



首頁 > 資訊服務 > 行政院消保專區資料

行政院消保專區資料

申辦熱線或來電答鈴等加值服務應注意事項

日期：106-06-16 資料來源：消費者保護處

手機熱線或來電答鈴等免費加值服務到期時，電信業者以消費者未主動告知取消，逕自認定消費者有繼續使用之意思，而開始持續收費的爭議不少。行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）已協調國家通訊傳播委員會，關於優惠期滿將開始收費一事，應要求業者除目前以帳單及簡訊通知消費者外，應再增加電話通知，務使消費者知悉。

行政院消保處提醒使用行動通訊服務的消費者：

- 一、申辦加值服務時，消費者應確實瞭解加值服務的期間與取消方式。
- 二、應注意電信帳單的各項文字通知及業者簡訊，如有疑問，立即撥打客服電話，以免因為漏接或誤解業者的通知，而讓自己的權益受損了！
- 三、多數電信業者為減少消費者須於合約期滿當日辦理解約的不便，已提供合約到期前7日可預約解約的服務，消費者可多加利用。

上版日期：106-06-16

© 行政院消費者保護會