

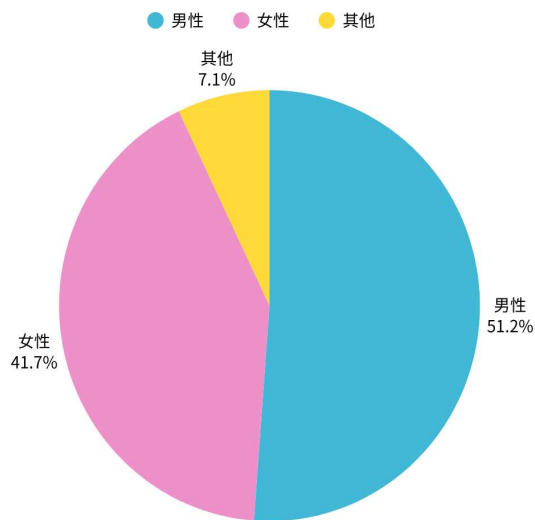
高雄市政府客家事務委員會統計通報

公共服務與場域管理之性別分析：以 1999 人民陳情案件為例

一、本會 1999 人民陳情案件概況

(一) 案件總數及性別比例：2021 年至 2025 年，本會共受理 1999 人民陳情案件 127 件，其中男性通報 65 件（約 51%）、女性 53 件（約 42%）、其他 9 件（約 7%），男性略高於女性，惟整體比例相近，顯示不同性別市民皆有透過 1999 市民服務專線反映公共事務之需求。

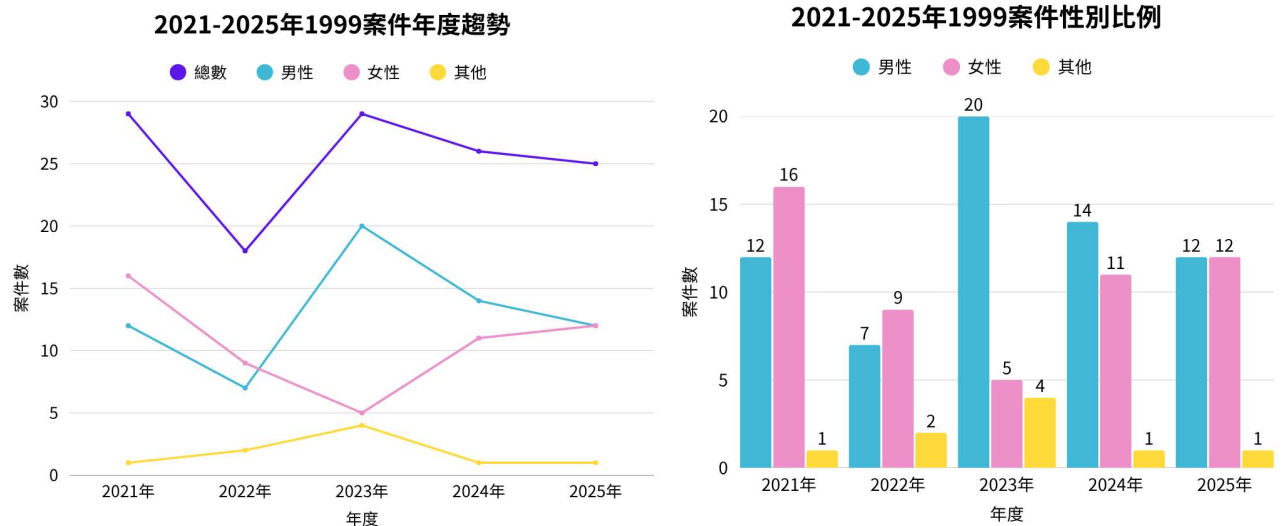
2021-2025年1999案件性別比例



(二) 年度案件趨勢

2021 年至 2025 年間，本會各年度 1999 案件數介於 18 至 29 件之間，其中 2022 年案件數較前後年度略低，其餘年度則維持相近水準，整體案件量呈現年度自然波動，未見長期增加或減少趨勢。

觀察通報人性別，2023 年男性案件數較高，其餘年度男性與女性案件數差距不大，未呈現單一性別長期集中之情形。

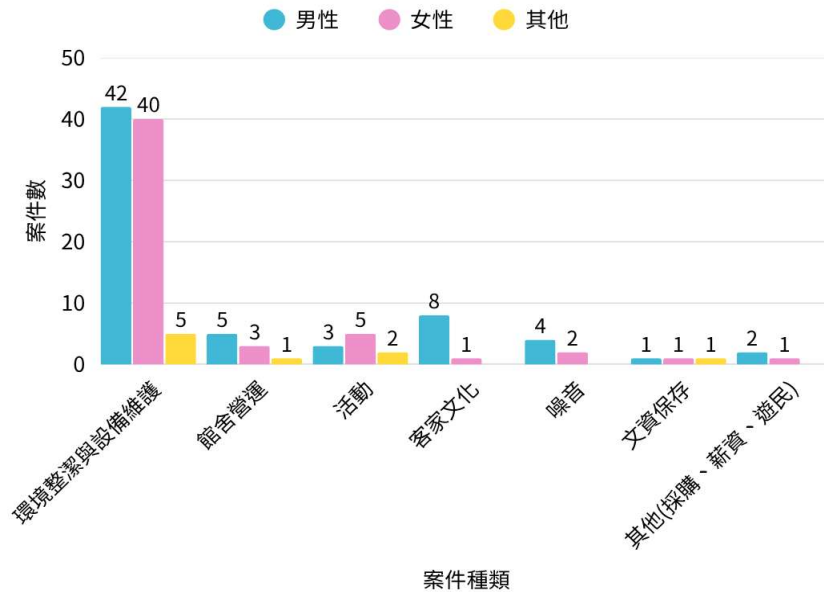


(三) 案件類型統計

案件以「環境整潔與設備維護」類型最多，共 87 件，約占全部案件七成，其中男性 42 件、女性 40 件，兩性通報件數相近，顯示公共環境品質及設施維護為不同性別市民共同關注之議題。其餘案件包括館舍營運、活動辦理、客家文化、噪音及文資保存等類型，案件數均相對較少，未呈現明顯性別差異。

在「環境整潔與設備維護」案件類型下進一步檢視陳情案件之內容，涉及「兒童遊戲區」、「學童」等關鍵字之案件共 9 件，其中女性 7 件、男性 2 件。雖案件數有限，尚不足以據此推論不同性別之行為差異，惟多涉及遊戲設施安全及使用安全等事項，可作為後續公共空間改善及性別統計持續觀察之參考。

1999案件種類統計



二、結論與策進作為

- (一) 提升公共場域環境品質：本次分析結果顯示，環境整潔與設備維護為民眾最關注事項，因此本會將持續辦理園區植栽養護、場地營運管理、設備維修及委外清潔作業。並於颱風、豪雨及其他天然災害發生前後，視實際情形適度加強園區巡視及環境整理頻率，以維持公共空間使用品質及民眾使用安全。
- (二) 運用 1999 案件作為服務改善依據：配合市府 1999 通報系統辦理案件受理、追蹤及改善作業，並定期檢視案件內容與民眾反映事項，作為場域管理及服務優化參考。
- (三) 推動性別友善公共空間措施：未來將於公共空間改善及設施優化作業中，逐步納入性別友善觀點，並推動性別友善廁所等措施，以提升不同性別及不同需求使用者之便利性與場域包容性。