

凱米颱風【房屋淹水救助災害】問與答

註:若回復解答裡無相關內容者，請受理人員先行洽詢分工局處 (1130819-1200)

諮詢問題	回復解答	局處分工
受理時間	即日起至 9 月 30 日止(原則災害發生後 30 日內，凱米颱風放寬受理期限)。	社會局
應備文件	申請書、戶口名簿、照片(門牌和淹水照)、郵局或金融機構存摺封面影本、身分證影本、委任書(匯入他人帳戶者需附)、租賃契約書或借用同意書(非房屋所有權人須檢附)。	社會局
受理單位	災害發生地區公所社會課。	民政局
申請人無郵局帳號，是否可用其他金融帳戶	郵局或其他金融機構均可。	社會局
郵局帳戶有設定救助專戶/年金專戶，會影響撥款嗎？	專戶可以入帳。	社會局
免勘災戶申請是否仍需附照片	免勘災戶申請免附照片。	社會局
免勘範圍是否僅有 50 公分以上	免重複勘災範圍僅限淹水 50 公分以上區域。	民政局
如何驗證 50 公分? 需要檢附照片申請嗎?	民眾可自行拍照佐證,另區公所亦會現場查報。	社會局
50 公分以下,如當下未有拍照,可否以里長證明佐證?	若無拍照也無水痕,可找監視器、行車紀錄器看有無水淹屋內畫面舉證。如均無法自行舉證,由區公所勘察。	社會局、民政局
申請人是否不限定戶長,可由戶內人口任 1 滿 18 歲者代表該戶提出申請	申請人不限定戶長,戶內人口任 1 人滿 18 歲也能代表該戶提出申請。	社會局
同一住址租給 2 個以上房客,是否各自都可以申請	原則 1 戶申請 1 次,以實際居住者為補助對象,租客可提供租賃契約書佐證。但建物分別獨立,或同一建物之不同獨立生活戶者,不在此限。 若有不同租賃情形,依實際情形審認。	社會局
撥款時間	原則於區公所核定後 2 週內撥款。	社會局
請問地下室淹水,地下室部分有補助嗎?	本市住屋淹水救助之認定與中央法規相同,以申請人實際居住之臥室、客廳、飯廳及連棟之廚房、廁所、浴室為限。如實際居住於地下室,即符合補助。 如民眾仍無法理解,可回應:住屋淹水範圍之認定需看有無居住事實,如實際居住在地下室,即符合補助。	社會局
同一地址只能一戶申請,還是相同地址不同戶號都能申請?	以實際居住之住屋為主要申請範圍,如同址分戶且分不同住屋,可分別提起申請。	社會局

災害救助各補助金可重複領取嗎？	淹水救助、安遷救助、租屋救助 3 擇 1。	社會局
因淹水所致之房屋稅減免如何申請？	淹水補助申請表會直接提供給稅務機關做房屋稅減免，若受災地址已請領淹水補助不需另外向稅務機關申請。	社會局
民眾表示為租客，詢問淹水慰助是提供給租客還是房東(1999)	原則 1 戶申請 1 次，以實際居住者為補助對象。租客可提供租賃契約書佐證。 若有不同的租賃情形，依實際情形審認。	社會局
水已退且整理完畢，無法照相舉證，淹水房屋可用什麼資料申請補助(1999)	若無拍照也無水痕，可找監視器、行車紀錄器看有無水淹屋內畫面舉證。如均無法自行舉證，由區公所勘察。	社會局
房屋淹水慰助需準備哪些證據證明有淹水(1999)	可檢附照片（門牌和淹水照），若無拍照也無水痕，可找監視器、行車紀錄器看有無水淹屋內畫面舉證。如均無法自行舉證，由區公所勘察。	社會局
公寓地下室淹水需公寓住戶個別分別申請或一戶代表即可(1999)	住屋淹水範圍之認定以申請人實際居住之臥室、客廳、飯廳及連棟之廚房、廁所、浴室為限。	社會局
公寓地下室淹水，補助怎麼計算(1999)	住屋淹水範圍之認定以申請人實際居住之臥室、客廳、飯廳及連棟之廚房、廁所、浴室為限。	社會局
因風災導致房屋外牆受損，有危險性，是否有補助(1999)	住屋毀損範圍之認定以申請人實際居住之臥室、客廳、飯廳及連棟之廚房、廁所、浴室為限，且為本市低收入戶或中低收入戶市民。	社會局
淹水房屋屬農舍，可否比照一般房屋申請補助？	住屋淹水範圍之認定以申請人實際居住之臥室、客廳、飯廳及連棟之廚房、廁所、浴室為限。	社會局
申請書有土石流勾選區，是否有專案補助？	依本市災害救助核發辦法，住屋因土石流入，自室內樓地板起算達 30 公分或面積達 2 分之 1，每戶發給 1.5 萬元。	社會局
居住在樓上，但一樓營業店面內有設置桌椅供休息或用餐(廚房廁所都在樓上)，可以符合申請淹水補助？	住屋淹水範圍之認定以申請人實際居住之臥室、客廳、飯廳及連棟之廚房、廁所、浴室為限。	社會局
申請人戶籍在楠梓，實際居住在橋頭（像農舍）有廚房、浴室，有水電單，沒有權狀，地址無人設籍，這樣可以申請嗎？應該檢附那些資料證明有居住的事實。	住屋淹水範圍之認定以申請人實際居住之臥室、客廳、飯廳及連棟之廚房、廁所、浴室為限。民眾應舉證實際居住。	社會局
申請人跟親戚買的房子，沒有設籍，水電單都是親戚的名字，如何	住屋淹水範圍之認定以申請人實際居住之臥室、客廳、飯廳及連棟之廚房、廁所、浴	社會局

證明實際居住	室為限。民眾應舉證實際居住。	
委託書證明人的欄位應填誰?	委託人和具領人外的第三人。	社會局
實際居住證明由誰提供，可否統一格式。	住屋淹水範圍之認定以申請人實際居住之臥室、客廳、飯廳及連棟之廚房、廁所、浴室為限。民眾應舉證實際居住。	社會局
一樓空間僅作為停車使用，然設有一間廁所，這種配置如果一樓淹水，是否係屬居住事實空間?	住屋淹水範圍之認定以申請人實際居住之臥室、客廳、飯廳及連棟之廚房、廁所、浴室為限。依實際情形審認。	社會局
若室內淹水未達 50 公分，因室外汽車經過使外面水進入室內，使水痕超過 50 公分，這樣算未達 50 公分，還是 50 公分以上?	住屋淹水係指持續積水超過路面高度致積水漫延至住屋內影響住屋內客廳、餐廳、臥室及連棟之廚房浴廁。 車輛經過造成路面積水飛溢非屬補助範圍。	社會局
若原本室內未淹水，但因室外汽車經過使外面水進入室內，這樣可以領 5000 元嗎?	住屋淹水係指持續積水超過路面高度致積水漫延至住屋內影響住屋內客廳、餐廳、臥室及連棟之廚房浴廁。 車輛經過造成路面積水飛溢非屬補助範圍。	社會局
若淹水行進中的車子快速經過，水往兩旁房屋跑，造成鐵捲門毀損可否補助?	住屋淹水係指持續積水超過路面高度致積水漫延至住屋內影響住屋內客廳、餐廳、臥室及連棟之廚房浴廁。 車輛經過造成路面積水飛溢非屬補助範圍。	社會局
挑高型住宅設計，車庫能申請補助嗎?	住屋淹水範圍之認定以申請人實際居住之臥室、客廳、飯廳及連棟之廚房、廁所、浴室為限。 建議回應車庫若為民眾實際居住範圍可自行舉證。	社會局
住家在樓上，1 樓為小吃店餐廳，其後面工作廚房與住家廚房共用，若廚房淹水符合申請補助嗎?	住屋淹水範圍之認定以申請人實際居住之臥室、客廳、飯廳及連棟之廚房、廁所、浴室為限。 建議回應廚房若為民眾實際居住範圍可自行舉證。	社會局
7 樓住戶窗戶破損導致淹水 10 公分可否申請慰助金?	住屋淹水係指持續積水超過路面高度致積水漫延至住屋內影響住屋內客廳、餐廳、臥室及連棟之廚房浴廁等居住空間。窗戶破裂造成雨水流入室內非屬補助範圍。	社會局
住所若無門牌，但有居住事實，是否可申請淹水慰助金?	住屋淹水補助以一門牌一戶申請為原則，沒有門牌無法認定受災地址無法申請。	社會局
區公所及里辦公室有申請書供民眾索取、填寫申請書，民眾填寫完畢並檢具相關證明文件後，可至里辦公室及區公所送件。後續將由區公所彙整轉至相關權責單位發放補助。		