

## 遇上勒索病毒，可以這麼做

有網友在提問，為什麼「所有照片文件 MP3 的檔名多了.cryp1」，且電腦內 jpg、pdf、mp3、txt 等非系統檔案都被加密成.cryp1 檔。也有網友說自己的論文與簡報可能救不回。國內防毒軟體公司表示，這是典型的勒索病毒，並表示當你遇上勒索病毒，可以這麼做：

一般使用者：被勒索當下即時處置四步驟

1. 斷網：斷開網路連線
2. 斷電：馬上關機（5 分鐘內還有機會有資料可以救回，但端看電腦速度）
3. 保留電腦，企業使用者請速通報資訊人員
4. 不要付錢

企業資訊人員緊急處理措施

1. 關閉帳號，暫時停止該帳號的網路存取登入權限
2. 檢查該帳號權限可以寫入的公用資料夾是否感染
3. 將硬碟取出，用其他電腦備份尚未被加密的檔案
4. 找出勒索病毒入侵管道
5. 交由專業軟體公司進行分析