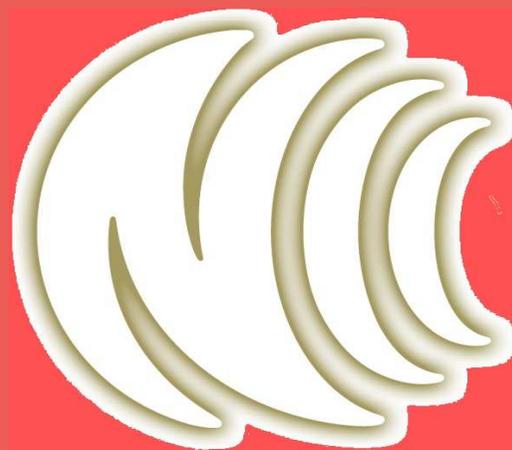


# 災防告警系統

Public Warning System

## 懶人包





# 近年來全球天候異常，災難頻傳

民眾如能儘早掌握災害資訊，即可提早應變，以離災、避災



災害種類

災害資訊

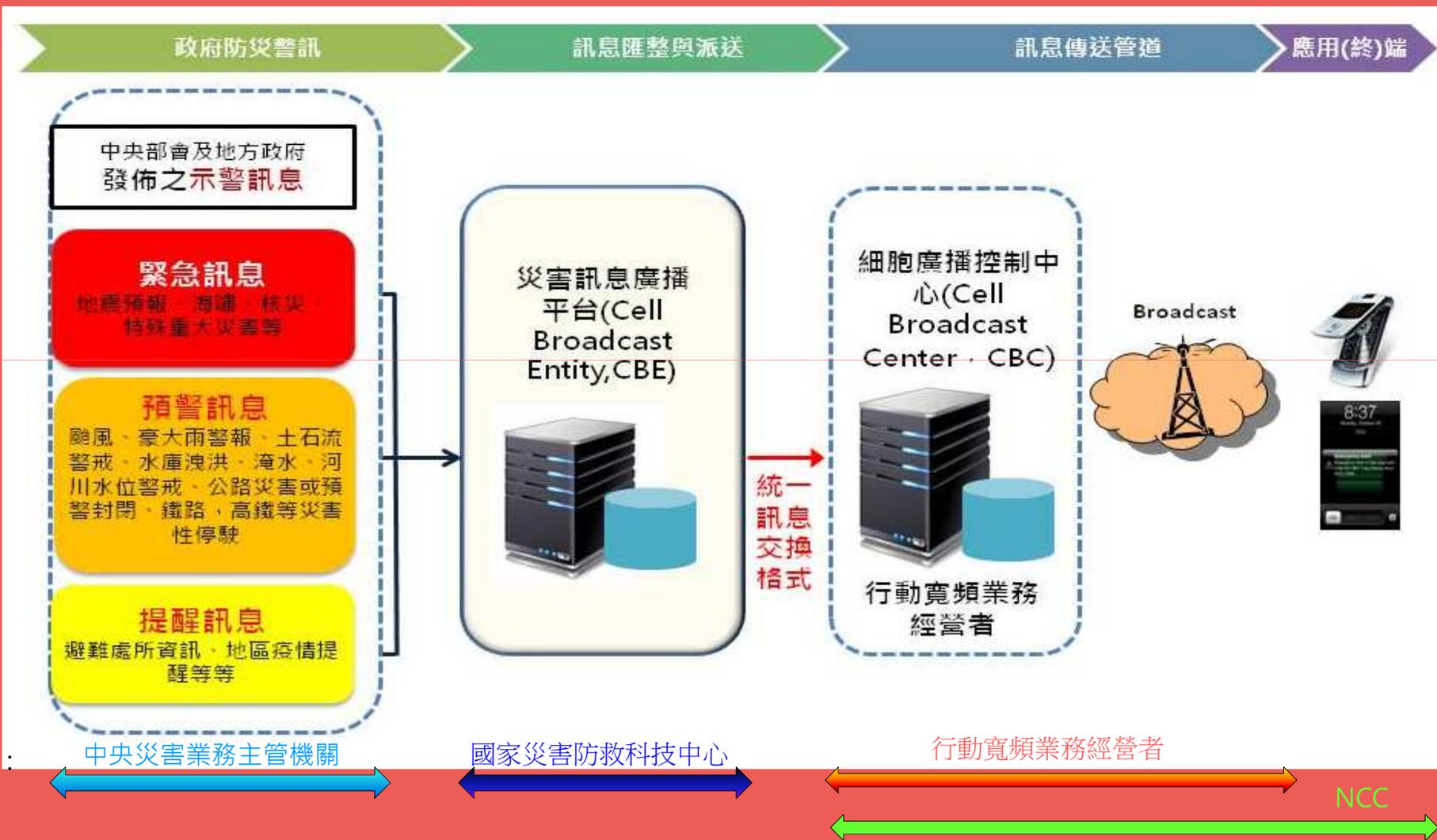




# 什麼是災防告警服務？

指政府將災防告警訊息，經由4G系統，以廣播方式即時傳送至特定區域內所有4G用戶手機的一種服務

# 災防告警訊息傳遞方式



# 災防告警訊息來源



匯整至災害訊息廣播平台 (CBE)



# 災防告警訊息種類

國家級警報



5級以上地震、空襲警報等...

緊急警報



尚在規劃中...

警訊通知



大雨即時訊息、地震報告、公路封閉警戒、水庫放流警戒、土石流警戒、疫情通知...

每月測試用訊息



測試告警系統之用



# 災防告警訊息與一般簡訊的差異

- ✚ 災防告警訊息採廣播方式傳送，不受網路壅塞影響，可在幾秒內同時傳遞訊息至區域內所有手機
- ✚ 收到災防告警訊息時，會伴隨特殊聲響、振動



# 災防告警服務要錢嗎？誰可以收到訊息？ 需要下載特定APP，才能接收嗎？

- ✚ 災防告警服務完全免費，但只限4G用戶於使用4G手機及部份支援該功能之3G WCDMA手機可接收的到
- ✚ 接收災防告警訊息無需下載或安裝任何APP



# 災防告警訊息的鈴聲或振動太吵，可以關閉嗎？

災防告警訊息的鈴聲或振動是可以設定關閉的，使用者可依需要調整之，另手機發出聲響及振動信號時，用戶可自行提前中斷該信號。



# 平板電腦及DONGLE可以接收災防告警 訊息嗎？

平板電腦或DONGLE並未具備災防告警訊息接收功能  
，所以無法接收告警訊息

# 在什麼情形下，會收不到災防告警訊息？

- ✚ 手機開啟飛航模式、通話中、未插入SIM及無基地臺訊號則無法接收災防告警訊息，詳下圖說明

4G手機模式	待機模式	4G數據(上網)	4G CSFB語音	4G <u>VoLTE</u> 語音
4G網路 (於災防告警廣播期間)	可接收告警訊息	可接收告警訊息	通話中(於3G網路)無法接收告警訊息，俟使用者掛斷語音，回到4G網路待機時，才能接收	可接收告警訊息
3G手機模式	待機模式	3G數據(上網)	3G 語音模式	
3G網路 (於災防告警廣播期間)	可接收告警訊息	無法接收告警訊息	通話中無法接收告警訊息，俟使用者掛斷語音，回到3G網路待機模式時，才能接收	



# 哪些手機可接收災防告警訊息呢？

## 4G手機

105/3/1 後取得認證→能接收完整災防告警訊息

105/2/29 前取得認證→透過OTA升級→能接收完整災防告警訊息

→未透過OTA升級→能接收國家級警報

## 3G手機

(僅含WCDMA)

105/3/1 後取得認證→能接收完整災防告警訊息

105/2/29 前取得認證→透過OTA升級→能接收完整災防告警訊息

→未透過OTA升級→不具備災防告警訊息接收功能

## 2G手機

不具備災防告警訊息接收功能

本會新增選單式便捷查詢手機支援接收災防告警訊息(PWS)功能網頁  
(<https://nccmember.ncc.gov.tw/Application/FUN/FUN025.aspx>)



# 若您的手機在OTA名單內 即可以下列方式更新手機軟體



將手機連上網

設定

一般

軟體  
更新



將手機連上網

設定

關於  
網路

手動下  
載更新

建議以WiFi進行更新，以避免產生額外行動網路電信費用

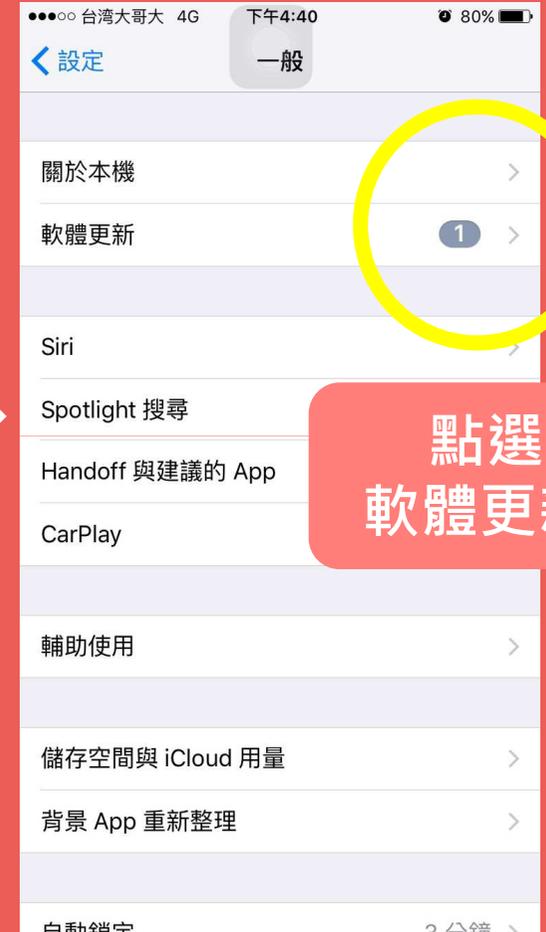
# 手機採iOS系統可以使用下列方式更新



連接網路  
點選設定



點選  
一般



點選  
軟體更新

建議以WiFi網路進行更新，以避免產生額外行動網路電信費用

iOS

# 手機採Android系統可以使用下列方式更新



連接網路  
點選設定



點選  
關於手機



點選系統  
更新

Android系統隨手機廠牌不同，UI介面略有差異，  
若有協助設定問題，請洽各手機廠商

 若您的手機未在OTA名單內，或有PWS相關問題可撥打手機廠商客服專線洽詢



(02)8691-3991



0800-093-456  
(02)7736-0456



0800-020-021



0809-090-166



(02)2268-5698



0800-898-899



(02)2192-1023

 Microsoft

0800-008-833



(02)2562-5511

 SAMSUNG

0800-329-999



0800-098-800



# 查詢PWS相關資訊管道

➤ 本會「災防告警服務專區」

網址：[http://www.ncc.gov.tw/chinese/gradation.aspx?site\\_content\\_sn=3725](http://www.ncc.gov.tw/chinese/gradation.aspx?site_content_sn=3725)

0 災防告警服務專區 |

近年來由於受到全球氣候異常的影響，天然災害發生的頻率大幅增加，且破壞力驚人。我國位於西太平洋邊陲，地震及颱風頻繁，告警示警訊息的傳遞更顯重要。我國目前行動通信系統已具備發送一般緊急簡訊功能，但每分鐘最多只能傳送2,000封，無法因應大量且具時效性的緊急訊息發送。

隨著行動寬頻技術(即4G技術)與服務的快速普及，歐美日等先進國家已陸續推動經由行動寬頻技術即時提供民眾災防告警及應變訊息。

為保障國人生命財產安全，本會配合國家災害防救科技中心規劃時程，責請4G業者提供告警訊息服務，以因應未來災害發生時，災防業務主管機關可即時將災防告警訊息，經由4G系統轉送至用戶手機，俾使民眾即時掌握應變時機。

---

▶ 災防告警服務專區	最近更新日期
● 災防告警系統 (PWS) 介紹	105/05/03
● 細胞廣播服務 (CBS) 介紹	105/04/27
● 手機接收細胞廣播服務功能	105/06/01
● Q&A	105/04/27
● 服務專線	105/04/27



# 查詢PWS相關資訊管道

➤ 電信業者宣導專區網址如下：

中華電信

<http://www.emome.net/channel?chid=541&pid=3565>

台哥大

<http://www.taiwanmobile.com/index.html>

遠傳電信

<http://www.fetnet.net/cs/Satellite/eCare/Bulletin?bid=3000009667962>

台灣之星

<https://www.tstartel.com/CWS/>

亞太電信

<http://www.aptg.com.tw/my/pws.htm>

➤ 手機廠商宣導專區詳各廠商官方網站



## 還有哪些要注意

在完整接收PWS手機名單中

雖然查到手機廠牌型號在名單中，尚需確認軟體版本相同或較新。有些OTA軟體尚在測試中，所以注意提供日期。

認證及OTA名單持續更新中，請查NCC網站PWS專區

[http://www.ncc.gov.tw/chinese/news.aspx?site\\_content\\_sn=3735&is\\_history=0](http://www.ncc.gov.tw/chinese/news.aspx?site_content_sn=3735&is_history=0)

手機設定

PWS有一些設定由使用者操作及控制，必需開啟。

若有協助設定問題，請洽各手機廠商。

[http://www.ncc.gov.tw/chinese/news\\_detail.aspx?site\\_content\\_sn=3729&is\\_history=0&pages=0&sn\\_f=35487](http://www.ncc.gov.tw/chinese/news_detail.aspx?site_content_sn=3729&is_history=0&pages=0&sn_f=35487)



# 2G、3G用戶升級為4G 才可以享受到更高的頻寬及災防告警服務

PWS尚在測試階段，感謝大家的參與  
期待日後系統能更加穩定，讓科技守護民眾的安全