

第2次國家報告 易讀版 第3本

讓大家都認識身心障礙者



## 關於這本手冊

身心障礙者權利公約，又叫做 CRPD。  
這本手冊是**國家報告\***CRPD 的易讀版，  
總共有 4 本，這本是讓大家認識身心障礙者。

**\*國家報告**就是政府向大家報告做了哪些事  
來保障身心障礙者的權利。

手冊主要使用的對象是心智障礙者、  
對閱讀文字有困難的人等。



手冊有電子版可以看，  
也可以用聽的。

## 目錄

- 第 1 頁 什麼是身心障礙者權利公約 國家報告
- 第 5 頁 這本手冊怎麼讀
- 第 7 頁 這本手冊的主題是讓大家認識身心障礙者
- 第 8 頁 對電視節目的規定
- 第 9 頁 告訴大家身心障礙者的權利
- 第 11 頁 無障礙
- 第 12 頁 小故事 安全的走人行道
- 第 16 頁 小故事 職務再設計
- 第 18 頁 小故事 提供心智障礙者無障礙資訊
- 第 20 頁 讓大家認識台灣手語
- 第 23 頁 小遊戲 我看過什麼無障礙服務
- 第 25 頁 想想看 我希望還有什麼主題的易讀手冊

# 什麼是 身心障礙者權利公約 國家報告



身心障礙者權利公約  
就是聯合國用來  
保障\*和支持  
全世界障礙者的權利。

\*保障就是保護的意思。



很多國家都有使用  
身心障礙者權利公約，  
台灣在 2014 年開始用。



2016 年台灣提出國家報告，  
以後每 4 年都要提出報告，  
告訴大家政府做了哪些事  
保障 障礙者的權利。



2017 年台灣邀請 5 位  
國外的身心障礙權利專家，  
又叫做國際審查委員。  
來看看我們國家有沒有  
保障 障礙者的權利。



國外專家給台灣政府的意見，  
就是身心障礙者權利公約  
結論性意見。



想要了解  
身心障礙者權利公約  
2017 年結論性意見，  
可以去看這本書。

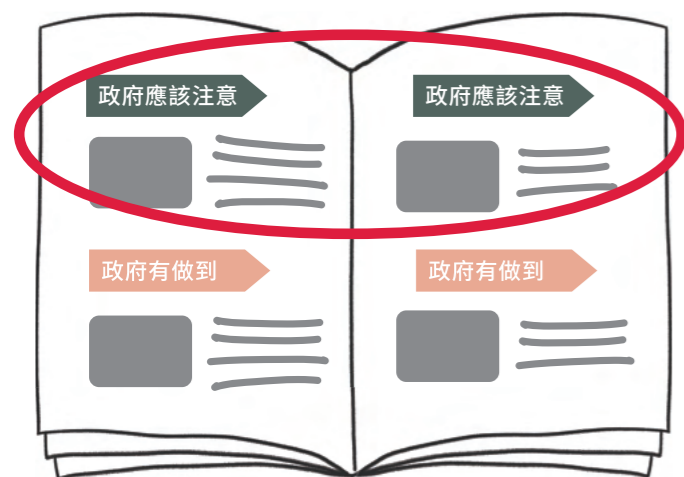
這本手冊會出現許多人物，  
是一起參加身心障礙者權利公約 CRPD 的  
重要人物。



\*受刑人：因為犯法要坐牢的人。

\*社會福利專業人員：服務身心障礙者的人。  
例如：社工、教保員。

# 這本手冊怎麼讀



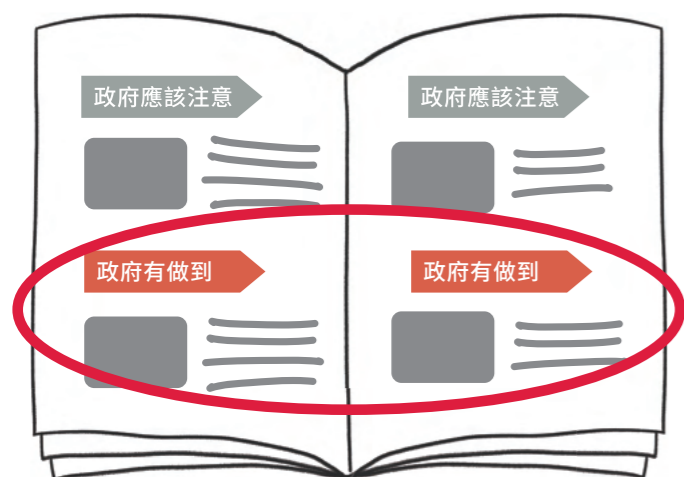
結論性意見就是

政府應該注意

國外專家給  
台灣政府的意見



衛福部社家署和易讀顧問，邀請智能障礙、自閉症的青年一起討論，讓大家提出**國家報告**裡面大家最關心、最重要的主題。



國家報告就是

政府有做到

政府向大家報告  
做了哪些事



第 2 次國家報告  
有 4 本不同主題的易讀手冊。



這本手冊會介紹，為了讓大家認識身心障礙者，政府做了哪些事。

# 這本手冊的主題是 讓大家認識身心障礙者

## 政府應該注意



台灣要提供上課、訓練，  
讓大家認識障礙者，  
不要使用歧視的語言  
來形容障礙者。

## 政府有做到



政府有做**身心障礙者權利公約**的  
課本和課程，  
讓在政府工作的人，  
例如：警察、社工，  
認識身心障礙者權利公約。

# 對電視節目的規定

## 政府應該注意

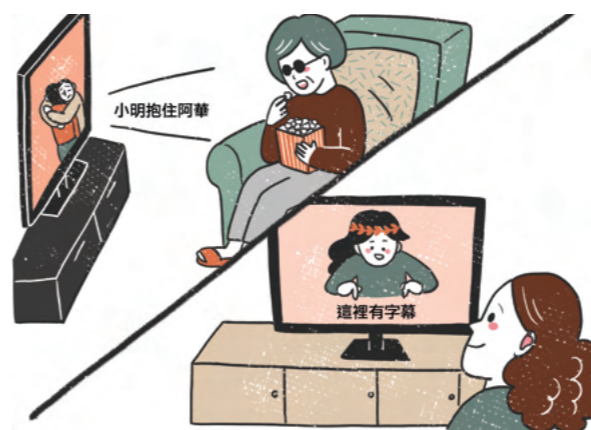


電視或網路資訊常常使用  
歧視的語言  
來形容障礙者。

## 政府有做到



電視節目和網路報導，  
都要遵守政府的規定，  
不能有歧視精神障礙者的報導。  
如果有對障礙者歧視的內容，  
政府可以對電視台罰錢。



政府鼓勵電視台要做  
讓視覺、聽覺障礙者，  
可以看的節目內容。  
例如：**口述影像\***、字幕。

\***口述影像**就是  
把看到的說出來，  
例如：畫面上有什麼東西或動作等。

# 告訴大家身心障礙者的權利

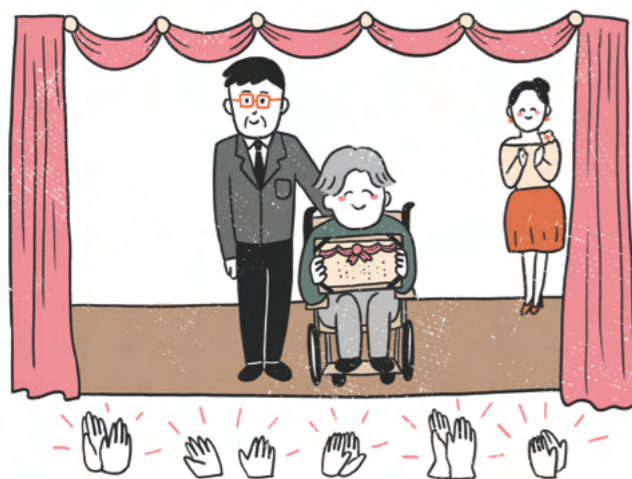
## 政府有做到



政府有做上課和宣傳用的資料，讓更多人可以認識障礙者和障礙者的權利。



政府有補助錢，讓地方政府和社會團體舉辦身心障礙者權利公約的活動。例如：拍影片讓大家認識障礙者。



政府會拍影片、寫書、做廣播節目，還有舉辦頒獎典禮，讓大家了解每個人都不一樣。



學校會安排老師上課，也會讓身心障礙學生和不是身心障礙的學生一起上課，讓大家認識障礙者。



要照顧到每個人有不同的需求，政府把人權教育\*，規定為重要的課程，安排很多人權教育的講座和活動。

**\*人權教育：**  
告訴大家每個人都不一樣，可是都有一樣的權利。

# 無障礙

可以去大家會去的地方、  
可以沒有障礙的知道很多事情

## 政府應該注意



政府要有一套標準，  
讓大家都用正確和一樣的方式  
監督和建立無障礙環境。  
提供障礙者  
在工作、交通、銀行等方面，  
都能有無障礙的設施。  
例如：讓視覺障礙者  
也能順利的使用網路銀行。

## 政府有做到

### 無障礙環境推動委員會



政府有規定無障礙環境的法律，  
讓房子、學校、醫院診所、  
交通、社會福利，  
都要遵守規定。  
各縣市政府也要成立委員會，  
推動無障礙環境。

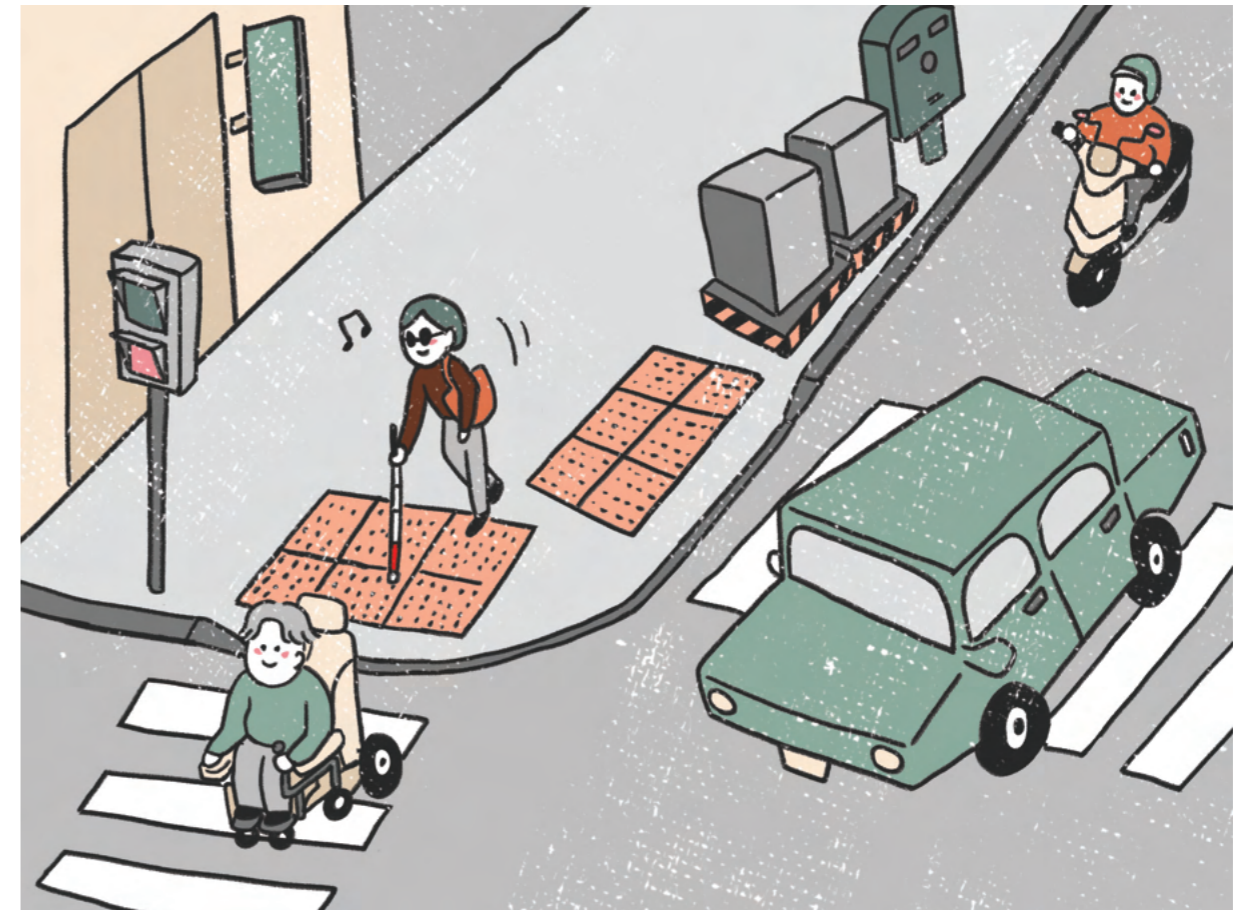
# 小故事 安全的走人行道

過馬路會經過很多人行道，  
人行道常常有亂停的機車、變電箱。

小方是視覺障礙者，  
走在人行道上很容易撞到變電箱。

阿光是坐輪椅的障礙者，  
輪椅沒辦法上去人行道，  
阿光只能在馬路上前進，差點被車撞到。

小方和阿光要求政府改善，  
政府會把亂停的機車拖走、改善變電箱的位置，  
讓大家可以安全的走人行道。





## 交通的無障礙

政府有做到



越來越多交通有無障礙設施，  
例如：高鐵、捷運等。  
政府規定沒有做到會罰錢。  
高鐵、捷運的工作人員也要上課，  
了解障礙者的需要。

## 銀行的無障礙

政府有做到

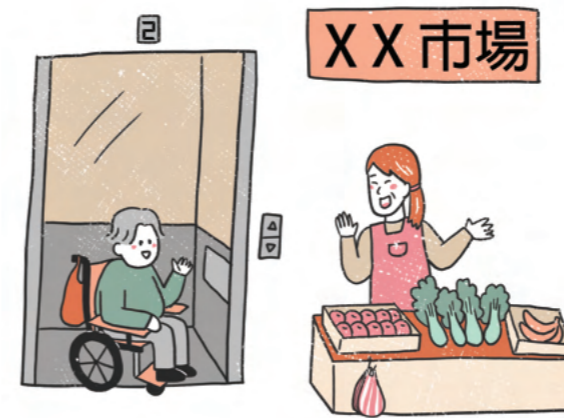


政府規定銀行要有各種無障礙服務，  
例如：銀行的工作人員  
要上無障礙服務的課、  
無障礙提款機、**無障礙網頁\***等。

\***無障礙網頁**就是把文字放大或  
用簡單的文字、可以用聽的，  
讓更多人可以上網。

## 環境的無障礙

政府有做到



現在每個房子都應該要無障礙，  
舊房子也可以修改成無障礙。

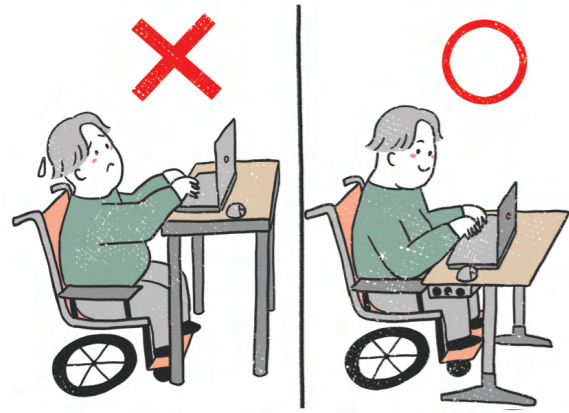
例如：政府會獎勵  
有做無障礙設施的市場。



監獄要有無障礙設施或提供輔具，  
給身心障礙受刑人使用。

# 環境的無障礙

政府有做到



政府推動**職務再設計\***，讓改善無障礙環境的老闆，可以得到政府補助的錢，支持障礙者工作。

### \*職務再設計

改善障礙者的工作環境、設備，可以調整工作方法。



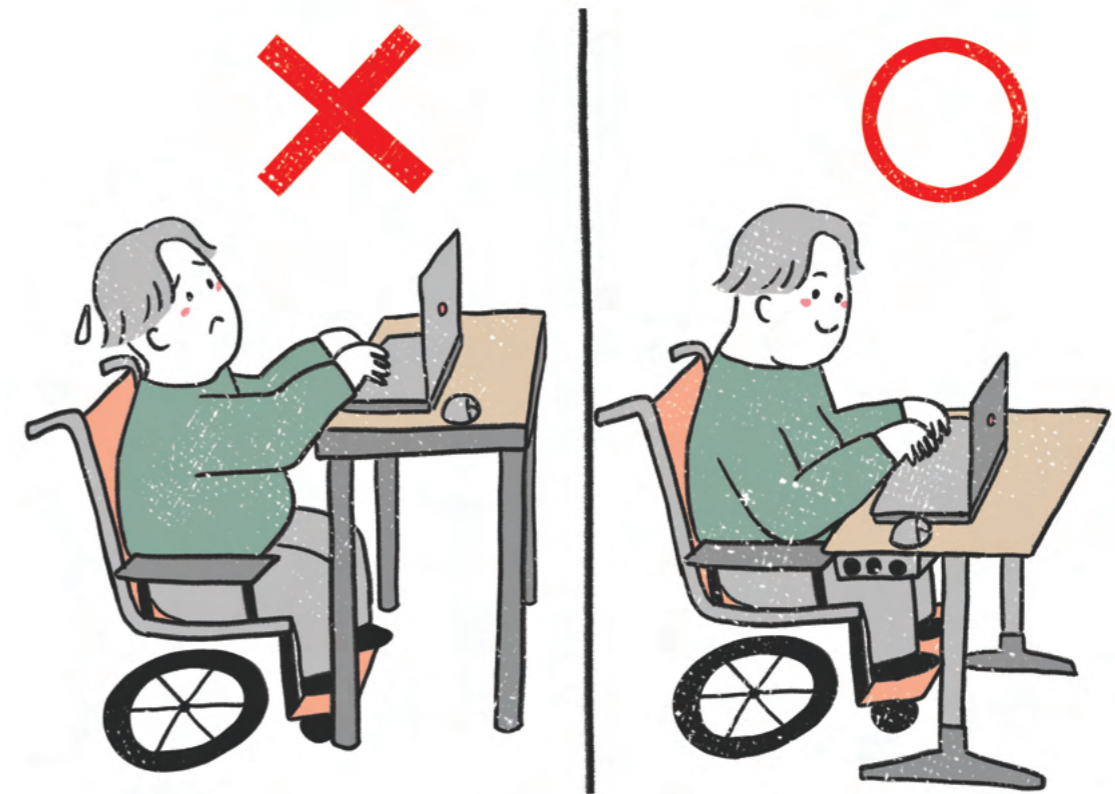
政府有補助錢給學校，改善無障礙設施。讓身心障礙學生更方便上課。

# 小故事 職務再設計

江先生有小兒麻痺，需要使用輪椅。

江先生工作的時候，輪椅會撞到辦公桌，為了靠近辦公桌，江先生只好彎腰駝背，讓江先生的背很痛。

老闆向政府提出**職務再設計**的申請，買了升降的辦公桌，這樣輪椅就不會撞到辦公桌，江先生可以順利的工作。



# 資訊的無障礙

## 政府應該注意



政府要讓障礙者和  
其他人一樣有  
知道事情的權利。

例如：有字幕的電視節目，  
也要製作**身心障礙者權利公約**的  
易讀版本、台灣手語版本。

## 政府有做到



政府有做各種  
容易讀、容易懂的手冊。  
在政府工作的人要上課，  
了解易讀服務和障礙者的權利。

## 小故事

### 提供心智障礙者 無障礙資訊

小花是心智障礙者，  
以前去博物館的時候，  
簡介的字好多好難，  
小花看不懂就不想去了。

後來朋友再邀請小花到博物館，  
博物館有做易讀手冊，  
讓小花可以認識很多展覽品！

原來政府有慢慢做不同的易讀手冊，  
讓心智障礙者和大家一樣，  
有知道事情的權利。



# 資訊的無障礙

## 政府有做到



政府已經有  
無障礙指引手冊  
可以幫助在政府工作的  
視覺障礙者和  
肢體障礙者使用電腦。



政府規定  
發生災害時，  
所有手機  
要發出警告的聲音或振動，  
通過檢查的才能賣。

# 讓大家認識台灣手語

## 政府應該注意



台灣手語是台灣聾人和  
聽覺障礙者溝通的主要語言。  
國家要把台灣手語  
當作**國家語言\***，  
提供手語訓練和翻譯，  
要鼓勵聽障兒童和  
他們的父母  
早一點學會台灣手語。

## 政府有做到



\***國家語言**是在台灣  
會使用的語言，  
包括國語、台語、客家語、  
原住民語和台灣手語。

# 讓大家認識台灣手語

政府有做到



台灣已經把台灣手語訂為**國家語言**，要多推廣台灣手語。

台灣法律規定如果學生有需要，學校要開台灣手語課程，或提供手語翻譯服務。



政府舉辦手語的課程給家長，讓家長和聽覺障礙的小孩可以溝通。



台灣法律規定特教老師要上台灣手語的課，政府也有安排推動台灣手語。例如：學校成立手語社團、舉辦台灣手語的課程和活動。



台灣法律規定政府要有讓大家申請手語翻譯和聽打員的單位，還要安排課程、補助的錢。讓聽覺或語言障礙者也可以參加開會和活動。



聽覺或語言障礙者在法院的時候，可以請手語翻譯員幫助。電視新聞播出重要的活動時，電視螢幕要符合規定，手語翻譯員不可以被遮住。

# 小遊戲 我看過什麼無障礙服務

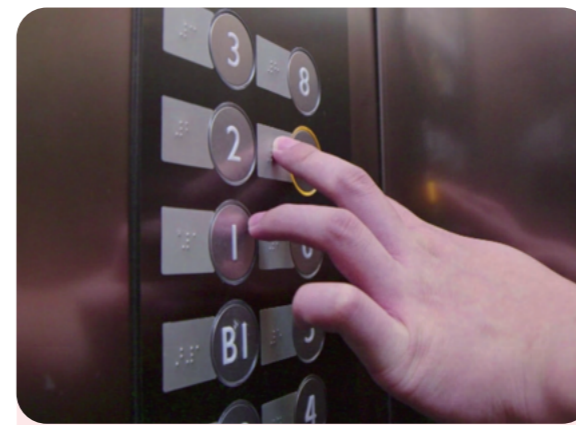
把看過的打勾



導盲磚



低地板公車



點字的電梯按鈕



語音提款機 ATM



易讀手冊



手語新聞



身心障礙者專用停車位



升降設備



斜坡



通用計程車

## 想想看 我希望還有什麼主題的易讀手冊

可以寫下來或畫下來




# CRPD 第2次國家報告 易讀版

## 第3本 讓大家認識身心障礙者



發行機關： 衛生福利部社會及家庭署  
Social and Family Affairs Administration, Ministry of Health and Welfare

承辦單位： 三明治工  
Sandwishes Studio

合作單位： 育成社會福利基金會  
Yu-Cheng Social Welfare Foundation  臺北市立陽明教養院  
Taipei City Yangming Home for the Disabled

焦點訪談：王家華、王佩榆、何坤豐、何佳玲、呂承祥、李廣樸、李沛峰  
李 縉、邱梅枝、桂爾漢、許亞魁、陳柏宏、陳品蕙、陳玠鋸  
陳崧湄、陳忠承、黃展軒、黃葆宜、楊淑英、蔡騏楠

審稿委員：王家華、何坤豐、許亞魁、陳予新、曹雅琬、楊淑英

支持者：王方伶、沈瑞馨、洪榮澤、許培妤、陳景怡

易讀顧問：愛盲基金會 李英琪

顧問諮詢：人權公約施行監督聯盟

主 編：謝若琳

編輯校對：盧貞文、謝若琳

插畫設計：李安媜 An-Wu illustration & animation

封面封底題字：呂承祥、李沛峰、李 縉、桂爾漢

有聲書錄製：余秀芷、陳彥鈞、廖祐慶、謝若琳、複耳工作室 Mothra Productions

有聲書品管：愛盲基金會 李英琪

特別感謝：社團法人台北市行無礙資源推廣協會為本手冊之無障礙服務提供寶貴意見

照片來源：交通部、社團法人台北市行無礙資源推廣協會、衛福部社家署輔具資源網  
易讀手冊封面 - 衛福部社家署、國家兩廳院、中央選舉委員會

發行印製：2021 年 9 月

ISBN：978-986-5469-42-9 (平裝) GPN：1011001348

編著者及著作財產權人：衛生福利部社會及家庭署

著作管理資訊：著作財產權人保留對本書依法所享有之所有著作權利。  
欲重製、改作、編輯或公開口述本書全部或部分內容者，  
須先徵得著作財產權管理機關之同意或授權。

© European Easy-to-Read Logo: Easy to Read. More information at [www.easy-to-read.eu](http://www.easy-to-read.eu)



想要知道更多關於 CRPD 的事，  
可以掃 QR CODE。



# 讓 大家認識 身心障礙者



衛生福利部社會及家庭署  
Social and Family Affairs Administration, Ministry of Health and Welfare

ISBN: 978-986-5469-42-9  
GPN: 1011001348