



首頁 > 資訊服務 > 行政院消保專區資訊

## 行政院消保專區資料


### 選擇獸醫診療機構應注意事項

日期：106-08-01 資料來源：消費者保護處

由於少子化及高齡化改變我國人口結構，寵物對於國人而言，已從單純陪伴，躍升為家庭成員，越來越多飼主願意花大錢在寵物相關消費上。行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）為保護消費者權益，並瞭解獸醫診療機構經營管理、廢棄物清理及商業登記是否符合現行法律規定，會同主管機關動物保護、環境保護及經濟發展機關等隨機抽18家獸醫診療機構針對經營管理、廢棄物清理及商業登記等項目進行聯合查核。發現部分業者有不符合規定之情形，多數違規態樣為未申請動物用藥品販售業許可證、未將動物用藥品販賣業許可證懸掛、發現逾期藥品藥劑、營業稅已達起徵點，但未辦商業登記等。

行政院消保處提醒消費者選擇獸醫診療機構時，應特別注意下列事項：

- 一、觀察獸醫與動物間之互動及獸醫是否耐心將動物之狀況與消費者溝通。
- 二、瞭解收費檢查項目資訊是否完整告知、是否懸掛動物用藥品販賣許可證及環境衛生等情事。
- 三、如發生消費糾紛時，可撥打1950消費者服務專線，向各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站 ([www.cpc.ey.gov.tw](http://www.cpc.ey.gov.tw))進行線上申訴，以保障自身權益。

 上版日期：106-08-01

© 行政院消費者保護會