

高雄市政府消防局統計通報

救災救護指揮中心受理案件人員性別及件數分析

一、114 年 1-12 月高雄市消防局指揮中心受理案件統計分析

依據救災救護指揮中心統計 114 年各案類受理件數(如表 1)的整體趨勢，藉由數據呈現案件類型、數量變化及勤務負荷情形，作為後續勤務調整與政策規劃之參考。

圖 1 至圖 4 呈現 114 年救災救護指揮中心受理各案類件數每月份趨勢，執勤員受理案件數以救護類占最大宗，其次為火災類。

案類 月份	火災類	救護類	災害搶救(註 1)	其他勤務(註 2)
1 月份	284	14,190	9	212
2 月份	221	12,805	7	205
3 月份	308	13,081	12	208
4 月份	302	12,322	3	160
5 月份	264	13,143	6	222
6 月份	207	12,624	9	214
7 月份	200	12,244	10	233
8 月份	205	12,412	5	236
9 月份	218	12,166	2	185
10 月份	246	12,764	8	198
11 月份	248	12,057	3	185
12 月份	311	13,372	8	223

表 1：114 年每月統計各案類受理件數

註 1:災害搶救包含地震、淹水、土石流、房屋毀損、公路事故、鐵路事故、風災、沙洲受困、共用氣體及油料管線災害、輻射災害、輸電線路災害、墜樓或高處墜落、空難、海難、山域事故、爆炸(物理性爆炸)、化學災害(洩漏)、溺水、誤(謊)報。

註 2:其他勤務包含捕蜂、捉蛇、送水、受困、動物救援、臨時勤務、打撈浮屍、誤(謊)報、檢舉案件。

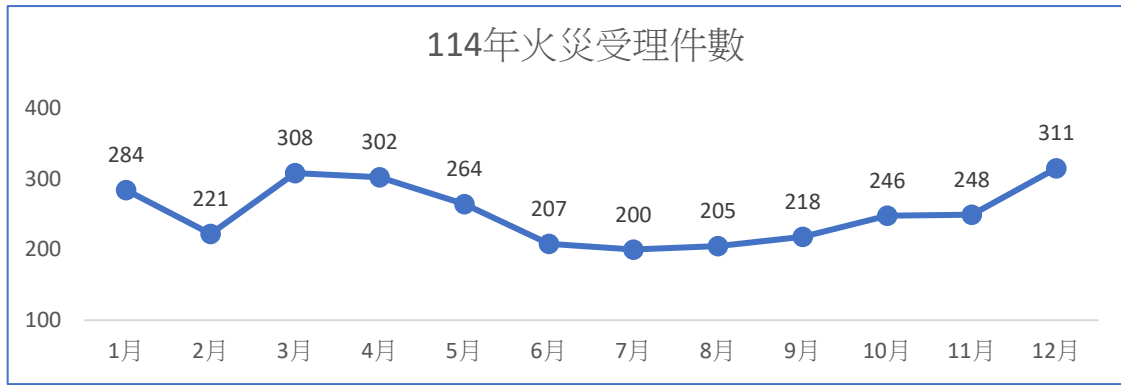


圖 1：114 年火災受理件數

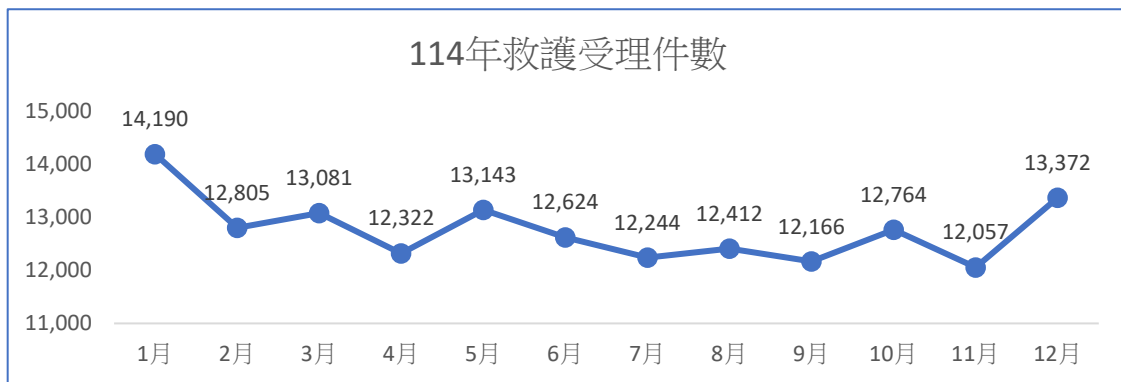


圖 2：114 年救護受理件數



圖 3：114 年災害搶救受理件數

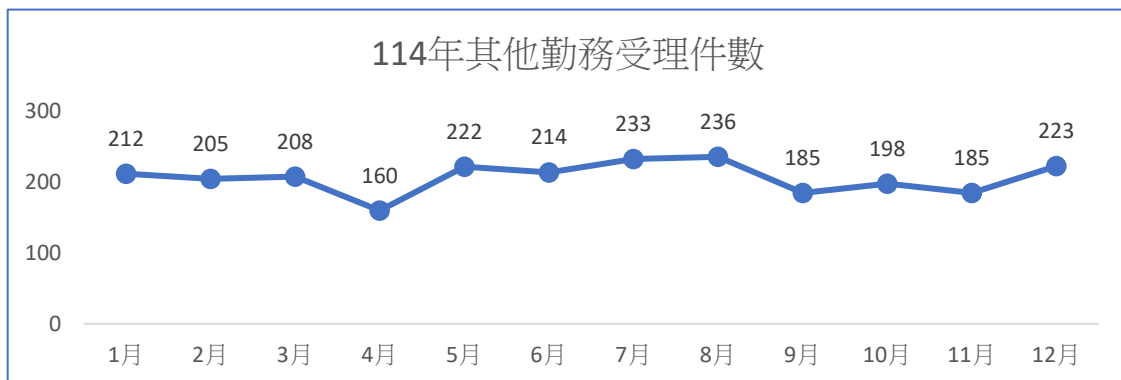


圖 4：114 年其他勤務受理件數

二、救災救護指揮中心成員性別比例統計

救災救護指揮中心負責統籌指揮、調度、管制、聯繫救災及救護相關事宜並彙整、追蹤、管制、通報各項災情，橫向聯繫支援單位，即時提供救災情資予指揮官決策，成員區分為執勤官、執勤員及護理師。

指揮中心成員分為執勤官、執勤員及護理師。其中決策層級的執勤官全數為男性（100%）；第一線受話之執勤員以男性為主（89.66%），女性則占10.34%；而護理師則全數為女性（100%）。指揮調度領域仍存在明顯的性別分佈特性，男性集中於指揮決策，女性則在專業護理與諮詢中扮演關鍵角色。

（救災救護指揮中心成員係以 114 年 12 月 31 日之在職人數統計）

成員	人數		比例	
	男性	女性	男性	女性
執勤官	10	0	100%	0%
執勤員	26	3	89.66%	10.34%
護理師	0	4	0%	100%

表 2：指揮中心成員人數與性別比例

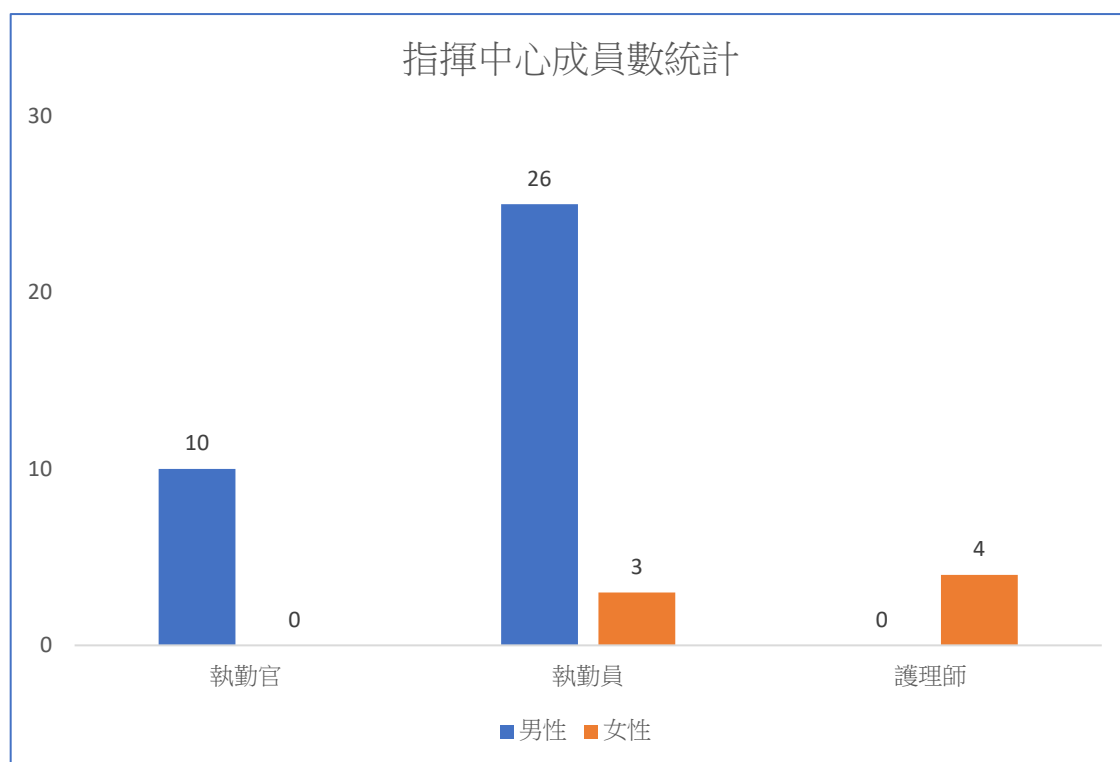


圖 5：指揮中心成員數統計

三、救災救護指揮中心 114 年各案類受理件數依性別比例統計

救災救護指揮中心依照「本局受理及派遣人員處理案件統計表」區分各執勤員受理案件數多寡，以性別比例統計 114 年案件受理數。此項數據因執勤員休假天期、值勤時段等有所影響。

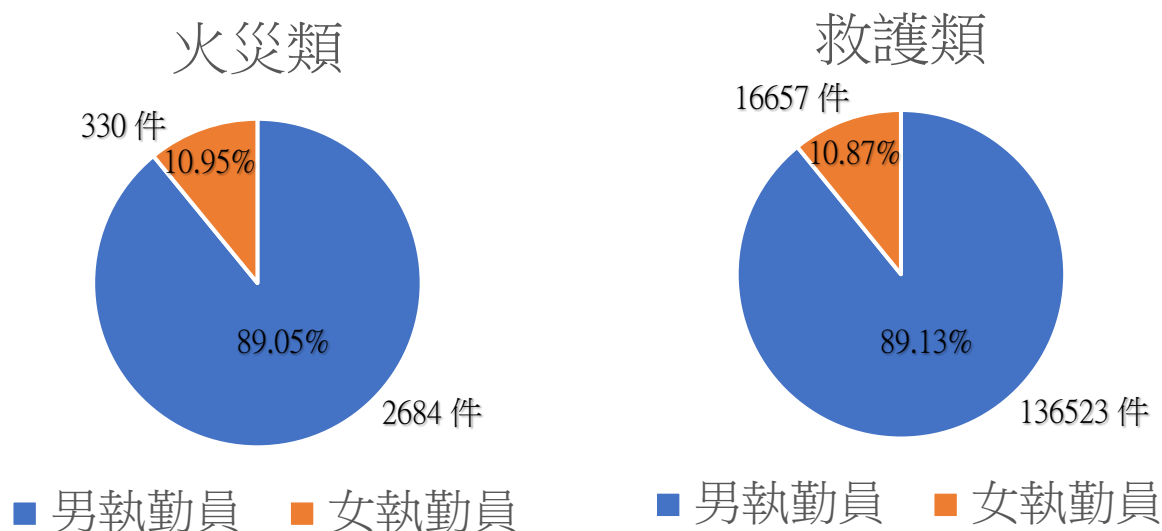
受理總件數 \ 案類	火災類	救護類	災害搶救	其他勤務
性別	3,014	153,180	82	2,481
男執勤員受理	2,684	136,523	67	2,178
女執勤員受理	330	16,657	15	303

表 3：執勤員依性別統計受理件數

比例	火災類	救護類	災害搶救	其他勤務
男執勤員 89.66%	89.05%	89.13%	81.71%	87.79%
女執勤員 10.34%	10.95%	10.87%	18.29%	12.21%

表 4：執勤員依性別統計受理件數比例

根據 114 年統計，執勤員受理案件以救護類為大宗（共 153,180 件），其次為火災類（3,014 件）。分析顯示在火災（10.95%）及救護類（10.87%）案件中，男女執勤員的受理比例與其人力組成結構大致相符。



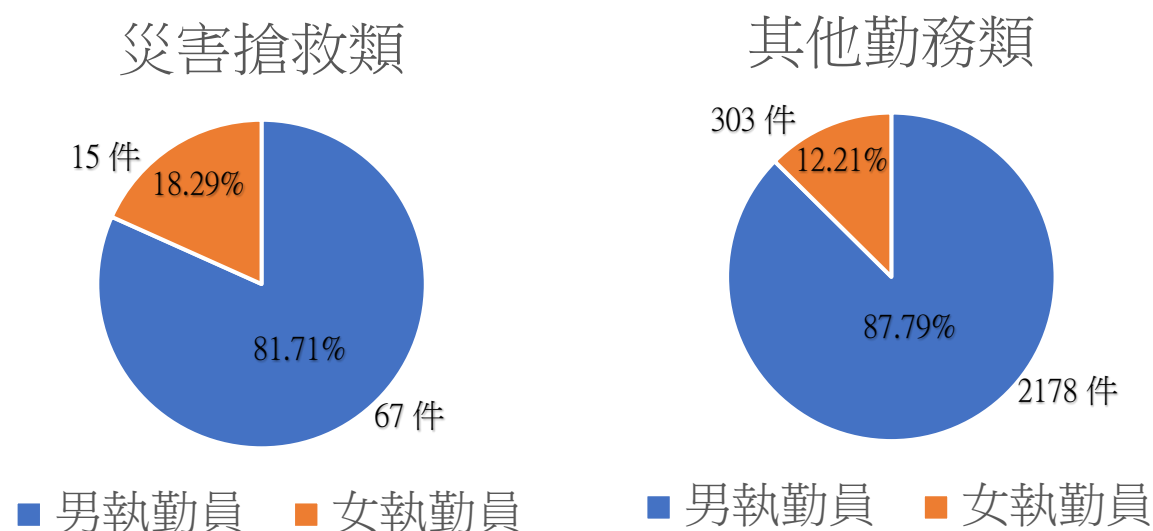


圖 6：受理件數依執勤員性別統計

四、分析與結語

(一) 性別資料使用情形

透過分析 119 救災救護指揮中心成員性別比例，以及 114 年各類報案受理案件之統計資料，旨在掌握男性與女性執勤員在「第一線受話」與「救災調度」中的角色分佈。

統計數據顯示，雖然目前執勤人力結構仍以男性為主，但在報案受理與線上救急指導（DA-CPR 等）方面，女性執勤員表現出高度的溝通韌性與細緻度。透過性別統計分析，能更精確地掌握：

- 1.職務集中度：檢視男性與女性在「火災受理」、「救護派遣」及「指揮調度」等不同功能席位之分佈。
- 2.派遣效能：分析不同性別執勤員在面對報案者情緒安撫及資訊彙整之績效，確保職務分派不因性別而有刻板印象。
- 3.政策參據：作為未來指揮中心人力擴充、輪班制度優化及性別比例平衡政策的具體數據支撐。

(二) 應用深化程度

1.精進職務輪調與實務參與：

依據統計分析結果，持續檢視「受理席」與「調度席」之人力配置。女性執勤員能全面參與大範圍災害搶救之調度決策，逐步提升女性在指揮體系工作中的參與率。

2.專業賦權與環境優化：

針對 119 報案受理特質，強化包含壓力管理、跨域調度與進階派遣系統操作之性別專業培訓。

考量指揮中心 24 小時高壓執勤特性，優化值勤空間（如獨立休息室）與友善排班制度，降低因性別生理差異或家庭照顧責任帶來的職務限制。