

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文
共分享

本處近期
活動花絮

第 072 期電子報 學術論述

如何面對疫情中突如其來的不告而別

陳政智/高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系副教授

一、前言

中國的葬禮有一套繁瑣、複雜的系統，這個過程期待死者有可能獲得更好的來世生活，這也是活著的人唯一能為親人做的事情，盡最大努力去完成自己在葬禮中的義務了。但疫情讓我們措手不及，改變了生活樣貌，如果有重要親人在這段時間死亡的，無法辦一個完整的喪禮，活著的親人也必須立即接受至親的失去。待疫情緩和，情緒冷靜下來，這段未完成的告別所帶來的創傷將不自覺地冒出來。

二、重要親人死亡對生者的意義

死亡，是一種「失去」。是一段再也無法挽回的感情，意味著兩人關係的死亡，永遠不可能複合。死亡造成的失去很殘酷，不會有第二次機會。有人會說：「這輩子我再也沒有爸爸了。」、「我再也沒有媽媽了。」這些人就是這麼突然的從我們的生命中消失，帶走所有與他有關的一切。至親的死亡，象徵我們的某種身份或某種關係也跟著消失。

對方親人死亡的觀點，大概有以下幾種：

1. 死亡是一種家庭危機

親人死亡是正式關係的解除，意味著家庭關係的重組，對家庭是種危機，會對家中所有的成員造成壓力。這種壓力若無適當的處理，將影響造成長期的影響，形成慢性的哀傷。

2. 死亡是一種轉機

雖然親人死亡意味著充滿挑戰的未來即將開始，但是也是建立嶄新生活的契機。優勢觀強調危機即是轉機，親人死亡雖然不是一件好事，卻有機會促進家人的成長，重新審視家庭的分工與角色。另外，有人發現死亡對活著的人是

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文
共分享

本處近期
活動花絮

第 072 期電子報 學術論述

最好的導師，有人在至親死亡學到一件很重要的事，就是有什麼理想、夢想就努力去追尋，因為我們永遠不知道自己還有多少時間。

3. 死亡是一段過程

死亡不是單一事件，而是由親人死亡前的身心改變，到喪事的處理，再到家庭重組的過程。我們常將面對失落的過程分為否認、憤怒、協議、沮喪、接受五個階段，從拒絕接受事實，到對自己或別人表現出憤怒的情緒，然後試著跟老天爺討價還價，最後面對無法挽回的事實，表現出沮喪的反應，才開始面對事實。在這個過程中，家人都需經歷一連串的傷痛及療傷的過程，以及角色關係與生活模式的轉變，因此是一個連續的歷程。這個歷程可能幾星期、幾個月，甚至是幾年。

三、哀悼死去的人，對活著的人是有意義的

至親死亡的哀傷是需要一段過程的，有人會表現得比較明顯，有人是表現得比較內斂。但如果覺得自己不應該哀傷，或者來不及哀傷，這股情緒有可能被壓抑下來，成為慢性的哀傷，在往後的人生遇到類似的情境時，它會不自覺地跑出來，影響日常生活。壓力反應不是一個容易痊癒的事情，不是所有人都可以從情緒的泥沼裡自行爬出來。許多人會在不自知的狀態下，陷入慢性壓力反應困境，無法自拔。

在新冠肺炎期間，每個人的精力都專注在最基本的生存需求和防疫，沒有時間來處理情緒方面的問題。而且人有一種否認的機轉，認為自己表現不夠堅強就是弱者，假裝沒發生過任何事則事情好像就會好轉；認為不去想它就會使創傷降到最少。然而，事實卻是壓抑感情是使人們引起痛苦和功能失調的原因。尤其親人在這二、三年死亡的，其實都沒有好好辦一個喪禮，沒有善盡自己最後的責任，也沒有藉由喪禮的儀式和過程來哀悼亡者，逐步釋放出自己的情緒與壓力。所以，不只沒有完成哀傷，甚至會有罪惡感或自責。

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文
共分享

本處近期
活動花絮

第 072 期電子報 學術論述

四、運用陪伴，關心一下身旁的人

疫情讓我們失去了對於生命有控制權的感覺，但隨著疫情過去，緊繃的情緒逐漸緩和之後，這些創傷在午夜夢迴會不經意地跑出來，尤其是沒有完成的哀傷和失落。而這需要有機會講出來，透過每一次的述說，重新經歷一次，然後沒有被打倒，就會長出復原的力量。所以要多注意身旁的家人或同事，尤其是這二、三年有重要親人死亡的。我們所能做的就是讓他們自然的呈現他們的狀況，盡量在一個自然環境下聊聊天。我們扮演的角色是支持他們，不做任何批評的傾聽，且在需要時安慰他們。而維持他們的自尊是一個重要的關鍵，不要表現出同情或要拯救他們的樣子，我們要盡可能的尊重和不做評價的傾聽他們的感覺。不要給出膚淺的建議，要求他們照做，威脅他們沒做就會怎樣又怎樣，這是適得其反的方法；而是提供有限制的選擇，分享二、三個我們經驗過的選項，讓他們擁有自主權，自己可以做決定，就會覺得有尊嚴。

當我們發現同事因壓力過大表現出無助感、無法勝任原有的角色和工作，甚至已影響日常生活的功能和人際關係，而他又僵化固執不願意調整和改變。在這種他們不接受或找不到朋友討論和協助解決問題的時候，就有求助的需求了。有些人對別人的關心是抗拒的，或者該問題已超出我們的能力之外，我們可以引導他們尋求專業人員的協助，包括以打電話的方式找人聊聊，如：安心專線 1925、張老師 1980、生命線 1995。

五、結論

面對生死，就在無常與有常間，努力保持「平常」，避免「失常」。可以幫自己慢慢走出悲傷的方法包括：

- 1.維持日常例行生活習慣、持續執行。失落會動搖我們的安全感，日常例行公事則會產生安全感，能令人安心。所以，好好吃飯、好好睡覺、好好工作。

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文
共分享

本處近期
活動花絮

第 072 期電子報 學術論述

- 2.展露真實情感，尋找可以談心的對象，與親朋好友或親近的同事，甚至有相同經驗的人談談。不要獨自擁抱悲傷，適時地依靠別人，讓他們知道你的情感狀態。
- 3.補辦一些儀式，將有助於緩和悲傷。可以問問自己可以為死去的親人做些什麼，減少愧疚感，包括掃墓、祭拜、以亡者的名義捐款、製作紀念簿、從事亡者喜歡的活動來懷念對方...等。
- 4.察覺自己的情感波動，有些事物易勾起悲傷記憶，小至特定的味道，大到某個特定節日，都可能讓人想起亡者。對於無法預期，不時出現的情感波動，去感覺它、意識它，然後在內心持續調整。而且要自問「未來想過怎樣的人生」，為了達到目標，該做些什麼？這個方法可讓人不至於長時間停留在虛無感中，也能幫助自己逐漸走向有意義的人生。
- 5.沒有必要獨自面對深沈的悲傷，我們並不孤單，身旁永遠有人願意傾聽我們、陪伴我們的。需要的話，更可以求助專業人員。
- 6.運用新起點效應，創造歸零、重啟的契機。我們可以把人生想成一段又一段的「篇章」，人生新篇章的開頭不管再微小，都能給人一種重新開始的印象。每當踏入新的篇章，我們用以形容自己、描述自己的標籤也會跟著轉變，促使我們想一同改變，如：變成「爸爸」。這些標籤不只會影響我們形容自己的方式，也會左右我們的行為表現。在死亡的親人有關的日子，建立一個新起點，透過行動重新去建立重要的人、事之間的關係，也可以去做一些亡者或我們一直想做卻未做的事。人生，重新來過。



高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文
共分享

本處近期
活動花絮

第 072 期電子報 學術論述

國家文官學院《T&D 飛訊》112 年 2 月資訊



國家文官學院 ✓

2月1日 · 🌐

...

《T&D 飛訊》精選主題：『環境倫理』

婆娑之洋、美麗之島，是千百年來我們安身立命的家園，幾十年的揮霍，我們已將耗盡後代子孫的資源，再加上全球暖化所引起的極端氣候變化，使得問題益形險峻。

一部紀錄片喚醒大家的覺知，如何看清問題的本質，腳踏實地專業的去面對問題，我們還是有機會駕著這百孔千瘡的船，安然渡過這場風暴。

【從「看見臺灣」談臺灣的環境倫理】全文傳送門
<https://reurl.cc/85dx7X>



高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文
共分享

本處近期
活動花絮

第 072 期電子報 感動服務

順境時愛別人、逆境時愛自己

余嘉祺/高雄市立瑞祥高級中學人事室主任

如同以往每日辦公的節奏一般，電話總是會響起，我接起電話，也如同往日接電話時一樣有條不紊的答道：喂，人事室您好，我是人事室主任某某某，請問有什麼地方可以為您服務的嗎？，正當我充滿自信地準備迎接對方的回覆時，電話那頭很快傳來：我是校長，主任，請立刻來校長室一下!(如果聲調有味道的話，這個聲調應該是像那種茶葉泡了很久，忘記濾掉，那種很濃的苦澀韻味)，我不禁嚥了口口水，心想，啊～這好像不是簡單的事，口中應了聲：是。

在去校長室的路上，我心裏想著各式各樣的可能，所以不知不覺小跑了起來，也許是一種第六感吧，感覺有不好的事，以前當兵時，部隊緊急集合的那種急迫感又湧上心頭，很快我就到了校長室，一進門就看到校長和一位年輕的女老師，雙方坐的位置就是標準諮商輔導教科書教的那種 90 度的陣式，我深刻記得女老師抬頭看到我就突然暴哭，校長則是一言不發，面色凝重，校長的手比了一下他對面的位置，示意我坐在那，待我坐定，校長打破僵局並說道：主任，老師她有需要我們協助的地方，主任你看看這事怎麼辦？(女老師的哭聲持續著)

校長望向女老師說，老師妳可以告訴人事主任事情的經過，此時我也把頭和身體都轉向女老師，雙手併攏放在我的膝上，就像當年當兵時長官召見我的時候一樣的動作和姿勢，這時女老師把原本已低下去的頭又抬起來看著我，她(淚眼汪汪)娓娓道來。

原來是感情因素!女老師是剛考上教甄分發本校的老師，家住北部，從小單親和媽媽一起生活，媽媽管她管的很嚴，老師的薪資都由媽媽掌管，並有情緒

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文
共分享

本處近期
活動花絮

第 072 期電子報 感動服務

勒索的情形，女老師很想逃離媽媽、逃離北部的家，但又想到媽媽一個人很可憐，她來到南部後愛上了役男，兩情相悅時，日子也就這樣甜蜜平穩，隨著男生退伍，男生告訴她想分手，因為男生覺得她太依賴他，男生感到失去自由，壓力很大，雙方開始有爭執，女老師在一次想不開的情況下，有了第一次自我傷害的情形，等到她說到這裏，她的右手把左手的袖子拉上去，我順勢望向她的左手，眼前的这一幕讓我倒抽一口氣，原本應該是光滑的皮膚上，刻劃著橫七豎八的疤痕，每條目測約 5 至 8 公分，傷口結痂癒合後隆起的疤盤在女老師的左前臂，像一條條惡狠狠的毒蛇，用牠的毒牙啃蝕著女老師的身、心、靈。

女老師一開始在講的時候，我心裏還在想說我學的九大門派(精神分析治療、阿德勒治療、存在主義治療、個人中心治療、完形治療、行為治療、認知行為治療、女性主義治療、家庭系統治療)功夫終於可以派上用場了，但當我看女老師怵目驚心的左手後，我覺得這是攸關人命的事，不是我在那邊可以班門弄斧的時候，我內心想到的就是「轉介」給專業的張老師，我們高雄市政府的員工可以有免費個別諮商(依契約訂定的次數)的服務，因此在傾聽完女老師的事情後，我充滿誠懇的感謝女老師願意告訴我有關她的事，讓我有機會為她做些什麼，女老師自己也覺得如釋重負，我想這是多麼不容易的一件事，對她、對校長，對我而言都是，之後在我的協助下女老師接受了個別諮商，據女老師後來告訴我說，第一次她去到現場，她的哭聲穿透 3 層樓，聲勢浩大，我尷尬又不失禮貌地微笑著聽女老師說。

在生活上我們約定好，有什麼心事可以隨時告訴我，千萬不可以再自我傷害，在職場上給予高度的關心並請其他女老師有空時大家輪流陪她，在同事們共同努力下，女老師的那個死結終於打開了，生活也重拾往日的笑容，日子就這麼平靜地過著，就在我要調職的那天，校長說有辦歡送會請我出席，在會場

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文
共分享

本處近期
活動花絮

第 072 期電子報 感動服務

上除了我哭的像一個小孩之外，還有就是那位女老師，最後她更是撲過來緊緊抱著我狂哭，我、我、我只好尷尬又不失禮貌地哭著(哥哭的不是眼淚，是感動！)。

後記：女老師後來介聘回北部，目前一切都好。我們的人生，有時順境，有時逆境，請記得在順境時要多愛別人、多關懷別人一些，逆境的時候一定要多愛自己一點。



*小編附註：謝謝瑞祥高中余嘉祺主任分享，人與人之間關係很微妙，再小的暖心舉動，受幫助者都能感受得到，更何況在面臨重大人生課題時，如有周遭人的援手，想必當事人會永生難忘。



高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文
共分享

本處近期
活動花絮

第 072 期電子報 業務心得

學習領導力，別等當上主管才開始

陳郁青/高雄市苓雅區公所人事室主任

從事公職已有 23 年之久，除了感嘆時間的流逝之外，我也從一個懵懂無知、事事需要被指導的公務「菜鳥」，轉變成指導者的公務「老鳥」。這過程非一朝一夕可成，全憑不斷的學習與經驗累積所得來的結果。期間雖遭遇不少的困難與挫折，但所幸有各方長官的協助與支持，以及不斷的自我突破，才能在一次次的困境中找出解決的方法。

如果有人問我，公務職涯最具挑戰的事情為何？我一定毫不猶豫的說「如何做好主管角色」。也許有人會反駁說，擔任主管有什麼困難的，不外乎管理進度、糾正錯誤，又或者會說做久了自然就熟悉了等等。不可否認，晉升主管就個人而言是件值得喜悅的事情，也是對自己工作能力上的肯定，但之前若沒有好好思考自己在這個職位上的意義時，等到就職後才發現，這個位子並沒想像中容易，不再是把分內的事情做完就好，除了「管事」還要懂得「帶人」。這時候的你只能遇到了才學、碰到了才懂，在跌跌撞撞的摸索過程中，很容易陷入自我懷疑的情緒之中。因為主管與職員最大的不同是，職員是為團隊帶來加法效應，而主管是讓團隊產生乘法效應，換句話說職員的專業能力愈高對團隊的加分就愈多，然而主管的主要功效並不是專業能力強，而是協助團隊提升效益，激勵團隊中的所有人朝績效目標前進，所以一位優秀的公務員，並不代表他就能成為優秀的管理者。

那如何做好主管角色？我想絕對不是靠職位或權力的主從關係，而是當團隊夥伴的伯樂、教練，甚至是支持者，重點不外乎有下列幾項：(1)適才適所地給予夥伴相對應的任務，協助他們不斷的成長。(2)針對夥伴的個別差異，適時

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文
共分享

本處近期
活動花絮

第 072 期電子報 業務心得

傳授工作經驗，並提出對他們有幫助的建議，如針對工作、行為及人際關係分析利弊，以補足其盲點。(3)有效的陪伴與激勵，因為人都希望被肯定、希望獲得成就感，因此在達標的過程中，能夠明確指出夥伴的優點，並適時的給予鼓勵，讓他們知道你關心他付出努力的過程，而非僅僅關切達標的結果。(4)做好內外溝通的角色，減少團隊在達標過程中所受到的阻礙。

總而言之，我希望新進的主管人員或是有志成為主管的同仁，不應該把當主管看做「晉升」，而是一種「職涯轉換」。不然某些人或許因為某些能力或特質而被拔擢、晉升，後來卻因為各種原因無法勝任主管職務，最終變成機關裡的冗員及負資產，這是我們最不想樂見的事，也是機關的損失。



*小編附註：公務職涯中，最難能可貴的是經驗，無法從各項教科書、法令規章裡獲得，靠的是前輩的傳承、同事的交流，以及各項職務轉換，感謝陳郁青主任的分享當上主管的心路歷程，讓我們得以從中學習。



高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文
共分享

本處近期
活動花絮

第 072 期電子報 好書好文共分享

「思考」其實相當迷人-信不信由你

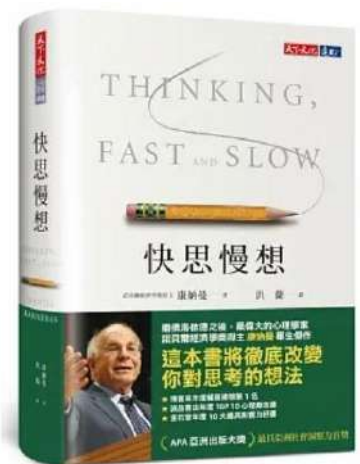
《快思慢想》

*作者：Daniel Kahneman(譯者：洪蘭)

*出版社：天下文化

*出版日期：107 年 2 月 15 日

*分享人：高雄市大樹區公所人事室主任陳雲靖



由於科技的發展以及社會的演變，我們活在了一個資訊量爆發的時代。根據學者的研究，一般人的大腦總共需要處理 34 GB，相當於十萬字的容量 (Daniel, n.d.)。然而生活在這資訊量快速且易取得的時代，我們往往忽略了聚斂性思考的重要性。

「快思慢想」一書，係由美國諾貝爾經濟學獎得主丹尼爾·卡尼曼於 2011 年出版的暢銷書。作者將人類的大腦以隱喻的方式劃分為兩個部分：System 1 & System 2。System 1 扮演的角色是處理簡單的資訊。相關資訊包含：1+1=2 以及天空的顏色，抑或是在我們記憶裡留下深入印記的經驗與知識。而 System 2 則幫助了我們處理複雜的資訊，例如： $45 * 86 = 3870$ ，或是一些需要更深度思考的問題。

當反映到現在的社會，處理資訊量豐富以外，我們的忙碌生活將導致我們漸漸的以 System 1 去應對或與人交談，這樣的行為往往會讓我們在不自覺的情況下得罪他人或容易造成不必要的誤會。因此，為了避免這樣的情況發生，作者在書中提到該如何區分我們使用 System 1，並告訴我們如何避免過度的依賴 System 1。除此之外，本書也提到當我們遭遇到狀況時，我們應當如何依賴

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文
共分享

本處近期
活動花絮

第 072 期電子報 好書好文共分享

System 2 去解決問題，藉此思考反映到我們生活中，深入的瞭解這兩個系統可以改善我們生活中的社交問題，並讓我們運用更有邏輯的方式去面對及應付突如其來的危機。

本書也提到許多關於社會心理學的理论以及邏輯，例如錨定效應 (Anchoring effect)。這個現象說明；當我們只用 System 1 思考問題時，泰半會以第一時間吸收到的資訊作出結論，往往將導致我們誤解、曲解所經歷的事件，許多時候更因媒體的片面報導而產生恐慌。例如 911 恐怖攻擊事件爆發時，搭乘飛機的旅客數量減少了許多，但民眾卻不知道其實道路上的意外比飛機的意外來的更多。此外，許多人因為聽到了流言蜚語就妄下定論並批評他人形成影響他人的言語霸凌，原因是對於事件未經思考與查證，往往在求證過後才發現原來是誤會一場，這對於人際間之交流互動影響至鉅。

此書只解釋關於 System 1 以及 System 2 的理论，讓讀者瞭解該如何去分辨，避免不小心掉入依賴 System 1 的風險，但作者並沒有提供該如何避免這個風險的技巧，實乃本書遺憾之處。

拜讀此書，我個人的研讀心得分享如下：1.為了降低自己過度倚賴 System 1 的分險並且減少不必要的紛爭，有時我們可以讓自己沉靜並放慢自己的腳步，遇到問題不要有先入為主之觀念，要多面向假設並小心求證，往往氣憤或急就章所作成之決定，都欠缺完善之思考與推論，多半造成錯誤之結局收場。2.學習定期的冥想可以讓我們的大腦變得比較清晰，且能以更有系統、有效率的方式去處理資訊，往往在經過縝密思考後能得到最佳之問題解決對策。3.建議應多訓練自己經常採取聚斂性思考，針對所有情事不斷思考，問題將會愈釐愈清，並可訓練自己問題解決的技巧，將對我們在公務及生活細節處理上更有助益。

*小編附註：原來我們沒有想像中理性，謝謝大樹區公所陳雲靖主任分享，認知到大腦運作方式後，往後面對各種人、事、物定會更加留意自身的思考邏輯。

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文
共分享

本處近期
活動花絮

第 072 期電子報 本處近期活動花絮

【111 年第 2 場次新進人事人員座談會】

為適時給予新進人事人員關心並瞭解其適應情況，協助渠等熟悉公務環境，於本(112)年 1 月 31 日辦理 111 年高等考試三級及普通考試分發新進人事人員座談會，並邀請左營高中人事室涂主任栢齡及消防局張股長友信，分別分享人事人員職場學，與人事人員創新、關懷及敏感度等技巧。



涂主任栢齡分享人事職場學



張股長友信分享人事人員創新、關懷及敏感度等技巧

於座談會中另進行團隊活動，以增進新進人事人員之間互動，及與本處簡任長官相互熟識，透過自我介紹、團體分組搶答、心路歷程及見解分享，相信定能拉近現場與會人員間之情誼，於會議尾聲，陳處長詩鍾分享個



陳處長詩鍾勗勉

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文
共分享

本處近期
活動花絮

第 072 期電子報 本處近期活動花絮

人職業生涯，並期勉新進人員除做好現職工作任務外，隨時準備好迎接下一個職務挑戰。

本次座談會圓滿落幕，期盼藉此降低新進人員初入公務職場的不安，在各自崗位上盡展所長，共同打造本府卓越的人事團隊。



新進人事人員與本處長官大合照



高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department



淨零永續，等你來+1

測驗一下，自己「愛護地球」的程度有多少？

- 1.你家是不是使用烘衣機，而不是把衣服掛在戶外晾乾？
- 2.你家買新冰箱的時候，會把舊冰箱裡的氟氯碳化物取出來回收嗎？
- 3.你有沒有種過樹？
- 4.如果現在室內空調太冷，你會：
a.關掉冷氣 b.打開窗戶
- 5.你上學或通勤使用的交通工具是：
a.走路、騎腳踏車或大眾交通工具 b.自行開車或騎機車 c.共乘汽車
- 6.你家的汽車是否使用無鉛汽油或低硫汽油？
- 7.離開房間時，你會不會隨手關掉空調或電燈？
- 8.你家是否使用省電燈泡？
- 9.你是不是會讓電視一直保持在待機狀態？
- 10.你家的房子是不是有做好隔熱，或安裝雙層玻璃，以節約能源？
- 11.你洗澡的時候通常採用哪種方式？
a.淋浴 b.浴缸泡澡
- 12.刷牙的時候，你是不是讓水龍頭一直開著？
- 13.你有沒有確實回收下列這些東西？
a.玻璃瓶罐 b.塑膠瓶罐 c.鐵鋁瓶罐
- 14.你有沒有：
a.使用再生紙 b.重複使用信封
- 15.你是否曾經隨手亂丟垃圾？
- 16.你買東西的時候：
a.每次都要再買一個新的塑膠袋 b.會自備購物袋
- 17.買東西時，你是否會盡量挑選包裝比較少的？
- 18.你們家是否會盡可能購買有機產品？
- 19.你是否曾經(或幫忙)動手做過：
a.池塘 b.餵鳥台 c.堆肥 d.在一小塊地上種植野花
- 20.你是否曾經贊助，或幫忙那些以保護地球為職志的環保組織募款？

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government Personnel Department



淨零永續，等你來+1

看答案—愛護地球程度排行榜

得分越高，表示你的做了不少搶救地球的工作喔，繼續保持，也請把你的觀念分享給周遭的親朋好友！↓↓↓

第 1 題：是=0 分；否=1 分

第 2、3 題：是=1 分；否=0 分

第 4 題：a=1 分；b=0 分

第 5 題：a=2 分；b=0 分；c=1 分

第 6、7、8 題：是=1 分；否=0 分

第 9 題：是=0 分；否=1 分

第 10 題：是=1 分；否=0 分

第 11 題：a=1 分；b=0 分

第 12 題：是=0 分；否=1 分

第 13 題：abcd=各 1 分

第 14 題：ab=各 1 分

第 15 題：是=0 分；否=1 分

第 16 題：a=0 分；b=1 分

第 17 題：是=1 分；否=0 分

第 18 題：是=1 分；否=0 分

第 19 題：abcd=各 1 分

第 20 題：是=1 分；否=0 分

摘錄自《趣味科普教室 3 地球急診室：寶貝地球的九堂課》

