

高雄市政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	高雄市政府	【民政局】 1. 預計110年7-8月開辦新住民生活適應輔導班 4 班。 2. 新住民發展基金補助計畫，計辦理 15 場次，76 小時之課程及活動，逾 290 名新住民及家屬共同參與。	【民政局】 1. 講座內容多元豐富包含婚姻家庭經營等實用課程，並鼓勵其在臺共同生活親屬參與，以提升家庭親密關係。 2. 本局依「新住民幸運草推展計畫」，積極爭取中央補助經費計新台幣 34 萬 8,127 元整，辦理新住民「醞釀好食光」、「新住民多元文化參訪體驗」、「新住民多元學習課程暨高雄百年風華文化」及「新住民走讀部落・探索文化」等相關課程及活動，鼓勵新住民快樂學習健康成長。(惟因疫情影響，部分課程活動延期辦理)
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	高雄市政府	【民政局】 1. 110年1-6月計服務新住民269人次。 2. 108年網站改版更新後，瀏覽人次至110年6月底計11,009人。 【社會局】 1. 高雄市新住民會館設置單一諮詢窗口，結合移民署外國人專線提供三方	【民政局】 1. 於本市各戶政事務所設置新住民生活諮詢服務窗口。 2. 建置新住民七國語言專屬網站，有英、泰、越、東、印尼、緬甸及馬來西亞等七國語文版服務，並整合民政、社政、教育、勞政、警政、衛生、文化、移民、出入境及歸化等類別建置新住民實用小學堂Q&A服務網頁，提供新住民多元的服務管道。 【社會局】 1. 案件類型以福利補助申辦案件為最多計 28 件，新住民活動課程諮

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>通話提供多語化母語諮詢服務。110年1-6月提供面談、電話等諮詢輔導服務43人(皆為女性)，其中30人服務後結案、13人依需求轉介其他單位續處。</p> <p>2. 本市5處新住民家庭服務中心及23處新住民社區服務據點，提供電話諮詢及訪視服務，透過個案管理模式，將福利資源與資訊輸送予受服務對象，110年1-6月提供電話諮詢及家庭訪視服務10,340人次(男性216人次，女性10,124人次)、個案管理服務4,124人次(男性44人次，女性4,080人次)、空間服務2,013人次(男性33人次，女性1,980人次)，總計服務16,477人次(男性293人次，女性16,184人次)。</p> <p>3. 設置新住民關懷小站，至110年6月止共81處。</p>	<p>詢、就業求職、移民法規諮詢各1件，餘如多元文化師資推薦、情感支持等。</p> <p>2. 公私協力設置新住民家庭服務中心及新住民社區服務據點，開放服務空間及時間，並提供諮詢服務。</p> <p>3. 結合新住民常前往的異國餐廳、商店、宗教場所、國籍姐妹會、社區協會、社福團體及社福單位共同設置新住民關懷小站，讓新住民就近在關懷小站詢問生活大小事，獲取相關資訊或服務轉介。</p>
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	高雄市政府	<p>【社會局】</p> <p>110年1-6月提供新住民家庭關懷訪視、個案管理及各項福利性、聯誼性活動等服務計16,597人次(男性1,493人次，女性15,104人次)。</p>	<p>【社會局】</p> <p>協助新住民建立社會支持網絡與社會參與等服務，並提供資訊溝通管道，加強新住民掌握與運用資源之能力與機會。</p>
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	高雄市政府	<p>【社會局】</p> <p>1. 高雄市新住民會館110年1月培訓新住民志工擔任多元文化桌遊帶領人，計15人參與(皆為女性)；110年5月日培訓新住民志工擔任泰、柬多元文化展導覽員，計10人(女性9人，男性1人)。</p>	<p>【社會局】</p> <p>1. 透過活動帶領經驗，提升新住民志工自信與活動組織能力。</p> <p>2. 針對新住民家庭工作者學習需求提供多元文化教育等相關在職訓練課程，強化專業人員及新住民志工多元知能、</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2. 新住民家庭服務中心110年1-6月辦理7場次社工人員在職訓練，增進從事新住民社會工作人員服務知能，並透過新住民通譯與社工雙向討論處遇經驗，提升文化敏感度。計42人、65人次參加(女性62人次、男性3人次)。	提升文化敏感度及專業知能。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	高雄市政府	【社會局】 1. 本市結合23個民間單位設置23處新住民社區服務據點辦理各項福利性、聯誼性活動等，建構多元文化融合之友善生活環境，110年1-6月提供電話訪問2,422人次；家庭關懷822人次；個案管理服務385人次；空間服務1,949人次；辦理個人、家庭、社會、資訊及其他宣導活動等支持性方案計353場次，6,057人次；合計11,635人次(男性842人次，女性10,793人次)。 2. 110年1-6月新住民社區服務據點提供個案服務轉介新住民家庭服務中心、社會福利服務中心、內政部移民署服務站、衛生醫療相關單位、就業服務站、社福團體等計13案次(男性2人次，女性13人次)，強化社區服務據點功能性。	【社會局】 持續推動並依據各區域新住民家庭人口特性及需求，辦理各式新住民個人、家庭、社會及資訊各式支持方案，並透過多元宣傳管道送達資訊，俾提升新住民姊妹及其家庭成員等參與，強化福利輸送，提供新住民在地服務。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	高雄市政府	【社會局】 1. 110年1-6月由律師提供新住民法律諮詢服務23人次(皆為女性)。 2. 連結政府機關、民間團體	【社會局】 1. 藉由專業法律諮詢服務，提供民眾處理之方向性，並協助積極處理及有效解決問題。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					或議員服務處義務律師法律駐點諮詢服務，轉介4位新住民進行法律諮詢(皆為女性)。 【研考會】 110年1-6月共服務新住民44人次。(男性4人、女性40人)	2. 連結本市法律諮詢服務，並依新住民服務需求彈性調整法律諮詢時段，積極協助新住民解決法律問題。 【研考會】 本府為加強為民服務，與高雄市律師公會合作於四維行政中心、鳳山區公所、岡山區公所、旗山區公所等4處設置法律諮詢服務窗口，提供市民(含新住民)免費法律諮詢服務。
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部			
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	高雄市 政府	【社會局】 1. 截至110年6月底止，本	【社會局】 函請本市公、私部門單位

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>市已有 185 名通譯人員(男性 11 名,女性 174 名),有越南語、印尼語、泰國語、柬埔寨語、英語、菲律賓語、法語、日語、韓語、緬甸語及土耳其語。</p> <p>2. 高雄市新住民會館設立「高雄市政府通譯人才資料庫」提供通譯人才媒合服務,截至110年6月止媒合22案次。</p>	<p>推薦通譯人才,依推薦名冊更新本市通譯人才資料庫,以確認及維護資料庫通譯資料之正確性。</p>
	<p>十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。</p>	<p>地方政府</p>		<p>高雄市政府</p>	<p>【社會局】 辦理「設籍前新住民遭逢特殊境遇之家庭扶助計畫」110 年 1-6 月共計補助 90 人次(男性 56 人次、女性 34 人次),28 萬 1,805 元。各補助項目扶助情形如下: 1. 緊急生活扶助 5 人次(女性 5 人次),6 萬 6,705 元。 2. 子女生活津貼 84 人次(男性 56 人次、女性 28 人次),20 萬 1,600 元。 3. 返鄉往返機票費補助 1 人次(女性),1 萬 3,500 元。</p>	<p>【社會局】 1. 協助因遭遇家暴、離婚、喪偶、生活急難(含受疫情影響致家庭經濟陷困)等特殊境況,給予緊急生活扶助、子女生活津貼、托育津貼、傷病醫療費、返鄉機票等補助,以協助應付因家庭變故造成的經濟困境,維持基本的經濟安全生活,另將申請案轉介至本市 5 處新住民家庭服務中心評估提供個案管理服務,以協助銜接社會資源,補強家庭功能。 2. 針對申請者進行家庭訪視,評估高風險或發掘潛在服務對象,以及時通報或提供適切服務。 3. 因應特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情,加強向各區區公所宣導本項扶助計畫,藉此強化社區網絡功能,以協助新住民遭逢困境時能主動予以協助,擴大扶助效益。</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	高雄市政府	【衛生局】 輔導新住民加入全民健保，共計輔導65人。	【衛生局】 提供新住民社會保障及健康權益。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	高雄市政府	【衛生局】 補助優生保健措施減免或補助計93案次。	【衛生局】 提供符合「優生保健措施減免或補助費用辦法」之新住民孕產婦，產前遺傳診斷、羊水分析等經費。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	高雄市政府	【衛生局】 新住民無健保孕婦申請產前檢查補助計104案次。	【衛生局】 提供新住民孕婦一般性產前檢查服務。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部				
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	高雄市政府	【衛生局】 1. 運用婦幼健康管理資料庫完成新住民健康照護管理共計65人。 2. 預計於110年4-9月開辦「新住民孕產婦親子健康關懷」計2班，由轄區衛生所人員搭配各國通譯員提供生育健康管理指導，包含定期產前檢查、孕期不適症狀、孕期心情舒壓、認識產兆、避免早產、漫談各國產後照顧、新孕媽福利資源、生育計畫等相關衛教，保護每位孕產婦及胎兒健康。	【衛生局】 1. 運用婦幼健康管理資料庫完成新住民健康照護管理 2. 新住民隨著婚姻來到台灣生活，在飲食、生活習慣宗教信仰、語言上都需面對適應問題，有鑑於新住民懷孕婦女其生活適應及生育保健等健康問題極需關注，為提供新住民孕產婦更友善的醫療保健服務，特辦理本活動以協助新住民家庭關懷服務、在地醫療照護及社會資源運用需求的獲得。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	高雄市政府	【勞工局】 1. 本期本局訓練就業中心6個就業服務站及28個就業服務台提供新住民求職登記服務計399人(男性23人，女性376人)；	【勞工局】 定期辦理小型、中型、大型現場徵才活動與新住民就業促進活動，提高能見度，後續提供就業服務。(目前因疫情關係延

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					推介就業計 249 人(男性 11 人,女性 238 人),就業率為 59.6%。 2. 本期新住民個案管理暨就業諮詢服務辦理情形統計如下: (1) 經簡易諮詢轉介 24 人,個案管理員自行開案 1 人,共計 25 人(皆為女性)。 (2) 個案管理員推介應徵就業 54 人次;經輔導成功就業共 18 人(皆為女性),就業類型為作業員、包裝員、美容助理、環境清潔清潔人員、照顧服務員、餐飲業廚房助手、餐廳外場人員、門市人員、臨時工作津貼人員等。 (3) 轉介職訓諮詢 10 人次(皆為女性)。	後辦理)
	二、提供職業訓練,協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	高雄市政府	【勞工局】 1. 委辦職業訓練: 本局訓練就業中心失業者職訓班及照顧服務員職訓班 110 年 1-6 月新住民學員計 45 人,參訓職類計有「低碳綠能蔬食培訓班、時尚彩繪美甲師培訓班、飲料調製暨輕食料理班、地方特色工藝設計行銷班、照顧服務員」,其中 17 名已結訓,刻正訓後就業輔導中。 2. 自辦職業訓練: 本局訓練就業中心 110 年第 1 梯次錄取 17 名新住民,現正受訓中,預定於 110 年 8 月 6 日結訓。	【勞工局】 本局訓練就業中心聯繫新住民團體與其他涉及新住民事務相關局處意見,委託專業訓練單位,開設新住民有興趣之職訓課程,藉以提高新住民參訓意願,進而創造更好的學習效果。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府		【勞工局】 1. 110年預計辦理6場次宣導講座，預計360人參加。 2. 110年5月12日假本局勞工生活育樂中心辦理1場次，計62人參加。	【勞工局】 新住民於求職或就業期間常因其身分而可能遭不平等的待遇，如常見之出生地歧視，因未有國民身分證而遭雇主不予錄用等情事。為加強宣導並維護新住民勞動權益，透過宣導，以加強雇主對法令之認知，避免無形中影響新住民就業機會之平等。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 本市自105年起培訓新住民語文教學支援人員，截至109年12月止，辦理資格培訓班18班，進階班9班，培訓472名合格師資，包括越南語333名、印尼語58名、菲律賓語39名、馬來語18名、泰語19名、柬埔寨語3名、緬甸語2名。	【教育局】 1. 持續辦理是項培訓課程，以充實108課綱實施後所需之新住民語文師資，並藉由進階、回流班培訓課程增進師資品質。 2. 盤點不同語別及各行政區合格教學支援人員之數量，針對人數不足之語別及地區加強開班。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 110年1-6月與本市新住民網絡據點合作辦理幸福保溫秘訣-愛的紀念日，共計2場次，126人次參加。	【教育局】 藉由節慶習俗納入親職及婚姻教育等相關主題課程，促進新住民家庭成員瞭解多元文化，增加彼此認同與體諒；並以正向互動方式促進家人情感關係經營，共創和諧多元社會。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 1. 辦理成人基本教育班，110年1-6月共計開設39班(含普通班10班、新住民專班共29班)。 2. 110年1-6月辦理新住民參加課程學習時子女托育補助學校計10校及1所民間單位。	【教育局】 1. 積極開辦成人教育學習活動，降低不識字率，迅速融入臺灣生活環境，提升教養子女知能，建立祥和安定的多元社會。 2. 辦理新住民參與學習之子女托育補助，減輕

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	學歷之基礎。				3. 110 年度補校共計 35 校開設 58 班。國小 15 校開設 23 班(男生 18 人、326 人)；國中 20 校開設 35 班(男生 40 人、女生 384 人)。	家庭照顧與負擔，使其安心就學。 3. 鼓勵失學民眾及新住民進入國中小補校就讀學習並取得正式學歷。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 編印新住民成人基本教育教材，開辦成教班單位可逕自至前鎮區興仁國中領取。	【教育局】 函文各校加強宣導「新住民教材」。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 1. 本市設立北區(仁武國小)、南區(港和國小)及大旗山區(圓富國中)3 所新住民學習中心，辦理新住民相關活動。 2. 110 年 1-6 月計辦理 43 場次活動，約 2,379 人次參加(男 652 人次，女 1,727 人次)。	【教育局】 透過規劃家庭教育類、多元文化學習課程(含語言學習活動等)、技能輔導類、人文藝術特色、培力課程及終身學習類別之課程與活動，同時考量交通因素，擴大其他行政區新住民就近參與相關活動，開放各校依當地新住民所需申請辦理相關課程與活動。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 110 年教育部國民及學前教育署推動新住民語文樂學活動計畫：110 年度申請學校計 15 校(16 案計畫)，核定經費為 111 萬 6,957 元。	【教育局】 語文學習配合多元文化體驗活動，營造沉浸式的課程活動，協助學生樂於學習、體驗新住民語言和文化，培養新住民二代未來競爭能力，成為優質國際人才。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府		【教育局】 依據國教署新住民子女教育資訊網之教材手冊訂定國民中小學新住民語第五、六冊之課程計畫。本市教育局由新住民語文教育輔導團召集母語專家學者或教學支援人員，進行 6 種語言(越、印、泰、東、馬、	【教育局】 藉由新住民語文課程計畫之撰寫，啟發學生學習新住民語言與文化的興趣，增進對新住民及其文化的認識、理解與尊重。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					菲)之國民中小學新住民語文課程之課程計畫撰寫。	
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府			
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	高雄市政府	【衛生局】 新住民之新生兒健康管理199人。	【衛生局】 提供新住民之新生兒健康管理。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府			
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	高雄市政府	【社會局】 1. 委託民間單位辦理發展遲緩兒童早期療育個案管理服務，提供通報轉介、資源連結、家庭服務及專業早期療育服務。 110年1-6月受理新住民發展遲緩子女新增通報74人(男性55人、女性19人)、提供個案管理服務共計303人(男性225人、女性78人)。 2. 委託設立14處早療服務據點，110年6月底仍持續提供新住民發展遲緩子女日間托育服務計12人(男性5人、女性7人)，時段療育服務計19人(男性16人、女性3人)，到宅服務1人(女性1人)。	【社會局】 持續委託民間單位辦理發展遲緩兒童早期療育個案管理服務，提供通報轉介、資源連結、家庭服務及專業早期療育服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 1. 110年新住民子女教育實施計畫： (1)辦理華語補救班30班，受惠人數45人。 (2)辦理教師多元文化研習33場，受益人數1,484	【教育局】 1. 透過相關活動之辦理，提供新住民子女多元化資源，提升其課業基本能力。並能改善新住民子女受教育條件，增進自我認同適應

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	力。				<p>人。</p> <p>(3)辦理多元文化或國際日活動 69 場，受益人數 20,636 人。</p> <p>(4)辦理 41 場親職教育講座，受益人數 2,871 人。</p> <p>2.109 學年度第 2 學期本市高級中等學校開設第二外語教育課程計有 14 校，東南亞語系 6 校 8 班(越語 7 班，泰語 1 班)。</p>	<p>力，希冀引導新住民進入學習型社會，共創豐富之國際文化。受 108 課綱將新住民語文納入正式課程之影響，申辦學校為響應新教育政策與校內實際需求，增加申請意願，並運用現有之新住民母語教學人力與資源，積極響應本計畫之推動。</p> <p>2. 為因應 109 年新住民語文課綱與新住民及其子女教育實施，目前於國民中小學階段可學習東南亞七國語言，預計未來於高級中等學校之第二外語開設需求將會增加，並逐步與大專校院資源連結。期望藉此促進學生對國際事務關注與瞭解，尊重不同國家的多元文化，培養學生成為跨越國界之世界公民。</p>
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部		<p>【社會局】</p> <p>1. 委託或輔導民間團體申請衛生福利部社會及家庭署經費補助，共計設置 27 處兒童及少年社區照顧服務中心(據點)，提供關懷訪視、辦理團體活動、親子活動、親職教育講座、暑假生活營隊活動及課後照顧等服務。</p> <p>2. 110 年 1-6 月共計服務新住民家庭 149 戶、子女 195 人，提供關懷訪視、課後照顧、親子活動及親職講座等各項服務，受益 10,125 人次(男性 5,366 人次、女性 4,759 人次)。</p>	<p>【社會局】</p> <p>1. 委託或輔導民間團體持續推動辦理提供新住民家庭子女長期、穩定、近便性之社區照顧服務，分擔父母經濟及教養壓力。</p> <p>2. 依受服務家庭需求規劃辦理親職教育及親子活動，提升家長親職功能並增進親子關係。</p>	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府		【教育局】 1. 依據 110 年度新住民子女教育實施計畫，辦理教師多元文化研習 33 場，提升教師多元文化素養，受益人數計 1,484 人。 2. 新住民語文教育輔導團辦理 1 場教支增能研習、1 場教支暨輔導團增能研習及 2 場次公開觀、議課之教學觀摩研習(含教支人員、輔導教師、各語言別專家、輔導團員等)，受益人數計 107 人次。 3. 新住民語文教育輔導團辦理 16 場到校諮詢服務，受益人數計 16 位新住民教學支援人員。	【教育局】 1. 本局設有 3 所新住民學習中心，辦理新住民多元文化相關活動與文物建置等，將東南亞各國國際文化融入校內活動中，使教師有更多機會進行文化認識。本局並成立新住民語文教學輔導團，藉由到校訪視，強化新住民語文教學品質，並協助學校輔導教師與教學支援人員間文化的交流與多元文化教材教法之認識，促進新住民國家間文化交流，開闊國際理解之視野。 2. 本局成立新住民語文教育輔導團，藉由團員及顧問到校諮詢服務，強化新住民語文教學品質，並協助學校輔導教師與教學支援人員間文化的交流與多元文化教材教法之認識，促進新住民國家間文化交流，開闊國際理解之視野。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府		【教育局】 每年由教育部國民及學前教育署辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動，本局鼓勵學校參與。110 年目前尚未辦理。	【教育局】 為加強新住民子女展現多元文化學習成就，提升多元文化體認與交流，以多元文化繪本親子共讀為起點，鼓勵學生獨立閱讀、自我定位並發展反思，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新。
	八、提供新住民 <u>兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形</u>	教育部 衛福部	<u>地方</u> 政府	高雄市 政府	【社會局】 110 年 1-6 月服務兒少脆弱家庭(包含新住民家戶)602 戶，2,334 人。	【社會局】 1. 配合中央推動社會安全網，由本局社福中心依據脆弱家庭家戶實

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	與脆弱家庭訪視服務。				<p>【教育局】</p> <p>本市110年度1-6月辦理跨國銜轉學生華語補救教學課程，共計開設 70 班，受益學生 128 名：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 國民小學：共計 35 所學校以專案方式開設 35 班華語補救課程，受益學生 75 名。 2. 國民中學：共計 5 所學校以專案方式開 5 班華語補救課程，受益學生 8 名。 3. 「新住民子女教育實施計畫」子計畫「華語補救教學」：共計 30 所學校申通過請，開設 30 班華語補救課程，受益學生 45 名。 	<p>際需求提供適切服務（含轉介服務）。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 持續為新住民脆弱家庭提供經濟扶助、福利資格/補助申請、實物/物資提供、法律扶助等各項服務。 <p>【教育局】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 目前持續辦理華語補救教學課程，以協助返國新住民子女提升華語文能力。倘學校有跨國銜轉學生，需於線上系統通報，由專任輔導員聯繫學校，以個案處理模式進行華語能力評估與學習規劃，及時有效地給予跨國銜轉學生資源與支援，協助跨國銜轉學生之學習能力及生活適應。 2. 盤點不同國籍之新住民子女及合格華語師資人數，針對華語補救教學課程需求人數較多學校加開班別。 3. 為維護學生就學權益，本局督導學校依據「學生轉銜輔導及服務辦法」落實高關懷個案轉銜機制：原就讀學校針對在學期間曾接受過介入性或處遇性輔導措施之高關懷學生於異動學籍時召開評估會議，學生畢業前一個月決定轉銜學生名單及學生所需輔導需求，通報至系統平台；另因故有轉學需求之高關懷學生，原就讀學校需召開評估會議後通報轉銜系統平

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						台，俾利完善延續高關懷學生輔導業務。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	高雄市政府	<p>【社會局】</p> <p>1. 110年1-6月共受理通報新住民家庭暴力被害人共312件，提供保護扶助如下：</p> <p>(1)諮詢協談：共1,642人次，其中外國籍994人次(男性47人次、女性947人次)，大陸籍648人次(男性6人次、女性642人次)。</p> <p>(2)庇護安置：共3人次，其中外國籍1人次，大陸籍2人次(皆為女性)。</p> <p>(3)陪同出庭：共14人次，其中外國籍7人次，大陸籍7人次(皆為女性)。</p> <p>(4)法律扶助：共7人次，其中外國籍3人次，大陸籍4人次(皆為女性)。</p> <p>(5)子女問題協助：共28人次，其中外國籍20人次，大陸籍8人次(皆為女性)。</p> <p>(6)通譯服務：共11人次，皆為外國籍(皆為女性)。</p> <p>2. 110年1-6月提供新住民家庭暴力被害人經濟扶助人次與金額：</p> <p>(1)緊急生活扶助：共10人次(皆為女性)，計13萬3,410元，其中外國籍5人次，6萬6,705元；大陸籍5人次，6萬6,705元。</p> <p>(2)租金補助：共23人次</p>	<p>【社會局】</p> <p>1. 持續提供遭受家庭暴力之新住民保護扶助措施，含諮詢協談、庇護安置、陪同出庭、法律扶助、子女問題協助、通譯服務等處遇工作。</p> <p>2. 持續提供遭受家庭暴力之新住民經濟扶助，含緊急生活扶助費、房屋租金費用、醫療費用、庇護安置費用等，以協助其脫離受暴環境。</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(皆為女性),計 10 萬 4,000 元,其中外國籍 17 人次,7 萬 4,000 元;大陸籍 6 人次,3 萬元。 (3)醫療補助:共 5 人次(皆為女性),計 1 萬 5,695 元,其中外國籍 3 人次,1 萬 4,681 元;大陸籍 2 人次,1,014 元。 (4)庇護安置補助:共 4 人(皆為女性),計 6 萬 3,666 元,其中外國籍 3 人,5 萬 9,666 元;大陸籍 1 人,4,000 元。 (5)律師訴訟費:大陸籍女性 2 人,6 萬元。	
	二、參與保護性案件服務之相關人員,應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部		【警察局】 辦理本局員警多元文化認知教育訓練,因疫情關係暫緩辦理。	
	三、加強受暴新住民緊急救援措施,並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	高雄市 政府	【社會局】 1. 委託本市財團法人聖母無原罪方濟傳教修女會辦理受暴新住民緊急救援,受理本市保護性個案(含成人及兒童少年)短期緊急庇護安置,110 年 1-6 月底護安置新住民被害人及其子女,新住民被害人共 3 人次(外國籍 1 人次、大陸籍 2 人次,皆為女性)、隨行子女共 1 人次(男性)。 2. 積極與民間機構及合法旅館合作,開發多元庇護場所,110 年 1-6 月共計庇護安置外國籍 3 人、大陸籍 1 人(皆為女性)。 3. 辦理「特殊境遇婦女自立生活方案」,自立宿舍提	【社會局】 1. 本市提供多元庇護安置處所,設有公辦民營庇護安置所與特約旅館,提供遭受家庭暴力之新住民,及其隨行子女及時性、就近性庇護安置服務。為確保庇護場所服務品質,110 年實際訪查並簽約 17 間特約旅館。 2. 為協助新住民之家暴婦女具備自立生活能力,達到穩定就業、經濟自足及自主生活,辦理「特殊境遇婦女自立生活方案」,持續提供中長期住宿服務、就業協助、法律扶助、居住規劃等服務。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>供中長期住宿服務、就業協助、法律扶助、居住規劃等服務，110年1-6月，安置新住民婦女4人(皆為女性)及其未成年子女5人(男性1人；女性4人)，入住總天數計1,410天。</p> <p>4. 110年1-6月計有18名(大陸籍9名、外國籍9名)新住民被害人列入高危機個案網絡區域會議討論，以加強協助其人身安全(皆為女性)。</p>	<p>3. 高危機個案網絡區域會議共同評估新住民高暴力危機個案之危險情境，及協調整合家暴防治網絡資源，擬定危機個案安全行動策略，有效提高暴力個案風險評估準確性，提升受害者人身安全，降低加害人再犯率。</p>
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		<p>高雄市 政府</p> <p>【社會局】 110年1-6月共辦理45場次家庭暴力、性侵害防治及婦幼人身安全宣導，計3,784人次參加(男性1,703人次、女性2,081人次)，因應疫情嚴峻，並配合三級警戒取消宣導辦理，致場次及人次均減少。</p> <p>【警察局】 1. 110年1月14日結合楠梓區真正昌社區發展協會辦理預防犯罪宣導，針對社區民眾、新住民合等施以家庭暴力防治及簡易防身術之婦幼人身安全宣導。(約20人次) 2. 110年2月4日結合大社區觀音社區發展協會辦理預防犯罪宣導，針對社區民眾、新住民合等施以家庭暴力防治及簡易防身術之婦幼人身安全宣導。(約45人次) 3. 110年3月18日結合調色板協會-璞真園辦理婦幼人身安全宣導，針對社區民眾、新住民等施以性</p>	<p>【社會局】 運用多國語言宣導品及各式管道，辦理家暴防治及人身安全宣導，宣導內容係以婦幼安全為宣導重點(性侵、性騷、家暴防治及兒少性交易)，加強自我保護意識並尊重他人身體自主權之觀念。</p> <p>【警察局】 結合區里、社團辦理新住民「婦幼人身安全」宣導活動，提升新住民相關婦幼人身安全之辨識及因應能力，以確保自身安全。</p>	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					侵害防治、簡易防身術之婦幼人身安全預防犯罪宣導。(25 人次) 4. 110 年 3 月 20 日結合教育局家庭教育中心，假高雄市婦幼青少年活動中心 302 教室，辦理「接納多元，用愛成家」加強社區民力培力宣導活動，併婦幼人身安全宣導，針對社區民眾、新住民等施以家庭暴力防治、性侵害防治及性騷擾等預防犯罪宣導。(200 人次) 5. 110 年 3 月 24 日結合財團法人伊甸社會福利基金會(杉林區)辦理性侵害及性騷擾防治等婦幼人身安全預防犯罪宣導。(20 人次) 6. 110 年 3 月 30 日結合行政院南部聯合服務中心，假楠梓國小，辦理婦幼人身安全宣導活動，針對社區民眾、新住民等施以家庭暴力防治等預防犯罪宣導。(800 人次) 7. 結合社團法人高雄市天主教加大博愛協會，針對社區民眾、新住民等辦理婦幼人身安全宣導： (1)110 年 5 月 1 日宣導。(20 人次) (2)110 年 5 月 29 日宣導。(20 人次) 8. 110 年 5 月 12 日結合財團法人伊甸社會福利基金會(林園區)辦理性侵害及性騷擾防治等婦幼人身安全預防犯罪宣導。(20 人次) 9. 110 年 5 月 26 日結合調	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					色板協會-保泰愛臻社區照顧服務據點辦理婦幼人身安全宣導，針對社區民眾、新住民等施以性侵害防治、簡易防身術之婦幼人身安全預防犯罪宣導。(20人次) 10.110年5月27日結合財團法人伊甸社會福利基金會(大寮區)辦理性侵害及性騷擾防治等婦幼人身安全預防犯罪宣導。(20人次)	
健全法令制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、 協辦機關			
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追	內政部	陸委會			

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。					
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	高雄市政府	<p>【社會局】 110年1-6月高雄市新住民會館粉絲專頁共發布91則多元文化及新住民相關政策措施宣傳。</p> <p>【新聞局】 1. 110年1-6高雄廣播電臺播出成效： 「愛家好姐妹」、「泰勞在高雄」、「開心假期雅加達」節目於110年1-6月總共製播78小時。並於各節目時段中宣導「外籍配偶保護專線」、「外籍配偶防暴三法」、「關懷外籍配偶」、「法律扶助—越南篇」、「社會局新住民中心」、「外籍勞工政策」等短語及口述共計164筆。 2. 110年1-6月發布5則市政新聞稿： (1)110年2月3日【代發前鎮戶政事務所新聞稿】前鎮戶政所攜手移民署為新住民創造雙贏 (2)110年4月28日體驗浴佛灑淨祈福 陳其邁感謝新住民朋友讓城市更美麗 (3)110年5月27日【代發海洋局新聞稿】守護外籍漁工安全健康 海洋局打造友善漁港環境並強化防疫作為</p>	<p>【社會局】 運用高雄市新住民會館FB粉絲專頁宣傳新住民多元文化師資，並協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度。</p> <p>【新聞局】 1. 主要係配合首長市政行程發布新住民相關政策、活動新聞稿。或代發本府新住民事務或活動主辦單位之新聞稿，亦可協助記者會媒體邀訪事宜。 2. 聯繫媒體涵蓋電子、平面、廣播、網路等。 3. 高市府 LINE 官方帳號加入好友人數約110萬餘人，《高雄一百》臉書粉絲人數約43萬餘人，即時提供民眾有關高雄市的市政建設、各項活動等訊息。 4. 主政單位如有新住民相關事務或活動須對民眾宣傳，可主動填寫「公共資訊發佈申請表」向新聞局申請排播露出資訊。</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>(4)110年5月28日不罰外籍移工 陳其邁促改善生活條件並落實防疫規範</p> <p>(5)110年5月31日【代發勞工局新聞稿】「不查身分 齊心防疫」高市勞工局利用週末假日關懷移工</p> <p>3. 110年1-6月高市府《高雄一百》FB 臉書發布 4 則：</p> <p>(1)3/19 3/21 15:00-19:00 新住民市集@悅誠廣場 https://reurl.cc/NXNg4p</p> <p>(2)3/19 新住民文化市集 打開世界視野 https://reurl.cc/NX2jVQ</p> <p>(3)3/29 高雄有 5 處 新住民家庭服務中心，歡迎前往使用兼打卡</p> <p>(4)5/20 COVID-19 多國語言宣傳素材</p> <p>4. 110年1-6月高市府LINE官方帳號宣傳共 7 則：</p> <p>(1) 3/17 新住民多元文化市集 3/21 15:00@三民區悅誠廣場 http://bit.ly/3s8nk0B</p> <p>(2) 3/19 新住民表演歌唱技巧免費培訓 http://bit.ly/38V1Q24</p> <p>(3) 3/19 新住民市集 3/21 15:00@悅誠廣場</p> <p>(4) 5/21 我有「接觸 COVID-19 確診個案」或「我是 COVID-19 確診個案」應該要注意什麼？</p>	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>▶ 多國語言版歡迎分享給身邊的外國朋友 / 同學 / 工作夥伴</p> <p>☞ 英文 English 菲律賓P https://reurl.cc/MZrox4</p> <p>☞ 印尼文 IndonesiaID https://reurl.cc/WEjoQy</p> <p>☞ 越南文 Tiếng Việt N https://reurl.cc/MZrgvL</p> <p>☞ 泰文 ภาษาไทย https://reurl.cc/bzMor3</p> <p>(5) 6/4 高雄市採取嚴格的防疫標準</p> <p> ▶ 儘速匡列接觸者進行疫調，避免社區或家庭工作場所的群聚感染</p> <p> ▶ 社區快篩的部分預計今、明兩日，針對6200位長照機構同仁序列檢測;6/3 已完成4748人，相關檢測全部都是陰性</p> <p> ▶ 從去年12月中旬開始，要求所有外籍移工進到台灣時，除了居家檢疫14天之外，14天後要做1次的PCR檢測，再加3天的居家檢疫 https://bit.ly/3fPKPI3</p> <p>(6) 6/6 高雄市企業移工管理+端午連假 123+</p>	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>影片</p> <p>(7) 6/11 防疫小幫手~勞動部勞動力發展署「Line@移點通」上線啦！</p> <p>✓最新防疫資訊 ✓多國語言推播</p> <p>☐ 請立即分享給移工朋友們，加入好友，大家一起來防疫！</p> <p>★☐1955 移工專線 -E-LINE- 印尼版 Indonesia https://lin.ee/CP01zIK</p> <p>★☐1955 移工專線 -E-LINE- 越南版 Tiếng Việt https://lin.ee/GOrGIZI</p> <p>★☐1955 移工專線 -E-LINE- 泰國版 ภาษาไทย https://lin.ee/c0fw2nc</p> <p>★☐1955 移工專線 -E-LINE- 英文版 English 菲律賓 https://lin.ee/jap3WmC</p> <p>5. 於公用頻道「高雄進行式」節目中製作1則全球宜居城市「外籍人士超愛高雄」專題報導，並至公用頻道CH3、市府中庭電視牆及高雄一百Youtube播出。</p> <p>【文化局】 本館於110年1-6月疫情期間，「聽導覽 賞藝術」活動暫停辦理。</p>	<p>【文化局】 積極對轄內新住民邀約鼓勵多參與藝文活動，期望每年參與人數漸成長。</p>
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活	教育部	地方政府			

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。					
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部				
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部	內政部	<p>【社會局】 高雄市新住民會館 110 年文化季活動： 1. 1-3 月辦理「越南與中國過年習俗展」，展示過年習俗文化為主題，透過過年飲食、節慶傳統服裝、慶祝活動如祭祀等文物及場景，提供蒞館民眾接觸多元文化機會，並透過臉書粉絲專頁發文及製作多媒體影片，宣傳人次達 10,000 人次以上。 2. 110 年 4-6 月辦理東南亞感恩祈福多元文化推廣活動，以 4 月泰國、柬埔寨潑水文化、5 月母親節及 6 月端午節文化連結新住民團體共同推動。民眾透過現場東南亞節慶文化佈置、潑水節活動、母親感恩圖卡製作及米食文化簡介，認識多元文化，宣傳人次達 15,000 人次。</p> <p>【文化局】 1. 舉辦閱讀東南亞主題書展「來自那一方」主題書展，開展至 5 月 9 日，共</p>	<p>【社會局】 參與人員反映透由實地宣導，能即時瞭解新住民相關服務措施，服務過程產生的疑問亦可透過宣導時提出討論，成效良好，持續辦理中。</p> <p>【文化局】 以介紹東南亞文化為主軸，潛移默化加強多元文化彼此認識及交流為目</p>	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>約1,925 人次參與。</p> <p>2. 舉辦新住民說故事活動3場次，約153 人參與。</p> <p>3 舉辦文化講座【從越南留學生到廣播主持人】專題講座活動，約24 人次參與。</p>	<p>標，執行下列兩項系列活動：</p> <p>1. 新住民說故事： 邀請新住民到圖書館說故事，透過分享母國文化相關的繪本故事，讓讀者或新住民之子女，更加認識了解他們的文化背景，姊妹們不但走出家庭與社會接軌，也可加強社區居民對多元文化的認同。</p> <p>2. 文化講座： 搭配東南亞相關主題書展，邀請具藝術、文化相關主題或東南亞籍、相關背景的講者，藉由辦理講座分享與交流，讓高雄讀者接觸到更多元的文化。</p>