

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文
共分享

本處近期
活動花絮

第 074 期電子報 學術論述

善用數位 AI 打造奧斯卡級醫療服務建議

王淑慧/高雄市立凱旋醫院企劃室主任

為提升政府服務品質，行政院於民國 85 年就開始推動「全面提升服務品質方案」，而「政府服務獎」依據「政府服務躍升方案」辦理，其設立的目的是要鼓勵政府公部門機關與時俱進，適時運用科技資訊或透過跨機關整合等提供更優質的服務，且能有效即時地回應民眾的需求，透過獲獎機關讓各行政部門標竿學習並發揮影響力，進而讓所有行政機關提供更優質的服務，漸進提昇政府的服務品質。

高雄市立凱旋醫院目前服務床位數為 1681 床，服務對象從兒童到老人，從門診、住院、到社區長照皆有提供，目前是全台灣最大的精神專科教學醫院。在這麼龐大的醫療事業體，如何運用 AI 人工智慧技術與機器人來輔助本院長照服務及防範長輩跌倒事件，是本院積極發展的智能創新服務。

iSAFE 防跌偵測系統是發想於 109 年，經過採購程序和長達 1 年的大數據輸入及 AI 學習，當預測準確度達到 95%時，我們於 110 年年底選擇在精神護理之家 50 床執行，該病房主要收治對象為失智老人，透過裝設「毫米波雷達感測裝置」提供 24 小時精準又非接觸方式識別長輩的心跳、呼吸、深度、距離、方位與特定的行為姿態偵測，像長者跌倒、離床、離床逾時及浴廁久留等皆能偵測。再透過「飛時測感裝置」佐以去識別化影像偵測，並整合多項巨量數據，產出長者的姿態影像，既能保護長輩的隱私又可以提供即時救護，將救援時間縮短到 2 分鐘以內。

在 111 年 3 月接獲高雄市政府衛生局推派代表參賽第 5 屆「政府服務獎」數位創新加值類高雄市政府的初選，以「iSAFE AI 照護心體驗，保命防跌新神器」為主題參賽，因近幾年本院皆參加「國家醫療品質獎」NHQA (National Healthcare Quality Award)和「國家品質標章」SNQ (Symbol of National Quality)競賽，每年皆有卓越的成績，在接獲緊急通知代表參賽通知後，本院集結了撰稿、美編、文獻蒐集、資訊及攝影各專長的主要人才共 6 人，在短短 10 多天內撰寫出參賽申請書，5 月 9 日市府共計 27 個機關(31)參加評選，經

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文
共分享

本處近期
活動花絮

第 074 期電子報 學術論述

過高雄市政府第五屆政府服務獎評審小組委員決議，選出 7 個參獎機關進行複賽，本院入選。111 年 5 月 31 評審小組評選複賽選出 4 個參獎機關進中央參賽，本院亦為其中之一。

8 月 18 日國發會來文，第五屆政府服務獎本次全國共計 133 個機關參獎（數位創新加值項 42 個、社會關懷服務項 91 個），經國發會評審委員完成審 25 個。本院為高雄市唯一入選機關。再經過赴國發會進行現場簡報和答詢後，最終經評審嚴選出 24 個得獎機關(構)，於 11 月 14 日接獲國發會正式來函通知，本院榮獲「第 5 屆政府服務獎」。

本院周煌智院長在 107 年 9 月 10 日就職演說時強調讓專業又敬業的員工，提供民眾滿意的精神醫療及心理衛生服務。其中發展 E 化就是他持續推動的重點之一，因應 AI 時代的來臨，積極發展 E 化的精神醫療，並兼顧人性化來進行 E 化管理，不僅僅是醫療要 E 化，醫療服務運用 AI，並將各項歷史文件與法規同步 E 化，減少紙張浪費，善盡地球公民的責任。現今回顧真的是一步一腳印築夢並踏實的執行著。

這次團隊歷經長達半年的參賽過程，參賽期間大家同心協力依據各自的分工，將 3 年來擁有資訊和數據化成文字和圖片，讓評審能在很短的時間和篇幅中瞭解 iSAFE 系統給予失智長輩的協助，經過評審和國發會獲獎的肯定，近期蒞臨本院參觀的產、官、學團體絡繹不絕，其中還包含著澳洲和菲律賓等國際人士，我們持續精進 iSAFE 系統預測功能，擴增了「自傷、傷人」、「暴力」和「逃跑」等姿態辨識。未來將結合 AI 照護機器人「羅伯特」小幫手，讓照護系統從點(醫院)的實施，到線(長照機構)的延伸，進而擴散到面(獨居老人、超商、診所、警局...等)的發酵，逐步逐層的導入社會，讓社區長輩真正享有樂活老年，讓高風險的場域(急診、獄所等)與警局連線，皆能得到即時的救助，真正達到老吾老以及人之老、幼吾幼以及人之幼的社會大同境界。

最後，建議未來參賽團隊，應從對日常業務的體會出發，檢視及盤點單位內主要核心問題，集思廣益共同腦力激盪並著手破題，同時思考如何運用 AI 人工智慧技術之可能性，積極與產業端介接尋求跨界產業技術整合，將問題解決過程及所投入資源做統整，再聚焦於成效呈現，延展其 AI 技術未來發展之可持續性。

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文
共分享

本處近期
活動花絮

第 074 期電子報 感動服務

「八卦山—鼓山」之漫漫孕程

周明潔/鼓山分局人事室助理員

去年某天接到警察局來電通知本分局將有 1 名保安警察第四總隊警員前來支援，原來是有女警申請警政署為照護懷孕同仁需求而設立的專案支援戶籍地地方警察機關措施。

基於憲法保護母性之旨，銓敘部函示各機關不宜指派妊娠或哺乳期間之女性公務人員，於午後 10 時至翌晨 6 時之時間內工作，亦即懷孕同仁免於深夜勤時段應勤。本分局人事主任於該名同仁報到前即先行去電關心，了解同仁目前身體狀況以及有無特殊需求，並介紹分局內部編制及管理，在了解其相關勤、業務經歷及意願後，將她安排至本室協助支援部分事務。

為迎接新同仁的到來，本室在該名同仁報到前即先行調整辦公室的座位及擺設，以提供孕婦較舒適的辦公空間，之後帶著同仁到分局各組室報到，並沿路為她詳細介紹分局內的環境及人事，希望能幫助這未來媽媽早日熟悉本分局環境。

記得她娓娓道來一個人在彰化八卦山下保四總隊的點滴……從交往以來最大的困擾就是不能和先生朝夕相處，新婚燕爾，因為工作單位一中一南，讓她們格外珍惜假日相處的機會，平時下班獨自住在租屋處內，孕前覺得有自己的空間十分自由且難得，孕後因為身體害喜帶來種種的不適，小小的套房將無助與孤獨放的偌大，尤其下班之後回到空蕩蕩的房間，結束好不容易吃完的晚餐，洗完澡後舒服地躺在床上，於是一連串的不適開始引領她航進孕期生理變化的航道。

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文
共分享

本處近期
活動花絮

第 074 期電子報 感動服務

不論是反胃、焦慮、煩躁通通在夜晚如軍隊進軍一般暗自襲來，當身、心理都脆弱時，整晚只能握著手機，持續和先生聊天以分散注意力，其實已經搞不清楚自己是 3C 成癮還是想念遠在高雄的先生，即使無法和先生見面，平時三不五時的打擾與無理取鬧都成為她抒發的管道之一，縱使先生時而感到不堪其擾，還是花費了極大的時間與耐心成功安撫獨自在房間裡受賀爾蒙變化折磨的她。如今可以每天下班回到距離分局駐地 5 分鐘車程的夫家，等著外子回家，不自覺心裡的幸福感又重新尋回……，好感謝這一切！

由於當時本分局新大樓尚在重建中，暫於已遷校的中山國小做為駐地，分局內無食堂可供餐，分局多數人員為了健康因素及響應環保中午都訂購素食便當，考量懷孕同仁外出行動不便，亦主動詢問是否需幫忙訂購便當，一開始還擔心素食便當對孕婦的營養不足，且同仁曾提及孕期時常胃口不佳，殊不知同仁吃了之後發現菜色很合胃口，對素食的接受度竟超乎預期，甚至表示那天中午的伙食成了懷孕以來吃下最多青菜的一餐，讓她能補充孕後因肚裡房客挑食而長期缺乏的膳食纖維，獲得十足均衡營養。

工作之餘同事中一些已當媽媽的前輩們也熱心分享許多過來人經驗，提醒同仁懷孕期間的相關注意事項，希望讓她在這裡能充分感受到本分局的溫暖及人情味，不用擔心到人生地不熟的新環境會有適應不良的情形，而和樂友善的職場環境也讓同仁能安心自在的支援到娩假請畢，並順利度過整個孕程，目前已誕下 1 名健康的寶寶後歸建原機關。



*小編附註：感謝單位同仁的暖心陪伴，共同營造友善生養職場環境，讓妊娠中的女性同仁安心生養，實現工作和家庭之間的平衡。

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

第 074 期電子報 業務心得

難上加難-懲戒執行的難處與難得

張靜慈/高雄市政府人事處科員

懲戒業務對於身為人事人員的我而言，看似熟悉卻又陌生。覺得熟悉是因為常耳聞公務員因違法酒駕依公務員懲戒法遭移付懲戒新聞；陌生之處則是自己不曾實際承辦是類案件。從一級機關調至人事處後即接到懲戒執行的案子，更是我從未想過的挑戰。

案例中某甲從 A 機關辦理辭職再行至 B 機關任職後，因在 A 機關任職期間，被發現涉有違法失職情事，雖然某甲立即從 B 機關辭職，仍因違法行為屬實被移付懲戒，最後經懲戒法院判決撤職確定。依《公務員懲戒法》第 61 條規定，主管機關應將判決書送登公報或以其他適當方式公開之；另依《公務員懲戒判決執行辦法》第 4 條規定，受懲戒人之主管機關，應將收受判決書之日期通知銓敘機關。所稱通知銓敘機關，即辦理懲戒動態登記。就本案而言，主管機關之認定，是指發生違失行為時任職機關之 A 機關，抑或最後任職機關的 B 機關，法規上並未明述。因此本案應由 A 或 B 機關後續刊登公報及辦理銓敘部登記，實務執行上就產生爭議。

另在著手本案懲戒判決之執行時，因涉及法規解釋及權責機關認定，須與銓敘部及本案相關機關進行詢問溝通及疑慮釐清等作業。對口單位均屬於中央主管機關，有關提問是否明確，溝通討論是否客觀通達、法規見解的論述及合宜代表機關的應對等方面，其無形的壓力常讓我喘不過氣。當然，有壓力就越有動力，在過程中戰戰兢兢處理每個環節，務求謹慎與明確；每次與各機關同仁的接觸，也就是一次次特別的經歷與學習。在研擬簽辦方向時，我也得學習轉換思維及定位，從之前在一級機關只是承辦人的角度，跳脫至身為地方主管

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文
共分享

本處近期
活動花絮

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

第 074 期電子報 業務心得

機關承辦人，需以主管機關的觀點和立場研議解決之道。這是我人事工作生涯中，從未有的經歷，以「如履薄冰、如臨深淵」來形容我的心情，真是一點也不為過。最後在經多方努力協調及溝通，移請當事人最後服務機關辦理懲戒執行作業，本案也得以順利完成並圓滿落幕。

英國作家哈代曾說：「人生意義的大小，不在乎外界的變遷，而在乎內心的經驗」。此案例讓我深刻體會到，同樣的人事業務，在人事處與在一級機關之間的差異，天淵之別，判若雲泥，是很不一樣的體驗。句子言：「不登高山，不知天之高也；不臨深溪，不知地之厚也。」期許自己能從中汲取新知並累積實際歷練，進而在處理人事業務上，能更為熟練而圓融。

*小編附註：感謝張靜慈科員的分享，不同機關的職務歷練，都將成為日後自己處理業務的養分，也希望藉由這段經歷，鼓勵為在公務部門服務的人事夥伴挑戰歷練不同層級的職務，想必不僅對未來職涯發展有相當的益處，亦能對業務具備不同觀點切入的能力，積累人事業務的智慧資本。



高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文
共分享

本處近期
活動花絮

第 074 期電子報 好書好文共分享

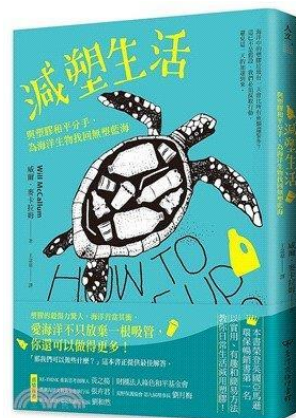
《精準寫作減塑生活：與塑膠和平分手， 為海洋生物找回無塑藍海》

*作者：威爾·麥卡拉姆

*出版社：臺灣商務印書館

*出版日期：109 年 6 月 25 日

*分享人：高雄市政府警察局人事室林于暄股長



這本書的封面，一開始映入眼簾的是一隻可愛的海龜，不過仔細一看，海龜的身體裡卻充滿了塑膠垃圾。而海洋中的塑膠垃圾有一天會比魚類還多？書中提到，這已不是假設，我們必須採取行動，避免這一天的到來。

減塑不是新議題，卻是個目前尚未人人落實在生活上的問題，所以選擇這本書，希望分享給大家，談談有關塑膠產生的危害，以及我們如何從本身做起、善盡自己的責任，更甚者，是團結合作，為整個社會帶來影響力。

塑膠是人們費盡心力創造並超乎想像地大規模使用的，可是，我們卻不知該如何處置它們。一次性的塑膠(包含餐具、塑膠袋、內襯塑膠淋膜的咖啡杯等)，僅被使用短短的數分鐘，卻長達數百年無法分解。而塑膠卻不僅僅只是垃圾而已，即使知道世界上有許多生物正遭受塑膠所帶來的危害，可是當我看到書裡的描述，仍令我震撼跟心痛—紀錄片中，一隻信天翁將塑膠碎屑誤認為食物，餵食給雛鳥；科學家在底層的微小海洋生物體內發現了細小塑膠碎片；研究指出高達 90% 的海鳥肚子裡都有塑膠；幼年的海洋生物，尤其是海豹，很容易被海裡的塑膠殘骸纏繞。塑膠在海裡就像是一塊海綿，會持續吸收水中的有害毒素，此現象無疑助長海洋塑膠在生物累積過程中的影響力，並且透過食物鏈，全面入侵食物鏈各階層生物，直至食物鏈最頂層—人類。

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文
共分享

本處近期
活動花絮

第 074 期電子報 好書好文共分享

海裡的塑膠是從何而來？近八成都是來自陸地，而進入海洋的方式包含洗衣(衣服的塑膠微纖維會隨著水流釋放到環境中，海洋裡大約有三分之一的塑膠收系統且多數沒有被再利用，而焚燒處理又會釋放大量毒素到大氣中並產生二氧化碳，所以除了研究廢棄物處理系統外，最重要的還是拋棄「用過即丟」的一次性文化。

我們能做的事情有哪些？

- 一、減少使用塑膠：隨身攜帶環保杯(袋)並拒絕使用塑膠袋、吸管、塑膠瓶、咖啡杯(內含塑膠淋膜)、含有塑膠微粒的潔膚產品和保麗龍包裝的食物。甚至督促企業重新設計友善環境的包裝方式、減少小包裝。或許一般人覺得自己的力量很渺小，可是卻不知道，每個人每年都會用掉比他們體重還要重的塑膠量。
- 二、在不得不使用塑膠產品的情形下，盡量重複使用它們，並盡可能利用或回收我們身邊的塑膠產品。
- 三、參加淨灘等活動並推廣：雖然要徹底清除世界上的塑膠垃圾幾乎是不可能，但是這類的活動仍然值得嘉許。我偶而在爬山的時候也會看到有人一邊爬山、一邊淨山，我覺得這是有意義的舉措，下次我也會試著和孩子們一起做，除了可以減少塑膠垃圾漂到海裡，還可以一邊教育自己的孩子，為環境盡一分心力。

另外，在生活中，這本書還教大家從幾個生活環境面向逐一檢視，以下僅摘述幾項書中所提到的面向跟大家分享：

- 一、與浴廁裡的塑膠分手：直接購買大包裝的洗髮乳，等用完後另行填充或改用非液態的皂品；不使用塑膠製海綿而改用乾燥菜瓜製成的天然海綿；檢視清潔用品(洗面乳、牙膏)及化妝品是否含有塑膠微粒(成分包含聚乙烯、

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文
共分享

本處近期
活動花絮

第 074 期電子報 好書好文共分享

聚丙烯、聚對苯二甲酸乙二醇酯、聚甲基丙烯酸甲酯、聚四氟乙烯、尼龍)；改用紙軸或竹軸棉花棒、木柄或竹柄牙刷，並減少使用濕紙巾(多以石化纖維

二、與臥室裡的塑膠分手：現在的衣服走向廉價化，而這些衣服多半都含有尼龍或聚酯纖維，而這些比頭髮還細的化學纖維，或多或少在我們每次穿脫、洗滌時進入環境(光是一件刷毛外套就可以釋放多達 25 萬條的塑膠微纖維)。雖然這些合成纖維我們無法以肉眼看見，但是在海洋生物眼中，卻會誤以為是美味的浮游生物。因此，應該少買新衣服，而把衣服穿得越久，對環境就越友善，尤其是少買合成纖維製成的衣服。另外寢具部分，也應該比照衣服，盡量用棉和絲等天然材質製成的。

三、和廚房裡的塑膠分手：減少購買過度包裝的商品(尤其是過度使用塑膠製品分裝的商品)；自備購物袋、容器購買裸賣蔬果、肉品及盛裝外帶餐點；避免用塑膠托盤盛裝即時餐點、使用咖啡膠囊及茶包。

四、和育兒時的塑膠分手：紙尿布改布尿布；奶嘴選擇天然橡膠所製；避免使用碎紙亮片和裝飾品；慎選玩具並轉贈或轉售二手商店。

另外，為響應減塑活動，除了書中所提之外，我在網路上也搜尋到一些小撇步與大家分享，如：以餅乾冰淇淋甜筒取代容器盛裝、少喝牛奶或果汁等紙盒裝飲料改以玻璃瓶(該紙盒亦會添加鋁鉑和塑膠，這種複合性材質使回收困難)、以內用取代外帶、買二手衣、回收衣服、使用玻璃或不鏽鋼吸管及選擇外送便當有使用循環餐具店家等。

人類無止盡的追求快速與便利來提升生活品質，可是卻讓環境跟健康遭受更大的威脅，不過，數十年前的生活也沒有塑膠，而如今我們擁有更先進的技術，應該要求企業更聰明地使用塑膠或其他包裝技術，並透過每個人的努力與實踐，讓我們的生活環境—地球更美好。

*小編附註:感謝警察局人事室林于暄股長推薦並分享本書讀後心得，塑膠製品雖然提供生活便利性，卻因無法分解，不僅污染環境，也影響生物與人類健康，讓大家清楚了解如何從生活層面，簡單動手減塑環保愛地球。

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

第 074 期電子報 本處近期活動花絮

建構職場友善育兒環境——

高市府員工子女托嬰中心開幕了

為透過職場托育設施，實踐友善職場、照護員工的目標與美意，本處在事前根據需求調查發現，本府員工子女 2-6 歲，大多送托「幼兒園或職場教保戶住中心」，是以，為營照友善生養職場環境，積極透過健全托育與照顧相關機制及配套措施，提供平價、優質、可近性之托育服務，讓首座直轄市政府第一家員工子女公共托嬰中心應運而生。

高雄市政府員工子女托嬰中心於 112 年 6 月底隆重開幕，經評估規劃後選址位於托育熱區的鳳山行政中心 1 樓，而月費也依照公共化托育標準，另外本府大家長陳其邁市長亦表示「放心生、安心托、市府厚恁靠」，展現對職家平衡高度的重視及支持。



高市府員工子女托嬰中心開幕大合照

托嬰中心成立不僅是一個提供托育服務的場所，同時也是和員工共同攜手呵護孩子們成長的所在，除有利於員工就近送托，亦幫助員工實現工作和家庭之間的平衡，成為同仁在職場打拼背後強而有力的依靠。

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

第 074 期電子報 本處近期活動花絮

【高雄市政府 112 年人事主管會報—實踐 SDGs 從人事優化開始！】

本次 112 年人事主管會報，秉持不斷創新改變的理念，跳脫傳統開會模式，特別移師至佛光山法寶堂及佛陀紀念館舉辦，藉由安排茶禪、抄經及科技與人文藝術等設施體驗，並納入「低碳永續分享講座」，期與會人員以親身體驗培養專注力及感受力，並透過辦公環境轉換，讓心靈得到抒發之外，亦提升同仁淨零永續素養。

會報中行政院人事行政總處蘇人事長俊榮勗與會人員，面對任何事情前，我們雖無法預知未來，但凡事能預先準備，做到「以變應變」外，更要進一步提升為「以變待變」，並以「預見」問題取代「遇見」問題，業務推動上定能順遂運行，此外，善用「成本」的概念思考，並以跨機關整合與動員民間力量，透過公私合力輔以數據資料分析及資訊科技作為，除簡化作業流程外，更能實現公共利益，在具備邁向「人力資源策略管理」思維同時，實踐永續目標及數位轉型。

邁向未來的人力資源策略思維
行政院人事行政總處 人事長 蘇俊榮



蘇人事長俊榮勗

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文
共分享

本處近期
活動花絮

由左至右：茶禪、抄經體驗及陳處長詩鍾帶頭響應蔬食



高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文
共分享

本處近期
活動花絮

第 074 期電子報 本處近期活動花絮

而本處陳處長詩鍾則鼓勵同仁借鏡每次參與研習與會議的經驗，作為日後辦理機關學校各項業務的參考，汲取優點之處學習；反之亦可從中反省改進缺失，除此之外，更可把握機會結識與會人員，如遇人事業務案例，即可多方互動交流請益，集思廣益共同討論妥適因應方式，優化人事服務。

另為期許高市府人事人員與時俱進，響應永續發展及淨零排放目標，本次會報結合午餐低碳蔬食，讓參加者親身實踐環保愛地球概念，體認「在食物的整個生命週期中，儘量減少碳排」的重要性，下午搭配安排「低碳永續分享」，倡議「土地好、生態好、人才會好」，啟發大家對永續發展的重視，讓每個人都能憑藉一己之力，照顧好我們的地球，才有永續的世界與環境，和大自然共生共榮，型塑善的生態循環，齊心協力共同達成淨零碳排的目標。



陳處長詩鍾與同仁意見交流



低碳永續分享講座

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文
共分享

本處近期
活動花絮

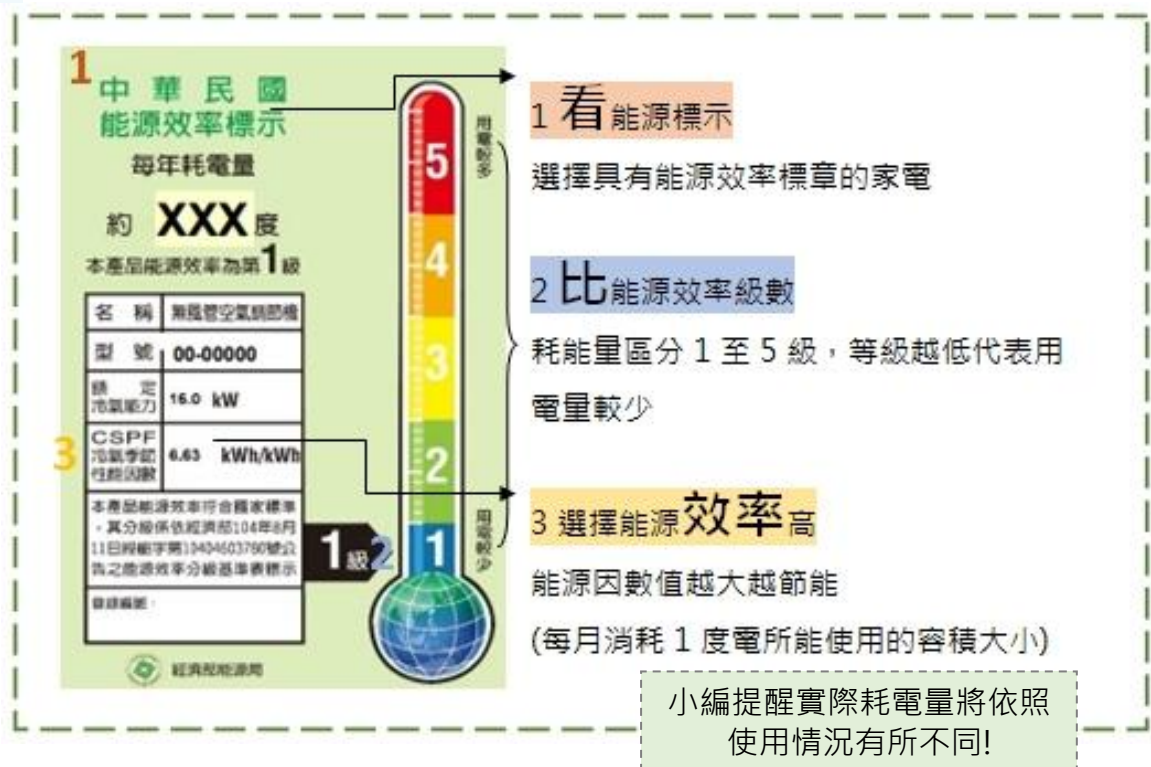


淨零永續，等你來+1

節能標章知多少，綠色消費小撇步

隨著全球暖化日益嚴峻，面對屢創高溫的炎炎夏日，空調設備已成為不可或缺的民生必需品，用電量顯然預見也隨之推升。經濟部能源局為推廣國人從日常生活中響應環保，鼓勵民眾從事消費時優先挑選具節能標章的產品，不但品質有保障，也更能減少能源消耗，節省電費開銷。

如何根據節能標章，聰明落實綠色消費，小編為大家介紹以下 3 個小撇步：



又根據環保署環保名詞的定義，所謂「永續發展」要能滿足當代的需求，同時不損及後代滿足本身需求的能力。希冀每個人都能從自身落實，並推己及人發揮影響力，大家共同推動永續環保概念，讓淨零減排從未來式變成現在進行式。

*小編附註：大家看了上述介紹，不妨一同身體力行綠色消費，現在政府有提供汰舊換新補助(續下頁)↓

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文
共分享

本處近期
活動花絮



淨零永續，等你來+1

經濟部能源局提供「112年住宅家電汰舊換新節能補助」，申請時間至113年1月15日止(如經費用罄，將提前截止)，詳情可洽補助諮詢專線02-29559666，或至官網查詢(網址：<https://save3000.tw/applyweb/outweb/>)

112年住宅家電汰舊換新
節能補助

發票日期
112/01/01
~
112/12/31

申請期間
112/02/01
~
113/01/15
如經費用罄
將提前截止

能源效率分級標示**1級**
冷氣、冰箱
每台補助
NT\$3000

冷氣機以室外機台數為依據

網路線上申請 網址：https://家電汰舊補助.tw
郵寄掛號申請 收件地址：板橋郵政8-17號信箱
補助諮詢專線：02-29559666
週一至週日08:00至21:00

節能補助3步驟 挑選、購置、申請

依家中需求，挑選**1級能效**的冷氣機或電冰箱

Step 1 搜尋「112年住宅家電汰舊換新節能補助」的「補助產品查詢」查詢可補助產品型號

於補助期間內購置+汰舊並取得廢四機回收聯單第三聯

Step 2 ① 購買1級冷氣機或電冰箱，並完成安裝
② 業者於家中回收舊冷氣或冰箱，並取得廢四機回收聯單第三聯(消費者收執聯)

準備文件，提出**申請**

Step 3 網路申請 或 掛號郵寄 (2選1)

請注意受理申請時間，如經費用罄將提前截止。

參考資料：

◆經濟部能源局官網

<https://www.energylabel.org.tw/>

◆住宅家電汰舊官網

<https://save3000.tw/subsidy02/index/index.aspx>

