

性別分析導引

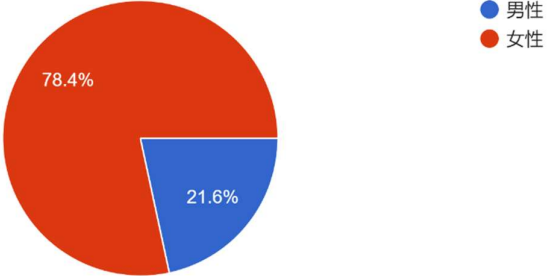
一、機關：高雄市政府客家事務委員會

二、分析名稱：高齡者從事志願服務之成效分析—以高雄市新客家文化園區文物館志工為例

三、問題現況及統計指標選用：

(一)性別差異情形描述	依本會110年調查本市客家文物館運用志願服務人力推行公事客語無障礙環境之效益分析統計數據發現，志願服務人員性別比例呈現，男性1.5：女性8.5明顯差距，為平衡性別比例及瞭解性別投入程度之差異，並持續擴展多元志願服務，爰進行本次分析調查。	
(二)性別統計指標選用	指 標 1	<p>1. 指標名稱：高齡者從事志願服務之成效分析—以高雄市新客家文化園區文物館志工為例</p> <p>2. 複分類名稱：年齡</p> <p>統計指標(複分類)資料變動說明：</p> <p>1. 依世界衛生組織定義，65歲以上老年人口占總人口比率達到7%時，稱為「高齡化社會」，達到14%為「高齡社會」，達20%則是「超高齡社會」。內政部112年底人口統計資料顯示，台灣65歲以上老年人口比例達18.35%，已接近「超高齡社會」的界定。</p> <p>2. 本市老年人口截止112年底已突破51萬人次，佔全市總人口數18.87%，已向「高齡化社會」步入。此趨勢不僅帶來對社會福祉、醫療、長照等公共政策的挑戰，同時也凸顯了老年人在經濟、社會參與等方面的需求。</p> <p>3. 本會為提供高齡者社會參與機會，依志願服務法第3條「民眾出於自由意志，非基於個人義務或法律責任，秉誠心以知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等貢獻社會，不以獲取報酬為目的，以提高公共事務效能及增進社會公益所為之各</p>

	<p>項輔助性服務」，而志願服務者簡稱為「志工」。</p> <p>4. 高雄市新客家文化園區文物館位於客家人口聚集的三民區，為促進客語重返公共領域，本府客家事務委員會結合志願服務人力，透過服務民眾、文物導覽等，推廣客語及客家文化。文物館志工人數現為60人(100%)，其中65歲以上志工為37人(61.6%)。</p> <p>5. 65歲以上年齡佔比：</p> <p>(1)65歲到69歲計有10人，佔27.5%。</p> <p>(2)70歲到74歲計有17人，佔45.9%。</p> <p>(3)75歲以上計有10人，佔27.5%。</p> <p>統計指標(複分類)資料圖表：</p> <p>圖1.年齡分布</p>  <p>資料來源：本會統計資料</p>
指 標	<p>1. 指標名稱：高齡者從事志願服務之成效分析—以高雄市新客家文化園區文物館志工為例</p> <p>2. 複分類名稱：性別</p> <p>統計指標(複分類)資料變動說明：</p> <p>1. 本會65歲以上志工有37人(100%)，</p> <p>(1) 男性有8人，佔21.6%。</p> <p>(2) 女性計29人，佔78.4%。</p>

	<p>統計指標(複分類)資料圖表：</p> <p>圖2.志工人數</p>  <p>● 男性 ● 女性</p> <p>資料來源：本會統計資料</p>
--	---

四、分析重要發現：

<p>分析重要發現</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 研究方法：使用問卷調查，以李克特量表，1表示非常不同意至5非常同意。 2. 研究樣本： <ol style="list-style-type: none"> (1)高齡志工的基本資料，如年齡、性別、教育程度等。 (2)高齡志工參與及投入程度。 (3)高齡志工的健康狀態及影響。 (4)高齡志工動機與期望的性別差異。 (5)高齡志工社交網絡擴展程度。 (6)高齡志工從事志願服務的滿足感。 3. 成效分析： <ol style="list-style-type: none"> (1)高齡志工參與及投入程度： <p>此部份問項有我對當志工有興趣、我很重視當志工這件事、我生活重心大多圍繞在當志工上、對我而言當志工是愉快的事情之一、我精通當志工的相關知識等5題。 平均同意程度為3.76，其中男性為3.23、女性為4.30。</p>
---------------	---

(2)高齡志工的健康狀態及影響：

此部份問項有我覺得參與志工後，讓我心情愉快、我覺得參與志工後，讓我覺得生命是有意義的、我覺得參與志工後，我覺得生活情況感到滿意、我覺得參與志工後，我感覺身體有變健康了、我覺得參與志工後，我感覺自己變年輕了、我覺得參與志工後，我滿意自己的睡眠狀況等6題。認同程度為3.96，其中男性為3.63、女性為4.27。

(3)高齡志工動機與期望的性別差異：

此部份問項有受家人影響希望我來參加志工服務、我對志工的工作感到好奇，想要瞭解他們在做什麼、受周遭朋友擔任志工服務影響，自己也嘗試參加、對服務機構的文化價值認同、我喜歡服務機構的良好形象及環境、我希望能協助他人解決困難、我希望能受他人尊重與社會的肯定、我希望能為社會盡一份心力、我希望能服務他人回饋社會、我希望能獲得社會頗高的評價、我覺得從事志工服務是做善事可以積功德、我希望能發揮自己的專長等12題。認同程度為3.94，其中男性為3.58、女性為4.29。

(4)高齡志工社交網絡擴展程度：

此部份問項有我希望可以擴展自己的生活圈讓生活更充實、我覺得參與志工後，滿意朋友給予的支持、我覺得參與志工後，認識很多好朋友、我覺得參與志工後，我與人的人際關係良好、我覺得參與志工後，我會主動關心朋友的事等5題。認同程度為3.82，其中男性為3.33、女性為4.32。

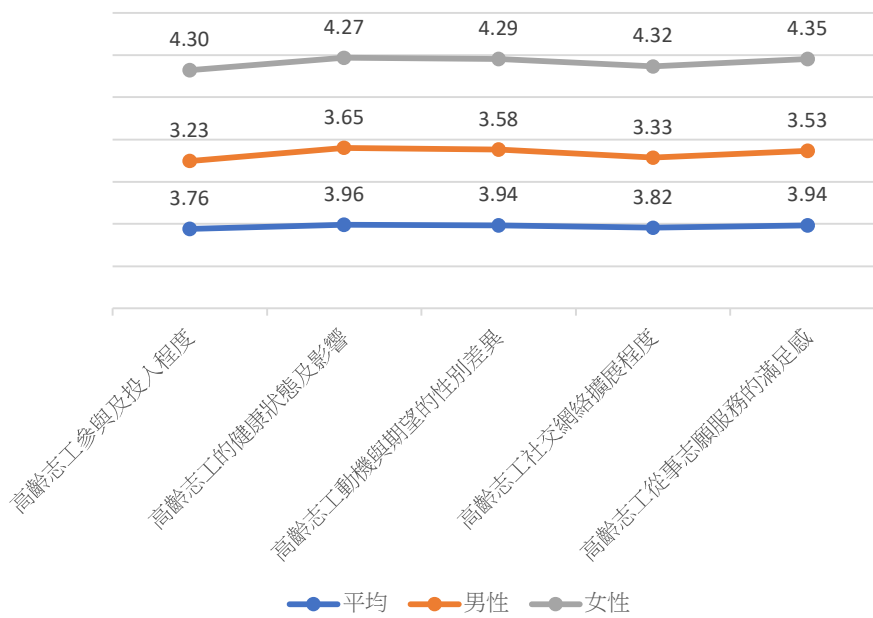
(5) 高齡志工從事志願服務的滿足感：

此部份問項有我覺得當志工所獲得的滿足比一般活動還多、我覺得參與志工後，我很享受現在的生活、我覺得參與志工後，我覺得現在更快樂、我覺得參與志工後，我滿意自己的工作能力等4題。認同程度為3.94，其中男性為3.53、女性為4.35。

表、問卷分析結果(1表示非常不同意至5非常同意)

類別 \ 項目	高齡志工參與及投入程度	高齡志工的健康狀態及影響	高齡志工動機與期望的性別差異	高齡志工社交網絡擴展程度	高齡志工從事志願服務的滿足感
平均同意程度	3.76	3.96	3.94	3.82	3.94
男性同意程度	3.23	3.65	3.58	3.33	3.53
女性同意程度	4.30	4.27	4.29	4.32	4.35

圖、問卷分析結果(性別投入程度)



五、建議計畫評估及管考

(一) 建議政策計畫說明

(1) 性別招募有顯著進步：

本問卷以本會從事志願服務人員人員進行分析，招募並未限定族群、年齡、性別，在性別比之參與比例呈現為男性2.16:女性7.84，較本會前次110年統計調查之性別比男性1.5：女性8.5已有顯著進步，未來將持續推展男性參與志願服務業務，鼓勵男性參與志願服務。

(2) 性別投入程度有顯著差異：

依問卷分析結果，男性平均同意程度皆低於平均同意程度，且女性同意程度皆高於男性，顯示高齡者從事志願服務其參與及投入程度、健康狀態及影響、動機與期望、社交網絡擴展程度及從事志願服務的滿足感，性別有顯著差異。

(3) 擴展多元志願服務業務：

本會招聘志工服務內容以提供客語諮詢服務、文物館導覽服務、簡易服務工作及其他協助有關客家事務、法令宣導、活動推廣等業務服務，多以服務性質為主。未來亦可評估考量納入如修繕、水電、技術類別或傳統技藝等特殊專長之志工參與，俾使增廣志願服務面向，多元推展志願服務。

(4) 瞭解性別差異提升服務意願：

研究結果發現男性同意程度低於女性，亦須多加關注男性志工參與動機，志工除為本會提供服務，本會亦須多加關

	<p>懷及多元適性給予志工發展，使志工服務過程中亦能拓展視野，開啟自我成長的另一扇門，亦能給予志工歸屬感，進而提昇志願服務人員持續服務之意願。</p>
<p>(二) 預算數或其概估</p>	<p>1. 提供志願服務業務的宣傳與推廣 融入本會志願服務招募業務推動，加強宣導。</p> <p>2. 加強志願服務教育訓練課程辦理 每年預算概估為2萬5,000元(5,000元*5場)</p>
<p>(三) 會議討論情形</p>	<p>1. 會議日期：113年2月19日(一)</p> <p>2. 會議地點：高雄市政府公務人力發展中心</p> <p>3. 重要決議：以「高齡者從事志願服務之成效分析—以高雄市新客家文化園區文物館志工為例」為專題名稱，並以探討高齡者且不同性別對於志願服務的參與程度和動機、評估高齡者從事志願服務的實際效益為研究目的，透過分析結果，做為未來志願服務措施的優化參考。</p>
<p>(四) 預期執行計畫效果</p>	<p>1. 持續推動高齡志工社會參與 預期經本會113至115年志願服務招募宣傳活動下，男性比例提升2%。</p> <p>2. 開設客語認證課程和研習活動 預期經本會開設志願服務課程，可提升高齡志工參與率，且每年呈現連續正成長的趨勢。</p>

研究問卷

高雄市高齡者參與志工活動--以本市文物館為例

主要探討本市高齡志工涉入程度、參與動機及生活滿意度的關係，希望藉由此問卷，了解本市高齡者志工的看法，所以需要您依據個人實際現況來填寫本問卷，懇請撥空填寫，謝謝。

第一階段、基本資料

(一)性別：男性女性

(二)年齡：65歲到69歲70歲到75歲75歲以上

(三)婚姻：配偶健在單身

(四)學歷：國小以下國、高中(職)大專(學)碩士以上

(五)客籍：客籍非客籍

第二部分、參與及投入程度

(一)我對當志工有興趣

非常不同意不同意普通同意非常同意

(二)我很重視當志工這件事

非常不同意不同意普通同意非常同意

(三)我生活重心大多圍繞在當志工上

非常不同意不同意普通同意非常同意

(四)對我而言當志工是愉快的事情之一

非常不同意不同意普通同意非常同意

(五)我精通當志工的相關知識

非常不同意不同意普通同意非常同意

第三部分、健康狀態及影響

(一)我覺得參與志工後，讓我心情愉快

非常不同意不同意普通同意非常同意

(二)我覺得參與志工後，讓我覺得生命是有意義的

非常不同意不同意普通同意非常同意

(三)我覺得參與志工後，我覺得生活情況感到滿意

非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意

(四)我覺得參與志工後，我感覺身體有變健康了

非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意

(五)我感覺自己變年輕了

非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意

(六)我覺得參與志工後，我滿意自己的睡眠狀況

非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意

第四部分、動機與期望

(一)受家人影響希望我來參加志工服務

非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意

(二)我對志工的工作感到好奇，想要瞭解他們在做什麼

非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意

(三)受周遭朋友擔任志工服務影響，自己也嘗試參加

非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意

(四)對服務機構的文化價值認同

非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意

(五)我喜歡服務機構的良好形象及環境

非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意

(六)我希望能協助他人解決困難

非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意

(七)我希望受他人尊重與社會的肯定

非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意

(八)我希望為社會盡一份心力

非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意

(九)我希望能服務他人回饋社會

非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意

(十)我希望獲得社會頗高的評價

非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意

(十一)我覺得從事志工服務是做善事可以積功德

非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意

(十二)我希望能發揮自己的專長

非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意

第五部分、社交網絡擴展程度

(一)我希望可以擴展自己的生活圈讓生活更充實

非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意

(二)我覺得參與志工後，滿意朋友給予的支持

非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意

(三)我覺得參與志工後，認識很多好朋友

非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意

(四)我覺得參與志工後，我與人的人際關係良好

非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意

(五)我覺得參與志工後，我會主動關心朋友的事

非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意

第六部分、從事志願服務的滿足感

(一)我覺得當志工所獲得的滿足比一般活動還多

非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意

(二)我覺得參與志工後，我很享受現在的生活

非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意

(三)我覺得參與志工後，我覺得現在更快樂

非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意

(四)我覺得參與志工後，我滿意自己的工作能力

非常不同意 不同意 普通 同意 非常同意