



高雄市政府客家事務委員會統計通報

高齡者從事志願服務之成效分析

以高雄市新客家文化園區文物館志工為例

- 一、本市老年人口截止112年底為52萬3,046人，佔全市總人口數19.11%，已向「高齡化社會」步入。此趨勢不僅帶來對社會福祉、醫療、長照等公共政策的挑戰，同時也凸顯了老年人在經濟、社會參與等方面的需求。

112年底本市人口結構(總人口數 273 萬 7,941 人)		
0~14 歲	30 萬 5,933	11.17%
15~64 歲	190 萬 8,962	69.72%
65 歲以上	52 萬 3,046	19.11%

資料來源：民政局及各戶政事務所

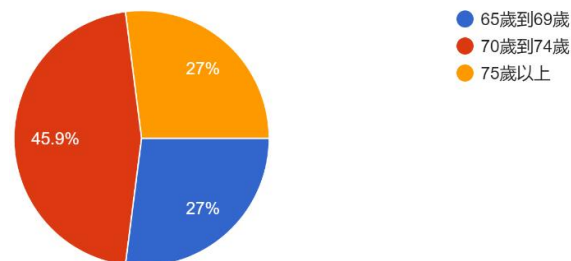
- 二、依志願服務法第3條「民眾出於自由意志，非基於個人義務或法律責任，秉誠心以知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等貢獻社會，不以獲取報酬為目的，以提高公共事務效能及增進社會公益所為之各項輔助性服務」，本府客家事務委員會為持續提供高齡者社會參與機會，前於110年調查本市客家文物館運用志願服務人力統計數據發現，志願服務人員性別比例呈現男性1.5：女性8.5之差距。
- 三、為平衡性別比例及瞭解性別投入程度之差異，並持續擴展多元志願服務，積極促進客語重返公共領域，本會運用志願服務人力，透過服務民眾、文物導覽等，推廣客語及客家文化，結合年齡及性別統計志願服務參與之成效分析，以高齡志工的基本資料，如年齡、性別、教育程度等、高齡志工參與及投入程度、高齡志工的健康狀態及影響、高齡志工動機與期望的性別差異、高齡志工社交網絡擴展程度、高齡志工從事志願服務的滿足感

等問項調查。

四、本次以本市新客家文化園區文物館高齡(65歲以上)志工37人(100%)為調查對象。

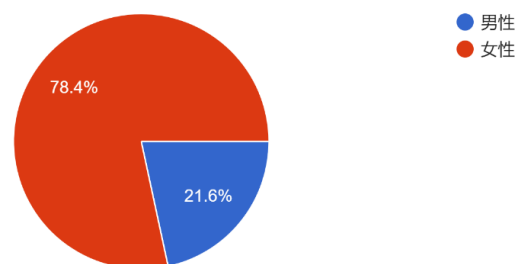
(一)65歲以上年齡佔比：

1. 65歲到69歲計有10人，佔27.5%。
2. 70歲到74歲計有17人，佔45.9%。
3. 75歲以上計有10人，佔27.5%。



(二)本會65歲以上志工有37人(100%)，

1. 男性有8人，佔21.6%。
2. 女性計29人，佔78.4%。



五、依問卷分析結果，男性平均同意程度皆低於平均同意程度，且女性同意程度皆高於男性，顯示高齡者從事志願服務其參與及投入程度、健康狀態及影響、動機與期望、社交網絡擴展程度及從事志願服務的滿足感，性別有顯著差異，將擴展多元志願服務業務，並瞭解性別差異提升服務意願。

