

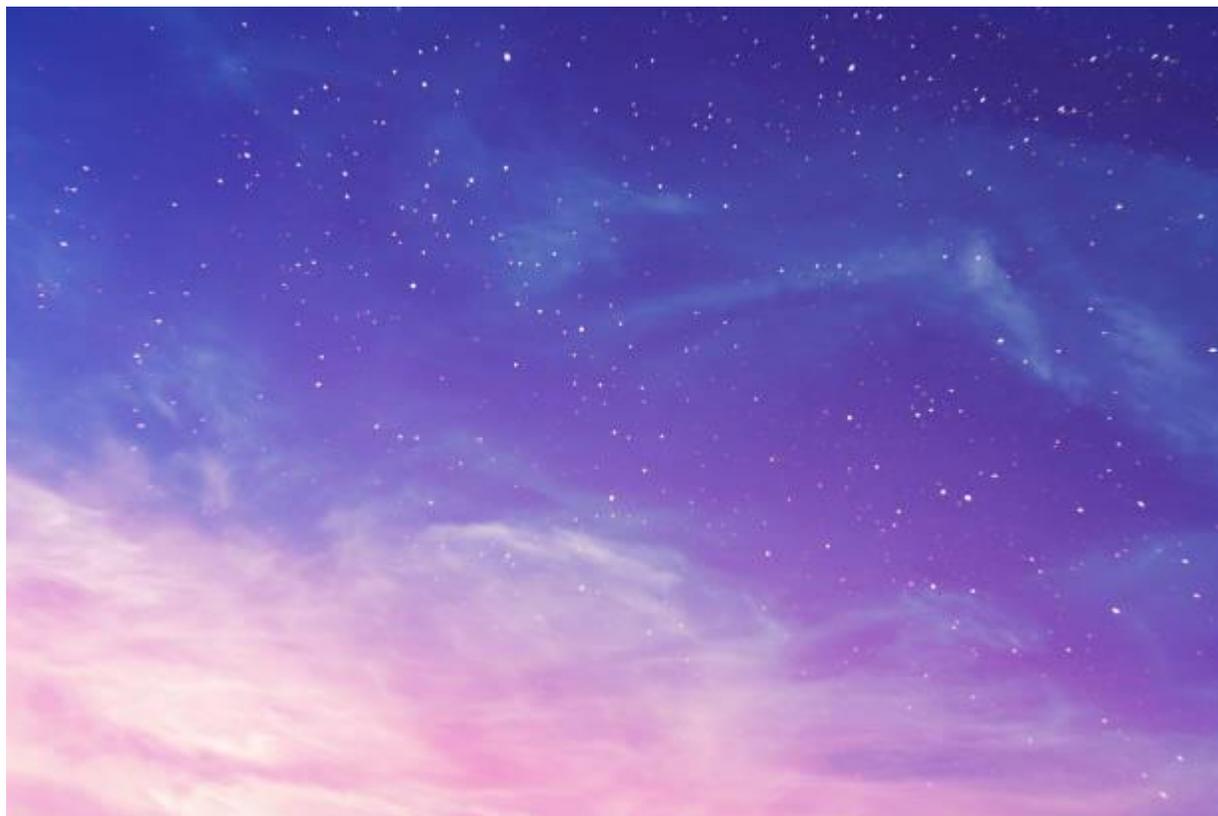


ISSUE

03

# 廉政

園地專刊  
112年9月



照片來源：

<https://www.istockphoto.com/en/search/2/image?istockcollection=main%2Cvalue&mediatype=photography&phrase=sunset>

## 廉政宣導

一分鐘公職人員利益  
衝突迴避法-行為規  
範篇

遇到請託關說怎麼辦？

## 維護宣導

影響機關安全之潛  
在因素-如何維護機  
關安全？

使用即時通訊軟體  
洩密案例

## 消保專欄

網購防詐小知識

跟不當行銷說  
「NO」

# 目錄

## 廉政宣導

---

- 2 一分鐘公職人員利益衝突迴避法-行為規範篇
- 3 遇到請託關說怎麼辦？

## 維護宣導

---

- 14 影響機關安全之潛在因素-如何維護機關安全？
- 19 使用即時通訊軟體洩密案例

## 消保專欄

---

- 28 網購防詐小知識
- 29 跟不當行銷說「NO」

## 檢舉專線

---

- 45 法務部廉政署、主計處政風室、消費者服務、  
反詐騙專線

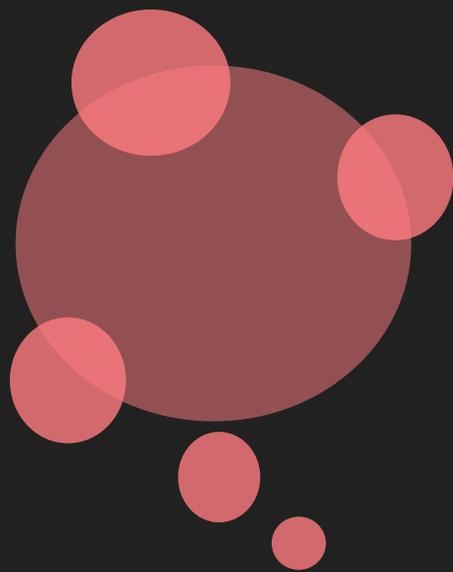
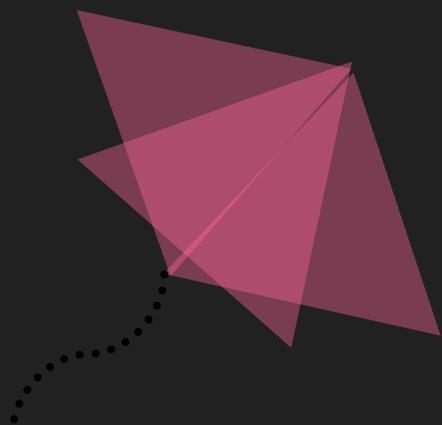


# 一分鐘公職人員利益 衝突迴避法-行為規 範篇



行為規範?

利益的定義?



# 行為規範篇

公職人員  
執行職務

得因作為or不作為、  
直接or間接而影響

涉及本人or 關  
係人利益

財產上  
利益

非財產上  
利益

具經濟價值/得以金錢交  
易

- ① 績效獎金
- ② 都市計畫變更之房產增值
- ③ 違章建築之緩拆或免拆
- ④ 免除租金、報酬、車資

人事措施

- ① 任用、聘任、聘用、約僱、臨時人員之進用
- ② 勞動派遣
- ③ 陞遷、調動、考績

# 行為規範篇

§6

自行迴避

公職人員

- 以書面通知服務/指派機關；首長通知服務+上級
- 由該職務之代理人執行

§7

申請迴避

利害關係人

- 向公職人員服務/指派機關申請迴避

§9

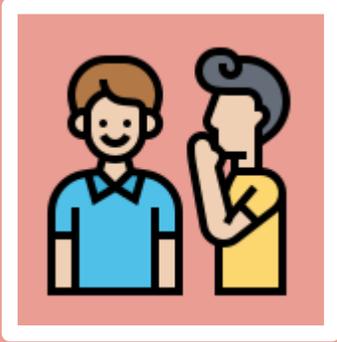
職權迴避

服務/上級機關

- 機關知公職人員有應自行迴避而未迴避情事者，應依職權令其迴避

公職人員知有利益衝突之情事者，應即自行迴避

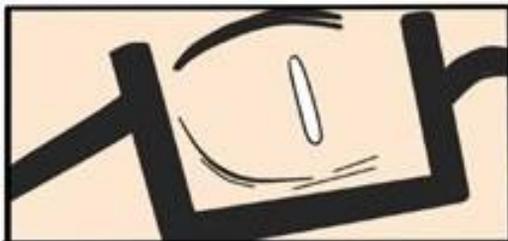


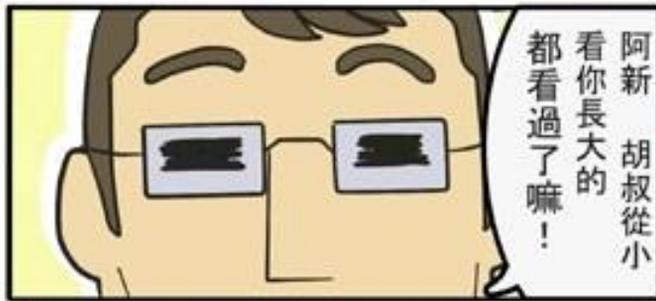


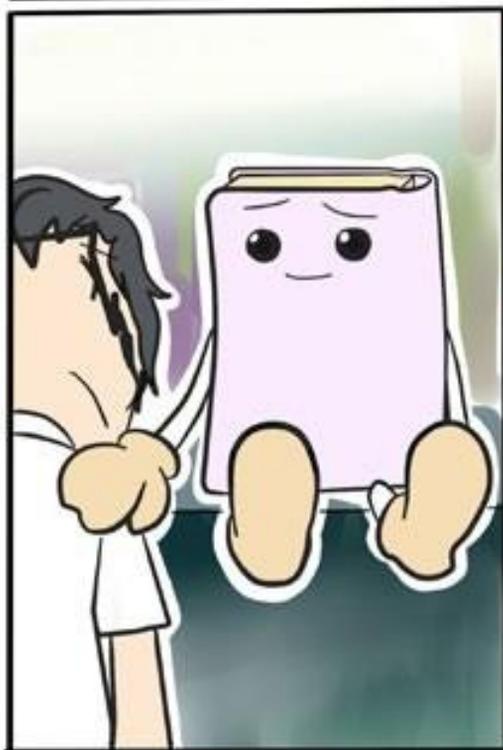
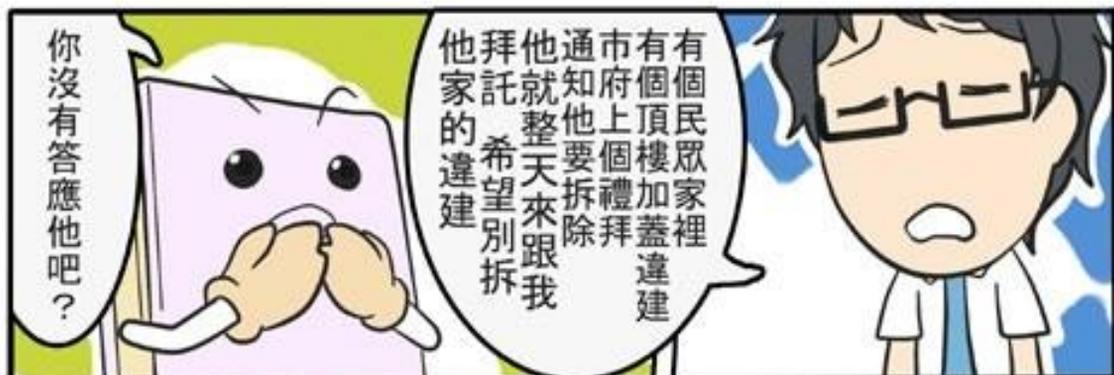
# 遇到請託關說怎麼辦？

---

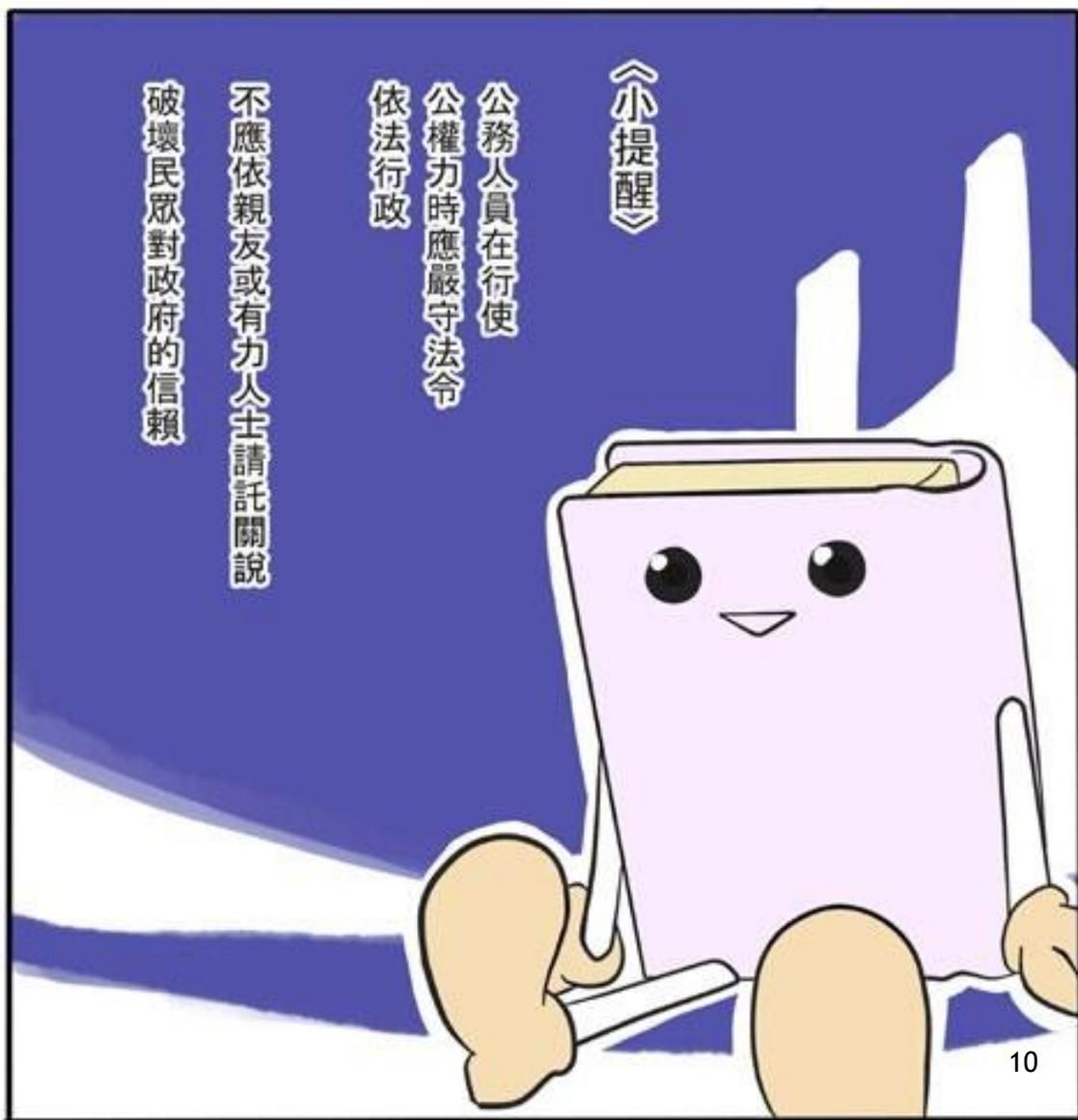












# 影響機關安全之潛在因素 -如何維護機關安全？

## ➤ 前言:

由於社會型態的快速轉變，在愈趨複雜的環境下，各類犯罪及意外災害頻傳，以機關危安事件而言，不僅造成同仁人身或機關財物等損失，更影響機關形象及整體公務運作，故落實各項安全維護作為，係有效確保機關內部安全的不二法門。

以下將舉出數個機關危安事件肇生的主要原因及策進作為，以為防護。



# 影響機關安全之潛在因素 -如何維護機關安全？

- 注意電器設備之安全使用：  
針對老舊設施應將電線設備重新拉線更新，同仁使用電器設備亦應謹慎，勿長期使用、勿超過負荷、以維護電器設備安全。另重要電機房應保持通風，嚴禁堆置物品，以免發生危險。
- 非上班期間加強管制，加強留意是否有民眾逗留：  
雖然許多機關係開放式空間，惟單位同仁下班前仍應做好管制措施，確認已無洽公民眾於非上班時間仍逗留於機關內，以免發生辦公設備失竊或公文書遺失事件。下班後及例假日則應執行出入管制，以員工識別證進行驗證通行。



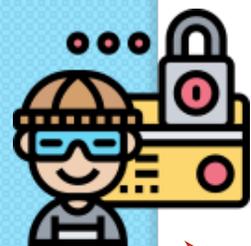
# 影響機關安全之潛在因素 -如何維護機關安全？

- 設定保全系統並確保保全公司能夠即時派員處理突發狀況：

辦公廳舍遭人侵入，卻因機關未設定保全系統或保全公司未即時派員處理，最後導致設備遭竊之情況時有所聞。建議定期加強值班人員教育訓練、定期測試保全公司防護效率。

- 注意辦公廳舍周遭有無遭置放易燃、爆裂物或其它危險物品：

辦公廳舍周遭通常停放有不少汽機車，如遭縱火或類似意外，可能發生嚴重後果，應加強巡查並透過全體員工共同維護。若知將有大型抗議活動時，應請求警察單位支援警力並通報政風單位，降低抗議者因情緒失控而置放危險物品之可能。



# 影響機關安全之潛在因素 -如何維護機關安全？

- 平時即應注意辦公廳舍安全狀況，定期辦理安全檢查：

平時即應注意「滅火器是否仍在有效期限內」、「是否有定期辦理電梯安全檢查」、「機關出入門口、樓梯、走廊及逃生通道上禁止堆放雜物」等辦公廳舍內之設備安全，降低災害發生機率。

- 培養員工安全意識，密切注意可疑之人、事、物：

多數行政機關為開放式服務機關，民眾進出頻繁，實施門禁管制不易，惟仍可請保全人員加強辨識可疑人物（例如：疑似攜帶危險物品、詢問特定人員位置、嘗試進入非洽公區或其他形跡詭異行為），藉交談過程中初步判別是否有不良意圖，提高警覺。



# 使用即時通訊軟體洩密案例

## ◆ 案例說明

○○市政府雇員A被控將聯合稽查時間和對象，以直接或間接透過中間人方式，洩漏給電子遊戲場和養生館業者，法院審理後，判張女2年徒刑，得科罰金，緩刑4年。基隆地方法院判決書指出，A任職於○○市政府期間，將市府聯合稽查時間和對象，逾百次透過LINE傳送訊息給中間人B、C、D和E，再由4人分別洩漏給10多家電子遊戲場業者。A傳送之訊息LINE訊息，有如告知中間人稽查某間足體養生館時間，或直接傳送給電子遊戲場業者「提醒今天晚上要去你家要記得喔、等等我要去你家、星期五20號晚上要去你家喝咖啡但不是我去」等訊息，洩漏聯合稽查時間，讓業者得以事先準備，以免遭裁罰。

# 使用即時通訊軟體洩密案例

## ◆ 案例分析

1. 資安風險控管之關鍵點為「資訊傳遞」。若能做到一律不以即時通訊軟體傳輸涉及機密性、資訊安全及隱私事項之公務資訊，原則上就不可能會有透過即時通訊軟體傳輸或外洩的機會。
2. 公務人員線上進行公務討論聯繫時，應注意資訊安全與通訊內容之機密性。
3. 公務人員利用行動裝置從事公務討論時，應進行資料備份與加密防護，並注意該裝置遺失或廢棄時之資料處理。
4. 即時通訊軟體日趨普及，雖可提升公務聯繫效率，但也不可輕忽其資訊安全風險。應特別注意不可透漏任何與公務機密相關之細節！

# 使用即時通訊軟體洩密案例

## ◆改善及策進作為

- 一. **若確有需求，應改用安全性更高之即時通訊軟體，並謹慎使用：**

LINE等通訊軟體屬於國外公司研發之軟體，其電腦主機與管理權限皆非屬我國管轄，且上述軟體使用人數破億，商機極為龐大，已成為駭客覬覦的目標，洩密風險日益升高。在未轉換更安全之相關軟體前，各機關應妥善維護管理LINE等通訊軟體之帳號，且應該謹慎並有限制範圍地使用，才能避免重要公務資訊不輕易外洩，確保各項機密資訊的安全。



# 使用即時通訊軟體洩密案例

## ◆改善及策進作為

### 二. 加強公務機密宣導事宜，深植機關同仁之資訊安全觀念：

即時通訊軟體能夠提供工作上即時互通的便利性，卻缺乏加密保護的功能，使用者往往亦對這些軟體或智慧型行動裝置本身的潛在資安危機缺乏警覺。機關可結合機關各項會議及活動時機，宣導同仁應注意資安風險，培養其保密及資安意識，盡可能降低洩密風險，並應提醒同仁以LINE等即時通訊軟體傳送公務訊息或資料前，務必再三確認欲傳送之訊息或資料是否適切及必要，所傳遞之對象是否正確，且不得傳送機密及重要公文。



Warning message



## 網購防詐小知識



知識一



### 陌生連結不要點

破解妙招

1. 上網搜尋並找到官方網站查詢。
2. 找到官方客服專線並撥打詢問。

知識二



### 認清網站、APP真實性

破解妙招

1. 認清連結網址真實性。  
例：數字1與英文小寫l很像。
2. 到開發者網站或已認證平台下載。
3. 提供個資前清楚蒐集目的與用途。

知識三



### 慎選商家及付款方式

破解妙招

1. 選擇具可信度及良好售後服務的購物網站。
2. 善用第三方支付付款機制。
3. 在有安全保護機制的網站(https://開頭之網址)使用信用卡交易。

# 跟不當行銷說「NO」

在捷運附近，被攔下以協助填問券或試做保養為由，卻被帶到店內推銷購買美容保養品時，怎麼辦？



## 這是不當行銷 解套方法

### 屬於訪問交易



沒經消費者同意，且讓消費者在毫無預期及心理準備下簽約的交易。

### 7天無條件退貨解約權



收到商品後的7日內，消費者無須附任何理由，或支付任何費用，以退回商品或書面通知業者解約。

### 簽約前，享有契約審閱權



於簽約前，業者應給予合理期間，讓消費者可以事先審閱這份定型化契約條款。

### 有消費爭議



可撥打1950洽詢，或上行政院消費者保護會網站 <https://cpc.ey.gov.tw>，進行線上申訴。

# 廉政署免付費檢舉專線

0800-286-586

# 主計處政風室檢舉專線

07-3373616

消費者服務專線

1950

反詐騙專線

165

