

人民申請案件處理時限表（社政類）

| 申請案件項目        | 處理時限（日） | 備註  |
|---------------|---------|---|
| 中低收入戶證明       | 隨到隨辦    |   |
| 身心障礙生活補助證明    | 隨到隨辦    |   |
| 心身障礙證明申請      | 隨到隨辦    | 先至公所申請身心障礙鑑定表，再到醫院鑑定。流程：醫院→衛生局→社會局→公所（約1個月） |
| 心身障礙手冊(證明)補換發 | 隨到隨辦    | 遺失、破換、更名、更址等等。                              |
| 心身障礙者生活補助     | 隨到隨辦    | 資料及證件齊全後3日內                                 |
| 重度以上福利津貼      | 隨到隨辦    | 層轉送市府核定。                                    |
| 低收入戶證明        | 隨到隨辦    |   |
| 低收入戶申請        | 隨到隨辦    | 資料及證件齊全後3日內                                 |
| 低收入戶老人公費安置    | 隨到隨辦    | 送市府核定候缺                                     |
| 早期療育交通費       | 隨到隨辦    | 送市府核定                                       |
| 身心障礙輔具申請      | 隨到隨辦    | 送市府核定                                       |
| 身心障礙輔具核銷      | 隨到隨辦    | 送市府核銷                                       |
| 身心障礙者托育養護     | 隨到隨辦    | 送至市府核定候缺                                    |
| 經濟弱勢者看護費用補助   | 隨到隨辦    | 送市府複審                                       |
| 經濟弱勢醫療費用      | 隨到隨辦    | 送市府核定                                       |
| 65歲以上生活輔具器具   | 隨到隨辦    | 送市府核定                                       |
| 中低收入戶證明       | 隨到隨辦    |   |
| 中低收入戶申請       | 隨到隨辦    | 資料及證件齊全後3日內                                 |

|                   |      |                   |
|-------------------|------|-------------------|
| 敬老卡、博愛陪伴卡、<br>仁愛卡 | 隨到隨辦 | 送市府核定             |
| 單親兒少證明            | 隨到隨辦 |                   |
| 單親兒少生活補助          | 隨到隨辦 | 資料及證件齊全後 3 日<br>內 |
| 育兒津貼              | 隨到隨辦 | 送市府核定             |
| 特境教育認證、子女生活<br>津貼 | 隨到隨辦 | 資料及證件齊全後 3 日<br>內 |
| 特境緊急生活補助          | 隨到隨辦 | 送市府核定             |
| 弱勢兒少緊急生活補助        | 隨到隨辦 | 送市府核定             |
| 中低弱勢兒少生活補助        | 隨到隨辦 | 資料及證件齊全後 3 日<br>內 |
| 中低收入老人生活津貼證<br>明  | 隨到隨辦 |                   |
| 中低收入老人生活津貼        | 隨到隨辦 | 資料及證件齊全後 3 日<br>內 |
| 國民年金所得未達一定標<br>準  | 隨到隨辦 | 資料及證件齊全後 3 日<br>內 |
| 地區人口全民健保          | 隨到隨辦 |                   |
| 低收入戶取得福保身份後       | 隨到隨辦 |                   |
| 市民急難救助            | 3 日  |                   |
| 馬上關懷急難救助          | 3 日  |                   |