

凱米颱風【受災入住旅館補助】問與答

註:若回復解答裡無相關內容者，請受理人員先行洽詢分工局處(1130819-1200)

| 諮詢問題 | 回復解答 | 局處分工 |
|------------------|--|------------|
| 補助對象 | <p>自發布凱米颱風警報當日(7/23)起，在高雄有居住事實且受淹水、停水或停電影響居住之民眾(租屋或住戶皆可)，住宿日期至 7 月 31 日止。</p> <p>本補助對象為受淹水、停水或停電影響居住之民眾，若上述狀況解除，則不符合住宿補助的條件，最晚住宿日期至 7 月 31 日止。</p> <p>在高雄有居住事實者(租屋或住戶均可，不需戶籍)皆為適用對象。</p> | 觀光局 |
| 受理期間 | 受理期間自即日起至 9 月 30 日止。 | 民政局 社會局 |
| 應備文件 | <p>租屋者請帶租賃契約，若無租賃契約，可出示支付房租(如:金融帳號扣款證明)或水電費收據等證明。</p> <p>憑旅館住宿發票或收據正本，可至各區公所及里辦公處遞送核銷申請書。</p> | 觀光局 民政局 |
| 只能使用郵局帳戶嗎 | 以郵局帳戶為原則，若無郵局帳戶，其他金融帳戶亦可。 | 觀光局 |
| 有指定旅館嗎 | 入住本市合法旅館民宿即可，本市合法旅館民宿可上台灣旅宿網，選擇高雄市即可查詢。 | 觀光局 |
| 是否需事先登記 | 依照入住旅館規則進行登記即可，免事先申請。 | 觀光局 |
| 補助金額 | 一人一晚最高補助 1200 元，兩人同住一晚最高補助 2400 元，以此類推。 | 觀光局 |
| 是否為核實補助 | 是。例如一家三口最高補助 3600 元，但實際入住付款金額 2400 元，就是補助 2400 元。 | 觀光局 |
| 撥款時間 | | |
| 公設沒電可以入住嗎 | <p>因公設損壞尚未復電，須實際入住本市合法旅館民宿，可申請補助，住宿日期至 7 月 31 日止。</p> <p>經市府協助全力完成抽水及台電台水的復電復水作業，雖有社區大樓因內部設備維修更換考量尚無法供水，考量補助金的一致公平性，對住戶的旅館住宿補助提供至 7 月 31 日止。</p> <p>註：市府提供旅館費用補助之期限，直到台水恢復供水、台電恢復供電的日期當晚，民眾都可以申請住宿補助。經市府清查，此次受影響之民宅，台電、台水均已恢復供電及供水，若社區大樓內部，因為考慮設備維修或更換以致延遲恢復供電供水，不屬於補助旅館費用的範圍。</p> | 觀光局 |
| 停水停電但沒住旅館可以申請補助嗎 | 不可以。須有入住本市合法旅館民宿事實，憑住宿發票或收據正本，方可申請補助。 | 觀光局 |
| 只限三民區嗎 | 高雄市各區之受災戶都可以，沒有限定三民區。 | 觀光局 |
| 停水停電如何認定，里長 | 若有停水停電情形，且有入住本市合法旅館民宿事實，不 | 觀光局 |

| | | |
|---|--|-----|
| 可否認定？里長不願認定怎麼辦？ | 需里長出示證明，只須出示住宿發票或收據正本，至區公所或里辦公室填寫申請表(含切結)，若有虛偽不實情形，自負法律責任。 | |
| 租客確實與房東住在一起，為什麼不能二者一起補助 | 同一居住地址，房東與房客都可以補助，但須由其中一人代表提出申請，申請兩位(或以上)。 | 觀光局 |
| 一家多人旅館安住，可由戶長或代理人持共同收據一次申請或分開各別收據申請 | 同一戶應檢具(多間房間收據)，覈實一次申請。 | 觀光局 |
| 請問要符合停水停電的民眾才能申請？有民眾因住家被土石流淹沒，清理泥土要幾天時間、請問可以住飯店嗎 | 因凱米颱風造成土石流導致無法居住，雖已復水電，因清理需較長時間；從寬認定，可住宿本市合法旅館民宿，再檢具申請補助。 | 觀光局 |
| 家裡未停水停電，住家週遭淹水，覺得住家裡危險，是否可以申請居家安置補助？ | 因凱米颱風造成住家淹水、停水停電，無法居住狀況，可入住本市合法的旅館民宿，後續再檢具提出申請補助。 | 觀光局 |
| 是否有懶人包 | 無，以市長圖卡、補助申請書為主 | 觀光局 |
| 因颱風停水停電入住旅館有補助到恢復時間，如入住後實際復電復水時間提前，該日是否仍有補助？(例：原台電表示預計凌晨 3 點恢復，後續實際前 1 日晚間 23 點即恢復)(1999) | 因為旅館民宿的入住時間為下午 3 點，退房時間為中午 11-12 點(各家旅館民宿自定)，超過退房時間需加收費用；雙方沒有特別約定，3 點以後就算入住，需增加一天費用。 受災戶已入住本市合法旅館民宿後，倘提前復水電，從寬認定，當日可申請補助，隔天需辦理退房。 | 觀光局 |
| 因住家較靠近台南，若因補助關係，周邊旅館皆已客滿，入住外縣市旅館是否可取得安置補助(1999) | 入住本市的合法旅館民宿才可以申請補助。 近期並沒有旅館民宿客滿的問題。 | 觀光局 |
| 入住旅館申請書只要求附發票、收據，但收件卻要求房屋證明或房租證明，申請書應備文件並未說明。 | 已刪除房屋證明，但房租證明仍須附上 | 觀光局 |
| 長時間停電(超過 1 天)可否給予補助 | 因「凱米颱風」造成住家淹水、停水停電，無法居住狀況，可入住本市合法的旅館民宿，後續再檢具提出申請補助。 | 觀光局 |
| 入住旅館是否可開放線上申請 | 因旅館補助申請需附上發票正本，目前未開放線上申請 | 觀光局 |
| 補助受災戶入住旅館期限 | 經市府協助全力完成抽水及台電台水的復電復水作業，雖 | 觀光局 |

| | | |
|---|---|--|
| | <p>有社區大樓因內部設備維修更換考量尚無法供水，考量補助金的一致公平性，對住戶的旅館住宿補助提供至 7 月 31 日止。</p> <p>註：市府提供旅館費用補助之期限，直到台水恢復供水、台電恢復供電的日期當晚，民眾都可以申請住宿補助。經市府清查，此次受影響之民宅，台電、台水均已恢復供電及供水，若社區大樓內部，因為考慮設備維修或更換以致延遲恢復供電供水，不屬於補助旅館費用的範圍。</p> | |
| <p>區公所及里辦公室有申請書供民眾索取、填寫申請書，民眾填寫完畢並檢具相關證明文件後，可至里辦公室及區公所送件。後續將由區公所彙整轉至相關權責單位發放補助。</p> | | |