

## 附件 1

## 登山應注意事項(示例)

## 1. 穿著合適衣服和裝備進行登山：

- (1) 參照裝備表檢查衣物是否備齊。
- (2) 掌握使用地圖與指北針技巧。

登山裝備表(當日來回為例)

服 裝 鞋 子	品名	檢查	品名	檢查	品名	檢查	品名	檢查
	長袖、長褲		帽子		登山靴		防寒外套	
速乾內衣		手套		厚襪		軟殼衣		
一 般 攜 帶 裝 備	登山背包		手錶 (防水)		緊急糧食		水壺 保溫壺	
	緊急救生毯 (鋁箔)		指北針		收音機		刀具	
	雨具		紙本地圖		健保卡		垃圾袋	
	燈具、電池		筆記用品		救急包、 常備藥品		衛生紙	
	毛巾		打火機 火柴		無線電 or 行動電話		登山計畫 (已記錄)	

## 2. 擬定適合自己體力和技能的登山計畫：

- (1) 對自己體力和技術過度自信是造成事件的原因之一。
- (2) 寧願花費大量時間擬定一個適合自己的登山計畫，並嚴謹看待是否合適。

### **3. 留下登山計畫：**

- (1)向山域管理機關提交登山計畫並留下副本發送給您的家人。
- (2)山域救援隊將根據登山計畫內容進行搜尋。

### **4. 有勇氣回頭：**

- (1)如果您感任何不舒適，請有勇氣當場回家。
- (2)留意目的地天候及山區訊息，並在情況惡劣前取消行程。

### **5. 提早出發，提早下降：**

- (1)摸黑下山充滿危機，是事故最主要因素之一。
- (2)即使經驗豐富登山者，也有相當多致命事故發生。

### **6. 經常檢查當前所在位置：**

- (1)始終使用地圖和指北針檢查您現在位置。
- (2)透過檢查您當前位置，還可檢查您是否以適當速度攀登。

### **7. 善用手机：**

- (1)緊急情況下的有效聯絡方式，但在服務範圍外，禁止過度自信。
- (2)電池在山中迅速流失，除非有必要，否則請關閉電源。

## 爬山前注意事項

登山活動前，相關安全注意事項，建議可參考相關網頁資訊：

- 1、 台灣山林悠遊網：<https://recreation.forest.gov.tw/>
- 2、 內政部營建署：<https://bit.ly/2N08f0u>
- 3、 臺灣登山申請整合資訊網：<https://mountain.cpami.gov.tw/ParkInfo.aspx>
- 4、 教育部體育署 i 運動資訊平台：[http://163.28.52.116/apps/VideoList.aspx?SYS=TIS&MENU\\_CD=M15&ITEM\\_CD=T01&MENU\\_PRG\\_CD=6&ITEM\\_PRG\\_CD=1&SUB\\_ITEM\\_PRG\\_CD=1](http://163.28.52.116/apps/VideoList.aspx?SYS=TIS&MENU_CD=M15&ITEM_CD=T01&MENU_PRG_CD=6&ITEM_PRG_CD=1&SUB_ITEM_PRG_CD=1)

發生山域事故時如何提高獲救機率



1. 登山前備妥衛星定位儀(GPS)或衛星電話(手機)並熟悉操作，隨身藥品、反光板、口哨及備用電池別忘記。
2. 迷路受困保持鎮靜，逕向110、112、119、當地國家公園、林區管理處或管理單位報案並提供座標，切勿慌張亂闖，減少體力消耗及意外發生。
3. 脫隊迷路時折回原路，或尋找避難處所靜待救援，或空曠處、樹幹標示明顯記號，或反光板折射、吹哨子，以引起救援人員之注意。

**如果發生失聯、迷途等緊急事件時，有哪些自救方法**

**發出連絡信號**

當發覺所行進方向路線非預定路線時，應停止行進，發出連絡信號（手機、無線電或衛星電話），冷靜的思考和觀察，研判所處位置是否與預定計畫吻合，如屬錯誤應循原路返回，切忌盲目亂闖。並切記應在天黑之前尋覓避風遮雨場所，實施緊急紮營，或構築避難庇護處所，完成保溫措施，先求渡過暗夜，待天明後再找尋出路。如係失聯受困，更要加強庇護處所設施，管制糧食、飲水、燃料，並利用聲、光發出求救信號，若聽見直升機之聲音，應即前往空曠處所，揮舞顏色鮮豔之衣物或施放煙霧棒吸引搜救人員之注意。

### **隊友失散**

若發現隊友失散，應立即停止行進，發出連絡信號，以引導迷途隊友接近，並冷靜思考，判斷可能失散地區，派遣經驗較豐富人員，以2人以上為1組分別前往尋找，同時通報當地警察或消防相關單位，如時間已接近暗夜，必須作渡夜之準備，夜營中仍須時常用聲光發出連絡信號。如發現友人受困，應在自身確保安全下，儘量接近受困者，了解受困原因及狀況，運用各種方式協助脫困，如非己力所能處理時，應立即請求支援。

### **保持冷靜**

萬一發生意外事故時，一定要保持冷靜，並立即利用手機撥打119或112請求協助，或以衛星電話向外界求援，若行動電話電力不足或無法撥通時，應先派人輕裝下山報案，以爭取搶救時效。

### **人員受傷或生病**

發現人員受傷或生病時，應先對傷者進行簡易包紮、固定及止血等處置，若發生高山症，應立即將患者帶往較低海拔處，並給予醣分高的食物（如糖果、巧克力等），隨時注意保暖，避免失溫。

### **天氣突然遽變時**

登山活動在行程中發生意外迷途或天氣突然遽變時，應尋找安全避難處所妥善保護自己，並於行進路途上建立適當的標誌，讓救援人員迅速發現自己受困位置，不要再盲目亂闖浪費體力，如果接近傍晚，應開始準備野地露宿，以免偏離正確的途徑。

### **延長等待救援時間**

與外界失去聯繫時，領隊應適時安撫隊員情緒，並將僅有食物飲水集中管制分配，並即時補充水源，俾能延長等待救援時間。

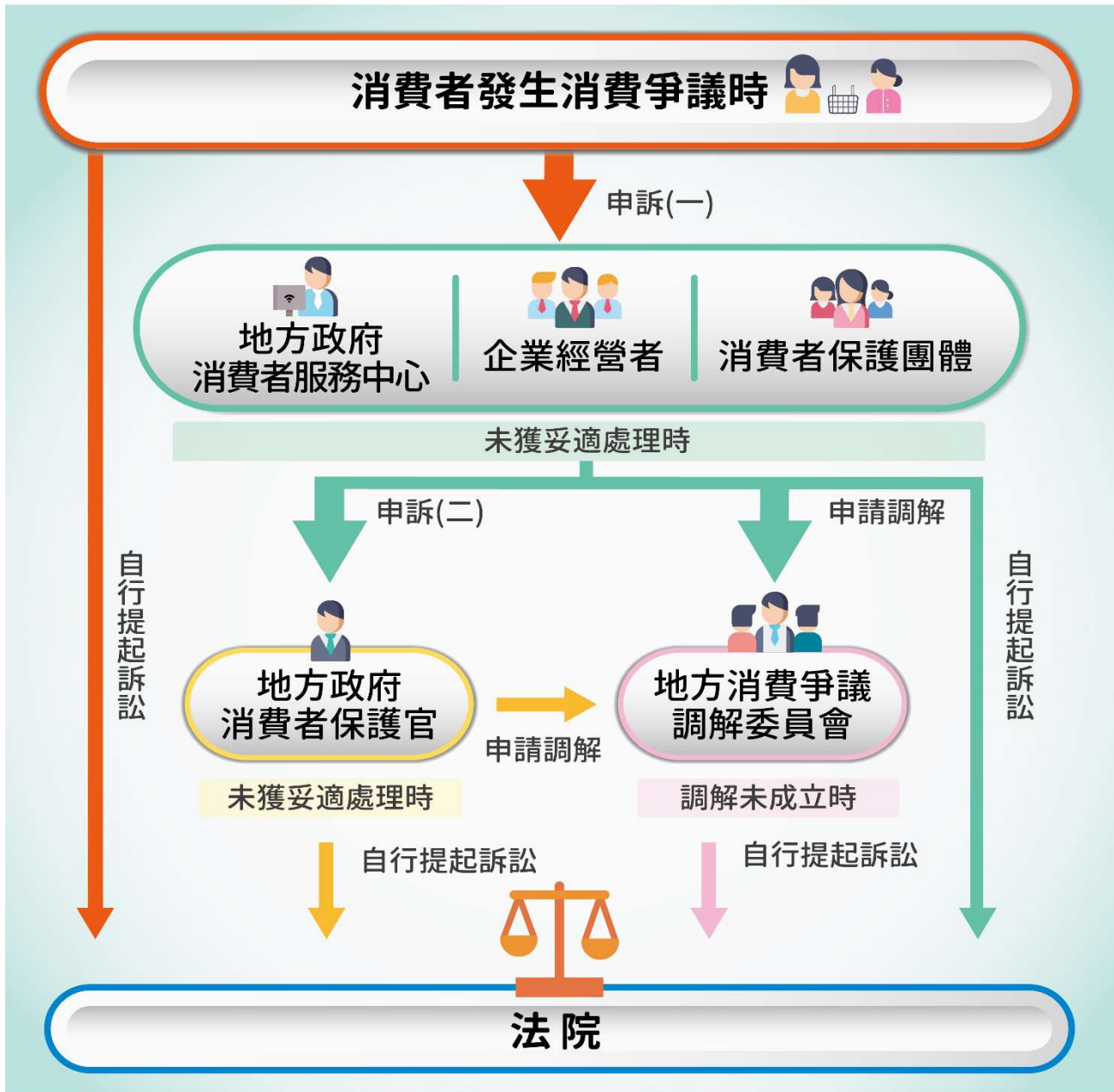
### **告知搜救人員受困座標方位**

最好的方法是利用衛星定位儀（GPS）及手機（衛星電話）或地圖告知搜救人員受困座標方位，若無攜帶上述設備，可俟搜救直昇機或人員接近時，於明顯空曠處揮舞顯著衣物或施放煙霧棒，並以哨子發出求救聲響（或呼應回覆搜救人員），引起搜救人員注意。

附件 2



# 消費爭議處理程序



△消費者提起訴訟，不以進行申訴及調解程序為必要；縱於申訴及調解程序進行中，也可提起訴訟。

△消費者發生消費爭議時，可上行政院消費者保護會網站<https://www.cpc.ey.gov.tw>，或行政院全球資訊網<https://www.ey.gov.tw> 資訊與服務項下之「消費者保護」，點選「申訴調解」，就可以進行線上申訴。

△消費團體訴訟需由優良消費者保護團體依消費者保護法第50條或53條提起。



行政院消費者保護處  
全國消費者服務專線1950

資料來源：消費者保護處，消費者爭議處理程序請參閱行政院消費者保護會

<https://cpc.ey.gov.tw/Page/71E988F034956960>