

高雄市 2025 城鎮韌性(防空)演習問答集

項次	常見問題	應答說明
1	本市 2025 城鎮韌性(防空)演習時間？	南部地區(臺南市、高雄市、屏東縣)，演習時間是 7 月 16 日(星期三)13 時 30 分至 14 時，共 30 分鐘。
2	防空演習時，民眾應配合注意事項？	1. 防空疏散避難設施之所有人(管理員委員會、保全或住戶)，聽聞警報應主動開啟地下室車道之鐵捲門(柵欄)，供周邊民眾就近避難。 2. 行走於道路之行人及車輛(駕駛、乘員)，聽從警察及民防人員引導，就近進入防空疏散避難設施。
3	演習警報發布時，如果就近沒有防空避難設施要怎麼辦？	在室內，應立即關閉門窗、水、電、瓦斯，利用兩牆原則，尋找堅固桌底或牆角來掩護躲避，並採取正確的避難姿勢。在室外，可尋找地下道、涵洞、橋墩、灌溉溝渠或空曠地區來掩護躲避，並採取正確的避難姿勢。
4	防空警報音符如何辨識？	1. 防空警報音符分為 2 種，分別為緊急警報及解除警報。 2. 緊急警報的聲音：1 長音 2 短音，長音 15 秒，短音 5 秒，每次間隔 5 秒，循環 3 次，總共 115 秒。 3. 解除警報的聲音：1 長音 90 秒。
5	演習期間，除警報外，是否會有手機告警訊息通知？	中央會運用空中威脅告警系統，透過手機發布「警報發放」或「警報解除」告警訊息，以輔助通知防空警報。

6	為何發布告警訊息？	國軍運用空中威脅告警系統發布手機告警訊息，即時、準確發布防空演習相關資訊，輔助通知防空警報，以提升偏遠地區涵蓋率。
7	為何收到告警訊息的時間比別人晚？	各家電信業者基礎建設、設備規模、系統傳輸速率、用戶數及手機效能，均會影響接收速度。
8	為何沒收到告警訊息？	1. 是否開啟飛航模式或未插入 SIM 卡。 2. 手機未更新，不具備接收全部災防告警訊息之功能。 3. 所在位置無基地臺訊號涵蓋。
9	可以拒收手機告警訊息嗎？	除「國家級警報」外，其餘告警訊息用戶端皆可經由手機介面設定開啟或關閉。
10	如何分辨是不是惡作劇簡訊？	收到手機告警訊息時，會發出特殊聲響及震動，但一般簡訊不會有此提醒方式，可清楚識別。
11	接獲告警訊息應如何應處？	民眾接獲訊息後，應點手機告警訊息內之鍊結網址，查詢周邊防空疏散避難設施，或依警察、民防人員指引前往避難。

12	民眾如何查詢防空疏散避難設施？	1. 透過電腦、平板及手機下載內政部警政署「警政服務 APP」、內政部消防署「消防防災 e 點通 APP」等 2 種方式，查詢全國各縣市就近之防空疏散避難設施，點選最近防空疏散避難設施位置後，會出現導引路線及所需步行時間。 2. 內政部警政署全球資訊網-資訊公開-防空避難專區。 3. 高雄市政府警察局全球資訊網-主題專區-防空疏散避難專區。
13	若沒有手機或通訊不佳時，如何得知防空避難設施？	平時可先行上網連結「高雄市政府警察局全球資訊網-主題專區-防空疏散避難專區。」下載儲存或列印各區、里轄內防空疏散避難設施相關資料備用。
14	避難時如何做好正確的避難姿勢？	背向窗戶，採跪姿，身體微拱，胸口遠離地面，以雙手遮住眼睛(可使用毛巾覆蓋)、耳朵，嘴巴微張。
15	演習時，大樓地下室的防空避難設備為私人所有，是否一定要開放除了住戶以外的其他人避難使用呢？	要開放，但防空疏散避難設施非代表隨時可進入避難，平時受憲法賦予個人財產權之保障；於防空演習、戰爭發生或將發生時由國防部發布管制疏散之命令後，應開放人員進入避難。
16	民眾急欲就醫遇演習怎麼辦？	如遇緊急傷病患欲前往醫院急診就醫，請現場警察及民防人員協助處理，如非緊急就醫請現場警察及民防人員協助引導避難。

17	演習警報響起，飲食攤倘若正在烹煮，攤商也須離開攤位避難嗎？	室內、外營業(活動)項目暫時停止，業者、工作及服務人員應協助室內人員就近尋找堅固且遠離窗戶區域(或地下室、防空疏散避設施)就近實施避難，並勸導室內人員切勿離開建築物。
18	演習期間，可以搭乘電梯嗎？	空襲時，民眾逃生應利用樓梯避難，切勿搭乘電梯。
19	演習期間，交通號誌是否會配合演習進行調整，如會調整，調整措施如何？	演習期間車輛應靠邊停車，路口已無人車，故交通號誌未調整，維持正常運作，另人員、車輛疏散仍依現場警察及民防人員指揮停放疏散。
20	從高速公路交流道下來，如何實施人車疏散避難？	行駛車輛於高速公路(含高架橋)下交流道時，駕駛及乘客應聽從警察、民防人員指揮，車輛停靠於路旁，人員下車並接受引導至附近疏散地點實施避難或覓地掩蔽。
21	搭乘復康巴士乘客如何配合演習？	請民眾於訂車時，注意訂車時間避免權益受損，演習期間請民眾配合警察及民防人員指揮進行演習，如不便下車者請於車內等待至演習結束。
22	公車乘客於演習時拒不下車疏散避難，應如何處理？	如有乘客不願配合避難，駕駛員轉知警察及民防人員指揮進行疏散管制避難。
23	演習期間，如有火災或其他災害事故發生時，該如何處理？	可立即撥打 119 報案電話向消防局進行報案，消防局將派遣救災車輛及消防人員前往救災。

24	演習期間，如有救護需求時，該如何處理？	可立即撥打 119 報案電話向消防局進行報案，消防局將派遣救護車及救護人員前往。
25	如果民眾要準備避難包，要準備那些東西？	緊急避難包建議放置於可隨手取得之處，內容物依個人需求調整： ☐ 保暖用品 ☐ 證件影本 ☐ 飲食飲水 ☐ 醫療用品 ☐ 粗棉手套 ☐ 哨子 ☐ 求生工具 ☐ 清潔用品 ☐ 收音機 ☐ 現金零錢 ☐ 嬰兒用品 ☐ 生理用品 ☐ 備份鑰匙 ☐ 寵物乾糧
26	演習時，拒不配合警察及民防人員引導疏散者，如何處置？有無罰則？	演習期間，團體或民眾未依民防法第 21 條、防空演習實施辦法第 12 條規定，配合演習命令之管制及演練，先以勸導方式，勸導後仍未配合者，得依民防法第 25 條裁處新臺幣 3 萬元以上 15 萬元以下罰鍰。
27	有關醫療照護、公共運輸、生活消費、教育學習、觀展觀賽、休閒娛樂、宗教祭祀及機關(構)等場域，如何實施避難？	參見附件「各場域防空疏散避難指引」。
28	如有演習其他疑問，可洽詢？	請民眾撥打高雄市政府警察局民防管制中心，電話：07-2160937。