# 高雄市路竹區公所

調解業務統計專題分析

高雄市路竹區公所會計室 113年9月編

# 壹、前言

「人民有請願、訴願及訴訟之權。」此係憲法第16條保障人民於其權利受侵害時,有依法定程序提起訴訟,並受法院公平審判之權利。惟訴訟案件逐年增加,法院人力不足,司法負擔仍然沉重,基此於無礙公益之一定範圍內,國家除設立訴訟制度外,尚有其他非訴訟之機制,人民私法上及程序上居於主體地位,得以合意選擇循訴訟或其他法定之非訴訟程序處理爭議。

於非訴訟程序中,調解係此訴訟外紛爭解決機制之一, 各鄉鎮市區公所依據鄉鎮市調解條例設立調解委員會辦理調 解業務,替有糾紛之雙方定紛止訟,且申請調解毋須繳納費 用,緩解解決紛爭之成本,且案件不會進入法院加劇其負擔, 打造雙贏之局面。

本篇分析我國調解機制之成效,以及本區調解業務狀 況。

### 貳、我國訴訟及調解概況

#### 一、我國地方法院訴訟概況

我國地方法院於 103 至 112 年間,民事事件受理件數自 2,530,852 件上升至 3,350,114 件,終結件數自 2,392,584 件上升至 3,076,120 件,未結件數自 138,268 件上升至 273,994 件;終結事件平均一件所需日數均超過 30,其中 103 年 30.46 日最低,107 年 34.41 日最高,112 年亦需 33.95 日;平均每法官每月辦結民事訴訟件數均超過 25,其中 104 年 25.14 件最低,108、109 年 30.54 件最高,112 年亦有 29.54 件;平均每法官每月辦結非訟事件件數均超過 35,其中 112 年 35.29 件最低,111 年 44.25 件最高(詳如表 1)。

刑事事件部分,受理件數自 479,193 件上升至 564,796件,終結件數自 429,826件上升至 471,623件,未結件數自 49,367件上升至 93,173件;終結事件平均一件所需日數均 超過 60,其中 103年 62.56 日最低,112年 100.91 日最高;平均每法官每月辦結件數均超過 50,其中 110年 53.09件最低,106年 63.15件最高,112年亦有 62.59件(詳如表 2)。

以上數據上不包含憲法訴訟、行政訴訟、最高法院、高

等法院或其他類型訴訟,單就地方法院訴訟情形觀察,可見我國訴訟案量龐大,司法人員負擔相當沉重。

表 1 地方法院民事事件辦理概況

單位:件;日

| 年別    | 受理件數        | 終結件數        | 未結件數     | 終結事件平<br>均一件所需<br>日數 | 平均每法官 每月辦結民 事訴訟件數 | 平均每法官 每月辦結非 訟事件件數 |
|-------|-------------|-------------|----------|----------------------|-------------------|-------------------|
| 103 年 | 2, 530, 852 | 2, 392, 584 | 138, 268 | 30. 46               | 25. 55            | 41.70             |
| 104 年 | 2, 465, 361 | 2, 325, 681 | 139, 680 | 32. 59               | 25. 14            | 40. 52            |
| 105 年 | 2, 552, 684 | 2, 405, 796 | 146, 888 | 31. 35               | 25. 64            | 40.41             |
| 106 年 | 2, 545, 111 | 2, 389, 013 | 156, 098 | 33. 13               | 26.63             | 41. 28            |
| 107年  | 2, 588, 801 | 2, 425, 617 | 163, 184 | 34. 41               | 28.00             | 40. 29            |
| 108 年 | 2, 733, 792 | 2, 562, 005 | 171, 787 | 34. 25               | 30. 54            | 40. 93            |
| 109 年 | 2, 875, 561 | 2, 706, 108 | 169, 453 | 33. 37               | 30. 54            | 43.83             |
| 110年  | 2, 799, 446 | 2, 614, 215 | 185, 231 | 33. 34               | 27. 76            | 40.96             |
| 111年  | 3, 079, 602 | 2, 876, 460 | 203, 142 | 32. 53               | 30.10             | 44. 25            |
| 112 年 | 3, 350, 114 | 3, 076, 120 | 273, 994 | 33. 95               | 29. 54            | 35. 29            |

資料來源:司法院統計處

表 2 地方法院刑事案件辦理概況

單位:件;日

| 年別    | 受理件數     | 終結件數     | 未結件數    | 終結事件平均<br>一件所需日數 | 平均每法官每 月辦結件數 |
|-------|----------|----------|---------|------------------|--------------|
| 103年  | 479, 193 | 429, 826 | 49, 367 | 62. 56           | 56. 96       |
| 104年  | 514, 896 | 460, 261 | 54, 635 | 66. 52           | 60.35        |
| 105 年 | 527, 386 | 466, 444 | 60, 942 | 71. 72           | 60.87        |
| 106 年 | 543, 059 | 478, 703 | 64, 356 | 77. 53           | 63. 15       |
| 107年  | 541,839  | 477, 624 | 64, 215 | 80.89            | 63.04        |
| 108年  | 526, 175 | 461, 041 | 65, 134 | 83. 76           | 60.36        |
| 109 年 | 514, 580 | 450, 595 | 63, 985 | 85. 46           | 58. 92       |
| 110年  | 471, 411 | 399, 019 | 72, 392 | 100.36           | 53. 09       |
| 111 年 | 527, 986 | 446, 326 | 81,660  | 99. 78           | 59.67        |
| 112 年 | 564, 796 | 471, 623 | 93, 173 | 100.91           | 62.59        |

資料來源:司法院統計處

### 二、我國鄉鎮市區調解案件概況

我國鄉鎮市區調解案件於 103 至 112 年間,結案數均超過 12 萬件,其中民事事件結案數均超過 4 萬件,刑事事件結案數均超過 8 萬件,112 年結案數 144,662 件,民事事件結案數 47,315 件,刑事事件結案數 97,347 件,成立數均超過 10 萬件,其中民事事件成立數均超過 3 萬件,刑事事件成立數均超過 7 萬件,112 年成立數 119,277 件,民事事件成立數 35,913 件,刑事事件成立數 83,364 件,調解成立比率自 103 年 77.16%上升至 112 年 82.45%,其中民事事件調解成立比率自 103 年 70.50%上升至 112 年 75.90%,刑事事件調解成立比率自 103 年 80.70%上升至 112 年 85.64% (詳如表 3)。

觀察以上數據,調解機制可以有效減少法院訟源,向鄉 鎮市區申請調解亦毋須繳納費用,減少時間金錢成本之浪費, 打造雙贏之局面。

表 3 鄉鎮市區調解事件結案件數

單位:件;%

|    |      |          |          |         |         |         |         |          |         |         |        |        | . —        |  |
|----|------|----------|----------|---------|---------|---------|---------|----------|---------|---------|--------|--------|------------|--|
|    |      |          | 調解結案件數   |         |         |         |         |          |         |         | 調解成立比率 |        |            |  |
| £  | 年別   |          | 總計       |         |         | 民事事件    | ļ-      | J        | 刊事事件    |         | 計      | 民事事件   | 刑事事件       |  |
|    |      | 計        | 成立       | 不成立     | 計       | 成立      | 不成立     | 計        | 成立      | 不成立     | -1     | 744411 | 214 4 4 11 |  |
| 10 | )3年  | 140, 235 | 108, 199 | 32, 036 | 48, 766 | 34, 379 | 14, 387 | 91, 469  | 73, 820 | 17, 649 | 77. 16 | 70. 50 | 80.70      |  |
| 10 | )4年  | 138, 159 | 107, 251 | 30, 908 | 47, 474 | 33, 795 | 13, 679 | 90, 685  | 73, 456 | 17, 229 | 77. 63 | 71. 19 | 81.00      |  |
| 10 | )5 年 | 138, 930 | 110, 749 | 28, 181 | 48, 809 | 35, 933 | 12, 876 | 90, 121  | 74, 816 | 15, 305 | 79. 72 | 73. 62 | 83. 02     |  |
| 10 | )6年  | 141, 512 | 112, 711 | 28, 801 | 49, 579 | 36, 159 | 13, 420 | 91, 933  | 76, 552 | 15, 381 | 79. 65 | 72. 93 | 83. 27     |  |
| 10 | )7年  | 140, 540 | 112, 774 | 27, 766 | 47, 868 | 35, 238 | 12, 630 | 92, 672  | 77, 536 | 15, 136 | 80. 24 | 73. 61 | 83.67      |  |
| 10 | )8年  | 144, 909 | 117, 043 | 27, 866 | 48, 104 | 35, 809 | 12, 295 | 96, 805  | 81, 234 | 15, 571 | 80. 77 | 74. 44 | 83. 92     |  |
| 10 | )9 年 | 150, 106 | 121, 805 | 28, 301 | 50, 045 | 37, 455 | 12, 590 | 100, 061 | 84, 350 | 15, 711 | 81.15  | 74. 84 | 84. 30     |  |
| 11 | 10年  | 124, 881 | 101, 504 | 23, 377 | 42, 128 | 31, 573 | 10, 555 | 82, 753  | 69, 931 | 12, 822 | 81.28  | 74. 95 | 84. 51     |  |
| 11 | 11年  | 133, 300 | 109, 330 | 23, 970 | 44, 403 | 33, 243 | 11, 160 | 88, 897  | 76, 087 | 12, 810 | 82. 02 | 74. 87 | 85. 59     |  |
| 11 | 12年  | 144, 662 | 119, 277 | 25, 385 | 47, 315 | 35, 913 | 11, 402 | 97, 347  | 83, 364 | 13, 983 | 82. 45 | 75. 90 | 85.64      |  |

資料來源:內政部統計處、直轄市、縣(市)政府

## **參、本區調解概況**

### 一、本區調解委員概況

112年本區調解委員總計11人,其中男性7人,女性4人,女性比例36.36%,符合鄉鎮市調解條例第3條第4項「調解委員中婦女名額不得少於四分之一。」之規定(詳如表4)。 揆諸其他有關委員會設置,多有規定單一性別不得低於三分之一(即33.33%),本區調解委員亦有達成此目標,未來可多鼓勵女性擔任本區調解委員,提升女性調解委員比例,趨向國家性別平等政策所期待之願景。

表 4 高雄市路竹區公所 調解委員性別概況

單位:人;%

|       |        |    |    |        | 平位,人人,心 |
|-------|--------|----|----|--------|---------|
| 年別    | 委員總人 數 | 男性 | 女性 | 男性占比   | 女性占比    |
| 103 年 | 10     | 7  | 3  | 70.00  | 30.00   |
| 104 年 | 11     | 7  | 4  | 63. 64 | 36. 36  |
| 105 年 | 11     | 7  | 4  | 63. 64 | 36. 36  |
| 106 年 | 11     | 7  | 4  | 63. 64 | 36. 36  |
| 107年  | 11     | 7  | 4  | 63. 64 | 36. 36  |
| 108年  | 11     | 7  | 4  | 63. 64 | 36. 36  |
| 109年  | 11     | 7  | 4  | 63. 64 | 36. 36  |
| 110年  | 11     | 7  | 4  | 63. 64 | 36. 36  |
| 111年  | 11     | 7  | 4  | 63. 64 | 36. 36  |
| 112年  | 11     | 7  | 4  | 63. 64 | 36. 36  |
|       |        |    |    |        |         |

資料來源:本所民政課

#### 二、本區調解案件概況

本區調解案件於 103 至 112 年間,結案數在 166 至 331 件間,其中民事事件結案數在 131 至 282 件間,刑事事件結案數在 27 至 69 件間,112 年結案數 331 件,民事事件結案數 282 件,刑事事件結案數 49 件,成立數在 110 至 241 件間,其中民事事件成立數在 87 至 206 件間,刑事事件成立數在 10 至 51 件間,112 年成立數 241 件,民事事件成立數 206 件,刑事事件成立數 35 件,調解成立比率在 66.27%至 85.98%間,其中民事事件調解成立比率在 66.41%至 88.05%間,刑事事件調解成立比率在 27.78%至 100.00%間,112 年調解成立比率 72.81%,其中民事事件調解成立比率 73.05%,刑事事件調解成立比率在 71.43% (詳如表 5、圖 1)。

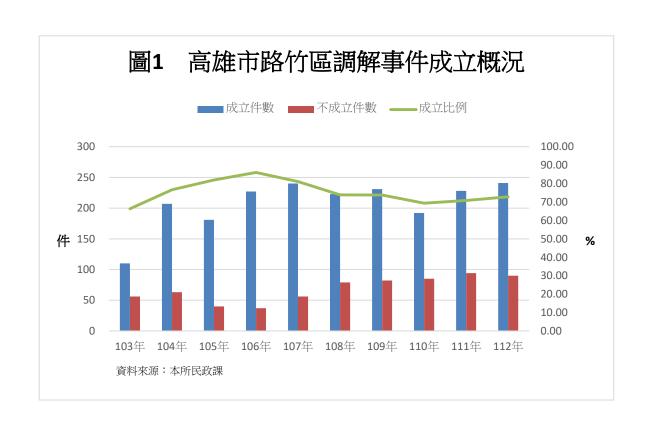
觀察以上數據,本區調解案件自 103 年結案數 166 件上 升至 112 年 331 件,112 年民刑事及總調解成立比率均超過7 成,顯見民眾願意將紛爭由法院導向調解機制,節省時間及 金錢,達到減少國家社會成本之成效。

表 5 高雄市路竹區調解事件結案件數

單位:件;%

|       | 調解結案件數 |     |     |      |     |     |    |      | 調解成立比率 |        |              |        |
|-------|--------|-----|-----|------|-----|-----|----|------|--------|--------|--------------|--------|
| 年別    | / 總計   |     | +   | 民事事件 |     |     |    | 刑事事件 |        |        | 民事事件         | 刑事事件   |
|       | 計      | 成立  | 不成立 | 計    | 成立  | 不成立 | 計  | 成立   | 不成立    | 計      | <b>八争争</b> 什 | 刑争争什   |
| 103 年 | 166    | 110 | 56  | 131  | 87  | 44  | 35 | 23   | 12     | 66. 27 | 66. 41       | 65. 71 |
| 104 年 | 270    | 207 | 63  | 234  | 197 | 37  | 36 | 10   | 26     | 76.67  | 84. 19       | 27. 78 |
| 105 年 | 221    | 181 | 40  | 194  | 170 | 24  | 27 | 11   | 16     | 81.90  | 87. 63       | 40. 74 |
| 106 年 | 264    | 227 | 37  | 226  | 199 | 27  | 28 | 28   | 0      | 85. 98 | 88. 05       | 100.00 |
| 107年  | 296    | 240 | 56  | 227  | 189 | 38  | 69 | 51   | 18     | 81.08  | 83. 26       | 73. 91 |
| 108年  | 302    | 223 | 79  | 238  | 187 | 51  | 64 | 36   | 28     | 73.84  | 78. 57       | 56. 25 |
| 109 年 | 313    | 231 | 82  | 259  | 190 | 69  | 54 | 41   | 13     | 73.80  | 73. 36       | 75. 93 |
| 110年  | 277    | 192 | 85  | 219  | 148 | 71  | 58 | 44   | 14     | 69. 31 | 67. 58       | 75. 86 |
| 111年  | 322    | 228 | 94  | 280  | 204 | 76  | 42 | 24   | 18     | 70.81  | 72. 86       | 57. 14 |
| 112 年 | 331    | 241 | 90  | 282  | 206 | 76  | 49 | 35   | 14     | 72.81  | 73. 05       | 71.43  |

資料來源:本所民政課



### 肆、結論

憲法保障人民訴訟權,惟訴訟案件逐年增加,單就地方法院觀察,近十年訴訟案自二百五十多萬件至三百三十多萬件,訴訟案量龐大,司法人員負擔相當沉重。於無礙公益之一定範圍內,國家得設立非訴訟之機制調解機制,如調解。 我國鄉鎮市區調解案件近十年結案數均超過12萬件,顯見調解機制可以有效減少法院訟源,且調解時間金錢成本低,可以打造雙贏之局面。

本區調解委員於112年女性比例36.36%,不僅符合法定婦女比例,亦有達成單一性別超過三分之一之目標,建議未來可多鼓勵女性擔任本區調解委員,提升女性調解委員比例, 趨向國家性別平等政策所期待之願景。

本區調解案件近十年有顯著上升趨勢,112 年民刑事及 總調解成立比率均超過7成,調解成效良好,建議未來加強 宣導調解機制,使民眾毋須走上法院,以最低的時間金錢成 本迅速解決紛爭,共創雙贏之局面。