



私部門

廠商、企業希望政府提供
簡政便民、流程效率的各項服務

刁難？無效率！

為何要區辨圖利便民

公部門 圖利？不敢裁量！

公務員承辦過程須謹守
依法行政、合法裁量的原則



便民的內涵

「依法行政」為便民的絕對前提

在依法行政原則下，**便民服務**係指公務員從事行政事務均依法律規定、行政規章或長官職務上合法命令而為，**在法令許可範圍內給予人民利益與好處。**



私部門與機關往來過程「不當要求」常見態樣

- 1 向公務員探詢底價，以便順利得標
- 2 要求提高標案底價金額，取得較高承攬利益
- 3 事前協調機關配合訂定符合公司產品規格之招標需求，排除其他廠商參與競標
- 4 履約過程請求公務員不實認定工期或驗收放水，規避懲罰性違約金

- 5 要求核准不合法令要件、資格之補助
- 6 施壓或關說公務員核准違法之申請案件
- 7 要求不法減免相關稅捐、規費或罰鍰
- 8 協請機關高估或虛估補償金額
- 9 提供機關不實之鑑價報告作為核定標準
- 10 其他促使公務員違法裁量或認定之情形

簡政便民 / 不法圖利之區辨標準

要件 \ 類型	圖利	便民
行為人是否明知故意	有明知故意	無明知故意
行為人是否違反法令	違反法令	不違反法令
是否獲得好處	不法利益	合法利益

對公務員

宣導圖利便民
鼓勵勇於任事

對廠商企業

提醒區辨標準
避免誤解疑慮

與圖利相關的私部門刑事責任

- 圖利罪共犯
- 違背/不違背職務行賄罪
- 其他

例如：業務登載不實、詐欺、背信、違反政府採購法等

杜絕貪腐是公私部門共同的責任



重點總結

圖利與便民區辨的關鍵在於「法令遵循」

- 要求公務員提供違法之服務或裁量 ❌
- 程序外接觸 ❌
- 循正當程序辦理 ✓
- 如有疑慮向相關單位洽詢 ✓

透過檢察、政風等單位的加入
協助釐清爭議，解決企業疑慮，使公務員勇於任事