

資料外洩案例－以身分證字號作為預設帳號

一、案情提要

- (一) 機關 A 對外服務網站以「身分證字號」作為系統登入帳號。
- (二) 民眾至服務櫃臺申請加入網站會員時，採單一預設登入密碼 (12345678)，民眾後續未再登入網站變更預設密碼。
- (三) 有心人士以預設密碼登入存取超過 3 萬筆民眾帳號，導致民眾姓名、身分證字號、地址、連絡電話及電子郵件等個人資料遭盜取。

二、應變與改善作為

- (一) 事件發生後，機關A即變更遭異常登入會員帳號密碼，並協助修改尚未 變更預設密碼之會員帳號密碼。
- (二) 強化網站會員認證機制：除現有登入所需帳號與密碼，將新增使用者代碼。
- (三) 機關A配合於警調單位調查完畢後，依個人資料保護法規範，通知相關受影響民眾。
- (四) 國民身分證字號屬個人資料範圍，機關應避免以身份證字號作為服務系統預設帳號或密碼。
～行政院資通安全處於105年11月30日發布院臺護字第1050185463號，要求各機關 避免使用身份證字號作為服務系統預設帳號或密碼。
- (五) 存放個人資料或敏感公務資訊之資訊系統應規範具複雜性的密碼設置原則，並制定密碼變更頻率。