

## 資料外洩案例－帳號密碼具規則性

### 一、案情提要

- (一) 機關 B 於官方網站提供便民服務系統，供民眾填寫緊急聯繫資料包含中英文姓名、身分證字號及緊急聯絡人等個人相關資料。
- (二) 透過後端電子郵件系統，轉發民眾登錄資料至服務站特定電子郵件帳號。
- (三) 因電子郵件帳號密碼具規則性，遭有心人士破解，進而利用登入電子郵件系統，導致民眾個人資料與資訊外洩。

### 二、應變與改善作為

- (一) 機關B接獲外部通知後，即要求廠商進行郵件伺服器檢測，並檢視相關登入紀錄，釐清受影響範圍。
- (二) 為避免災情擴大，機關B除變更相關郵件帳號密碼外，亦調整資料傳遞方式，要求機關人員以多重驗證方式登入系統查詢。
- (三) 機關因公務需求傳遞機敏資料或民眾個人資料，應考量資訊傳遞管道安全強度。
- (四) 資訊系統帳號密碼除應具複雜原則外，亦應避免使用具規則性或特定字母(如單字)。