

## 案例教育資料

### 一、案情概述：

(一) ○○縣市某戶民眾因熱水器故障，請當地具有「燃氣熱水器及其配管承裝業證書」並雇用合格技術士之業者更換新品，約於當日 21 時安裝完成，同日稍晚民眾於浴室洗澡，因熱水溫度不穩出來查看時即發生火災，其發生原因由消防局調查中。

(二) 經消防人員檢視現場熱水器發現：

- 1、燃氣熱水器未張貼施工標籤。
- 2、燃氣配管未使用符合國家標準之管材。
- 3、燃氣配管未妥適固定。

### 二、問題癥結與改善：

(一) 施工標籤：業者應依「燃氣熱水器及其配管安裝標準」第 12 條規定，於熱水器及其配管安裝完工後，製作施工標籤張貼於熱水器及其配管之適當、明顯位置。

(二) 燃氣配管：

- 1、依「燃氣熱水器及其配管安裝標準」第 11 條規定略以，連接熱水器之燃氣配管應使用金屬管或符合國家標準之橡膠管。另依「商品檢驗法」第 6 條第 4 項規定，未符合檢驗規定之應施檢驗商品，銷售者不得陳列或銷售。查經濟部標準檢驗局 107 年 10 月 29

日以經標三字第 10730005820 號公告訂定「應施檢驗燃氣用金屬可撓性管、燃氣用塑膠軟管、燃氣用鋼絲強化橡膠管及管組合件商品之相關檢驗規定」，將前揭商品納為應施檢驗項目。綜上，燃氣配管應符合國家標準之管材並經檢驗合格，始得使用，業者於執行安裝業務時應依上開規定辦理。

2、為防止燃氣配管過長，易因重力或其他外力扯動而使配管自接頭脫落，應將燃氣配管裁切至適當長度，並使用安全夾或其他防止脫落裝置妥適固定。

三、加強宣導：建請將此案例列入相關課程內，使複訓學員能嫻熟現行之相關規定，落實熱水器之安裝規範。



圖一、陽臺放置瓦斯桶及裝設燃氣熱水器，熱水器未依規定張貼施工標籤。



圖二、燃氣管材未經國家標準檢驗合格，管線未妥適固定。