

民眾自我安全防護常識彙編 反暴力重大人為危安事件或恐怖攻擊



指導單位：行政院國土安全辦公室、內政部
編撰單位：內政部警政署
時 間：112年8月

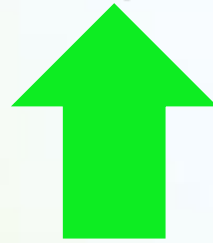
前言

近年國際恐怖活動日益猖獗，依據澳洲經濟與和平研究所公布111年全球恐怖主義指數（Global Terrorism Index），我國在全球163個國家之中排第93名，要比世界上大多數的國家安全，但仍應居安思危、防患未然，爰本署編撰「民眾自我安全防護常識彙編 反暴力重大人為危安事件或恐怖攻擊」，內容分為基本認識篇(7項)、預防應處篇(5項)、公共安全篇(3項)與國土安全政策會報篇等4部分，共32頁，前3篇係讓民眾認識並協助政府防制暴力重大人為危安事件及恐怖活動，如果不幸發生暴力攻擊時能保護自己的安全，最後1篇則是介紹國土安全政策會報，期讓民眾理解國土安全業務推動現況，提升安全防護意識。

祝福大家平安健康

內政部警政署 關心您

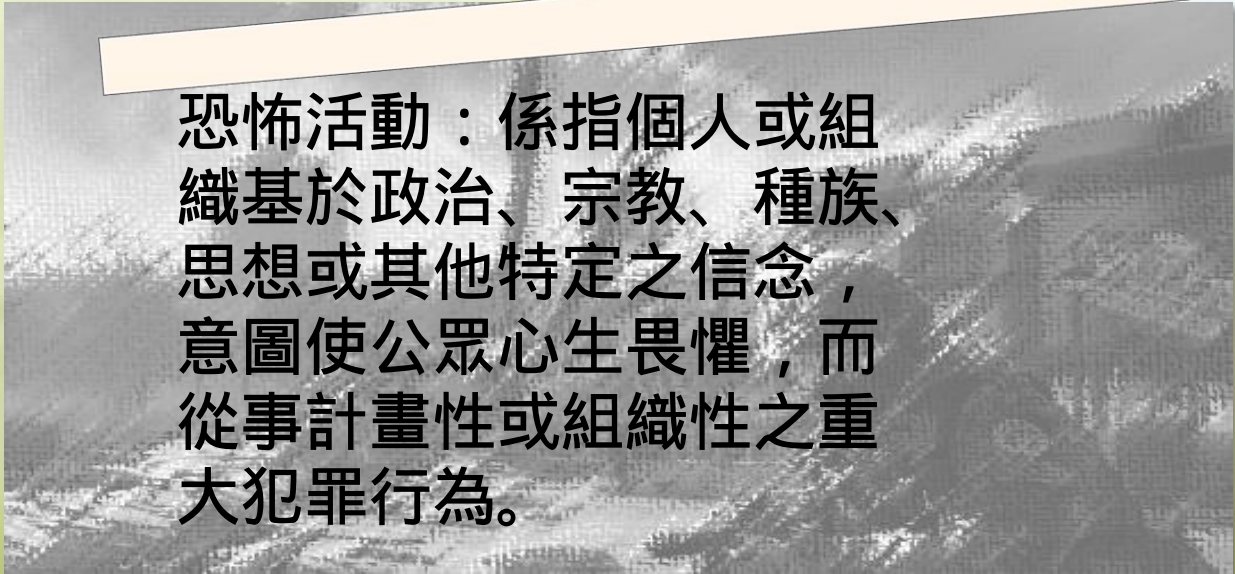
基本認識篇



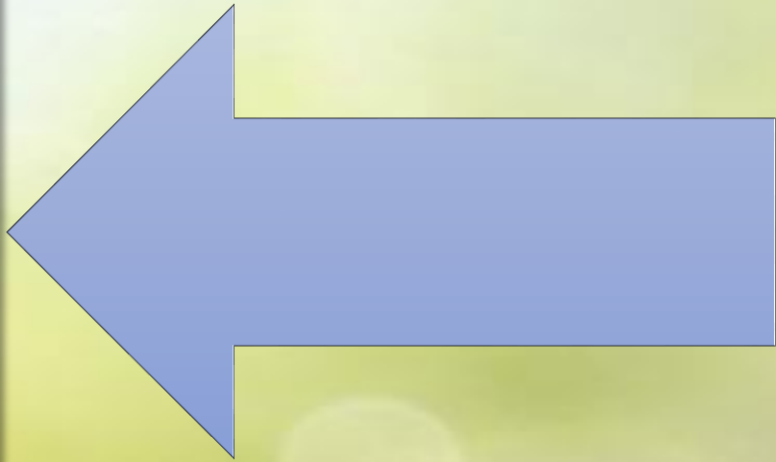
暴力重大人為危安事件及恐怖活動定義？



暴力重大人為危安事件：除暴力恐怖活動外，由其他人為因素蓄意以暴力為手段導致，而對社會秩序、公共安全或其他公共利益，研判可能構成巨大威脅或者已經造成嚴重危害，非單一機關（單位）所能因應，須成立跨部會協調、整合機制，辦理相關應變工作之事件。



恐怖活動：係指個人或組織基於政治、宗教、種族、思想或其他特定之信念，意圖使公眾心生畏懼，而從事計畫性或組織性之重大犯罪行為。



常見的手段有那些？



如何辨識可疑人和事(1/2)?



面露驚慌、
言語支吾、
故作鎮靜者

表現詭異、
催促檢查
或態度蠻
橫、不願
受檢者

無故逗留、
出入管制區、
窺視機坪、
警衛輪替，
對關鍵基礎
設施記錄者

衣服異常突
起或特別寬
鬆者

打探警衛
輪替時間
或監視器
拍攝角度、
內容者

刻意喬裝，
著裝明顯不
符其身分或
季節者



如何辨識可疑人和事 (2/2)?



不斷造訪同一個重要地標並對它攝(錄)影者

無故計算各出入口、崗哨、監視器間之距離者

人孔蓋、消防栓、建築或設備遭開啟或破壞

飲水或設施飄出異味、顏色混濁或異常

關鍵基礎設施周遭圍籬遭剪斷或破壞

關鍵基礎設施周遭停放不明或未標記之車輛



如何辨識可疑危險物品(1/2) ?



接獲通報應注意檢查之物品



重要目標附近無人認領或來歷不明之物品



經過偽裝之物品



攜帶不符職業、季節之物品，或實際用途與攜帶目的不相符之物品



無端改變位置、形狀、大小之固有物品

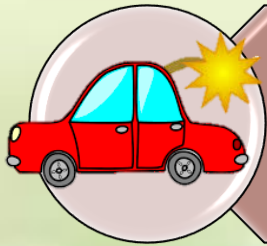
如何辨識可疑危險物品(2/2) ?



發出異常氣味、聲響之物品



車輛之車牌前後不一，缺少進入管制區之車證，車證被偽（變）造或不符規定



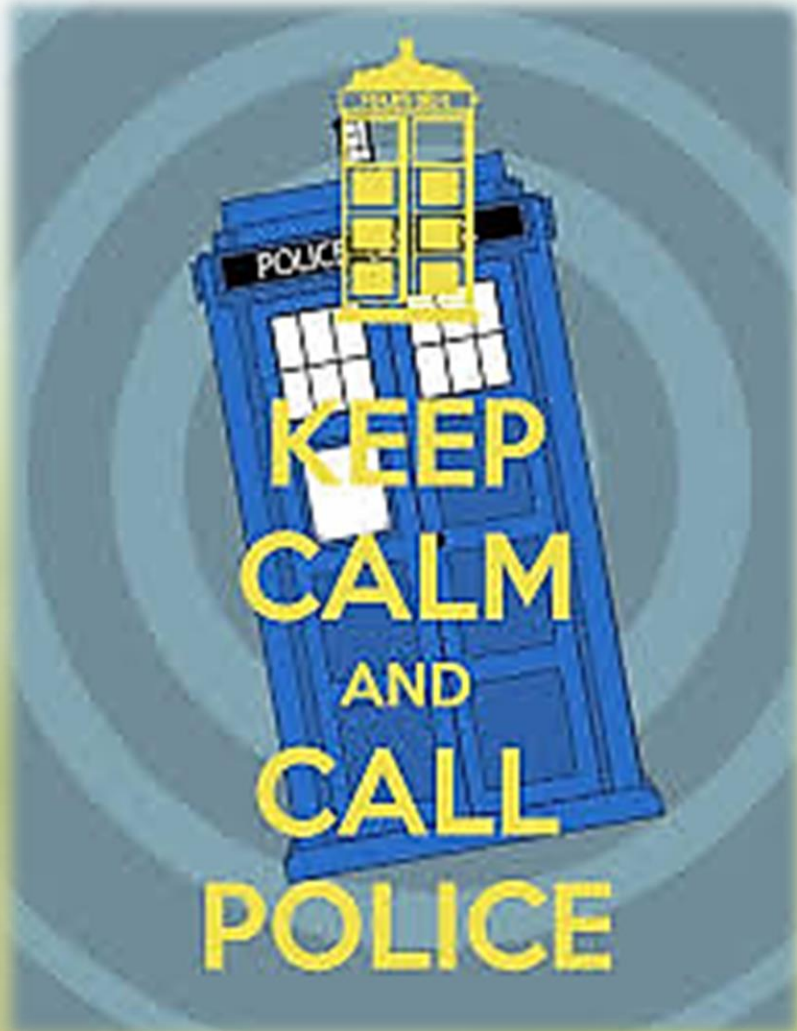
車輛外露怪異導線或細繩，或駕駛座旁有額外電池裝置



車輛違規停留、繞行於重要基礎設施附近或人潮聚集場所

報警時應注意什麼事項？

保持鎮靜



確認目前是否危險，如有危險，迅速撤離或就地掩蔽

告知員警案發地點、時間、事件、結果、犯罪嫌疑人、犯案工具、逃逸方向、受害情形

現場如果有人受傷，在能力許可下進行幫助，並立即向消防機關或醫院請求醫療支援

公共場所有什麼逃生設備？



如何離開危險現場？離開後應注意事項(1/2)？



如何離開危險現場？離開後應注意事項(2/2)？

快速行走、勿奔跑，幫助老弱婦孺

不要逆著人流行動，以免被人群推倒踩踏

被擠倒時，身體靠近牆角或其他支撐物，蜷縮成球狀，雙手緊扣置於頸後，保護身體的重要部位和器官

勿散播謠言

勿進入受損之建築結構

清查所有認識的人是否下落不明

提供可疑人事物資料，如有影像等紀錄尤佳

勿占用緊急報案或醫療電話查詢一般事項，避免延誤救援

預防應處篇



砍殺



快速離開現場，遠離手持刀械之人

利用建築物或物體進行隱蔽或作為遭受攻擊之緩衝

如果跑不掉亦無法躲避，可利用隨身攜帶物品（如雨傘、包包、鞋子、筆電等）或隨手可得之物（如滅火器、車窗擊破器、掃把等），聯合他人進行阻擋

在能力許可或到達安全區域之情況下，檢視自己有沒有受傷，並幫助其他傷者

撥打110報警，詳述人、事、時、地、物



槍擊



爆炸



快速離開現場及受損建築物



避開群眾、不明包裹或車輛，避免成為二次攻擊目標



在能力許可或到達安全區域之情況下，檢視自己及他人受傷，並幫助其他傷者



撥打110報警，詳述人事時地物



遵照相關單位（軍、警、消等）指示



縱火

於火勢尚得控制下，利用周遭之滅火器具滅火

如火勢無法控制，沉著冷靜地向最近之安全出口逃生

在能力許可或到達安全區域之情況下，檢視自己及他人有無受傷，並幫助其他傷者

撥打119及110通報，詳述人事時地物

遵照相關單位（軍、警、消等）指示



劫持

如遭恐怖分子劫持，應沉著冷靜、切勿反抗、虛與委蛇

注意周遭有無行為異常之人質，其可能係恐怖分子偽裝而成

在情況許可下，保留通訊設備，調至靜音，利用它來向外界求援，並詳述恐怖分子人數、使用武器及人質人數等

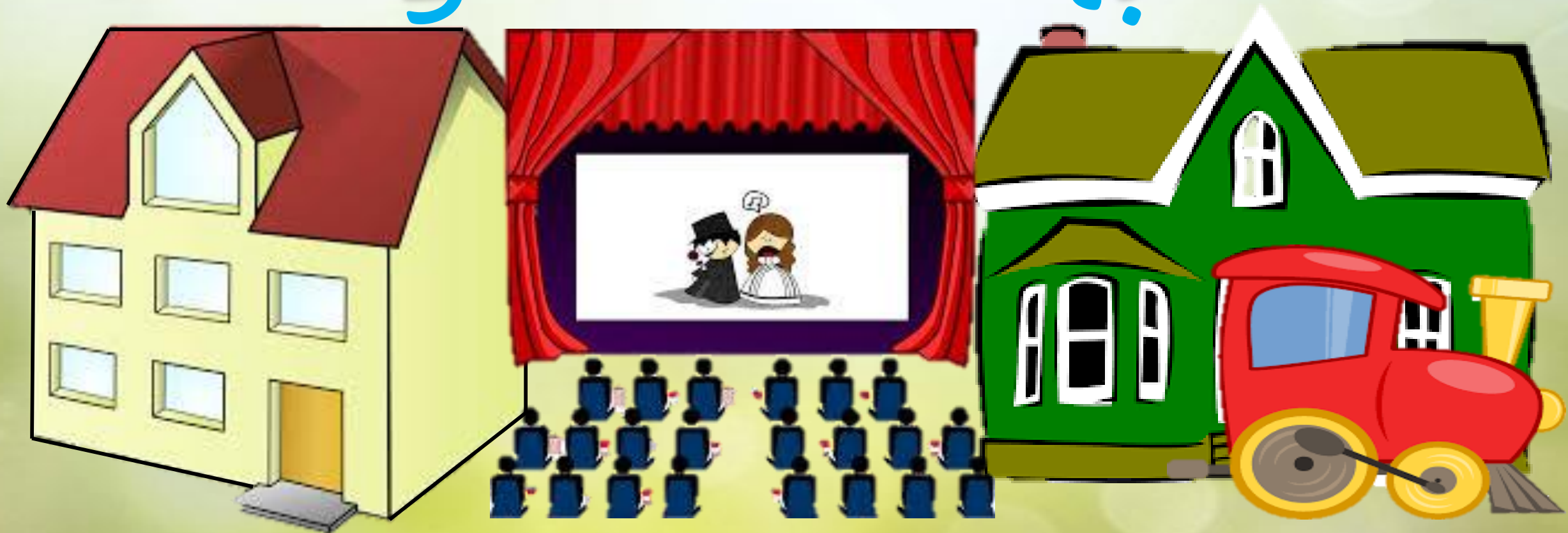
於軍、警攻堅時，盡量壓低身體，避免遭誤傷，並在相關人員指揮下離開

積極向警方提供現場資訊，協助偵辦

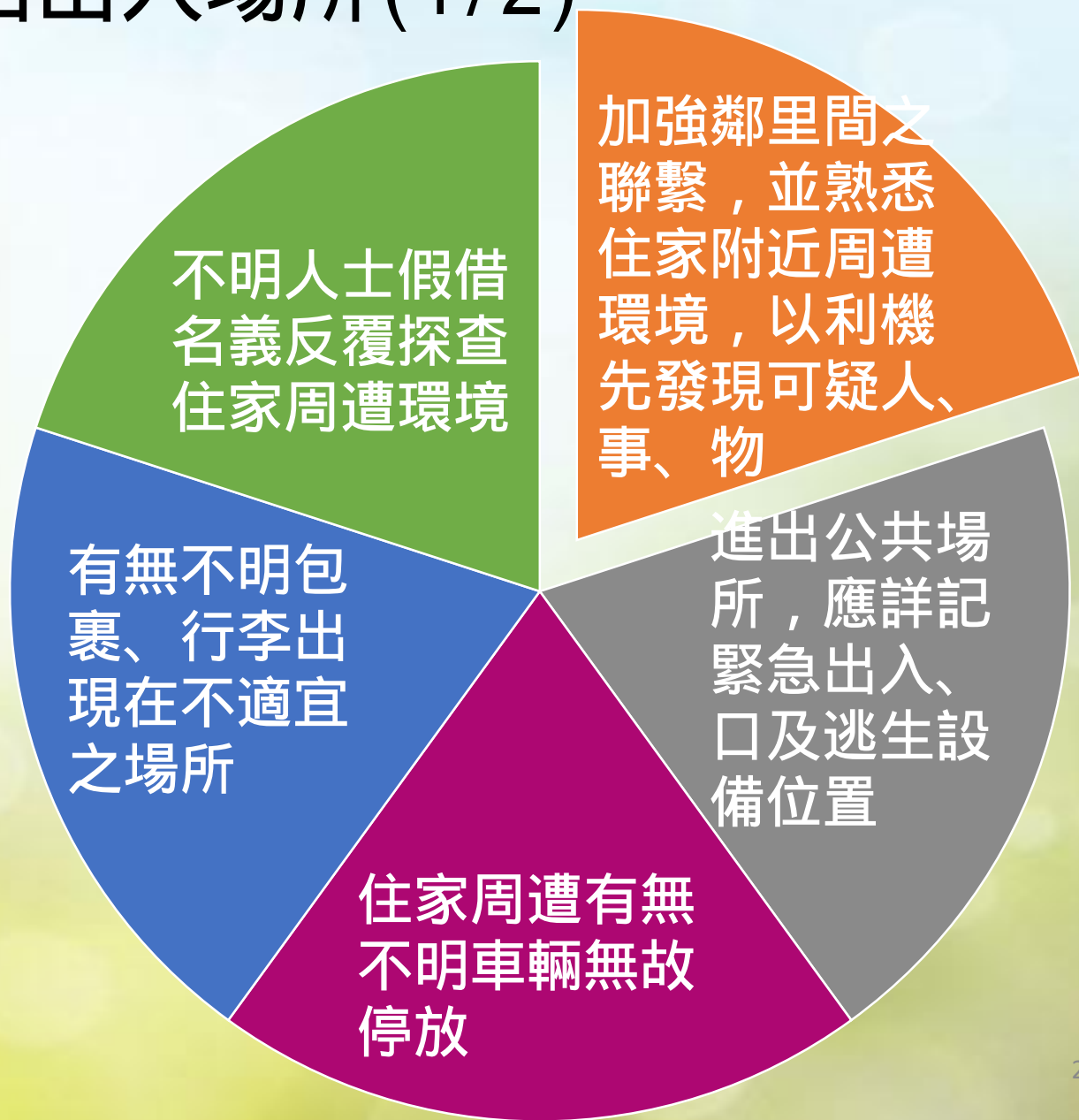


公共安全篇

Safety First!



日常生活出入場所(1/2)



日常生活出入場所(2/2)



建立守望相助隊協助警方維護社區安全



平時多利用網路等管道獲取防範重大人為危安事件或恐怖攻擊資訊



避免聽信謠言



避免接觸極端主義或思想



如有發現可疑人、事、物，請儘速撥打110報警

參加大型活動場所(1/2)



參與活動前應注意收聽有無預警資訊

至活動現場應先熟悉緊急出入、口及逃生、消防設備位於何處，並預先擬定逃生路線

盡量處於方便逃生之位置

勿參加危險性較高之大型活動

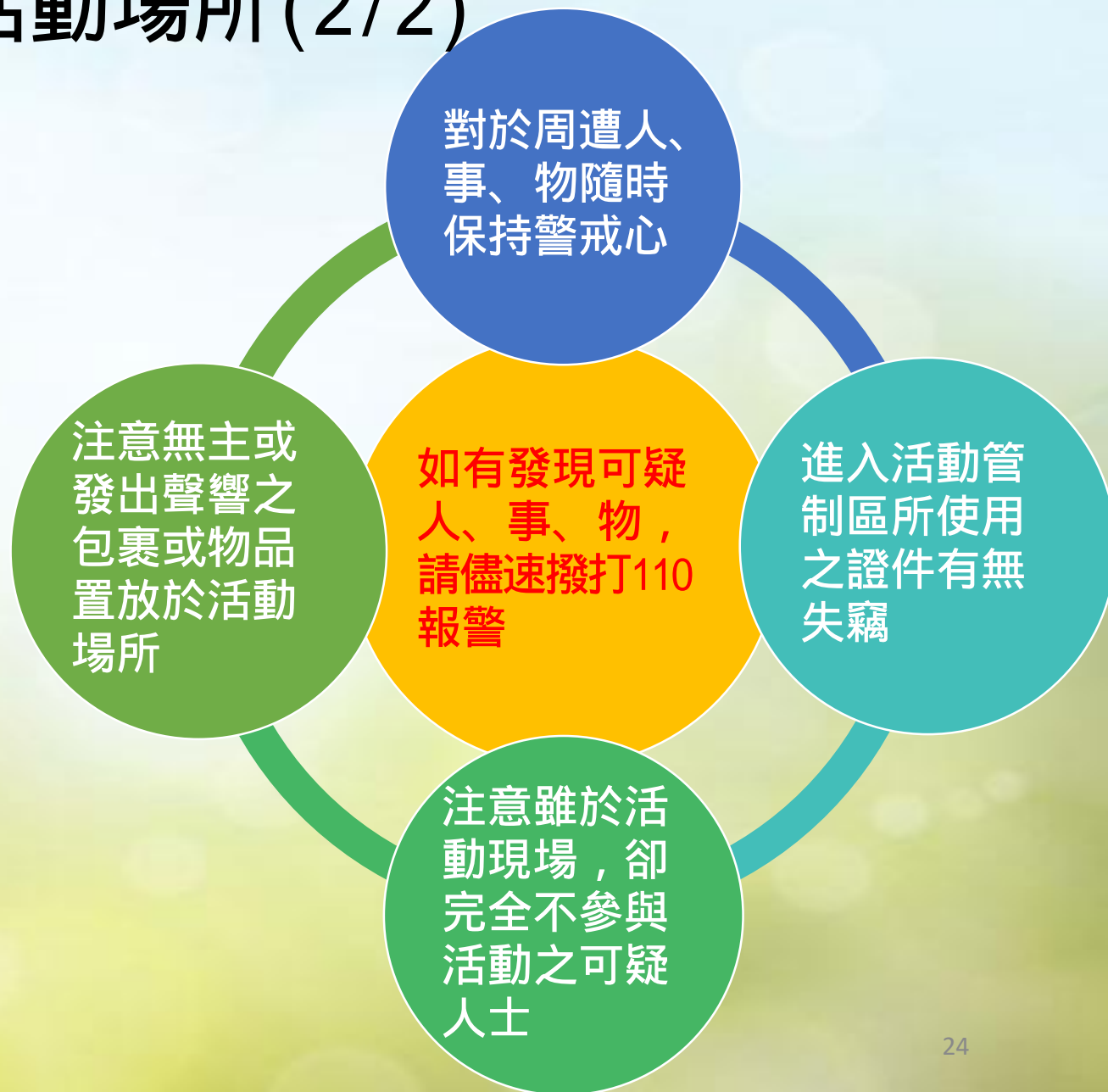
如活動現場發生事故導致群眾竄逃，應保持冷靜，注意不要被擠倒，進而衍生踩踏事件

參加大型活動場所(2/2)

Safe!

Safe!

Safe!



進出大眾運輸場站(1/2)

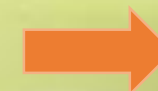
上下大眾交通工具時，確認周遭有無可疑人物或車輛

平時乘坐大眾交通工具時，應先熟悉緊急出入口及逃生、消防設備位於何處，並預先擬定逃生路線

盡量處於方便逃生之位置

對於周遭人、事、物隨時保持警戒心

注意無主或發出聲響之包裹或物品，置放於大眾運輸場站或交通工具上



進出大眾運輸場站(2/2)



平時多利用網路至交通部等相關網站，獲取最新防範重大人為危安事件或恐怖攻擊資訊

盡量不要專注於使用手機

請儘速與列車長、站務員、駐警、場站服務人員聯絡或撥打110報警

建議攜帶合法簡易防身用具，以備不時之需

如大眾運輸場站或交通工具上發生事故導致群眾竄逃，應保持冷靜，注意不要被擠倒，進而衍生踩踏事件

國土安全政策會報篇



國土安全政策會報設立目的

確保國土安全

預防及因應全災害所造成之危害

維護及強化國家重要基礎建設及政府
持續運作之防災韌性

保障人民安定生活

國土安全政策會報組織架構

召集人(副院長)

副召集人
(國土安全業管政務委員)

委員23名

國土安全辦公室

重大人為危安事件或恐
怖攻擊八大應變組

- 1 行政院秘書長、災防政委、資安政委、發言人、政務副秘書長
- 1 國家安全局局長
- 1 相關部會首長(內政、外交、國防、財政、法務、經濟、交通、衛福、數位、國發會、環保、海委會、陸委會、金管會、原能會、農委會、通傳會)

- 1 暴力(內政部)
- 1 經建設施(經濟部)
- 1 交通設施(交通部)
- 1 生物病原(衛生福利部)
- 1 毒性化學物質(行政院環境保護署)
- 1 海事(海洋委員會)
- 1 放射性物質(行政院原子能委員會)
- 1 其他(召集人指定)

國土安全政策會報幕僚單位

國土安全辦公室

安全整備應變科

國土安全合作科

- 一. 反恐基本方針、政策、業務計畫及工作計畫。
- 二. 反恐相關法規。
- 三. 配合國家安全系統職掌之反恐事項。
- 四. 行政院與所屬機關（構）反恐演習及訓練。
- 五. 反恐資訊之蒐整研析及相關預防整備。


- 六. 各部會反恐預警、通報機制及應變計畫之執行。
- 七. 反恐應變機制之啟動及相關應變機制之協調聯繫。
- 八. 反恐國際交流及合作。
- 九. 國土安全政策會報。
- 十. 其他有關反恐業務事項。


(行政院處務規程第十八條)

國土安全政策會報任務

 國土安全基本方針之諮詢審議。

 重要國土安全政策及措施之諮詢審議。

 中央國土安全業務主管機關業務計畫及應變計畫之諮詢審議。

 中央與地方國土安全相關事項之督導及考核。

 其他行政院交辦有關國土安全事項。

預 防

阻絕境外威脅
防範境內風險

保 護

排除潛在衝擊
建構防災韌力

應 變

修訂行動準則
確立應變架構

復 原

提升核心業務
持續營運能力

其他重要參考網站

- 行政院國土安全政策會報，<https://www.ohs.ey.gov.tw>。
- 行政院國土安全辦公室，<https://www.ey.gov.tw/Page/66A952CE4ACACF01>。
- 行政院全球資訊網（自我安全防護小常識），<https://www.ey.gov.tw/Page/8BBF565C6FC82B66>。

