

高雄市政府毒品防制局

運用志願服務人員基本資料及服務成果統計

單位:高雄市政府毒品防制局

日期:112年6月

壹、前言	1
貳、各項統計分析定義	2
參、高雄市政府毒品防制局運用志願服務人員基本資料及服務成果統計專題分析	2
肆、結論與建議	9
伍、附件	11

壹、前言

一、撰研動機

聯合國於 2001 年(民國 90 年)宣布該年為「國際志工年」，我國亦於同年頒布「志願服務法」，顯示志願服務人力對於社會之重要性，希望有效運用志願服務人員，協助提升社會公益之量能。

為配合行政院新世代反毒策略行動綱領(第二期 110-113 年)，以三減新策略(減少供給、需求、傷害)，斷絕毒三流(掌握物流、人流、金流)，以達到三降(降低初犯、降低再犯，降低致死數)為目標。持續強化前端預防結合公部門及民間六大網絡(社區、校園、企業職場、宗教、商圈及多元族群)，建立綿密毒防網，推行「反毒、拒毒新運動」。毒防局為提升反毒宣導量能，於 108 年成立高雄市政府毒品防制局志工隊，鼓勵各界及專業人員等投入志工行列，並結合六大創新整合式防毒網絡等相關志工團體成為反毒志工，以生活化、互動多元方式推動，落實拒毒新運動。

為持續運用本市志願服務人力資源，永續經營毒品防制類志願服務，協助辦理為民服務毒品防制業務，本局 108 年起毒品防制局成立毒防志工隊，截至 111 年，共計 140 人，包含男性志工 27 人、女性志工 113 人，並分為「宣導組」、「行政組」、「陪伴組」、「青年志工組」共四組協助本局建構 6 大創新整合式毒防網，強化市民識毒、防毒、拒毒意識與價值觀，共同推行「反毒、拒毒新運動」。

本次專題報告分析本市毒品防制類志願服務人員基本資料及服務成果相關變相如志工隊教育程度、年齡、職業、服務時數、居住行政區、服務年資，以瞭解志工參與本局志願服務影響因素及狀態，俾利作為精進毒防志工業務之參考。

二、 撰研目的

- (一) 瞭解本局志願服務基本概況。
- (二) 提升本局毒品防制志願服務量能。
- (三) 有效運用本局毒品防制志願服務人力。

貳、 各項統計分析定義

一、 統計對象：高雄市毒防局志工隊志工

二、 統計方法：

- (一) 依據本局「運用志願服務人員基本資料及服務成果統計」及「衛生福利部志願服務整合系統」資料，進行量化統計分析。
- (二) 本統計以 111 年 12 月 31 日在職之志工資料進行分析，不包含 111 年離隊之志工。

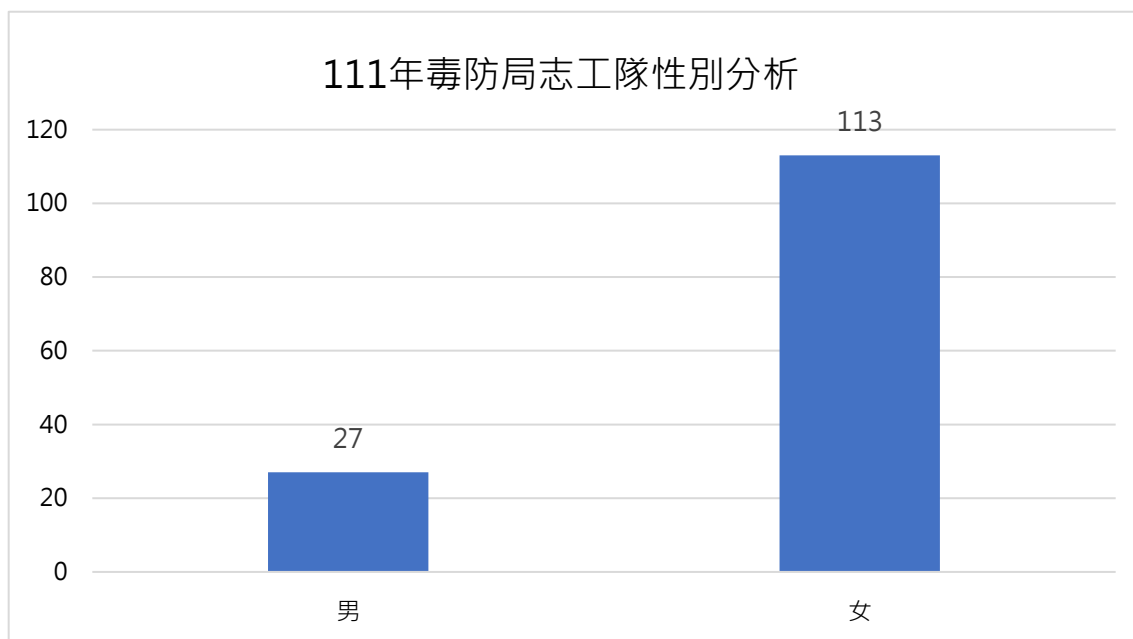
三、 統計項目

- (一) 毒防局志工隊性別、年齡別及教育程度統計分析。
- (二) 毒防局志工隊性別與居住地行政區、職業統計分析。
- (三) 毒防局志工隊性別與年齡別、服務年資統計分析。

參、 高雄市政府毒品防制局運用志願服務人員基本資料及服務成果統計

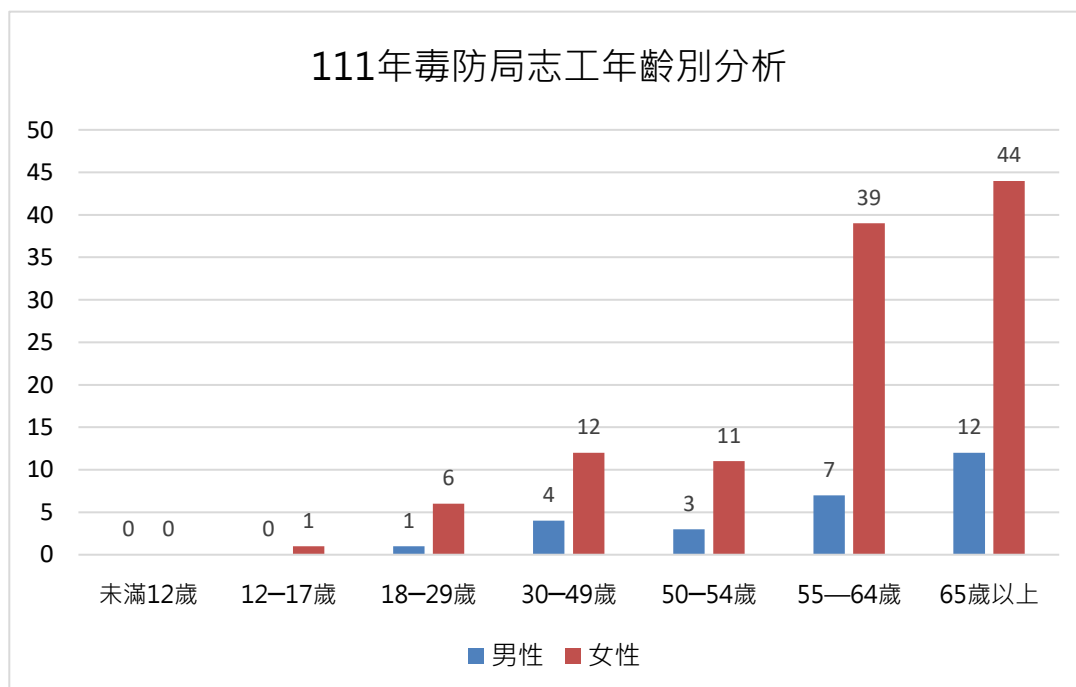
一、 高雄市政府毒品防制局志工隊性別、年齡及教育程度統計分析

- (一) 本局志工隊志工111年計140人，其中女性113人(81%)，男性27人(約佔19%)，顯示本局志工隊組成以女性為主。(如圖一)



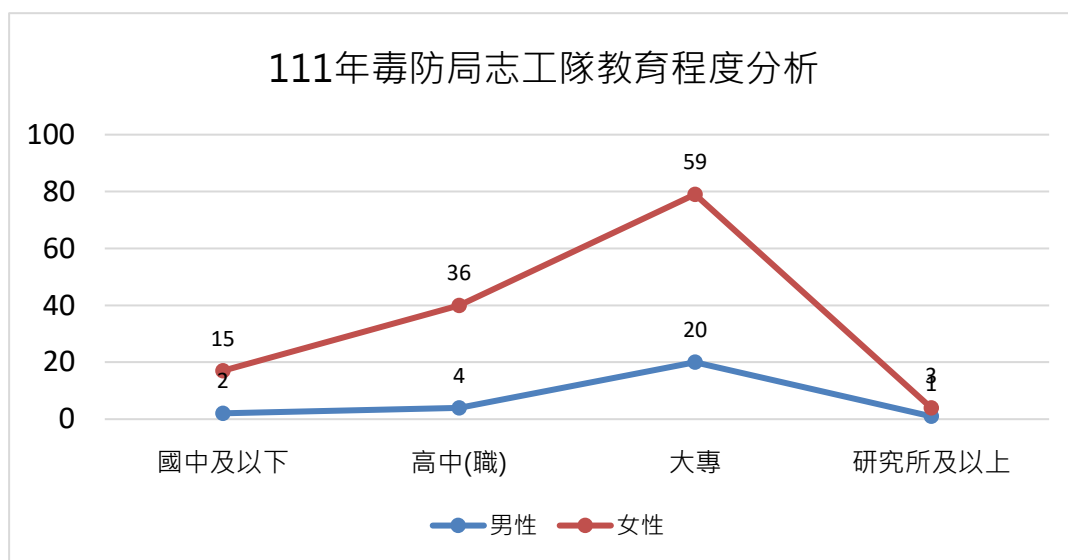
圖一、111年毒防局志工隊性別分析

(二) 分析本局志工年齡別，男性以「65歲以上」12人(44%)居多、「55-64歲」7人(26%)次之、「30-49歲」4人(15%)位居第三；女性亦同，以「65歲以上」44人(39%)居多、「55-64歲」39人(35%)次之、「30-49歲」12人(11%)位居第三(如圖二)。



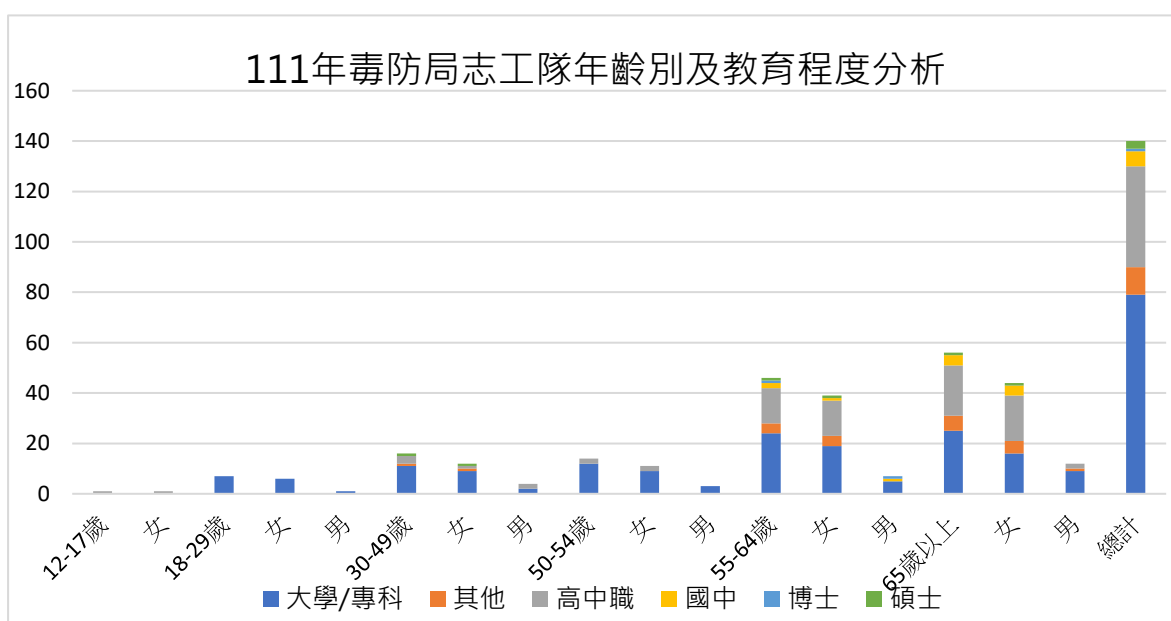
圖二、111年毒防局志工隊年齡別分析

(三) 分析本局志工教育程度，男性27人中，以大專教育程度人20人最多(74.07%)，其次為高中職4人(14.81%)，而女性亦以大專教育程度59人最多 (52.21%)，其次為高中職36人(31.86%) (如圖三)。



圖三、111年毒防局志工隊教育程度分析

(四) 志工隊年齡別教育程度，除「未滿12歲」尚無志工、「12-18歲」及「18-29歲」這二階段年齡別志工尚屬就學階段，分別集中於高中職、大專外，其餘年齡別各性別之教育程度與整體分布一致，以大專教育程度最多，高中職次之(如圖四)。

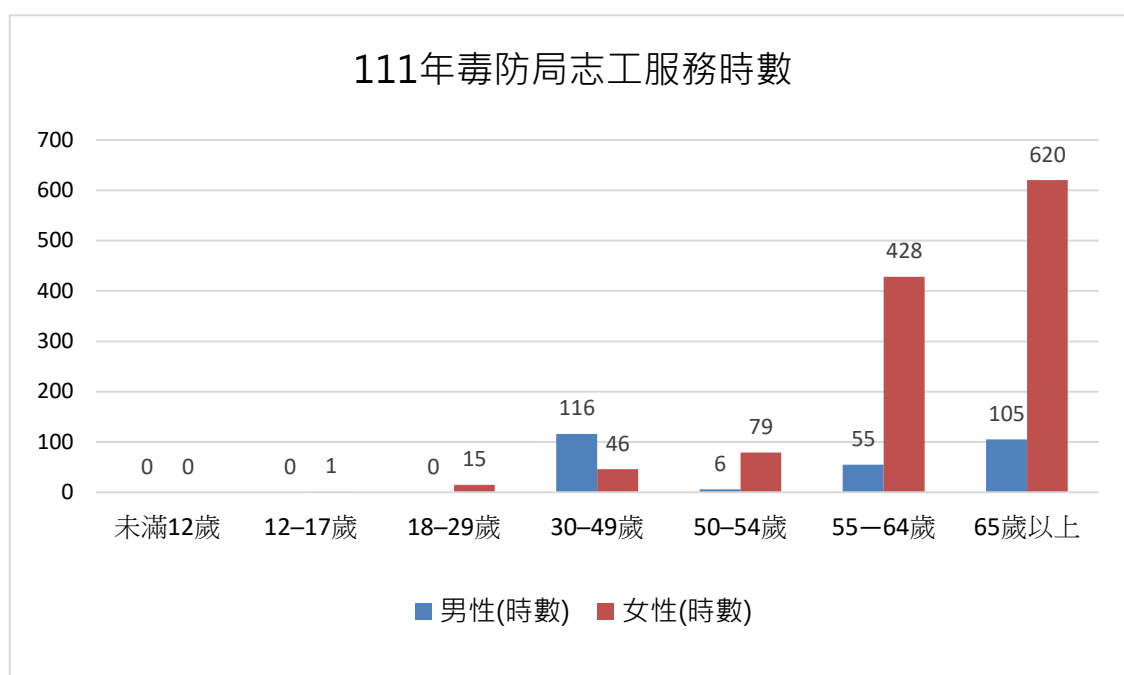


圖四、111年毒防局志工隊年齡別及教育程度分析

二、高雄市政府毒品防制局志工隊服務時數及居住行政區分析

(一) 毒防局志工服務時數

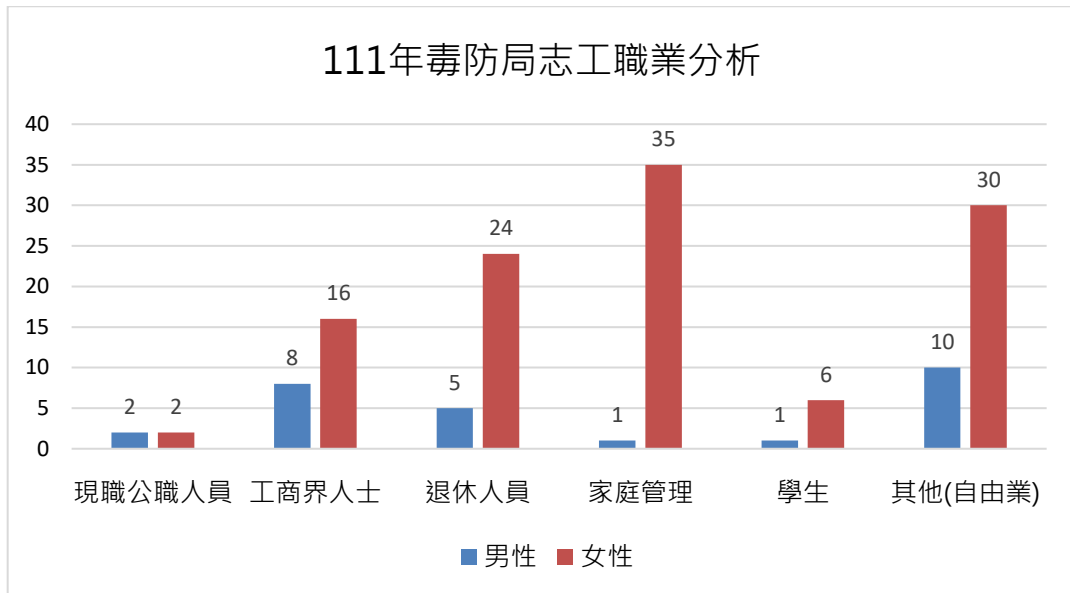
分析本局志工各年齡別服務時數，男性以「30-49歲」服務116小時(41.13%)居多，「65歲歲以上」服務105小時(37.23%)次之；女性則以「65歲歲以上」服務620小時(52.14%)、「55-64歲」服務428小時(36%)次之(如圖五)。



圖五、111年毒防局志工服務時數

(二) 毒防局志工職業分析

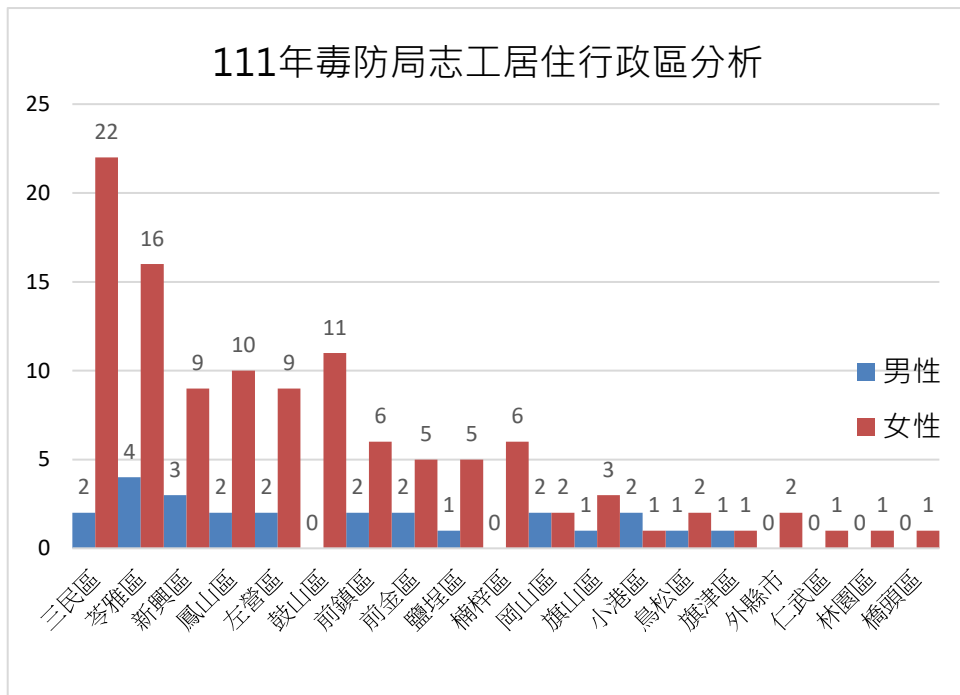
本局志工職業類別，男性以自由業10人(37.04%)居多，工商業8人(29.63%)次之，退休人士5人(18.51%)位居第三；女性以家管35人(30.97%)居多，自由業30人(26.55%)次之，退休人員24人(21.24%)位居第三(如圖六)。



圖六、111年毒防局志工職業分析

(三) 毒防局志工居住行政區

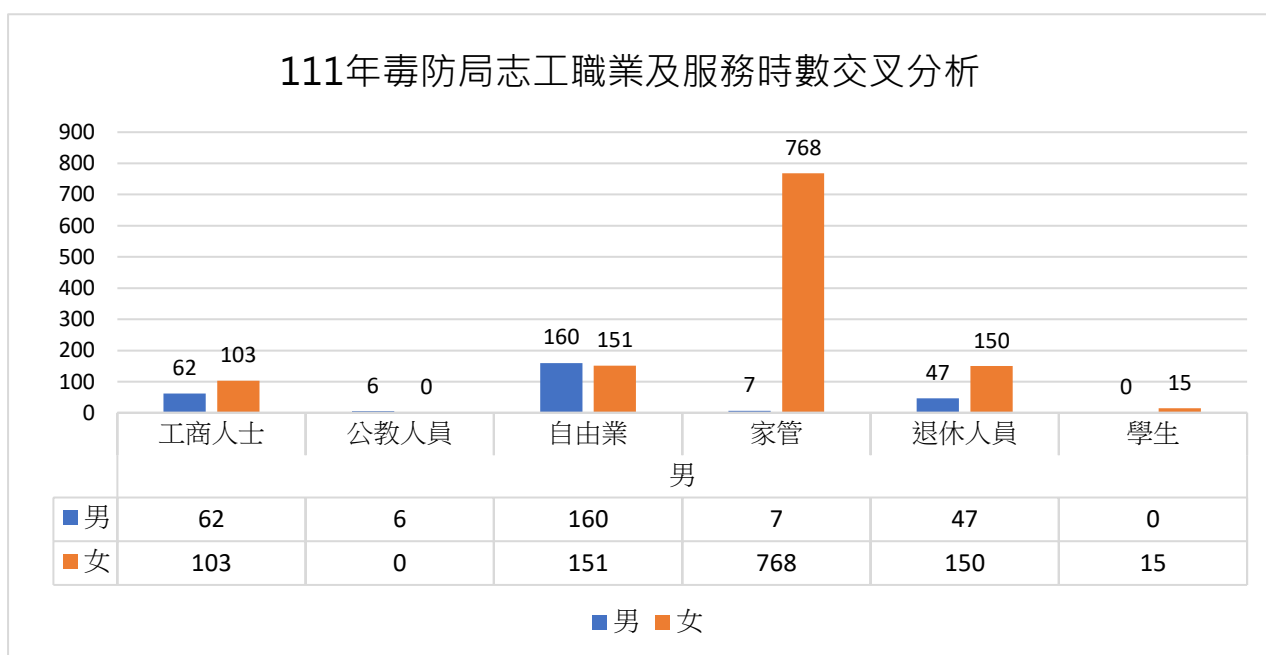
男性志工居住區域以三民、新興、苓雅等市區行政區最多，女性志工以三民、鼓山、左營居住區域最多，部份志工居住於林園、小港等較遠地區，統計顯示男性志工參加志工服務會以鄰近行政區為考量，女性志工則較不會考量服務地點之行政區域(如圖七)。



圖七、111年毒防局志工居住行政區分析

(四) 毒防局志工居住行政區、職業交叉分析

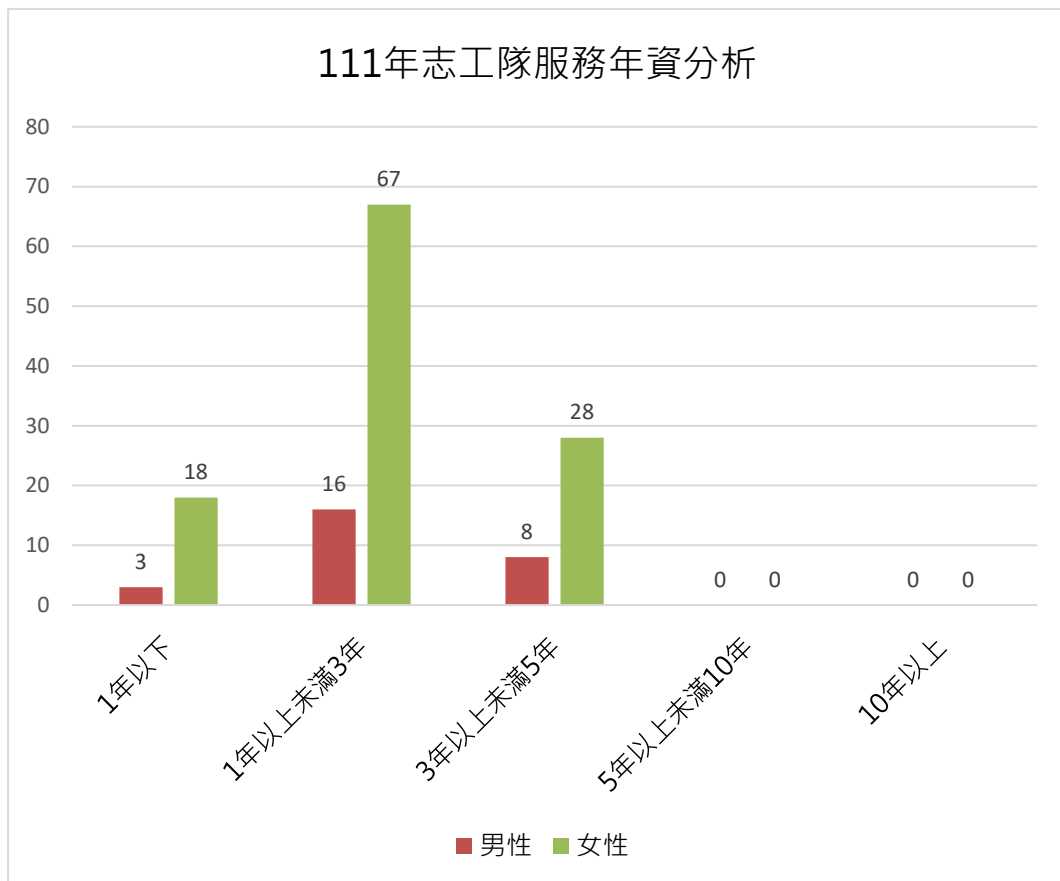
本局男性志工居住區域及服務時數顯示，居住於三民、新興、苓雅等市區之志工服務時數最多，女性志工則以三民區、鼓山區、左營區等行政區之志工服務時數最多；另外再分析毒防局志工職業及服務時數，發現男性志工以自由業服務時數最多，工商業次之，退休人員位居第三，女性志工以家管、自由業、退休人員服務時數位列前三名(如圖八)。



圖八、111年毒防局志工職業及服務時數交叉分析

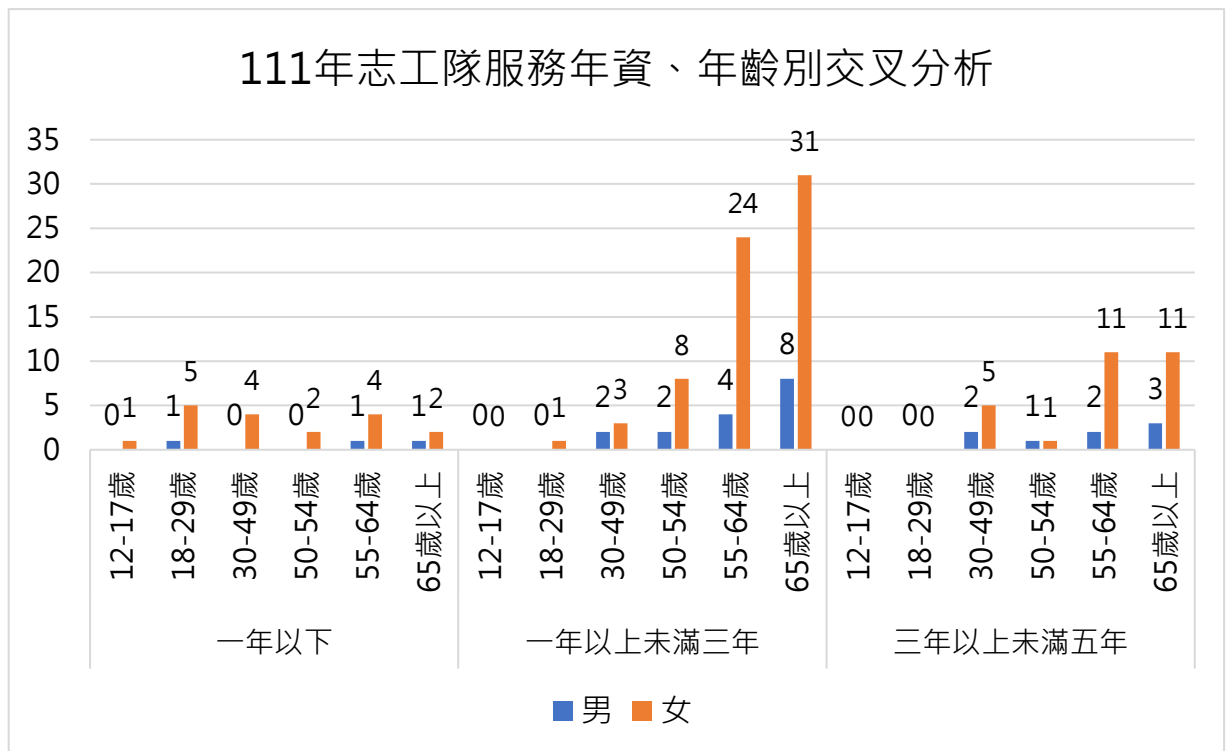
三、高雄市政府毒品防制局志工隊服務年資分析

(一) 本局志工服務年資，男性志工以服務「1年以上未滿3年」16人(59.23%)最多，其次為「3年以上未滿5年」8人(29.67%)，「未滿一年」3人(11%)位居第三，而女性志工亦同(如圖九)。



圖九、111年志工隊服務年資分析

(二)依各年資中之年齡別分布，服務年資「未滿一年」者，男性志工均分布於「18-29歲」、「55-64歲」、「65歲以上」，女性志工以「18-29歲」、「30-49歲」、「55-64歲」居多；而服務「1年以上未滿3年」者，男性志工以「65歲以上」最多、「55-64歲」次之、「30-49歲」、「50-54歲」並列第三，女性志工則以「65歲以上」、「55-64歲」、「50-54歲」居多；而服務「三年以上未滿五年」者，男性志工以「65歲以上」最多、「55-64歲」、「30-49歲」並列第二，女性志工以「65歲以上」、「55-64歲」、「30-49歲」居多(如圖十)。



圖十、111年志工隊服務年資、年齡別交叉分析

(三) 本局志工隊自108年成立，迄今已滿4年，男性志工以年資1年以上未滿3年，女性以3年以上未滿5年居多，顯示本局成立以來在招募男性志工略有成效。

肆、結論與建議

一、結論

- (一) 111年毒防局志工140人，其中女性志工113人，佔志工人數之81%，而男性志工27人，佔志工人數之17%，顯示本局志工組成仍以女性志工為主；而各性別教育程度以大專為主，高中職次之。
- (二) 男性志工年齡別以65歲以上居多，55-64歲次之，女性志工亦同，從職業及服務時數分析，發現有從事毒防局志願服務男性志工以自由業、工商業、退休人士居多；女性志工以家管、自由業、退休人士居多，顯示男性志工加入本局志工隊動機多為退休後為奉獻社會、自我充實或於工作閒暇時，志願參與服務；而女性在兼顧家庭之餘或是退休、工作閒暇之餘，奉獻一己之力從事志工服務行列，提升自我價值。
- (三) 111年毒防局志工居住行政區，男性志工以三民、新興、苓雅等市區行政區最多，女性志工則以三民、鼓山、左營等行政區最多，部份志工居住於林園、小港等較遠地區，進一步交叉分析毒防局志工居住區域及服務時數，顯示男性志工參與毒防局服務會以居住行政區為考量，女性志工則較不會考量服務地點之行政區域。
- (四) 毒防局志工隊自108年成立，迄今已滿4年，男性志工以年資1年以上未滿3年最多，女性則以3年以上未滿5年居多，顯示本局近2年強化招募男性志工略有成效。

二、建議

(一)加強招募男性志工

1. 未來擬持續招募男性志工，讓性別比例落差縮小，短期努力目標擬設定為任一性別朝三分之一邁進，同時增加招募夫妻志工或家庭志工，平衡志工性別。
2. 結合本局志工培訓課程納入多元性別課程增進志工的性別知識。
3. 擬持續追蹤與分析不同性別的志工與服務對象的影響，包括女性志工與男性服務對象、女性志工與女性服務對象、男性志工與女性服務對象、男性志工與男性服務對象，對於結果可能的意義與現象加以探討。

(二)強化非市區志工之服務量能

1. 111年毒防局志工服務多以居住地於市區為主要，未來將媒合在地男性志工就地服務，如於林園、楠梓、橋頭等離市區較遠區域，於本局辦理宣導活動時，邀請在地志工參與服務。
2. 於較遠地區宣導時，提供志工搭乘本局公務車共同前往，提升志工出勤意願。

(三)強化青、壯年志工服務量能

1. 結合大專院校服務學習課程，邀請學生加入本局毒防志工，並利用學校既有之人力及資源，培養青年志工並成為反毒種子。
2. 連結本市大專院校資源，運用青年志工深入校園及社區進行毒防宣導服務，使年輕志工服務高齡者或是與高齡志工共同服務，與長輩交流經驗，青銀共同攜手防毒。
3. 協助本局支援社區、校園或本局大型活動，如：626國際反毒日系列活動。

伍、附件

高雄市政府 <u>毒品防制局</u>					
111 年度運用志願服務人員基本資料及服務成果統計表(全年度)					
一、志願服務人員基本資料統計					
	項目	性別			
		合計	男	女	
志工年齡統計	未滿 12 歲	0	0	0	
	12—17 歲	1	0	1	
	18—29 歲	7	1	6	
	30—49 歲	16	4	12	
	50—54 歲	14	3	11	
	55—64 歲	46	7	39	
	65 歲以上	56	12	44	
	合計	140	27	113	
	志工教育統計	國中及以下	17	2	15
高中(職)		40	4	36	
大專		79	20	59	
研究所及以上		4	1	3	
合計		140	27	113	
志工職業統計	公教人員	現職	4	2	2
		已退休	12	4	8
	非公教人員	工商界人士	24	8	16
		退休人員	17	1	16
		家庭管理	36	1	35
		學生	7	1	6
		其他	40	10	30
	合計	140	27	113	

志工服務年資 (任職運用單位)	1 年以下	21	3	18
	1 年以上未滿 3 年	83	16	67
	3 年以上未滿 5 年	36	8	28
	5 年以上未滿 10 年	0	0	0
	10 年以上	0	0	0
	合計	140	27	113
具原住民身分之志工人數		1	0	1
合計		1	0	1
公部門所屬志工人數		140	27	113
私部門所屬志工人數		0	0	0
合計		142	27	115
領有志願服務紀錄冊志工人數		136	27	109
尚未領有志願服務紀錄冊志工人數		4	0	4
合計		140	27	113

二、服務成果統計

志工隊數	志工年度服務時數		志工年度服務人次		
	公教人員	非公教人員			
1	32	1,438	130,922		