

108 年度公益彩券回饋金補助社區照顧關懷據點創新方案導入計畫

(社區版)

108 年 9 月 26 日高市長青教字第 10870421600 號奉核

一、 活動目的：

本市推展社區照顧關懷據點服務已逾 14 年，期間每年定期辦理多場培訓，增強志工對於據點四大項服務的基礎知能，並加深其服務使命感，對社區照顧關懷據點服務核心價值增加認同感。而現為擴充據點服務量能，讓服務能更貼近長輩需求及提升據點行銷宣傳效果，本方案透過規劃日常生活相關媒體應用課程、據點入口網功能操作課程及以訊息提供和協助服務為主，利用系列講座方式辦理，讓據點長輩及志工透由數位能力教學提升為自我能力加值，及強化據點志工及幹部訊息和協助服務，以提供社區長輩就近諮詢協助，增強據點志工及幹部在服務長輩時所需之專業知能，提升社區能量之效益。

二、 指導單位：高雄市政府社會局

三、 主辦單位：高雄市政府社會局長青綜合服務中心

四、 申請對象：本市社區照顧關懷據點、社區照顧關懷據點並設置 C 級巷弄長照站、社區照顧關懷據點潛力點（預計可於 108 年成立據點者）之長輩、志工及幹部。

五、 申請時間：公告日起至 108 年 11 月 13 日（三）止受理申請，如經費用罄即停止受理申請。

六、 課程時間：本計畫課程需於 108 年 11 月 20 日（三）前辦理完竣

七、 方案類型：

（一）強化據點服務方案：

1. 以訊息提供和協助服務為主，透過系列講座的辦理，強化據點志工及幹部福利資源的諮詢能力、正確觀念，增強據點志工及幹部服務長輩所需之專業知能，提升進行關懷訪視時回應長輩問題之能力、資源連結成果。

2. **課程主題**：高齡消費者相關資訊、犯罪預防、財務管理和報稅服務、退休準備、申請社會福利資源、社會安全和醫療保險等議題的資訊，以提供社區長輩就近諮詢協助。
3. 請單位申請時提出 **2項課程主題**，並於申請表詳載後函送本中心。
4. **滿意度調查表**：課程結束後請讓參與者填寫滿意度調查表，並由單位彙整後提交本中心(如附件1)。

(二) 據點長輩及志工數位能力提升方案：

1. 有鑑於數位資訊時代來臨，擬透由規劃日常生活相關媒體應用課程及據點入口網功能操作課程等**系列講座**，讓據點長輩及志工透由數位能力提升為自我能力增值，進而增進社區老人之生活品質及提升據點宣傳行銷成果。
2. **課程主題**：社群軟體使用及據點入口網功能操作，授課時數 24 小時，參考課程如下。
3. 請單位申請時以 **1次申請為限**，並於申請表詳載後函送本中心。
4. **滿意度調查表**：課程結束後請讓參與者填寫滿意度調查表，並由單位彙整後提交本中心。

課程內容	時數
手機、平板入門常識，含 1. 認識自己的手機平板 2. 基本操作介紹、使用 3. WIFI 及搜尋資料 4. 內建軟體介紹與使用 5. 如何利用網路商店下載社群 APP 與應用	3 小時
照片拍攝技巧及實務操作	3 小時
照片編輯軟體運用及實務操作	3 小時
攝影之短片編輯軟體運用及實務操作	3 小時
LINE 六大功能教學(傳訊息、傳貼圖、傳照片、傳聲音、講電話、加好友等)	3 小時
FACEBOOK 功能教學(設定粉絲頁、上傳照片及影片、直播、分享活動訊息等)	3 小時
據點入口網教學(入口網瀏覽次數、登錄據點公告訊息及故事與成果花絮)	3 小時

數位應用總複習班(LINE、FACEBOOK、據點入口網使用)	3 小時
合計	24 小時

八、申請單位應配合事項：

- (一) 申請單位請與講師確認上課日期後，再備函向本中心提出申請，申請單位在『強化據點服務方案(1次申請2主題)』或『據點長輩及志工數位能力提升方案(1次申請為限)』都可申請，並隨文請檢附申請表(附件2)及師資學經歷(附件3)。
- (二) 需於據點服務時間上課，每次上課人數最少20人，本中心將不定期查核實施情形，經查獲未於課程時間內授課將取消所有課程安排。
- (三) 原訂課程之期程因故展期或變更者，應於計畫執行前15日函報本中心，經核准始得變更計畫。
- (四) 活動完竣15日內，檢附講師鐘點費領據(附件4)及成果報告(含照片，每項課程至少2張，格式如附件5、6)逕送本中心審查無誤後撥款，逾期催繳後仍未送核銷資料者，即廢止原核定。

九、預期效益：

- (一) 預計受益人數計600人。
- (二) 有效貼近據點需求，並提升志工訪視時之知能及增進與長輩之互動。
- (三) 提升社區照顧關懷據點服務入口網點閱率3%以上，並增加據點入口網站上傳感動故事及成果花絮。

十、補助項目：

- (一) 強化據點服務方案：每一單位每次申請2主題方案課程，每1課程補助經費計3,000元，故補助每一單位補助經費計6,000元。

項目	單價	數量	合計	備註
講師鐘點費	2,000	1.5 小時/場	3,000	講師費(外聘講師以2,000元/小時計算)。
小計		3,000 元		僅一主題之經費

- (二) 據點長輩及志工數位能力提升方案：每一單位僅限申請1次，每次經費計51,450元。

項目	單價	數量	合計	備註
講師鐘點費	2,000	21 小時	42,000	講師費（外聘講師以 2,000 元/小時計算）。
臨時酬勞費	150	21 小時×3 人	9,450	助教（時薪以 150 元/時計算）。
小計	51,450 元			僅一場之經費

十一、 本計畫奉核定後實施，修正時亦同。

108 年度公益彩券回饋金補助社區照顧關懷據點創新方案導入計畫

滿意度調查表

您好：

感謝您參加此次課程，為了解此次課程的成效與缺失，請您詳實填寫問卷，您的寶貴意見得做為未來課程規劃的改進與參考依據，謝謝！

一、您的基本資料：

1. 請問您的年齡是：①50 歲以下 ②51-64 歲 ③65 歲以上
2. 請問您的性別是：①男 ②女
3. 請問您擔任據點志工多久：_____年_____月

二、您對於本次課程的滿意度：【請於您覺得合適的答案格內打 √】

*訓練規劃	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1. 訓練時間安排					
2. 講師安排					
3. 教材設計					
4. 整體課程安排					
*師資與教學	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1. 講師的教學方式					
2. 講師的教學態度					
3. 講師的專業知識					
*學習促進	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
1. 本次訓練課程符合我的需要					
2. 本次訓練課程讓我收穫良多					

三、學習意願與其他建議：

1. 未來您是否願意參加其他相關之社區照顧關懷據點服務方案相關課程

①不願意，原因_____②願意

2. 您對於本次訓練課程或未來開設其他課程是否有其他建議，請分項列出：

- (1) _____
- (2) _____
- (3) _____

本問卷到此，感謝您的填答！！

**108 年度公益彩券回饋金補助社區照顧關懷據點創新方案導入計畫
申請表**

108 年 月 日

申請單位	高雄市_____區_____		
聯絡人		聯繫電話	
課程方案 (請勾選)	<input type="checkbox"/> 強化據點服務方案		<input type="checkbox"/> 據點長輩及志工數位能力提升方案
課程內容	課程主題：_____、 _____	講師姓名：_____	課程時間： ____月____日、____月____日、 ____月____日、____月____日
長青中心 輔導同仁	_____督導社工員		
預期效益	共服務		人次
活動地點			

備註：

1. (講師)領款人名字應與單位申請表上安排之講師一致，並於每堂課程結束後於領據上簽名以利後續請款事宜。
2. 講師費用可提供講師帳戶直接匯入。

領 據

付款機關：高雄政府社會局長青綜合服務中心

中華民國 108 年 月 日

款 別	<input type="checkbox"/> 講師鐘點費 <input type="checkbox"/> 臨時酬勞費(助教)				免提供紙本扣繳憑單： <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意			
單 位	時	數 量		單 價	<input type="checkbox"/> 2,000	<input type="checkbox"/> 150		
應發數	新台幣 一拾 萬 仟 佰 拾 元整							
扣二代健保補充保費	新台幣 一拾 萬 仟 佰 拾 元整							
實發數	新台幣 一拾 萬 仟 佰 拾 元整							
日期/時間	日期：108 年 月 日			時間：上午 時 分至上午 時 分 下午 時 分至下午 時 分				
上列款項業經全數領訖				此據				
領 款 人：				身分證字號：				
住 址： 高雄市 區 里 路 段 巷 弄 號 樓 鄰 街								

108 年度公益彩券回饋金補助社區照顧關懷據點創新方案導入計畫 成果報告		
活動名稱		
主辦單位		
活動時間		
活動地點		
核定總經費		
預期效益	人次	
檢討建議		
活動效益		
承辦人	督導	負責人

--	--	--

108 年度公益彩券回饋金補助社區照顧關懷據點創新方案導入計畫

活動照片 (每課程 2 張)

照片說明：

日期：

照片說明：

日期：