

高雄市政府毒品防制局
運用志願服務人員基本資料及服務成果
統計專題分析

單位:高雄市政府毒品防制局

日期:115 年 6 月

目錄

壹、前言	1
貳、各項統計分析定義	2
參、高雄市政府毒品防制局運用志願服務人員基本資料及 服務成果統計	3
肆、結論與建議	10

壹、前言

一、撰研動機

聯合國於 2001 年(民國 90 年)宣布該年為「國際志工年」，我國亦於同年頒布「志願服務法」，顯示志願服務人力對於社會之重要性，希望有效運用志願服務人員，協助提升社會公益之量能。

為配合行政院新世代反毒策略行動綱領(第三期 114-117 年)，以緝毒、驗毒、戒毒、識毒 4 大策略，達到阻絕供需、減少毒害、穩定賦歸及抑制再犯為目標。持續強化前端預防結合公部門及民間六大網絡(社區、校園、企業職場、宗教、商圈及多元族群)，建構拒毒環境及保護兒少身心安全，讓國人清楚瞭解毒品危害，遠離毒品。毒防局為提升反毒宣導量能，於 108 年成立高雄市政府毒品防制局志工隊，鼓勵各界及專業人員等投入志工行列，並結合六大創新整合式防毒網絡等相關志工團體成為反毒志工，以生活化、互動多元方式推動，落實拒毒新運動。

為持續運用本市志願服務人力資源，永續經營毒品防制類志願服務，協助辦理為民服務毒品防制業務，本局 108 年起毒品防制局成立毒防志工隊，截至 114 年，共計 178 人，包含男性志工 34 人、女性志工 144 人，並分為「宣導組」、「行政組」、「陪伴組」、「青年志工組」共四組協助本局建構 6 大創新整合式毒防網，強化市民識毒、拒毒、防毒意識與價值觀。

本次專題報告分析本市毒品防制類志願服務人員基本資料及服務成果相關變相如志工隊教育程度、年齡、職業、服務時數、居住行政區、服務年資，以瞭解志工參與本局志願服務影響因素及狀態，俾利作為精進毒防志工業務之參考。

二、 撰研目的

- (一)瞭解本局志願服務基本概況。
- (二)提升本局毒品防制志願服務量能。
- (三)有效運用本局毒品防制志願服務人力。

貳、 各項統計分析定義

一、統計對象：高雄市毒防局志工隊志工

二、統計方法：

- (一)依據本局「運用志願服務人員基本資料及服務成果統計」及「衛生福利部志願服務整合系統」資料，進行量化統計分析。
- (二)本統計以 114 年 12 月 31 日在職之志工資料進行分析。

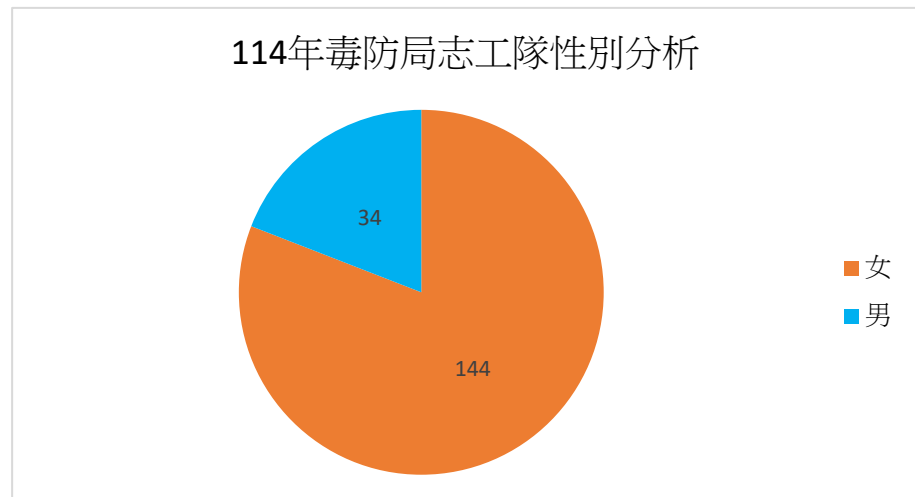
三、統計項目

- (一)毒防局志工隊性別、年齡層及教育程度統計分析。
- (二)毒防局志工隊性別、年齡、職業、服務時數及居住行政區分析。
- (三)毒防局志工隊性別與年齡層、服務年資統計分析。

參、高雄市政府毒品防制局運用志願服務人員基本資料及服務成果統計

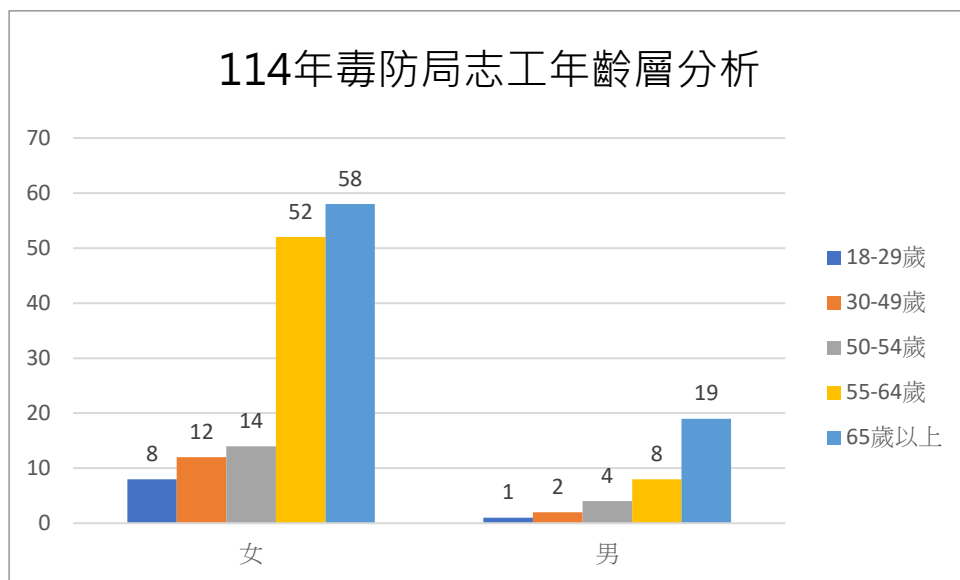
一、高雄市政府毒品防制局志工隊性別、年齡層及教育程度統計分析

(一) 本局志工隊志工114年計178人，其中女性144人(81%)，男性34人(約佔19%)，性別比例明顯差異，顯示目前本局志工隊之組成以女性為核心主力。此現象反映出中高齡女性在家庭照顧責任告一段落後，具有較高的社區參與意願；而男性在退休後之社會網絡連結與志願服務參與，仍具大幅開拓與招募之空間(如圖一)。



圖一、114年毒防局志工隊性別分析

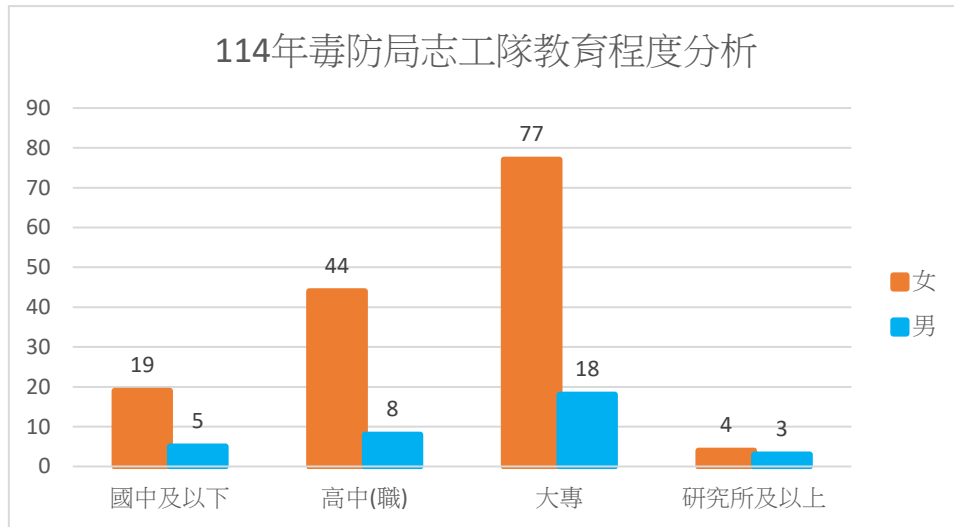
(二) 分析本局志工年齡層，男性以「65 歲以上」19 人(56%)居多、「55-64 歲」8 人(24%)次之、「30-49 歲」4 人(12%)位居第三；女性亦同，以「65 歲以上」58 人(40%)居多、「55-64 歲」52 人(36%)次之、「30-49 歲」14 人(10%)位居第三(如圖二)。從性別與年齡的交叉實證來看，不論男女皆高度集中於 55 歲以上的銀髮族群（男性占 80%、女性占 76%），顯示中高齡群體參與志工及社會服務意願高。



圖二、114年毒防局志工隊年齡層分析

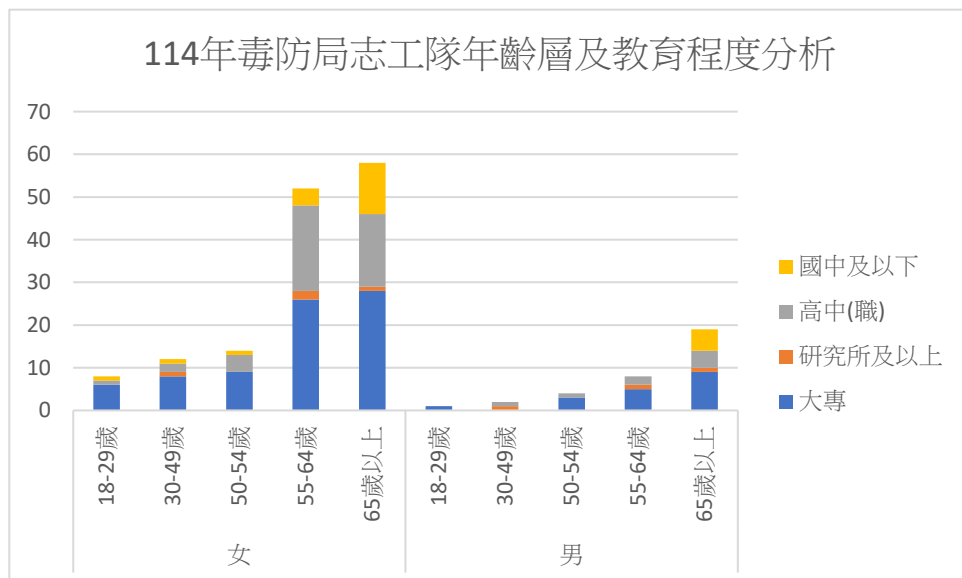
(三) 全體志工之教育程度以「大專」學歷為最高峰，並以「高中(職)」次之(如圖三)。這顯示本局不分性別之志工夥伴，普遍具備優良的文化素質與理解力，有利於前端「識毒、拒毒、防毒」宣導

之吸收與轉化推廣。



圖三、114年毒防局志工隊教育程度分析

(四) 志工隊年齡層教育程度，以大專教育程度最多，特別是在女性 55-64 歲、65 歲以上，以及男性 65 歲以上等主力群體中，擁有大專學歷的人數最多。高中(職)佔比僅次於大專，同樣廣泛分布在各年齡層，特別是 55 歲以上的年長志工群（如圖四）。

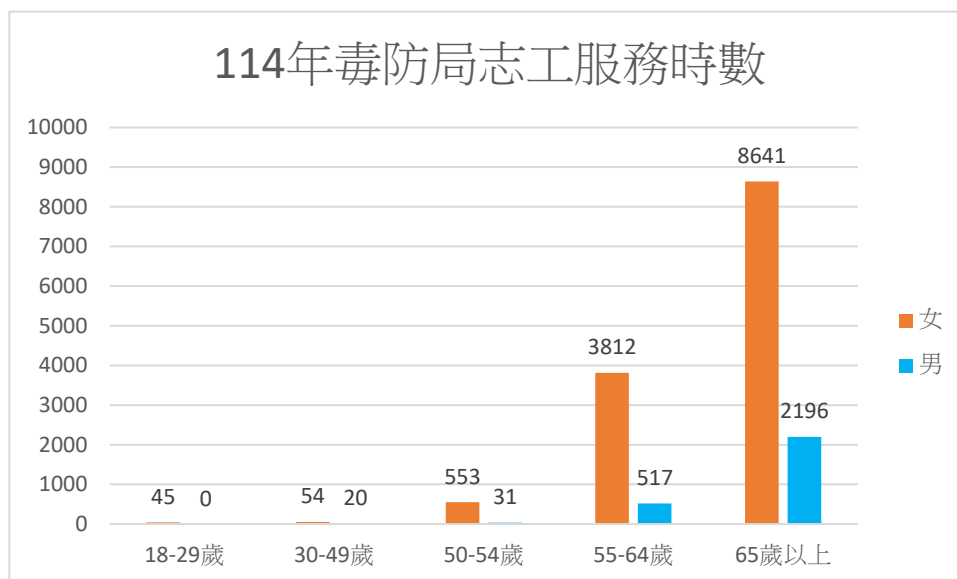


圖四、114 毒防局志工隊年齡層及教育程度分析

二、高雄市政府毒品防制局志工隊性別、年齡、職業、服務時數及居住行政區交叉分析

(一) 志工服務時數

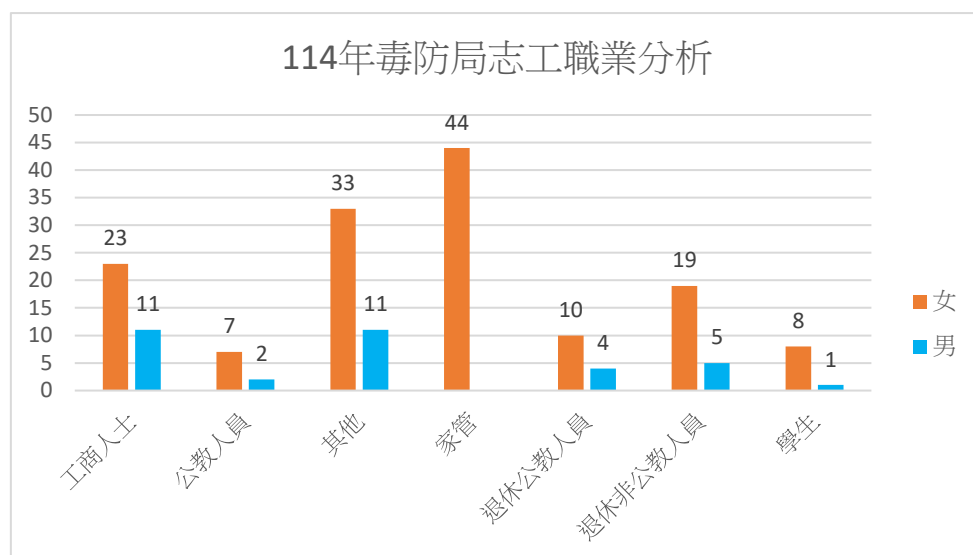
分析本局志工各年齡層服務時數，男性以「65歲以上」服務2,196小時(79.5%)居多，「55-64歲」服務517小時(18.7%)次之；女性則以「65歲以上」服務8,641小時(65.9%)、「55-64歲」服務3,812小時(29.1%)次之(如圖五)。在服務時數的性別貢獻度上，中高齡群體產出全隊絕大部分的服務時數；後續若能針對高齡夥伴提供更友善的出勤支援，將能有效鞏固此核心宣導量能。



圖五、114 年毒防局志工服務時數

(二) 志工職業分析

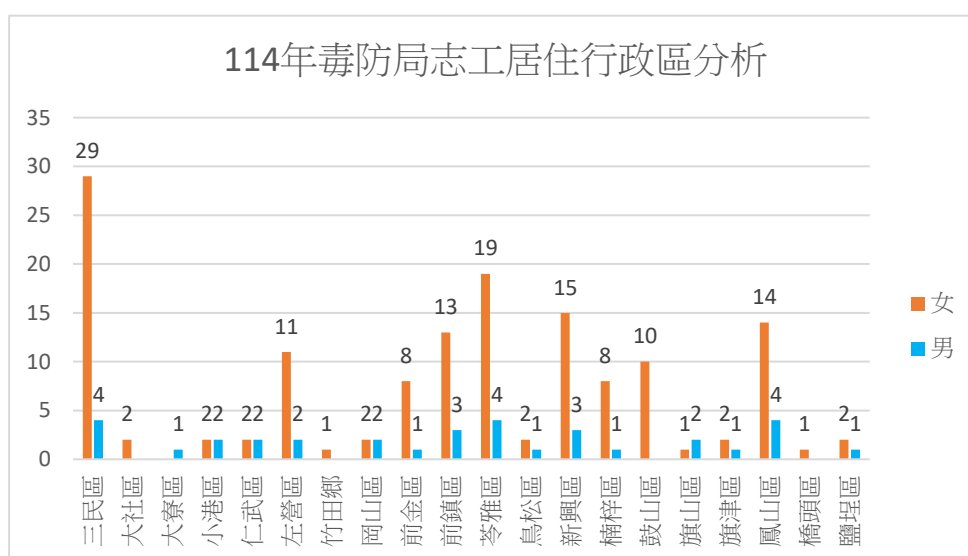
本局志工職業類別，男性以「工商人士」及「其他」皆為11人(32.4%)居多，「退休非公教人員」5人(14.7%)位居第三；女性以「家管」44人(30.6%)居多，「其他」33人(22.9%)次之，「工商人士」23人(16.0%)位居第三(如圖六)。此數據呼應了傳統社會分工下，女性「家管」與非典型就業者較易調配時間投入志願服務；而男性則多在具有職場背景(工商人士、退休者)的前提下尋求社會參與。



圖六、114 年毒防局志工職業分析

(三) 志工居住行政區

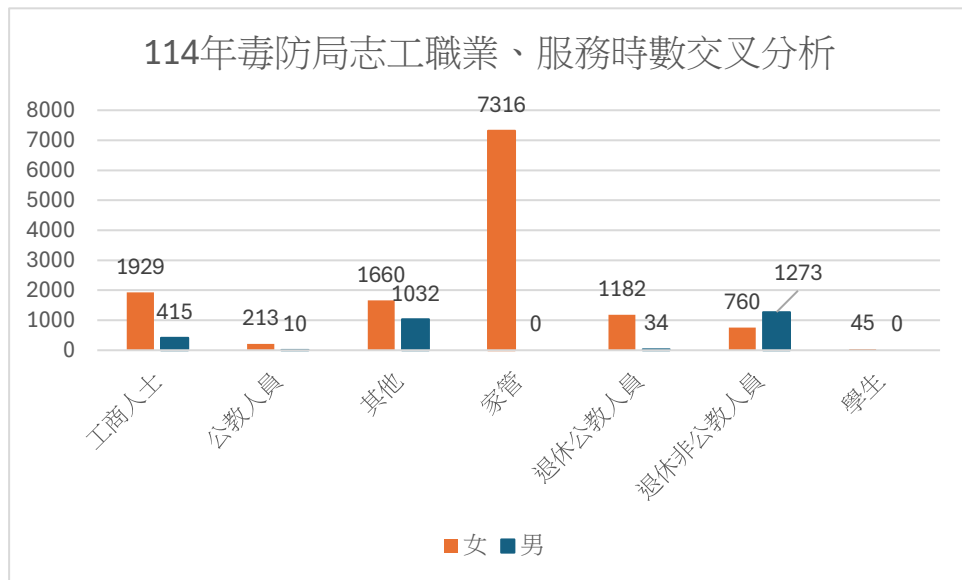
男性志工居住區域以三民區4人(佔全體2.4%)、苓雅區4人(佔全體2.4%)、鳳山區4人(佔全體2.4%)等行政區最多，女性志工以三民區29人(佔全體17.1%)、苓雅區19人(佔全體11.2%)、新興區15人(佔全體8.8%)居住區域最多，部份志工居住於林園、小港等較遠地區。統計顯示，不分性別的前三名區域為三民區33人(佔19.4%)、苓雅區23人(佔13.5%)及鳳山區18人(佔10.6%)都屬於高雄市的核都市區或人口稠密區，地緣上可能距離局本部較近，或是人口基數大，因此招募到的志工人數最多。(如圖七)。



圖七、114 年毒防局志工居住行政區分析

(四) 志工職業、服務時數交叉分析

分析本局志工職業及服務時數，發現男性志工以「退休非公教人員」(1,273小時，佔男性總時數46.06%)服務時數最多，「其他」(1,032小時，佔男性總時數37.34%)次之，「工商人士」(415小時，佔男性總時數15.01%)位居第三；女性志工則以「家管」(7,316小時，佔女性總時數55.83%)、「工商人士」(1,929小時，佔女性總時數14.72%)、「其他」(1,660小時，佔女性總時數12.67%)服務時數位列前三名(如圖八)。數據證實「退休男性」與「女性家管」擁有較高的服務熱忱與時間餘裕，是未來規劃性別分眾招募時，應優先鎖定的目標客群。

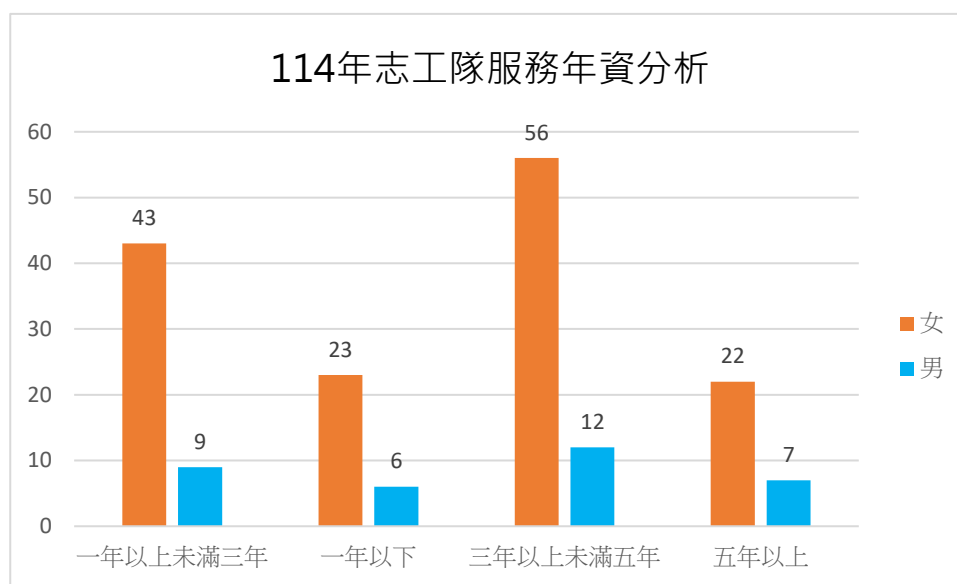


圖八、114 年毒防局志工職業、服務時數交叉分析

三、高雄市政府毒品防制局志工隊性別、年齡層與服務年資交叉分析

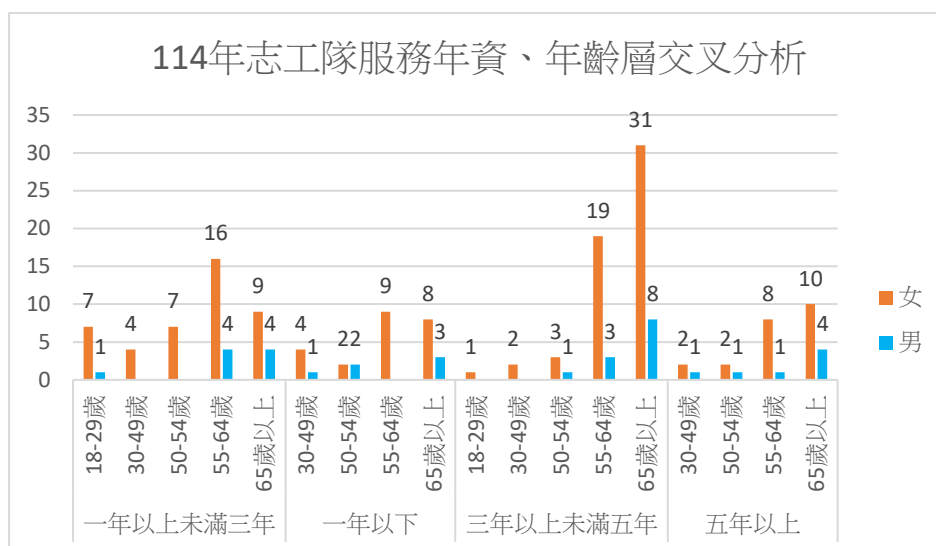
- (一) 本局志工服務年資，男性志工以服務「3年以上未滿5年」12人(35.3%)最多，其次為「1年以上未滿3年」9人(26.5%)，「5年以上」7人(20.6%)位居第三，而女性志工亦同，以服務「3年以上未滿5年」56人(38.9%)最多，其次為「1年以上未滿3年」43人(29.9%)，「5年以上」22人(15.3%)位居第三(如圖九)。數據顯示不分性別，皆有超過半數(約55.9%的男性與54.2%的女性)服

務達3年以上，顯示志工隊整體的組織留任率與對防毒業務的認同度極高。



圖九、114 年志工隊服務年資分析

(二)依各年資中之年齡層分布，高齡者參與度極高，全圖人數最高峰座落在「三年以上未滿五年」的「65歲以上」女性，高達 31 人（佔全體 18.2%，佔女性總數 22.8%）；該組男性亦有 8 人（佔全體 4.7%，佔男性總數 23.5%），同為男性在所有年資與年齡層分布中的最高峰。55歲以上（含55-64歲及65歲以上）的族群，在各個年資階段都佔了極大比例，總人數高達 137人，佔全體志工比例高達80.6%。其中，「55歲以上女性」有 110 人（佔全體 64.7%），「55歲以上男性」則有 27 人（佔全體 15.9%），顯示本局志工組成主要為「高齡、資深女性」（如圖十）。



圖十、114 年志工隊服務年資、年齡層交叉分析

肆、結論與建議

一、結論

- (一) 114年毒防局志工178人，其中女性志工144人，佔志工人數之81%，而男性志工34人，佔志工人數之19%，顯示本局志工組成仍以女性志工為主；而各性別教育程度以大專為主，高中職次之，整體素質優良。
- (二) 男性志工年齡層以65歲以上居多，55-64歲次之，女性志工亦同，從職業及服務時數分析，發現有從事毒防局志願服務男性志工以其他、工商人士、退休非公教人員居多；女性志工以家管、其他、工商人士居多，這顯示中高齡女性在家庭照顧階段性卸任後，藉由投入志工提升自我價值、維繫社區網絡；而男性則多於工作閒暇或退休後，尋求社會奉獻與自我充實。
- (三) 114年毒防局志工居住行政區，男性志工以三民、苓雅、鳳山等市區行政區最多，女性志工則以三民、苓雅、新興等行政區最多，部份志工居住於林園、小港等較遠地區。
- (四) 本局志工組成多為「高齡女性」：55歲以上、服務年資3年以上的女性，是維持本局志工運作之最大基石，這群志工穩定度與奉獻度

極高。

二、建議

（一）強化非市區志工之服務量能與「毒防社區宣導隊」經營

1. 在地招募與就地服務：鑑於 114 年志工服務多以市區居民為主，未來將積極發展區域型的「毒防社區宣導隊」，並媒合林園、楠梓、橋頭等離市區較遠區域的在地志工就地服務，當本局於該區域辦理宣導活動時，由在地志工就地參與服務，深化在地連結。
2. 交通支援提升出勤意願：為支持社區宣導隊跨區跨里服務，前往較偏遠地區進行毒防宣導時，本局將提供公務車共同搭乘前往，提供實質交通支援，以有效提升志工的出勤意願與服務效益。

（二）加強招募男性志工

1. 未來擬持續招募男性志工，讓性別比例落差縮小，短期努力目標擬設定為任一性別朝三分之一邁進，同時增加招募校園志工、夫妻志工或家庭志工，平衡志工性別。
2. 結合本局志工培訓課程納入多元性別課程增進志工的性別知識與宣導敏感度。

（三）強化青、壯年志工服務量能

1. 結合大專院校服務學習課程，邀請學生加入本局毒防志工，並利用學校既有之人力及資源，培養青年志工並成為反毒種子。
2. 連結本市大專院校資源，運用青年志工深入校園及社區進行毒防宣導服務，使年輕志工服務高齡者或是與高齡志工共同服務，與長輩交流經驗，青銀共同攜手防毒。
3. 協助本局支援社區、校園或本局大型活動。如本局與輔英科大合作沉浸式毒防教育-校園巡迴密室逃脫，引導青年志工將互動遊戲帶入宣導，提升防毒實效。