

港都消防 半年刊

內
郵資已付
高雄郵局許可證
高雄字第1599號
雜誌
中華郵政特准掛號
第181號郵政特准掛號

062 December

Kaohsiung can help!

國家搜救能力分級認證

(National Accreditation Process, NAP)

仁心似麵包——

高雄在地麵包師傅的救災之道

慈濟援助送愛到災區

“災地醫生”

土耳其災地醫療救援回憶錄

守護汪汪救援隊 I can help!



高雄市政府消防局
FIRE BUREAU KAOHSIUNG CITY GOVERNMENT

Table of

Contents

目錄



港都消防 半年刊

- 1 人道精神
- 2 Kaohsiung can help!
國家搜救能力分級認證
(National Accreditation Process, NAP)
- 5 整裝出動，即刻救援！
- 7 支援前線，打造避風港
- 9 “災地醫生”
土耳其災地醫療救援回憶錄
- 11 守護汪汪救援隊 I can help!
- 13 慈濟援助 送愛到災區
- 15 仁心似麵包
高雄在地麵包師傅的救災之道
- 17 112年鳳凰獎
消防、義消暨災害防救志工楷模
- 19 2024年 貴人來相助
- 21 登革熱防治

發行人／王志平
總編輯／邱榮振
副總編輯／劉一娟、林原興
執行編輯／吳佩城
編輯委員／彭保景、陳俊宏、林奕傑
林振銘、李維家、柯佩鳳
黃世華、洪聖儀、徐振豐
江淑芬、曾其立、劉忠恩
蔡宗翰、鄭又誠、鄭博仁
韓慶衡、鍾志彬、朱震

照相美術／林暉翔(封面)、林詩蘋(封底)
林暉翔、林詩蘋
美編設計／南光堂印刷所有有限公司
出版者／高雄市政府消防局
地址／高雄市前鎮區凱旋四路119號
電話／(07)812-8111 #2132
傳真／(07)812-6813
網址／<https://fdkc.kcg.gov.tw>
投稿信箱／gordonbebe168@gmail.com

人道精神

圖 / 文 編輯部

2023 年是充滿嚴峻挑戰的一年，國際間天然災害不斷，2 月的土耳其規模 7.8 強震造成數萬罹難、9 月的摩洛哥規模 6.8 強震造成數千死傷；戰火綿延，俄烏戰爭及以巴戰爭造成多少難民流離失所；在台灣，9 月的屏東明揚廠房大火造成 4 名消防員殉職及一百多人受傷、10 月小犬颱風來襲重創蘭嶼，17 級陣風刷新本國氣象史的紀錄。

面對災害、人道危機和局勢動盪種種挑戰，當人們手無縛雞之力，失落絕望時，總有這麼一群人在最危急的時刻挺身而出，伸出雙手拉一把，這群人跨越宗教、種族及國籍，無懼困難，挽救生命，他們的存在猶如黑暗中的曙光，汪洋中的方舟。

證嚴法師說：「要把慈悲形象化，付諸於具體的行動中。」每個人都能成為改變的力量，無論是在自己的社區幫助需要的人，還是參與國際人道援助，都可以為世界帶來希望和改變。

有這麼一群人在高雄，他們是各行各業的專家，凝聚在一起，組成一個團隊，伸出雙手擁抱世界，讓我們聽聽這群人的故事吧！



Kaohsiung can help!

國家搜救能力分級認證

(National Accreditation Process, NAP)

圖 / 文 消防局搶救科 曾其立股長

國際間逐漸盛行「救災不分國界」的人道救援風氣，在國際社會遭遇重大災難時，救災分秒必爭，國際人道救援的專業搜救隊伍可即刻集結馳援，給予災區生存的一線希望。

112 年 9 月 9 日摩洛哥發生芮氏規模 6.8 強震，震央所在馬勒凱什 (Marrekesh) 周圍小鎮幾乎崩塌全毀，現場傷亡慘重，來自各國的搜救資源在極短時間內就位，而高雄市特種搜救隊身為該月國際人道救援輪值的正式成員，迅速整備動員特搜成員 45 名、2 隻搜救犬及 8.4 噸的救災搜索科技裝備，隨時待命救援災區。

本市特種搜救隊之所以能順利與國際行動接軌，背後累積長時間密集訓練，遵照內政部消防署認證要求，符合聯合國搜救指南 (INSARAG)，通過國家搜救能力分級檢測 (NAP) 中型搜救隊標準，正式建立制度化的救災模式。

投入國際人道救援認證，全力整備 NAP

所謂國家搜救能力分級檢測 NAP(National Accreditation Process)，是各縣市特種搜救隊納入國際人道救援體系的重要門檻。依據內政部消防署新制規定，唯有通過 NAP「中型」認證以上的搜救隊，綜合評估救援隊的管理、搜索、救援、醫療及後勤實力達標，才有資格加入國際人道救援輪值名單。

NAP 認證包含「書面審核」及「全情境 36 小時不間斷操作演練」2 階段，主要模擬大規模城市災害的救災情境，考驗搜救隊全方位救災量能，且中型認證要求，編組人數至少得 84 人以上，每次出勤人力達 42 人，以確保戰力能負責 1 個場地，完成連續執行 7 天、24 小時的搜救任務。



▲ 高雄市政府消防局特種搜救隊參加國家搜救能力分級檢測 (NAP) 中型搜救隊標準



▲ NAP「中型」認證以上的搜救隊，其管理、搜索、救援、醫療及後勤實力均須達標

特種搜救結合醫護專業 動員中型救災量能

為達成 NAP 中型認證標準，高雄市政府消防局從各分隊徵調特搜人員共 111 人，結合義勇消防人員 41 人、外部醫護 26 人、土木技師 5 人，合計 183 名專業人員撥冗參與集訓，在為期 18 個月內，展開分組專業訓練及移地綜合模擬演練共 42 場次。



▲ 管理組縝密的前置作業及沙盤推演，是團隊運作的核心

直到 2023 年 5 月 6 日那天，高雄特種搜救隊接獲模擬南投地震災害通報「極淺層地震緊急動員」，任務編組 78 人、2 隻搜救犬，包括義消、高醫、榮總、義大醫護、土木技師團隊，全員集結抵達竹山，真正迎接 NAP 認證重點關卡「全情境 36 小時不間斷評測」。



▲ 結合醫護專業團隊，讓搜救人員保持健康

實境模擬救災！ NAP「全情境 36 小時不間斷」挑戰重重

抵達消防署南投竹山訓練中心演練場地，在 1 小時內於指定三角畸零基地搭建行動基地，模擬進入災區後的克難條件，建置搜救所需的水電、救援及醫療器材，維持基本自給自足的救災量能。

面對斷垣殘壁、鐵路列車傾覆等情境，利用搜救犬、搜救探測裝備進行區域內搜索，佈署聲納查探聲源，標示受困待救民眾定位資訊，在土木技師協助下，搜救隊支撐木材牆體、重物頂升，循序排除二次災害危險，確認現場安全再進行複合型破壞任務。

陸續接觸受困者後，搜救隊與醫療團隊接力處置緊急傷情、以繩索吊掛傷者，待解決現場所有搜救突發狀況，長達 36 小時不間斷的全情境評測才算結束。



▲「全情境 36 小時不間斷」實境模擬救災

救災視同作戰，為確保搜救隊專業能力到位，上述搜救任務情境，須全方位涵蓋 15 大項 146 細項的搜救量能檢測。從建置基礎營地設施、評估建物損壞風險，再到實際接觸傷患的緊急醫療、團隊照護模式，皆是評鑑搜救專業能力的關鍵，就連各搜救隊協調工作，也考驗極複雜的臨場反應。

「全情境 36 小時不間斷評測」，除了要耐受炎熱暴雨等天氣因素變化，且救災情境持續滾動式變化，考驗團隊應變危機處理能力，還肩負認證過關壓力，心理壓力更甚日常模擬演練。

認證評測期間，高溫炎熱、暴雨淹水等極端救災環境，搜救人員皆一一克服，甚至是夜間搜救，逐項完成救援任務，最終通過 NAP 中型認證。



▲土木技師評估建築物結構情形，協助引導搜救人員建立安全搜救位置

救災實力再進階努力邁向「重型搜救隊」

高雄特種搜救隊在高壓的評測模擬情境，仍發揮專業救援實力，提早完成救災任務，得到評核官給予高度肯定，獲頒「特種搜救隊國家認證證書」與「NAP 中型認證識別標章」

對於消防局而言，通過 NAP 中型認證蔚為里程碑，但經長遠思考，人道國際救援亦是軟實力的展現，可在累積國內應變防災、減災量能的同時，投入跨國救災工作，進而提升國際能見度。因此，消防局將以「繼續邁向重型搜救隊」作為下一階段性目標。

未來期許在堅實的救災實力下，有朝一日能成立更專精、專責化的特搜大隊，與國際搜救夥伴深化技術交流，在重大災害的必要救援行動中，展現「Kaohsiung Can Help！」的人道救援精神，為守護生命安全盡一份心力，在災害發生時，成為每一位民眾瓦礫下的曙光。

整裝出動 即刻救援！

圖 / 文 消防局 王于慎小隊長、施心章小隊長

N A P 搜救組任務

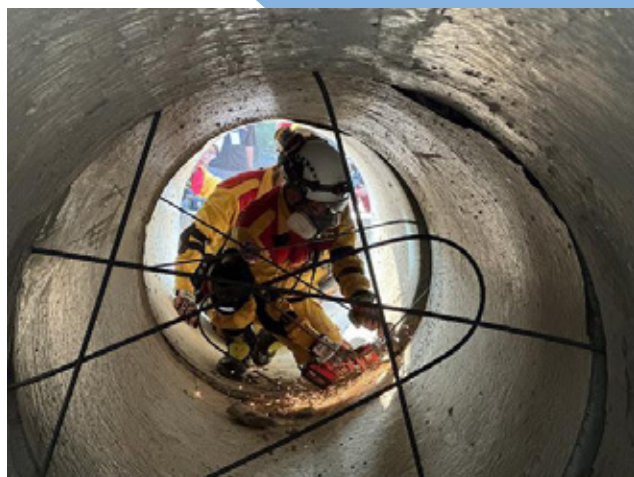
一支符合國家級人道救援認證隊伍，需由管理組、搜索組、救援組、醫療組及後勤組等五大組別組成，其中人數比例最重的就屬搜索救援組。對於一個救援任務，從前置管理組受理任務、救護組執行健康管理、後勤組籌備救災器材，之後便是交由搜救組出動拯救。各組別須有著良好的配合及溝通，才能順遂完成每一次的任務。

中型搜救隊所需具備的能力

依據國際人道救援標準，中型搜救隊伍必須具備有基礎搜索、器材搜索、犬隻搜索、木頭裁切支撐、重物搬移、混凝土破壞、大型機具吊掛、繩索救援、鋼板切割及狹小空間搬運等救援能力。在中型認證考核中，更是要在 36 小時內不間斷執行單一場域的救援，並將各項能力展現給評核官考核，考驗隊伍內各組之間的協調溝通、器材修繕、人員輪替機制及搜救能力。以往面對地震災害時，僅依靠大量的器材及人力去救災，如今已轉變將各式救援標準模組化，使救災人員更精準投入救災能量且提高救援效率，增加每一位受困者生存的機會。



▲ 搜救組破壞混凝土能力



▲ 搜救組侷限空間作業能力

搜救組的主要任務

當搜救隊伍接獲任務後，隊伍中的管理組便會搜集相關資訊，並將所需情報交付給帶隊官，再配合後勤組整備相關器材後，隨即就能出動。在救援階段分別為五階段：

1. ASR1 廣域評估
2. ASR2 快速評估
3. ASR3 快速拯救
4. ASR4 完整拯救
5. ASR5 復原及清理

搜救組於第一、第二階段僅快速的評估倒塌建築物類型及拯救無壓傷受困的患者，給予初步快速的協助及醫療資源。一旦遇到有受困民眾並評估至少要超過半小時的救援時間才能脫困的環境，便會在當下立即紀錄並回傳管理組彙整資訊，並將該場地歸類為第三、第四階段，回頭再以完整的裝備及能量來施救。透過救災現場分級制度，行動協調中心將遴派對於該場地最適合救援的隊伍來施救，大大減少不必要的資源及時間的浪費，並提升拯救效率及患者存活率。



▲ 出隊前搜救組會議



▲ 搜救組破壞作業



▲ 行動前管理組簡報



▲ 搜救組支撐作業

執行搜救的考核重點

對於搜救組的能力評核有著許多的救援技術，任何的單項技術在實際救援考核中，以模擬救災現場的方式讓搜救隊伍來操作。從整裝移動、災區管制偵蒐、專業儀器搜索、支撐技術、破壞穿越、侷限空間作業、高空繩索救援到傷患照護，評核官都以最嚴謹的標準來檢視搜救組是否有能力來執行各項救援，當然救援人員的安全是第一順位，36 小時的救援中不允許有任何搜救人員發生受傷，若發生了將會立即停止評核，這也考驗著如何在有時間壓力下，迅速有效率且兼顧安全性之下執行每項救援。

排除萬難完成認證

此次中型認證順利通過測驗，這過程相當艱辛，任何一小環節都須緊緊相扣在一起，在時間的壓力之下，排除困難完成任務。整個認證結束最難忘的是想起這一年來的整備及緊鑼密鼓地訓練，器材裝備從精簡到充足，訓練從單一技術到團隊磨合，時間的堆疊才能蛻變成最後測驗的樣貌，高雄市特種搜救隊將會繼續踩著穩健的步伐往重型救援隊伍認證邁進，高雄加油，Kaohsiung can help！



▲ 搜救組與救護組相互搭配完成搜救

支援前線，打造避風港

圖 / 文 消防局特搜中隊
隊員吳定隆

112 年 5 月 6 日本市消防局特種搜救隊在酷熱天氣、狂風暴雨和打雷等極限環境下挑戰 36 小時任務不間斷測驗，最終通過了消防署 NAP 中級認證，嚐到這一年多來努力付出用心種植的甜美果實，增強了我們在面對緊急災難時救援的信心。

演習視同作戰，為了讓前線作戰同志無後顧之憂，後勤組的支援責無旁貸，讓所有弟兄有家的感覺，在救災現場，後勤組必須完成包括 Base of Operation (BoO 行動基地) 建造、移動式發電機及恆壓幫浦的水電建造、裝備器材維修、人員出入口管控及清潔消毒，以及建立伙食區等等任務。



Base of Operation (BoO 行動基地) 之建立是後勤組首要的緊急任務之一。我們必須提供使團隊能正常運作的基礎設施，在極端惡劣環境下，建立發電機和恆壓幫浦穩定提供電力和水源，並選擇適當處所搭建出管理組辦公區、醫療區、裝備器材區、伙食用餐區、休息區、淋浴區、廁所等區域。

後勤組的工作有三個關鍵任務，每個任務都有其獨特的挑戰：

1. 維護救災裝備器材及工具保持良好狀態，以確保搜救人員順利執行任務。
2. 出入口人員控制及清潔消毒，確保基地內部的衛生及人員健康。
3. 伙食區提供充足供餐，使救災人員體力及量能得到完整的補充。



▲ 建立完整 Base of Operation (BoO 行動基地) 是後勤組首要任務



▲ 建立充足電力，保持基地照明



▲ 淋浴區提供熱水讓救災人員洗淨身體消除疲勞



▲ 伙食區提供充足三餐，補充救災人員體力

除了通過了消防署 NAP 中級認證的喜悅，在後勤組中，最大的成就莫過於打造一個舒適的避風港，看見前線作戰弟兄在 BoO 行動基地內安心休息、用餐，補充足夠體力，迎接下一階段挑戰。期許未來我們的團隊能匯集更多人才，默契越來越好，邁向重型搜救隊！

“災地醫生”

土耳其災地醫療救援回憶錄

圖 / 文 高雄醫學大學附設中和紀念醫院 王子義醫師



『子義，可能會去土耳其救災，要開始集結了！』

我第一次到國外的救援經驗就這樣揭開了序曲。2019 年，消防署參考聯合國國際救援隊伍分級評測標準，制定台灣的國家搜救能力分級檢測標準 (National Accreditation Process; NAP)，凡通過認證的縣市城市搜救隊 (Urban search and rescue, USAR)，需加入國內外中大災害的救援輪值。目前，台灣共有 2 支通過重型，5 支通過中型認證的城市搜救隊。

以 2023 年 2 月台灣派遣 USAR 到土耳其救災為例，醫療組的成員主要有醫師、護理師、緊急救護技術員以及獸醫，所屬任務從準備期、動員集結期、作業期到撤離期，甚至回國後的持續追蹤。其主要任務內容包含為救援人員提供醫療支持以及照顧受困於瓦礫堆中的災民。

準備期

在這階段，醫療組必須撰寫團隊的醫療作業指引，以做為未來團隊執行醫療任務時的依據，也需要統整 USAR 成員的健康狀態，包含過敏史、過去病史以及用藥史，提供疫苗施打建議等。在每次演練的過程，了解成員作業內容並積極提供協助，也讓隊員們充分瞭解醫療組業務並配合，達到救護和救助可以相互結合的程度，讓團隊能力及量能可以充分發揮。

動員集結期

接獲派遣令至土耳其救災，是所有 USAR 成員都沒意想到會發生的事情。所幸經過 NAP 試煉，團隊很快的集結，並依據流程，開始報到，檢查個人裝備行李，成員健康監測以及搜集災區情報的流程。醫療組會開始為每一位成員評估是否適合至土耳其救災，慢性病是否控制得宜，提醒攜帶慢性病藥物，也提醒隊員氣候寒冷需多攜帶禦寒衣物。醫療組也根據搜集到的情資與預判可能傷情，增加保暖物資如暖暖包及保暖毯的備量，強化預防及處置粉塵傷、壓砸傷、凍傷的相關耗材。USAR 搭乘班機到阿達那機場，向由聯合國成立的 RDC 報到後，前往災區阿迪雅曼。



▲ 出發前再三確認檢查個人及醫療裝備

作業期

放眼望去是斷垣殘壁，大型機具已經開始作業，所有人都感受到與時間競賽的壓力，必須加快腳步。現場作業和作業基地 (Base of operation, BoO) 的建立是同時進行的。BoO 的成立與佈局之初，醫療組需參與整體的動線規劃，以及評估可能的衍生環境衛生議題提供建議。每一位成員被派遣前往工作場域前，都必須經過醫療組的評估，血壓過高、疲憊過勞、或自覺身體不適者，皆由醫療組向管理組提出建議，調整任務內容或暫時取消該成員任務。在工作場域，台灣隊共發現三名生存者，其中一位轉交土耳其當地搜救團隊救援；一位患者在長時間的夾困下，發生意識改變隨後心跳停止，經團隊整體評估後執行截肢給予急救，經急救後恢復自主心跳並後送當地醫院；另一位意識清楚，但是長時間暴露於寒冷環境，有低體溫以及脫水狀況，經醫療組與搜索組員團隊合作後救出，並後送當地醫院診治。



▲協助災民維持生命徵象

任務過程中，USAR 成員有因為在瓦礫堆下操作而受傷者，有因為粉塵導致眼睛不適者，或因為氣候寒冷而凍傷接受醫療組的處置者。除瓦礫堆下傷患及 USAR 成員，醫療組也因民眾報案，提供醫療協助給因大體被開挖出而難過暈厥的罹難者家屬。

撤離期

隨著報案數下降以及生還率的下降，整體任務來到了撤離期，台灣隊離開災區回到伊斯坦堡準備回國。經過連日暴露於寒冷氣候以及高張力在災區環境，部分成員在伊斯坦堡有頭痛、腹瀉、身體痠痛的症狀，由醫療組持續監控並給予藥物治療。回國後，除持續追蹤成員的生理狀態，醫療組也在回國後一個月及六個月持續追蹤成員是否有發生疑似創傷後壓力症候群的狀況，所幸截至目前為止，所有到土耳其救災的成員皆身心無恙。

醫療組的任務貫穿整個任務期間，對瓦礫堆下災民提供適切的醫療照顧，也在醫療資源有限的災區，預防 USAR 成員遭受負面的健康影響及快速提供成員醫療處置，成為 USAR 成員最可靠的後盾。



▲隨時監控救災成員身體狀況

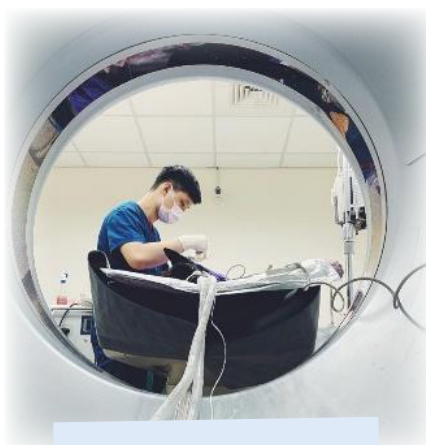
守護汪汪救援隊

I can help!

圖 / 文 高雄市宏力動物醫院
黃楷迪獸醫師、林則均獸醫師



黃楷迪獸醫師



林則均獸醫師

「滋～滋滋～」手機傳來震動聲，點開手機一看：「112年9月9日6時11分於摩洛哥發生芮氏規模6.8地震，目前已有傷亡傳出。消防署請特種搜救隊人員立即於本局楠梓訓練中心進行動員集結。」閱畢立刻穿上特搜服、準備隨身行李整裝出發集合地。我是一名臨床小動物獸醫師，目前就職於高雄宏力動物醫院，今年的我即將多了一個身分－擔任高雄市特種搜救隊隨隊獸醫師。

一開始對於國際人道救援組織毫無頭緒的我，抱佛腳研究了許久，這次認證成員因有「搜救犬」加入，我與林則均獸醫師才能有幸可以一同加入搜救隊這個大家庭，在一般動物診所看診時，其實很少機會去接觸到這類型的犬隻。別看照片中他們毛茸茸、傻傻憨笑的模樣很可愛，其實在搜救過程中扮演了相當重要的角色呢！



參訓過程中，從訓犬員口中了解到搜救犬是一群具有非凡嗅覺和穩定性很高的狗狗，每每都可以在地震後坍塌的房屋瓦礫中短時間精確地找到受困者，但在快速完成搜救任務的背後也凸顯了隱憂，狗狗們很常不顧自己安危，一股腦就往前衝，尤其又是在一些侷限空間裡，周遭可能是充斥著高溫高熱、化學氣體、烏煙粉塵等等極端環境，全副武裝的搜救員都有機會受傷了，更何況是手無寸鐵的他們，

◀ 擔任高雄市特種搜救隊隨隊獸醫師群

所以隨隊獸醫師是有其必要性的，有些疾病生理、身體構造、好發疾病是與人類截然不同的，要如何有效減少不必要的傷害就顯得格外重要。

當然，平時也需要仰賴平時就跟狗狗朝夕相處的訓犬員們，才能洞察機先的發現問題，像是考試過程中同行的搜救犬柔伊這次就有出現嘔吐、下痢等身體不適的症狀，就是多虧訓犬員的警覺性才能讓我們及時介入給予皮下輸液及止吐針劑的治療後得以緩解。這邊就帮大家科普一下，狗狗皮下組織空間較大，可以讓我們施打適量的點滴，讓他們的皮下組織微血管慢慢吸收，這是一個讓我們不用硬性一定要打血管上留置針的另一種選擇，打完背上會鼓鼓腫腫的，下次看到不用太驚訝了！



▲ 搜救犬柔伊身體不適，
經診斷後給予皮下輸液治療



▲ 透過訓犬員的細心觀察，及時發現搜救犬身體異常，適時給予檢查治療。



▲ 有獸醫團隊在，搜救犬才得以安心救災。

而這次考試參訓者同時還有醫療組內的醫師、護理師及消防 TP，經過這幾次相互合作後，可以明確感受到不管是搜救組、醫療組、後勤組、管理組，就像是個大家庭般溫暖，論辛苦程度實在不敢與其他人相比，頂著狂風暴雨進行切割、破壞大型障礙物，看他們到任務完成後灰頭土臉下的一抹微笑，或者應該說苦笑，都為他們感到無比光榮；醫療組幾位醫師、護理師的滿腔熱血也感染了我，這也是我不曾在工作中體會到的感動。

最後，通過 NAP 中型搜救隊的認證過程中，讓我看到了救援工作的實際面是多麼驚心動魄，也讓我深信自己所做所為是可以對於社會有積極影響的，也意識到這是一份責任和使命。而搜救犬，對我來說他們就是一群無私奉獻的救援專家，是隊上搜救可靠的戰力，也是受難者得以倖存的一道曙光，我想身為配角的，我會盡力輔佐他們繼續為搜救這條路繼續邁進！展現「Kaoshiung can help! Rescue dog can help!」的精神！

慈濟援助 送愛到災區

圖 / 文 慈濟慈善基金會文史處
賴睿伶主任

在臺灣只要重大事故一發生，慈濟志工幾乎都能在第一時間趕到現場，他們身穿藍衣白褲，支援現場需求，當下該做什麼？能做甚麼？志工勤務的分派一定井然有序。在臺灣如此，在海外賑災，慈濟同樣展現高度效能！因此許多人好奇問，慈濟到底如何進行賑災？

慈濟土耳其賑災實例

2023年2月6日，土耳其發生芮氏規模7.8淺層地震，震災傷亡新聞震驚全球，土耳其、敘利亞，5萬9千多人喪生，逾12萬人受傷，34萬5千多棟建物倒塌或半毀，受災人數超過千萬，土國南部11省宣布進入緊急狀態。

慈濟慈善基金會在當天，立即啟動人道援助機制，成立應變中心。2月7日，發起全球勸募活動，啟動慈濟的公益關係人一同關注；基於平日的備災觀念與賑災物資管理工作，慈濟能在2月9日，即備齊8千多條禦寒毛毯，陸續分批空運，送往災區，即使航運安排不易，也能在3天後，全數運抵土耳其。9日當天，在慈濟內湖聯絡處，開放園區，讓熱情市民們、同學們參與整理打包臺灣民眾捐贈的愛心物資，準備隨時送往災區。2月10日，慈濟第一梯勘災團就飛抵土耳其伊斯坦堡，與土耳其當地的慈濟志工會合，隔日，便在伊斯坦堡成立「緊急救災總指揮中心」，開始針對災區的狀況，擬定發放標準和發放模式。



▲ 2月6日土耳其大地震後，慈濟團隊立即啟動援助行動。並於2月17日派先遣團前往重災區勘災，了解災區的需求，圖為慈濟志工走入房屋倒塌成群的災區。(攝影：余自成)

當時土耳其政府規定，任何物資都必須交由政府進行後續發放，甚至要前往災區哪個地點都必須得到核可。但慈濟希望能夠秉持將援助物資親自送達給災民為原則。於是，開始奔走協調尋找溝通管道，最後在土國退休副省長阿里先生引介下，12日，飛往首都安卡拉拜會

副總統歐克台。13日，總統府核可慈濟的所擬定的發放標準和計畫，准許進入災區進行賑災。慈濟接續在各區展開數天發放活動。

土耳其、敘利亞這次海外援助，慈濟總計投入11196志工人次，送出401噸物資，包含毛毯、圍巾、禦寒衣物、以及可以用來購買生活所需的物資卡，物資卡受益戶有4.1萬戶，受益人數多達20萬人。



▲ 2月12日，勘災團隊一行人搭飛機前往首都安卡拉，拜會土耳其副總統。熊士民副執行長（中）、余自成師兄（左一）與土耳其慈濟顧問阿里烏斯蘭瑪（Ali Uslanmaz，前副省長，右一）討論要與副總統報告的事項。（攝影者：萬家宏）



▲ 2月18日，勘災團會合前往加濟安泰普省勘災，來到努爾達伊鎮的帳棚區。慈濟勘災團隊受邀到賑災總指揮歐斯曼省長（Osman Bilgin，中）的行動賑災車上開會，討論慈濟的賑災行動。（攝影者：楊景卉）



▲發放還沒開始，現場災民已經大排長龍。
(擷取自大愛新聞)



▲發放日是週一，當地市府的 30 位員工，到現場擔任志工，加入慈濟服務行列。
(擷取自大愛新聞畫面)

原則與信念 累積經驗 衍生四種海外援助型態

這樣的歷程，為什麼慈濟人做得到？負責慈濟海外援助，同時也是土耳其賑災首梯領隊，慈濟慈善基金會副執行長熊士民認為，這是因為慈濟海內外賑災，皆依循「直接、重點、尊重、務實、及時」這幾項原則；慈濟慈善基金會另一位副執行長何日生，在《慈濟學概論》中也指出，慈濟能夠在海內外各地賑災成功的關鍵因素，仰賴的不是「策略」，而是「核心價值」，也就是證嚴上人所教導的信念——「付出無所求，付出還要感恩」！慈濟志工們心靈因為內化了這樣的信念，從而有了最深的行動驅力。

慈濟自 1991 年援助孟加拉水患，自此揭開國際賑災序幕，2003 年，慈濟慈善基金會正式成為獲聯合國非政府組織成員，2010 年加入聯合國經濟社會理事會，以特別諮詢地位的會員，實質參與聯合國事務，積極參與全球關切的議題之外，也針對人道救援尋求更多合作的機會。慈濟至今援助海外 128 個國家地區，對於受災地區，除了提供糧食、衣服、穀種、藥品的緊急援助外，也會評估各區的重建需求，進一步援助建屋、建校、協助開發水源、提供義診，慈濟的援助不論國內外，強調步步

踏實。並以「取之於當地、用之於當地」的慈善永續發展模式，以就地取材展開濟助，帶動當地居民一起付出、為家園而努力。

歸結，慈濟海外賑災模式大致上約採 4 種形式：

1. 由慈濟慈善基金會直接派員深入災區勘察、研判援助的重點並親自進行救援物資的發放，後續對災後居民住屋、學校的興建，同樣由慈濟慈善基金會來承接，過程中不斷進行評估與調整。
2. 偕同信譽卓著的國際慈善組織進行合作援助，藉助該組織對受災地的深入了解、溝通管道、運補網路，由該組織提出援助計畫，再由慈濟慈善基金會派人員進行審查、再提供經費、追蹤執行進度、定期會報。
3. 透過臺灣慈濟本會與慈濟海外據點合力完成援助，結合多方物力、財力、人力協同推動。
4. 當海外的慈濟志工主動發動。志工若發現當地或鄰近地區發生急難，或苦於貧困，即可發動當地志工，共同以「取之於當地、用之於當地」的原則，就地取材展開濟助。

後援物資 研發準備

2004 年 8 月慈濟成立「國際慈濟人道援助會」(Tzu Chi International Humanitarian Aid Association, TIHAA)，這是一個以環保理念研發各種便利救災物資的志工團隊。證嚴上人曾敦示「人援會要具有人道精神援助的目標。成員需重視天下災難，從細微處觀察，見苦知福，受到啟發後，就會設身處地，以疼惜災民的心研發賑災物資。」

為此，成員們依其專業與資源貢獻力量，研發出災變中可使用的食、衣、住、行及資訊通訊等的救援物資，如乾燥飯、蔬菜調理包、以寶特瓶回收材料製成的禦寒毛毯等，這些都是慈濟在進行援助時，送往災區的重要物資。

2022 年 918 臺東池上芮氏規模 6.8 大地震，造成花東地區民宅毀損，慈濟人從臺灣各地匯集到花蓮玉里、臺東等地靜思堂，以短期停留的方式，輪番前來，由慈濟慈善基金會提供建材，志工們無償為受損民宅進行修繕，其中許多志工本身就是水電師傅、泥作匠師們放下手邊的工作，歡喜奉獻自己的所能。

證嚴上人常說的「合和互協」——合心、和氣、互愛、協力，付出無所求，這就是內化在慈濟志工心靈裡的價值。慈濟的援助力量與經驗，是如此點滴累積、匯聚而來的。從臺灣到海外，到全世界，不分種族、宗教、國籍，慈濟只聞聲救苦，只盼天下無災無難。

仁心似麵包

高雄在地麵包師傅的救災之道

圖 / 方漢武 文 / 編輯部



▲方漢武自國小畢業後背井離鄉從麵包學徒做起，在 19 歲時便當上麵包店的主廚。

一家平凡的麵包店，位於台灣南部的某個角落，它的存在可能在平時並不引人注目，但它的故事卻是一份溫暖和善行的注解。這家麵包店平時默默行善，每當災難降臨時，它卻成為了社會的希望之光，為災民和救災人員提供了溫暖和支持。

經營麵包店的方漢武先生，人稱方師傅，有著一顆大愛的心，也因此加入了慈濟志工的行列，多年來不斷致力於幫助在地有需要的人，如同剛出爐的招牌羅宋麵包，溫暖了社會的心與胃。方師傅也定期捐贈麵包給偏遠地區的學童，數年如一日，不曾間斷過，為需要食物的人提供充滿溫度的一餐。

近年發生多起大型災害事故，如莫拉克風災、高雄氣爆、台南維冠金龍大樓倒塌、花蓮大地震及太魯閣號列車出軌事故等等災難現場，方師傅的麵包從未缺席。方師傅回憶說到：「高雄氣爆的場景迄今仍歷歷在目，當時一接獲到消息，即刻協助集結慈濟的師兄、師姐準備趕赴現場投入關懷及後勤工作，因助人切第一時間就趕赴事故中心點，但當時被救災人員告知現場仍有危險之虞，為了不影響救災只好再度撤出，反而白忙一場，後來獲得證嚴上人指點，賑災應先從事故中心外圍開始，如此便能與救災行動雙軌並行，這些都是很寶貴的經驗！」

除了實際參與賑災，方師傅在證嚴上人的指點下，研發出「慈悲口糧」，因為是賑災糧食，首重營養及飽足感，但口感、口味也絲毫不馬虎，而去年慈濟也將慈悲口糧用於援助烏克蘭難民。



▲方漢武 (左 4) 貢獻自身專業，將自家的麵包送往花蓮強震災區



▲方漢武於高雄 81 氣爆時集結慈濟
團隊投入救災行列

每當人們感到絕望的時候，方師傅及他的團隊展現出了無私和堅韌的一面，他們迅速組織起來，開始製作大量的麵包，這些麵包不是為了銷售，而是為了送到災難現場，讓那些受災的人們能夠得到食物和溫暖的支持。方師傅說：「希望我們的麵包不僅能填飽肚子，還為那些在災難中感到孤獨和害怕的人們帶來了慰藉，它向社會傳遞著，即使在最困難的時刻，仍然有人關心我們，願意伸出援手。」

方師傅的善舉不僅為災民提供了幫助，還激發了整個社會的團結。當人們看到這個麵包店的善行，紛紛投入援助行動中。志工們幫助製作和分發麵包，捐贈食物和物資，為受災地區提供了更多支持，災難雖然帶來了種種考驗，卻也讓大家更加緊密地團結在一起。

方師傅用行動證明，即使是賣麵包，只要心存善念也可以擁有援助他人的力量。方師傅補充到：「布施的種類可分財施、法施、無畏施三種，行善不僅限於何種形式，所有人都有能力為他人帶來溫暖和希望，常抱感恩之心，傳遞正能量是讓這個世界更美好的方式。」，而這便是，麵包師傅的「救災之道」！



112 年鳳凰獎

消防、義消暨災害防救志工楷模

文．圖 / 編輯部、搶救科

張福和

中華民國山難救助協會高雄市支會 / 主任委員

事蹟：

- 一、擔任林管處、國家公園等安全講座講師及南搜主任委員，長期培訓山難搜救、雪地搜救人才。
- 二、112 年，南投縣干卓萬山區協尋，垂降 250 米溪谷，尋獲大體，拖吊上稜線，交空勤總隊吊掛完成。
- 三、111 年台東戒茂斯山山域協尋。
- 四、111 年新北三峽滿月圓山域協尋。

座右銘：

教育為本，搜救為先，不忘初衷。



林筵鈞

前金義消分隊 / 小隊長

事蹟：

- 一、107 年 07 月 19 日支援自立二路及大同一路口跳樓創傷搬運救護。
- 二、多次支援轄內愛河救溺勤務，協助掛梯並拉上岸緊急搶救。
- 三、多次跨區支援仁武及大社工廠火警。

人生觀：

不論你身在何處，該伸手協助時就應伸手協助，而不是當一個袖手旁觀的人，這樣才可使世界更美好。



林慶得

烏松義消分隊 / 幹事

事蹟：

- 一、112 年 4 月 15 支援內門區鄰近陸軍八軍團旗山彈藥分庫附近森林火警搶救
- 二、支援協助高齡長者打 covid-19 疫苗勤務並獲得感謝狀
- 三、110 年 10 月 25 烏松區中正路東豐巷 6-1 號工廠火警搶救

人生觀：

如果有人問我參加義消會不會累，我一定回答「不會累、不辛苦，因為我做很有意義的事！」



鄭印翔

苓雅分隊 / 小隊長

事蹟：

- 一、擔任第六屆、第七屆、第八屆、第九屆全國插管比賽訓練教官。
- 二、榮獲內政部消 111 年 10 大傑出救護技術員。
- 三、擔任 111 年度「緊急救護之六星救護技術員競技舞臺」訓練教官。

座右銘：

急救奉獻 溫暖傳承。



王世航

彌陀分隊 / 小隊長

事蹟：

- 一、109 年 11 月 04 日，擔任彌陀區產業路東一巷 2 號火警現場初期指揮官，除指揮初期救災戰力，並於第一時間救出 6 名受困民眾。
- 二、107 年 08 月 15 日，執行路竹區智仁街 231 號住宅火警，架梯成功搶救受困民眾 1 名。

人生觀：

消防不缺抱怨的人，而是需要捲起袖子做事的人。
「消防是我的青春，是我的另一個家」，我以身為消防人員為榮。





臉書粉絲專頁：澤誼的人參青紅燈
官網：澤誼心靈療癒空間



2024 年 貴人來相助

請靜下心來，心中默念

「接下來 3 個月會有什麼貴人會對我伸出援手」。

接著，憑著你的直覺選出一張牌。



1



2



3



4



5



6



1、戀人牌 (The Lovers)

這張戀人牌，也許大部分人看到的意思，會認為貴人也許就是伴侶。但其實，戀人牌不僅僅代表著伴侶關係。它更是一张代表互相欣賞和交流的牌。只要你與這人有著不錯的好感，且願意分享各種意見和心得，這樣的對象就是你的貴人。他們能夠提供你真心的建議，從而讓你獲得有價值的機會和幫助。



2、聖杯國王

(King of Cups)

聖杯國王的形象是很讓人感到安心的。他照顧身邊的每個人，但又帶著高雅的氣質，保持著一定的距離。如果你身邊有這樣的男性，他可能會給你勇氣和力量，支持你前進。雖然這樣的貴人可能不立即提供具體的幫助，但他確實是你精神上的支柱。



3、隱者 (The Hermit)

當你選擇隱者這張牌，代表著你的貴人會是你的師長、長輩或導師。他們的形象可能會讓你感到有些壓力，但在這段期間，他們給予的幫助和建議會為你指明一個清晰的方向。如果你正面臨人生中的重要選擇，這樣的貴人會提供你有價值的建議和分析，甚至引領你前行。



4、寶劍皇后

(Queen of Swords)

寶劍皇后是一個你可能會想模仿的對象。她情緒穩定、分析能力出色，且思考敏捷。雖然她可能給人一種嚴格的印象，但她其實很溫暖和大方。她可能會直接地給你建議，但只要願意詢問，她會提供有智慧的意見，幫助你更有信心地追求目標。



5、世界 (The World)

你的貴人其實就是你自己！你是一個獨立且強大的人。雖然生活中的困境可能讓你感到迷茫，但當你仔細檢視自己的資源和才華，你會發現自己是最能幫助自己的人。相信自己，發揮你的能力，你會發現自己能夠達成任何目標。



6、愚人 (The Fool)

當你決定踏上一段旅程時，你的貴人可能就在路上。這些貴人不一定是某個特定的人，而是你在旅程中遇到的人。他們的話語和建議可能會給你帶來靈感，幫助你找到前進的方向。這是一段充滿創意的旅程，請勇敢地踏出去，享受這次的冒險！

雨後48小時

防治登革熱



巡 倒 清 刷



落實T.O.C.C問診

Traveling
旅遊史

Occupation
工作、職業、
活動範圍

Contact
有無接觸感染
者或蚊蟲動物

Cluster
家人、親友有
無疑似症狀



強化登革熱通報

症 狀



發燒/頭痛



咳嗽/流鼻水



關節/肌肉痛



腹瀉



紅疹

⚠ 出現發燒、咳嗽、流鼻水、喉嚨痛或頭痛、關節痛、肌肉痛、腹瀉、紅疹等疑似症狀，儘速就醫！

☎ 醫療院所如遇疑似個案，落實T.O.C.C，使用登革熱NS1快篩試劑，輔助診斷加強通報採檢！



士 向 公 雄 能 帮 助
can help