

EMIC LINE災情查通報-民眾版

(一)簡介

應變管理資訊系統(EMIC)，是一套由內政部消防署建置的災情查通報系統，該套系統於颱風、水災、地震等天然或人為災害發生時，提供中央、縣市政府、鄉(鎮、市、區)公所災害應變中心開設時使用，主要用途為彙整、蒐集、處理、管制災情案件，以有效提高整體防災、救災之效率。

而「EMIC LINE災情查通報-民眾版」，亦為內政部消防署系統擴充功能，係為縮短民眾電話通報等候時間，並紓解本市於大規模災害發生時，119、110、1999等電話通報管道，大量進線壅塞的狀況，以提昇民眾通報災情案件效率。

(二)使用時機

1. 當本市災害應變中心開設時，EMIC系統才會開啟，民眾才可利用「LINE災情查通報-民眾版」進行災情案件之通報，平時，仍請依照既有通報方式進行通報。
2. 使用「LINE災情查通報-民眾版」前，請先依照後續說明操作步驟進行註冊，並詳閱使用須知，以免觸法。

(三)如何註冊

1. 掃描QR CODE，加入「EMIC-民眾版災情通報」官方群組。



民眾版Line災情查通報

2. 點選「資訊」，如看到需要認證，點選「許可」按鈕。



3. 點選「開放縣市」：可查詢目前LINE功能開放縣市。

4. 點選「使用須知」：詳細閱讀，否則可能觸法。

5. 點選「註冊」：開始LINE災情查通報-民眾版註冊。



6. 填寫「手機號碼」、「姓名」、「電子郵件」後，按下「確定」。

7. 接收簡訊，輸入「驗證碼」，完成註冊。



(四)如何通報災情

- 1、點選「通報」。
- 2、依照欄位要求，輸入災情資訊後，按下「確定」。
 - (1)行政區：手機定位+快速輸入
 - (2)相近地點：手機定位+人工輸入
 - (3)發生時間：預設系統時間
 - (4)災情描述：填入災情目前情況

(5)上傳照片：3張為限

(6)上傳影片：1部為限



(五)如何查詢自己通報的災情

1、點選「我的通報(續報)」。

2、可查詢災情案件處理狀態(誤報、未審核、未結案、結案、併案)。

本系統主要提供災情案件通報，非災情案件請勿由此系統輸入

人命傷亡相關之緊急事件，請優先撥打119專線，將有專人為您處理；如遇忙線或待線時間過久，仍可同步由此系統進行通報

於填寫通報人資料時，請您務必留下正確聯絡資料(本系統對通報人員身分及資料嚴予保密)，否則若無法查證案情，可能轉為無法處理案件，並提醒您切勿提供不實之情資，以免觸法

15:39

資訊 通報 我的通報(續報)

選單

民眾版我的通報(續報)

共1筆

案件編號	172025059567850
發生時間	2025-02-17 16:33:20
行政區	臺北市-中正區
地點	臺北市中正區
災情類別	其他災情-其他
災情描述	Test
處理狀態	未審核

續報

(六)如何續報災情

1. 點選「我的通報(續報)」。
2. 點選「續報」。
3. 修改資料。

於填寫通報人員資料時，請務必留下正確聯絡資料(本系統對通報人員身分及資料嚴予保密)，否則若無法查證案情，可能轉為無法處理案件，並提醒您切勿提供不實之情資，以免觸法

15:29

資訊 通報 我的通報(續報)

選單 ▾

事件編號: 1120250313093942

發生時間 2025-03-13 09:39:42

行政區 高雄市-鳳山區

地點 高雄市鳳山區過埤里47鄰鳳頂路225號

災情類別 其他災情-其他

災情描述 測試

處理狀態 未結案

續報

您好, 花小齊 (雅芳) (已驗證)

*行政區 高雄市-鳳山區

*相近地點 高雄市鳳山區過埤里40鄰鳳頂路360號

座標 120.3594588,22.5919296

地圖選擇 地圖

*續報時間 2025/03/13 9:44:34

*災害類型 其他災情-其他

*災情描述 測試

上傳照片(支援jpg/jpeg/png, 限制10MB, 最多3張)

選擇相片 未選擇檔案

上傳影片(支援mov/mp4/3gp, 限制30MB, 最多1部)

選擇檔案 未選擇任何檔案

確定