

高雄市社會福利優惠票卡申辦 Q&A

Q：7 月起敬老卡社福點數可以使用的範圍有那些？

A：

1. 門診掛號費扣抵，每次最高扣抵 50 點。
2. 本市運動中心、藝文場館及銀髮健身俱樂部，每次最高扣抵 50 點。
3. 特約計程車車資補助調增為 85 點。
4. 搭乘臺鐵起訖站須一站為本市，每次最高扣抵 50 點。
5. 搭乘本市捷運半價扣點。
6. 公車及渡輪調整為每次依實際搭乘半價扣點（市區公車及公路客運起跳票價 8 點、單趟最高 16 點上限優惠）。
7. MeNGo 月票方案(含扣 199 點高雄公車暢遊月票、扣 399 點高雄市區通勤月票方案)

Q：我在 115 年 7 月 1 日前已領卡，如何取得 600 點？需要過卡嗎？

A：自 115 年 7 月 1 日 6 時起，只要持敬老卡搭乘本市公車船、捷運、輕軌，或在運動中心、藝文場館、醫療院所等可使用社福點數的場所刷卡交易，即可取得當月 600 點社福點數。另須注意以下事項：

1. 亦可持卡至社會局、區公所或捷運站服務台完成 600 點社福點數設置。
2. 於 7 月 1 日以後申辦的敬老卡均已完成 600 點社福點數設定，可直接使用。

Q：每月如何取得 600 點社福點數？

A：已取得 600 點社福點數者，次月持敬老卡搭乘本市公車船、捷運、輕軌、臺鐵、計程車，或在運動中心、藝文場館、醫療院所等可使用社福點數的場所刷卡交易，即可取得當月 600 點社福點數。如 7/1 已取得新制 600 點社福點數，可直接搭乘計程車或臺鐵。

Q：新制第一次搭乘特約計程車或臺鐵，可以取得 600 點嗎？

A：不行。該兩項交通工具未具過卡功能，請先取得 600 點後再搭乘。

Q：門診掛號費全高雄醫院都可以用嗎？急診可以嗎？

A：不是全部醫院都可以。目前只要是市立醫院、旗山醫院及衛生所都可以使用。只可扣抵「門診掛號費」，其餘皆不行。

1. 115 年 7 月 1 日起開放：民生醫院、中醫醫院、聯合醫院、凱旋醫院、衛生福利部旗山醫院、38 區衛生所。
2. 預計 115 年 7 月 27 日起新增：大同醫院、小港醫院、旗津醫院、岡山醫院、鳳山醫院。
3. 只能在繳費櫃檯使用，自助繳費機及醫指付無法扣點。

Q：公車改成半價扣點，600 點會不夠用。

A：如有高頻率乘車需求，可選擇社福點數購買 MeNGo 月票方案。(含扣 199 點可購買「高雄公車暢遊月票」或扣 399 點可購買「高雄市區通勤月票」)。另須注意以下事項：

1. MeNGo 月票相關問題請參閱「高雄市敬老/博愛卡購買 MeNGo 月票方案常見問答」。
2. 同一效期間僅能有一筆有效月票方案。

Q：每月 600 點社福點數如果沒有用完，可以累積到下個月嗎？

A：不會累積到下個月。每月社福點數為 600 點，僅限當月使用；若當月未使用完畢，剩餘點數將於月底自動歸零，無法累積至次月使用。

Q：聽說醫院可以幫忙叫敬老卡特約計程車，要去哪裡辦理？

A：是的！自 115 年 6 月 1 日起，本市 22 家醫院志工服務台可協助代叫敬老卡或博愛卡之特約計程車。

區域	醫療院所	區域	醫療院所
鼓山區	高雄市立聯合醫院	旗津區	高雄市立旗津醫院
左營區	國軍左營總醫院	小港區	高雄市立小港醫院
	高雄榮民總醫院	鳳山區	高雄市立鳳山醫院
楠梓區	建仁醫院	鳥松區	高雄長庚紀念醫院
三民區	高雄醫學大學附設中和紀念醫院	岡山區	高雄醫學大學附設高醫岡山醫院
前金區	高雄市立大同醫院		岡山醫院
苓雅區	國軍高雄總醫院	旗山區	衛生福利部旗山醫院

區域	醫療院所	區域	醫療院所
	高雄市立凱旋醫院	林園區	建佑醫院
	高雄市立中醫醫院	燕巢區	義大醫療財團法人義大醫院
	高雄市立民生醫院		義大醫療財團法人義大癌治療醫院
	阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院	路竹區	高雄秀傳紀念醫院

相關醫療院所地址請參閱「本市 22 家醫院支援特約計程車叫車服務醫療院所一覽表」。

Q：博愛卡和敬老卡有什麼不同？我應該申請哪一張比較優惠？

A：115 年 7 月 1 日起敬老卡每月 600 點、博愛卡每月 900 點，兩張卡的使用範圍與扣抵方式是一樣的(除通用計程車僅限博愛卡適用)。 如何選擇：

1. 一般長者：申請敬老卡
2. 領有身心障礙證明且有需要使用「博愛陪伴卡」者：建議申請博愛卡

Q：如何申辦敬老卡？多久可以取卡？

A：申辦及領取方式如下：

1. 申請地點：可至本市各區公所、社會局、高雄捷運各車站服務台辦理。
2. 應備文件：請檢附身分證正本(未領有身分證者，戶口名簿或戶籍謄本亦可)及一年內 2 吋彩色照片 1 張。補充說明：55 至 64 歲原住民申辦敬老卡須附戶口名簿。
3. 領卡方式/費用：初次申辦免繳納製卡費，因遺失、損壞等須第二次(含以上)申辦則須現場繳納 100 元製卡費用，現場辦理，現場領卡。亦可檢具申辦文件至本市各捷運站申辦，約 10 日配送至原收件捷運站取卡。

Q：敬老卡不是每月都有 600 點社福點數嗎？為什麼搭臺鐵或特約計程車時，卻顯示餘額不足？

A：敬老卡每月 600 點社福點數，可直接使用於搭乘公車船、捷運。惟搭乘臺鐵、計程車及部分適用項目，均有每次扣抵上限，超過上限部分需由該張敬老卡的儲值金扣除。為避免使用時受到影響，建議要先儲值，可先至各捷運站或便利商店儲值再使用。

Q：敬老卡遺失、損毀了，要怎麼補辦？

A：卡片遺失時，請先致電一卡通公司客服 07-7912000 辦理掛失。另攜帶身分證正本及一年內 2 吋彩色照片 1 張至各區公所或社會局申請補發。現場繳交 100 元製卡費用，即可現場領卡。亦可檢具申辦文件至本市各捷運站申請補發，約 10 日配送至原收件捷運站取卡。

Q：敬老卡遺失、損毀時，卡片裡還有餘額，如何退費？

A：請攜帶身分證及本人金融帳戶資料（如存摺影本）至本市各區公所或社會局申請退費，由受理單位協助轉送一卡通公司辦理，自一卡通公司收件後 10 日內直接將餘額存入金融帳戶，完成退費。

Q：持卡人過世後，敬老卡內還有餘額，可以申請退費嗎？

A：可以。可至社會局或各區公所索取金融遺產繼承申辦文件或上一卡通官網下載，填寫並備妥相關證明資料後，將資料郵寄至一卡通公司(806604 高雄市前鎮區中安路 1 號 4 樓)(不可現場送件)，一卡通公司將於收件後 10 日內完成退費。

如有疑問請洽一卡通公司客服專線 07-7912000，或至一卡通公司官網查詢，網址連結如下：<https://www.i-pass.com.tw/Faq/Detail/78820815-cca9-4cfa-af08-2a9f4abc68f5>

Q：敬老卡遺失、損毀後，卡片內的餘額可以轉到新卡嗎？

A：可以。請先申辦一張新的敬老卡，攜帶新卡及原卡至本市各區公所或社會局辦理。由受理單位協助轉送一卡通公司處理，自一卡通公司收件後約 10 個工作日配送回原申辦地點取卡。

Q：敬老卡搭乘公車顯示票卡已過期，敬老卡有使用期限嗎？到期後要怎麼辦理展期？

A：有。敬老卡有效期限為 10 年，到期前後可依下列方式辦理展期：

1. 尚未逾期或剛逾期（前後 1 個月內）：只要曾使用敬老卡搭乘公車、捷運或輕軌，即可自動延長 10 年效期；或持身分證及敬老卡至本市各區公所社會課、本局老人福利科或一卡通北高雄服務中心(高雄捷運後驛站 B1 近 3 號出口)辦理展期，現場取卡。
2. 逾期超過 1 個月：請至區公所或社會局辦理轉送一卡通公司處理，約 10 個工作日配送回原申辦地點取卡；或可至一卡通北高雄服務中心辦理展期，現場取卡。

Q：要怎麼查詢敬老卡剩餘的社福點數？

A：可透過以下兩種方式查詢：

1. 可至本市敬老卡使用用途之票機查詢：搭乘本市公共車船、捷運、輕軌、特約計程車、臺鐵下車(出站)刷卡時，或於本市運動中心、市立藝文場館、特約銀髮健身俱樂部、本市市立醫院、旗山醫院及 38 區衛生所靠卡扣點時即可查看剩餘點數。
2. 線上查詢：可至一卡通公司網站查詢 (<https://www.i-pass.com.tw/Inquire/Index>)。

高雄市敬老/博愛卡購買 MeNGo 月票方案 QA

Q：MeNGo 月票要買哪一種方案比較划算？

A：可依自己的搭車習慣及需求選擇適合的方案。以下為注意事項：

- 1.高雄公車暢遊月票(扣 199 點)：適合以市區公車為主要交通工具者，可不限次數搭乘高雄市區公車（含小黃公車及幸福巴士，不含公路客運編碼 4 碼之 8XXX 路線、快線、JOY 及台灣好行路線）。
- 2.高雄市區通勤月票(扣 399 點)：適合經常轉乘不同交通工具，或有通勤需求的長輩。可搭乘本市捷運、輕軌、市區公車、公路客運、渡輪及臺鐵。

Q：買了 MeNGo 卡後，就可以直接使用月票嗎？

A：不行。持有 MeNGo 卡後，還需要先購買月票方案並完成設定，才能開始使用月票服務。

Q：持敬老卡或博愛卡購買月票，要去哪裡辦理？一定要本人嗎？

A：請先完成 MeNGo 會員註冊，再持敬老卡或博愛卡及身分證至高雄市各區公所或社會局 9 樓老人福利科及 1 樓身心障礙福利科辦理購買。不一定要本人親自辦理，若委託他人代辦，需攜帶持卡人身分證及敬老卡／博愛卡。提醒民眾：購買完成後，月票僅限本人使用。

Q：MeNGo 會員要怎麼註冊？

A：可透過 MeNGo APP 或官網註冊會員，可使用手機號碼，或透過 Google、Facebook、LINE 等第三方帳號登入註冊。

Q：一個 MeNGo 會員帳號可以綁定幾個人？

A：一組會員帳號僅能綁定一位使用者，無法多人共用。

Q：可以同時買多個月票嗎？

A：不行。同一效期間僅能有一筆有效月票方案。

Q：以前申辦的 MeNGo 卡，可以購買社福點數月票方案嗎？

A：可以，但要於原月票使用效期前 3 日才可續卡(如：效期至 5 月 31 日，則 5 月 29 日至 5 月 31 日期間可辦理)，請留意時間。請攜帶敬老卡或博愛卡及身分證，至高雄市各區公所或社會局辦理。

A：不行。涉及社福點數扣點之月票方案，僅開放以敬老卡及博愛卡實體票卡辦理購買及使用。

A：不行。僅可用行政院通勤月票卡(TPASS 卡)、MeNGo 卡(僅於高雄販售)。

A:

	捷運	公車	公路 客運	渡輪 (人)	YouBike 2.0(E)	臺鐵
適 用 範圍		V			V	

1.持卡人於 30 天內不限里程、不限次數搭乘高雄市區公車(含小黃公車及幸福巴士)。(不含公路客運編碼 4 碼之 8XXX 路線、快線、JOY 及台灣好行路線)，詳參[公車適用路線表](#)。另附贈 YouBike 2.0(E) 不限次數每趟前 30 分鐘免費騎乘。

2.方案附加之 **YouBike2.0(E)**每趟前 30 分鐘免費騎乘優惠。

A:

	捷運	公車	公路 客運	渡輪 (人)	YouBike 2.0(E)	臺鐵
適用範圍	V	V	V	V	V	V

1.臺鐵定期票效期內，臺鐵大湖站-九曲堂站間無限次免費搭乘，進、出站皆須刷卡。起訖站超過該區間，該趟次全程旅費改由卡片電子錢包餘額扣除(依臺鐵公告票價扣款)。適用車種除觀光列車、團體列車、太魯閣列車、普悠瑪列車、

3000 型自強號及其他臺鐵公司指定列車(具專屬性及不發售 無座票之列車)之外，不限搭乘車種，如搭乘對號列車不另行劃座。

2.方案附加之 **YouBike2.0(E)**每趟前 30 分鐘免費騎乘優惠。

Q：月票可以跨縣市使用嗎？

A：不行。僅限高雄市公告之適用範圍及路線。

Q：已經購買月票，為什麼還會被扣款或顯示餘額不足？

A：可能是搭乘的交通工具或路線不在所購買的月票方案適用範圍內，因此系統會改由電子錢包扣款。建議先確認搭乘路線是否屬於月票適用範圍，並補足卡片餘額後再使用。

Q：月票效期如何計算？

A：月票採 30 天制。自選定的啟用日起算，效期為啟用日加 29 天（D+29）。例如：4 月 22 日購買，選擇 5 月 1 日啟用，則月票有效期間為 5 月 1 日至 5 月 30 日營運結束為止。

Q：月票到期前可以提前續購嗎？

A：可以。月票到期前 3 天可辦理續購，但僅能續購相同方案。續購後的新效期，將從原月票到期隔日起自動接續 30 天，無法自行指定新的啟用日。例如：原月票效期至 5 月 31 日，於 5 月 29 日至 5 月 31 日期間皆可續購，續購後效期為 6 月 1 日至 6 月 30 日。

Q：點數不夠可以以現金補差額購買嗎？

A：不行。當月點數需 $\geq$ 交易金額點才可購買，不支援「點數+現金」混合支付。

Q：購買後發現不常使用，可以退票或退還點數嗎？

A：不行。社福點數屬政府社會福利補助經費，一經扣點購買月票，即視為已領取社福點數，因此不能辦理退票、退還點數或兌換現金。

Q：方案效期內，如果我的 TPASS／MeN Go 卡片遺失了，該怎麼處理？可以到區公所免費補辦嗎？

A：卡片遺失後，需先辦理掛失與定期票效期移轉。

【步驟 1】先至 MeN Go APP/網站上自行掛失：開啟【MeN Go APP／網站】→登入帳號

【步驟 2】選擇掛失類型並進行轉移：進入【我的會員】→【卡片資料】→【卡片掛失】→選擇掛失類型→勾選「定期票轉移至新卡續用」（需自備新卡）

【步驟 3】完成過卡：完成掛失後，記得「新卡要過卡」，可至以下地點辦理：7-11 ibon／高捷服務台

※如無法自行於 APP/網站上掛失，請先準備一張 TPASS 新卡，並致電 MeNGo 客服：07-970-8720 或 449-8399；手機撥打請加 02），由客服協助移轉定期票效期後，再完成上述過卡程序。

※區公所僅提供月票購買服務，不受理掛失、轉移及過卡作業；有關定期票效期移轉及過卡，請依上述流程辦理定期票效期移轉及過卡作業。