

# 高雄市政府【毒品防制局】115年度志願服務計畫書

## 一、目的事業運用志願服務人員從事志願服務之目的

毒防局整合公私部門志願服務力量，強化毒品防制預防宣導，建構高雄市綿密之毒防網絡，透過結合社區、校園、企業職場、宗教、商圈及多元族群等六大網絡，提升市民識毒、防毒、拒毒之普及率。

另為強化社區宣導量能，毒防局成立「毒防社區宣導隊」，招募各區在地社區發展協會及民間團體加入，運用協會志工對鄰里的熟悉度與在地連結力，將防毒資訊深入社區，建構基層防毒安全網；期透過運用本市志願服務人力資源，永續經營毒品防制類志願服務，達成「健康城市」之願景。

## 二、目的事業運用志願服務人力之需求及招募規劃

毒防局115年度預計招募多元背景志工，需求包含具服務熱忱之社會大眾、退休人員（含高齡者），並優先錄用軍公教退休人員；招募重點結合「毒防社區宣導隊」，積極邀請各區社區發展協會及民間團體加入，預計每單位提供至少15名毒防志工人力，協力推動在地毒防宣導。

具體招募規劃如下：

- (一) 多元管道招募：運用毒防局官網、臉書、Instagram 及 Line 群組等自媒體平台招募志工。
- (二) 專業與青年戰力：招募18至35歲之社會及校園青年志工，並延攬具專業背景之青年(如攝影剪輯)，注入創新宣導能量。
- (三) 在地深耕機制：透過「毒防社區宣導隊」深入基層，發揮志工在地優勢，主動關注潛在風險並強化前端拒毒宣導，提升市民識毒知能。
- (四) 完善培力與獎勵：提供基礎、特殊及在職教育訓練（如靈性訓練），並透過年度表揚活動及保險，留住優秀志工人才。

## 三、目的事業志願服務經費來源與運用

(一) 志願服務經費來源

公務預算     特種基金：(基金名稱)

其他：(請詳述)

(二) 志願服務經費

項目	預算數
合計	445,700元
01. 志願服務宣導	100,000元 1. 製作志工招募手拿牌及印製志工 polo衫 2. 寄送宣導品予運用單位郵資 3. 錄製毒品防制類特殊教育訓練影片
02. 志工教育訓練	52,000元 辦理至少3場次志工在職教育訓練或1場次毒品防制類特殊訓練、1場次戶外參訪
03. 志願服務表揚獎勵	13,000元 辦理志工表揚活動所需物品，包括：獎狀、獎勵品、誤餐費、茶點費及雜支等
04. 志願服務評鑑	7,500元 配合毒防局2年1次評鑑志願服務運用單位，評審委員相關費用。
05. 志工保險	28,200元 現有志工136人，115年預估增加20人（保費200元/人/年*156=31,200元，不足部份業務費項下支應）
06. 志工交通費	45,000元 志工服務60元/次(3小時)，115年預估服務750次，估計45,000元
07. 其他（不能歸類於01-06項者）	200,000元 補助款：補助毒防社區宣導隊推動毒品防制類志願服務

#### 四、目的事業志願服務宣導及結合社會資源之規劃

- (一) 招募校園、社區、宗教、商圈、企業職場及多元族群等六大網絡之各類志工加入，建構本市綿密毒防網，推動「毒防、拒毒新運動」。
- (二) 廣邀18至35歲社會青年及校園社團加入，結合跨領域背景之青年，擴大同儕影響力。透過專業培訓課程，強化其毒品防制知能，協助推廣校園毒防業務，以同儕影響力深耕校園反毒意識。
- (三) 積極招募各區民間團體加入宣導行列，同時結合本市各區治安座談會，運用其在地志工力量，期透過志工對鄰里的熟悉度，將防毒資訊深入社區，共同建立起社區毒防網絡。

#### 五、宣導目標及行銷策略

##### (一) 宣導目標：

1. 建構六大防護網：整合社區、校園、宗教、商圈、企業職場及多元族群資源，推動「反毒、拒毒新運動」。
2. 落實基層預防：藉由「毒防社區宣導隊」將識毒知能深入社區末端，強化市民自主拒毒意識與正確價值觀。
3. 專業知能普及化：培力志工具備專業宣導知能，提升市民防毒能量並主動關注高風險家庭。

##### (二) 行銷策略：

1. 數位社群跨域傳播：利用臉書、Instagram 及 Line 等平台定期發布創新宣導資訊，擴大網路社群影響力。
2. 公私協力在地動員：補助民間團體成立「毒防社區宣導隊」，運用鄰里熟悉度降低民眾戒心，落實前端宣導工作。
3. 青年創意與趣味行銷：運用青年志工之活力與數位思維，鼓勵其自主發想各類創意宣導活動、互動遊戲；透過活潑、正向的形象，軟化傳統反毒議題的嚴肅感，有效吸引不同分齡族群之關注，並提升宣導資訊的擴散力。



七、目的事業志願服務結合社會資源之規劃

序號	計畫或活動名稱	預定結合機關名稱	預定連結並推動志願服務業務之具體內容	預定參與方式（請詳細敘明內涵）		
				人力	物力	財力
1	115年補助推動毒品防制志願服務計畫（毒防社區宣導隊）	毒防局所屬志願服務運用單位	協助毒防局運用志願服務人力於社區、校園、職場、宗教、多元、商圈等六大網絡進行毒防宣導。	預計每單位提供至15名毒防志工人力	各運用單位活動中心	-

八、目的事業所轄志願服務運用單位志願服務會報之規劃

預定會議時間	會議名稱	主持人
115.7	115年度毒品防制類志願服務聯繫會報	主任秘書以上層級

九、查核目的事業所轄志工之志願服務紀錄冊登錄服務時數(含資訊系統)之規劃

(一)查核頻率： 1 次/年

(二)查核形式： 書面查核 實地查核 線上查核

(三)預定查核時間： 115.9

(四)預定查核項目： 紙本紀錄冊管理、基本資料、教育訓練、服務時數(詳如本局補助推動毒品防制志願服務計畫申請表)

## 十、目的事業所轄志願服務運用單位評鑑(或自我考核)之規劃

### (一)預定辦理時間：

由毒防局訂定所屬志願服務運用單位推展志願服務績效評鑑實施計畫及評鑑標準，組成評審小組進行審查事宜，2年評鑑運用單位1次。

### (二)預定辦理內容及方式：

針對評鑑結果未列等之運用單位進行業務輔導，或於聯繫會報邀請專家學者或甲等以上單位分享交流精進。

## 十一、目的事業所轄志工意外事故保險(含特殊保險)之規劃

■毒防局自行投保，計投保志工 136 名，每名保費 200 元，保額為 300萬 元，共計 27,200 元。

## 十二、目的事業志願服務人員教育訓練之規劃

類別	預定辦理時間	預定辦理場次	預定參加人數
基礎訓練	1月至12月	e等公務園網站(採線上學習方式)	20
特殊訓練	9月	1場次	40
在職訓練 (含戶外參訪)	4、6、9、12月	4場次	每場次40人
靈性照顧訓練	12月	1場次	40

## 十三、目的事業志願服務人員及志願服務運用單位之獎勵表揚之規劃

辦理對象	預定辦理時間	預定表揚獎項	辦理情形(請勾選)		
			單獨辦理表揚	合併其他活動或場合公開表揚	其他方式表揚
<input checked="" type="checkbox"/> 志工 <input checked="" type="checkbox"/> 團隊	115.12	1. 特殊貢獻獎 2. 服務績優獎 3. 績效評鑑優、甲等之運	-	v	-

		用單位			
--	--	-----	--	--	--

#### 十四、本年度發展多元志願服務方案規劃

##### (一) 配合高齡社會白皮書訂定鼓勵長者參與志願服務推動計畫

預定辦理之服務或方案名稱	預定辦理內容
高齡者靈性照護課程	毒防局辦理高齡者靈性照護課程，邀請專家為志工授課，提升志工高齡照護知能
辦理靈性照顧服務方案	毒防局「愛與陪伴」家庭社區支持團體，運用高齡志工陪伴藥癮者及家屬，提供情緒抒發和心理支持管道，定時定點鼓勵個案家庭成員共同參與。

##### (二) 發展多元創新志願服務(如青年志工、企業志工、志工家庭、…等)或時間銀行方案

志願服務類別 (如：高齡、青年、家族、企業志工等)	預定辦理之服務或方案名稱	預定辦理內容
家庭志工	毒防家庭志工	邀請志工全家共同從事毒防宣導工作。
陪伴志工	「愛與陪伴」社區支持團體志願服務	毒防局運用志工陪伴藥癮者及家屬情緒抒發和心理支持管道，協助藥癮者及家屬情緒抒發和心理支持管道。
社團志工	115年補助推動毒品防制志願服務計畫	持續積極整合公私部門資源協力合作，擬與民間六大網絡：社區、企業職場、宗教、商圈、校園、多元族群共同合作，妥善運用民間團體深耕當地之資源，運用在地志願服務人力將毒品防制深入高雄市各區、各場域，積極強化每位市民識毒、防毒、拒毒意識與價值觀。

## 十五、目的事業辦理志願服務相關調查及研究之規劃

預定志願服務調查研究主題	研究對象
志工性別參加毒防局志願服務時數分析	毒防局志工隊

## 十六、其他（包括補助志工交通費、誤餐費、聯誼福利之規劃）

- (一) 訂定毒防局志工運用計畫，善用志願服務人力資源協助毒防局推動毒品防制工作(如計畫附件2)。
- (二) 針對局內志工隊單次服務時數達3小時以上，方補助交通費乙次(新台幣60元/人)。
- (三) 每年結合志工教育訓練辦理志工慶生聯誼活動。
- (四) 支援毒防局活動如延誤用餐時間則提供便當餐點(120元/餐)。
- (五) 提供新進志工執勤背心或 POLO 衫。

備註：本份報告資料需包含民間志願服務運用單位的年度計畫。