



# EMIC LINE災情查通報-民眾版 介紹

# 簡介

- 應變管理資訊系統(EMIC)，是一套由內政部消防署建置的災情查通報系統，該套系統於颱風、水災、地震等天然或人為災害發生時，提供中央、縣市政府、鄉(鎮、市、區)公所災害應變中心開設時使用，主要用途為彙整、蒐集、處理、管制災情案件，以有效提高整體防災、救災之效率。
- 而「EMIC LINE災情查通報-民眾版」，亦為內政部消防署系統擴充功能，係為縮短民眾電話通報等候時間，並紓解本市於大規模災害發生時，119、110、1999等電話通報管道，大量進線壅塞的狀況，以提昇民眾通報災情案件效率。

# 使用時機

- 當本市災害應變中心開設時，EMIC系統才會開啟，民眾才可利用「LINE災情查通報-民眾版」進行災情案件之通報，平時，仍請依照既有通報方式進行通報。
- 使用「LINE災情查通報-民眾版」前，請先依照後續簡報操作步驟進行註冊，並詳閱使用須知，以免觸法。

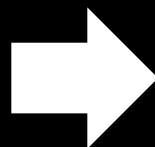
# 如何註冊

- 1、掃描QRCODE，加入「EMIC-民眾版災情通報」官方群組。

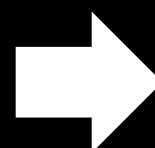
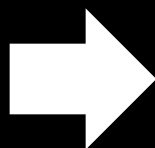


民眾版Line災情查通報

- 2、點選「資訊」，如看到需要認證，點選「許可」按鈕。



- 3、點選「開放縣市」：可查詢目前LINE功能開放縣市。
- 4、點選「使用須知」：詳細閱讀，否則可能觸法。
- 5、點選「註冊」：開始LINE災情查通報-民眾版註冊。





- 6、填寫「手機號碼」、「姓名」、「電子郵件」後，按下「確定」。
- 7、接收簡訊，輸入「驗證碼」，完成註冊。

民眾版災情通報  
portal2.emic.gov.tw

民眾版災情通報

您好 (未綁定)

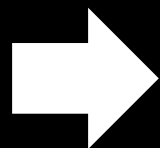
開放縣市 使用須知 註冊

\* 手機號碼:

\* 姓名:

電子郵件:

確定



民眾版災情通報  
portal2.emic.gov.tw

民眾版災情通報

您好, bobo慈 (未驗證)

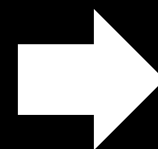
開放縣市 使用須知 註冊

綁定驗證

\* 驗證碼:

驗證 重新發送驗證碼

驗證碼有效時間: 9分55秒



EMIC  
民眾版災情通報

好友人數 153

聊天 貼文

內政部消防署  
@637regio

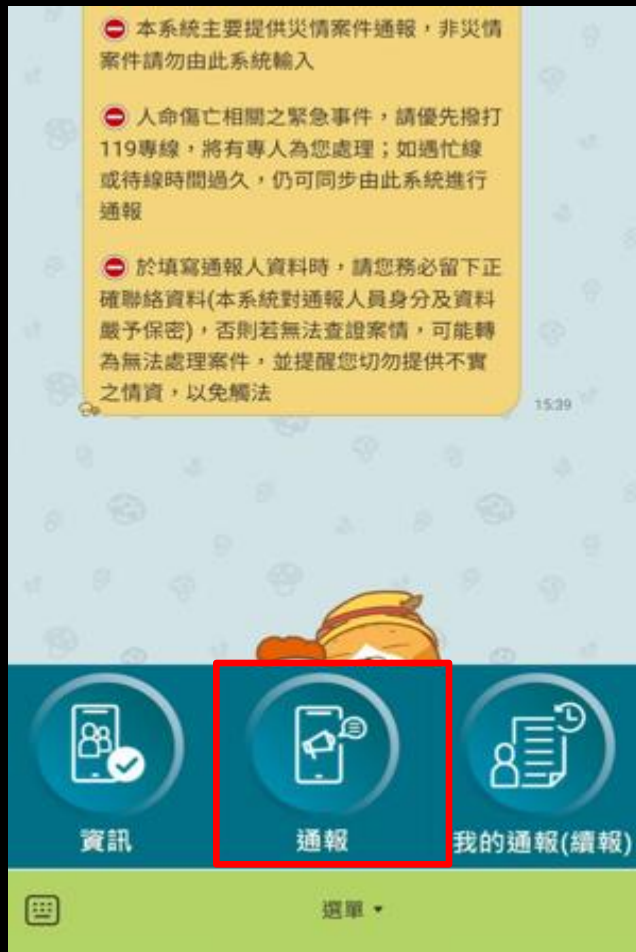
搜尋官方帳號

查看一覽 透過我的優惠券搜尋 用姓名搜尋

聊天

所在國家或地區: 台灣

# 如何通報災情



•行政區 新北市-新店區

•相近地點 新北市新店區復興里2鄰北新路三段161號

座標 121.5412197,24.9837857

地圖選擇 地圖

•發生時間 2025年2月17日 下午4:33

•災情描述

上傳照片(支援jpg/jpeg/png, 限制10MB, 最多3張)

選擇相片 未選擇檔案

上傳影片(支援mov/mp4/3gp, 限制30MB, 最多1部)

選擇檔案 尚未選取檔案

確定

- 1、點選「通報」。
- 2、依照欄位要求，輸入災情資訊後，按下「確定」。

- (1)行政區：手機定位+快速輸入
- (2)相近地點：手機定位+人工輸入
- (3)發生時間：預設系統時間
- (4)災情描述：填入災情目前情況
- (5)上傳照片：3張為限
- (6)上傳影片：1部為限



# 如何查詢自己通報的災情



## 民眾版我的通報(續報)

共1筆

|      |                     |
|------|---------------------|
| 案件編號 | 172025059567850     |
| 發生時間 | 2025-02-17 16:33:20 |
| 行政區  | 臺北市-中正區             |
| 地點   | 臺北市中正區              |
| 災情類別 | 其他災情-其他             |
| 災情描述 | Test                |
| 處理狀態 | 未審核                 |

續報

- 1、點選「我的通報(續報)」。
- 2、可查詢災情案件處理狀態(誤報、未審核、未結案、結案、併案)。

# 如何續報災情

- 1、點選「我的通報(續報)」。
- 2、點選「續報」。
- 3、修改資料。



|      |                     |
|------|---------------------|
| 發生時間 | 2025-03-13 09:39:42 |
| 行政區  | 高雄市-鳳山區             |
| 地點   | 高雄市鳳山區過埤里47鄰鳳頂路225號 |
| 災情類別 | 其他災情-其他             |
| 災情描述 | 測試                  |
| 處理狀態 | 未結案                 |
|      | <b>續報</b>           |



您好，花小寶(雅芳) (已驗證)

|                                  |                        |
|----------------------------------|------------------------|
| *行政區                             | 高雄市-鳳山區                |
| *相近地點                            | 高雄市鳳山區過埤里40鄰鳳頂路360號    |
| 座標                               | 120.3594588,22.5919296 |
| 地圖選擇                             | 地圖                     |
| *續報時間                            | 2025/03/13 9:44:34     |
| *災害類型                            | 其他災情-其他                |
| *災情描述                            | 測試                     |
| 上傳照片(支援jpg/jpeg/png，限制10MB，最多3張) |                        |
| 選擇相片                             | 未選擇檔案                  |
| 上傳影片(支援mov/mp4/3gp，限制30MB，最多1部)  |                        |
| 選擇檔案                             | 未選擇任何檔案                |
| 確定                               |                        |

# 簡報結束

製作單位：高雄市政府災害防救辦公室  
人員：資通管考組鄭雅方  
電話：7926119-6054