員到場時，報案人及患者皆已離開現場；又民眾常以手機報案，未清楚講述地點時，因電子地圖顯示是基地台位置，無法準確定位正確地址，易導致同一案件，報案人不同，所報地址無法準確，致派遣救護車到場後未發現，造成案件數增加。

### 四、結論

依統計發現其降低未送醫案件數及比例尚有改善之空間，方法一利用外部宣導（防火宣導、救護週等活動）教導民眾正確使用救護車時機及並宣導本市救護車使用收費訊息等，非有受傷或急病等緊急狀況，切勿任意撥打119電話要求派遣救護，以避免救護車之濫用。

方法二、強化內部指揮中心執勤人員之派遣能力，於受理民眾救護報案時，將加強詢問過濾，確實了解案情並確認地理位址，以減少未發現而空跑之次數；並於接獲非為危急個案或指定至門診就醫時，將適時說明收費規定，亦可降低救護出勤次數，減少出勤後拒絕送醫件數。