## 戶役政管家 APP 線上安裝及身分驗證 操作說明

一、 户役政管家 APP 操作說明

(一)下載安裝

使用手機下載「戶役政管家 APP」,完成安裝後開啟程式。



圖 1 戶役政管家 APP 下載安裝圖

(二)建立帳號

點選首頁左上方漢堡條「■」展開側邊功能列表,再點選「登入」進入登入頁面。點選「建立帳號」進入建立帳號頁面,填寫 完資料後點選「確認」,系統彈跳出帳號建立成功的提示視窗。

至電子信箱開啟戶役政管家 APP 通知信件,點選啟用連結啟 用帳號,即可登入系統。

Android下載路徑

## 文件等級:□普通級■內部級□密級□機密級



登入頁面

登入頁面

身分證字號、帳號、密碼 、電子信箱與出生年月日



提示帳號需啟用後 才能完成登入

圖 2 建立帳號說明圖 1

帳號建立後,系統寄送啟用信至信箱, 須點選啟用信後才可以登入。 如因電子信箱輸入錯誤,導致無法收到 啟用信,可於10分鐘後重新建立帳號。



內政部通知您於民國108年10月04日新增戶役政管家APP帳號,請確認。 w###×

2019年10月4日下午5:57 (16 小時前) 内政部戶政司 <iservice@rismail.moi.gov.tw> ▶ 寄給我 -倪逗登 您好: 您於民國108年10月04日新增戶役政營家APP県號, 啟用連結如下: https://mydata.aw.app.sris.pi/mydata-appGateway/app/account/doActive?activeCode=RjEzMzgwMTY0ODphMTM1Nzk6MTA4MTAwNDc

※此信件為系統發送信件,請勿直接回覆。

圖 3 建立帳號說明圖 2

(三)身分驗證說明

民眾身分驗證目前提供兩個管道,一為戶所臨櫃,由戶籍員 使用「戶役政管家 APP 申請作業」列印出綁定身分與手機之 QRCode或驗證碼,另一管道為民眾自行連結戶政司全球資訊網, 點選 APP 服務申請功能,並插入自然人憑證申請服務,畫面顯示 QRCode或驗證碼,上述兩管道,也會透過 email 發送 QRCode 或 驗證碼。



圖 4 身分驗證流程示意

以下將以民眾自行連結戶政司全球資訊網申請為例說明:

 準備自然人憑證及讀卡機至「內政部戶政司全球資訊網」,網 址:https://www.ris.gov.tw/app/portal,滑鼠移到「網路申辦服務」, 點選「戶役政管家 APP 服務」。

中華民國 内政部户政司全球資訊網 Degt. of Household Registration, M.O.L.	二 回首頁 劇場構築 二 本司騎介 新聞與公告 網路申辦服務 法規與申辦源知	
身分證再設計 網站上線	F     F     S     の請申等服務作業説明     国際券分線     F     編集本     福健本     福健本     福健本     和他申称     和上申称戶籍登記     F     F     G22音末APP服務	identityredesign.tw
<b>身分證明文件再設計(</b> ) 最新消息	Identity Rodesign 最新法規公布 自107-10-19 新環網同局観知以外之序政事整所申簿之戶職量証項目 more+	○ 內政部108年「You & Me要就在一起」 ◎ ★ 5/18

圖 5 內政部戶政司全球資訊網首頁

 資料輸入完成後點選「確定」,申請成功頁面將顯示身分驗證 QRCode與驗證碼,亦會發送至申請帳號時所填之電子信箱。

中華民福 内政部产政司全球 Dept. of Household Registri 所政司 » 劇路の物整務 » 所設計録	( <b>资 抗何</b> istice, M.O.J. IXAPP型程 = 戶役致曾家/	- 1883 第2498 日本548 第2444 第378 English 兄童族 人 ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲
戶設網路中開展預作業說明		
國民與分離	+	户役以官家APP 服務申請作美
戶籍授本	+	※本申請作需使用自然人表面
國籍中部	247	输入身分错認資料
其他中類	+	" 關於局分證紙一編號 :
線上中間戶職登記	+	* 自然人愿意C + 密碼 C PIN Code 1 :
戶设設管家APP層器	-	
▶ ##說說留家APP證器申請		*出生目示:
> 戶役政營業APP服務查測		RM 年 月份・月 日間・日
		* 行動電話號碼: * 電子低程:
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

圖 6 戶役政管家 APP 服務申請作業-資料填寫畫面

文件等級:□普通級■內部級□密級□機密級

中華民國 内政部户政司全球領 Dept. of Household Registrati	「 <b>抗(和)</b> on, M.O.I. APP服格 > 戶役政智家A	= 本司開介 新聞與 29服務申請	公告 網路申辦服務	二 四首章 伊格得致 : 法規模申辦須知	<ul> <li>1</li> <li>1</li></ul>	▲ 常見問答 ● ● ● ● ● ● ● ●	English >> 自打投席 > 第四中回版	兒童版 A Q @ 图 G 自分證證失 申請歸化
戶政網路申辦服務作業說明			后役	政簽家∆DD 服務	这由請作当	ž		
國民身分證	+			KEXAL NU	20 47 9/3 1 1 21	\$		
戶籍謄本	+							
國籍申辦	+	※甲請作業成功						
其他申辩	+			500. 500	證碼: Dcugvo 證碼有效時間:	民國108年9月24	日16時35分	3110
條上申辦戶籍登記	+	2						
戶役政管家APP服務	-	諷						
▶ 戶役政智家APP服務申請		23						
			LARCE STA					

圖 7 戶役政管家 APP 服務申請作業-申請成功頁面

3、 登入户役政管家 APP 後,先點選左上方漢堡條「■」展開側邊 功能列,再點選「個人權限」進入個人權限頁面,再點選「身分 驗證」進入身分驗證頁面。依頁面說明完成身分驗證,個人識別 區將出現綠色標記。



圖 8 操作 APP 完成身分驗證流程說明圖 1



圖 9 操作 APP 完成身分驗證流程說明圖 2

- 二、 戶役政管家 APP 服務查詢與停用
  - (一)户役政管家 APP 服務查詢

於「戶役政管家 APP 服務查詢作業」畫面中,輸入所有必填 欄位後,按「確定」之功能鍵,檢驗輸入資料。

	序相构						
Dept. of Household Registra	<b>R 30383</b> Hien, M.O.I.	新門國尊》。《尚中等原語 音分描画先 中湖時化酒晴 二 本司離介 新聞與公告 網路中鄉服務 法规與中辦項知 主題資訊 公開資訊					
·政問 » 網路中鄉服務 » 戶役政策	家APP服務 > 戶役政辦家/	APP委拉查許					
戶政統結中辦服務作黨說明							
國民身分證	+	户位以官家APP 服務重調TF兼					
戶籍謄本	+	※本申請作期使用自然人憑證					
资格中部	+	输入身分確認實料					
其他中部	+	* 國民與分證統一編號:					
線上申辦戶籍登記	+	<ol> <li>         前於1萬時(「中市時(10h) ( note ) ・     </li> </ol>					
戶役政管家APP服務	-	<ul> <li>and Augustic Prevent Print Courte 3</li> </ul>					
> 戶役政督家APP服務申請		◎ 戶職所在地:					
▶ 戶役政管家APP服務查詢		師(市):					
		請選擇 • · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
		新倍推 ·					
		出生日期:					
		民職 年 月份・月 日明・日					
		職法 8236					

圖 10 户役政管家 APP 服務查詢作業畫面

文件等級:□普通級■內部級□密級□機密級

中華民國 内政部产政司全球資料 Dept. of Household Registration,	<b>我们</b> , м.о.i. P思惑 = 戶役政管家API	二 本司簡介 ·图核查論	新聞與公告 網路申	糖服務 法现购申辩》	🔊 子 👶 <sup>直知</sup> 主題資訊	Google BITI 熱門接尋 > M科中的 公開資訊	en q) and
戶政網路申辦服務作業說明			<b>=</b> 40.3			64± III	
國民身分證	+	PC以管家APP 服務宣詞作業之宣詞結果					
戶籍授太							
	Ŧ						
服箱中划	+			戶投政管案APP 服務	后的作用之业的结果		0
跟頭中辦 其他中辦	++	Ψģ	0.211M	后投放罚款APP 面积) 载置流用病	awaaraawaa Eesa	11402595	o सम्
議題中期 其他申期 線上申辦戶籍登記	+ + +	¥8	彩面型號 IPhone	F-投攻管家APP 服務 電源第編 40F5878E-E562-4F70-	NAME RESOLUTION AND AND AND AND AND AND AND AND AND AN	日約該集 使用中	0 हन्द
當題中間 其他中時 線上中時戶籍登記 戶役政管家APP服務	+++++++++++++++++++++++++++++++++++++++	1 ios	交货型就 IPbone	15役政策家APE 単為) 私置議算編 40F5878E-E552-4F7D 930E-524A85895E80	<ul> <li>(2) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1</li></ul>	iimaa 1939 -	0 सम् ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( ( (
<ul> <li>満路中間</li> <li>其他中期</li> <li>減止中期戶稿登記</li> <li>戶役政管家APP服務</li> <li>&gt; 戶役政管家APP服務</li> </ul>	+++++++++++++++++++++++++++++++++++++++	平台 1 105	유료한학 iPhone	F位次留家APE 振用。	2010年1日 2010年4日 秋田110日年9月25日 10 時27分58日	TAXA TAXA	0 दर्ग क्रमधंड

圖 11 戶役政管家 APP 服務查詢作業,查詢成功畫面

## (二)户役政管家 APP 服務停用

於「戶役政管家 APP 服務查詢作業」畫面中,點選「停用裝置」之功能鍵,之後按下「確定」鍵。

政绩路由赖眠務作業證明			_	_	_	_	_
民身分證	+		戶役政	マ管家APP 服務	查詢作業之查詢	前結果	
戶籍謄本	+						
國籍申辦	+	戶役政管家APP 嚴務查詢作業之查詢結果 O					٥
其他申辦	+	平台	裝置型號	裝置識別碼	認證時間	目前狀態	管理
線上申辦戶籍登記	+	1 105	iPhone	40F5878E-E562-4F7D-	民間108年9月25日 10	使用中	PHHX.
戶役政管家APP服務	-			2305.324863893580	04512230Fb		
▶ 戶役政營家APP服務申請							
▶ 戶役政管家APP服務查詢							
			訊息				

## 圖 12 戶役政管家 APP 服務查詢作業-點選停用裝置畫面

		📰 回首頁 網站導覽 司長信箱 雙語詞彙 常見問答 English   兒童板 🚺 🗚 🔥
中華民國 内政部产政司全球资訊 Dept. of Household Registration, A	<b>/祀</b> M.O.I.	○ ● ● ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
戶政司 » 網路申辦服務 » 戶役政管家APP	服務 » 戶役政管家AF	P服務查詢
戶政網路申辦服務作業說明 國民身分發		戶役政管家APP 服務查詢作業
戶籍謄本	+	※本申請作需使用自然人憑證 輸入身分確認資料
國籍申辦 其他申辦	+	* 國民身分證統一編號:
線上申辦戶籍登記 戶役政管家APP服務	+	○ 自然人憑證IC卡密碼(PIN Code):
▶ 戶役政管家APP服務申請		○ 戶籍所在地: 縣(市):
▶ 戶役政管家APP服務查詢		請選擇         訊息         III           鄉(鎮市區):         戶役政管家APP服務註歸成功
		出生日期:     確定       民國     年       月份 ▼     月       日期

圖 13 戶役政管家 APP 服務查詢作業-停用成功畫面