



學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 069 期電子報 學術論述

科技亞灣 智慧高雄

高雄城市轉型獲肯定 連奪國際兩大獎

黃瓊雅/高雄市智慧城市專案辦公室(KPMO) 處長

邁向智慧城市，5G 通訊扮演不可或缺的重要角色，市民工作、生活與科技已密不可分。高雄，正在經歷城市的轉型，從傳統工業城市轉型為智慧科技城市，由南臺灣的國際港轉型為向國際輸出創新的亞洲新灣區。高雄智慧城市的策略目標，希望讓市民在「安居」的前提上，導入科技服務，公共服務在科技助攻下，強化數位治理效能，更加有效保障市民的安全；在「樂業」上，推動產業轉型，增加就業機會，提升城市數位競爭力。

為了提供高雄市民兼顧經濟、社會與環境均衡發展的宜居城市，因應高速智慧化來臨，5G+AIoT 技術浪潮席捲全球，亦創建亞灣 5G AIoT 創新園區，推動智慧城市發展刻不容緩。高雄市自 2019 年起推動智慧城市治理，邀請產、官、學、研界重量級人物加入智慧城市推動委員會，以及設立高雄智慧城市專案辦公室(KPMO)，今(2022)年更首次以雙主場方式在高雄、台北舉辦智慧城市展，以公私部門協力合作模式，快速帶動產業轉型升級，創造市民有感的智慧公共服務。

高雄市政府在陳其邁市長帶領下，推動智慧城市的成果屢受國際肯定，勇奪大獎，打響高雄智慧城市的國際品牌形象。分別於 2022 年 4 月下旬，奪得 2022 年 APEC「能源智慧社區最佳案例」低碳示範城市金獎，及 6 月上旬，又在 IDC 亞太區智慧城市大獎再奪 2 項大獎。顯見市府推動永續智慧城市領域已開花結果，深受國際專家及市民的雙重肯定。

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 069 期電子報 學術論述

APEC「能源智慧社區最佳案例」因應氣候變遷，邀請各會員國，分享城市如何運用創新科技減碳永續，增進居民生活水準，鏈結產業帶動綠色經濟成長等智慧能源議題，並由國際專家評選。高雄市從 17 個會員國、65 項提案的競逐中，脫穎而出。

高雄市此次獲低碳示範城市金獎，以「高雄綠色轉型：從重工業翻轉至半導體聚落之低碳路徑」為題，詳述高雄推動 6 年 1.25GW 綠能新政、高科技供應鏈落地帶動產業轉型、打造城市級綠電管理平台、爭取建設智慧與低碳交通運輸網絡，捷運 4 線齊發、節能建築、能源教育向下扎根等舉措，讓過去被視為傳統重工業城市的高雄，數位轉型成兼顧低碳永續及前瞻科技產業發展的智慧城市。

在高雄分享的綠能新政計畫中，藉著先天日照充足優勢，推動 6 年 1.25GW 光電創能外，另一大亮點是高雄綠電供應的城市級綠電管理平台。此平台規劃有 4 大特點：(1)納入平台管理的綠電案場規模全台最大；(2)涵蓋的綠電發電種類多元，有屋頂型、地面型、水面型、漁電共生等太陽能光電、水力發電、生質能發電；(3)創能、節能、儲能都能透過單一平台管理；(4)未來將納入綠電憑證、綠電媒合交易的機制，鼓勵在高雄的生產單位使用綠電，符合碳邊境稅的未來趨勢。

而在素有智慧城市奧斯卡獎之稱的「IDC 亞太區智慧城市大獎」，高雄市交通局、警察局兩項提案，分別從超過三百三十多件入選專案中，在交通運輸、公共安全兩大類別奪得大獎。

交通局「高雄港聯外交通改善，運用 AI 智慧號誌紓解交通瓶頸」這套 AI 智慧交通號誌系統是目前全國利用 AI 智慧號誌控制範圍最長、路口數最多的路段。係針對高雄港貨櫃中心新設道路，導入先進的 AI 人工智慧，適應性控制交通號誌控制，減輕港區出入的貨櫃車造成的交通壅塞及增進行車安全。其優越

學術論述

感動服務

業

務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 069 期電子報 學術論述

之處在於：充分發揮 AI 之所長，利用實際車流資料訓練的 AI 模型，無須人為控制，可根據當下交通路況，即時運算並調控號誌的效能，同時運用 AI 影像分析系統，降低路口停等延滯、增進幹道續進效率、優化多號誌化路口交通順暢的目標。

警察局「高雄 3D 治安巡檢預警系統」則是與遠傳電信合作，在治安高風險區域，運用 AI 影像分析及聲音感測辨識，透過演算法分析是否發生異常的治安事件，並於治安事件發生的第一時間，系統即時自動發送通知至轄區分局勤務指揮中心告警，值勤員警迅即可透過管理平台確認現場即時影像，遠端判斷是否透過即時廣播警告，或通報線上警網迅速到現場處理，期能達到犯罪預警的效果，降低街頭暴力案件發生數，使市民感到安心，提升民眾對整體治安滿意度。

IDC 國際數據資訊公司(International Data Corporation)總部位於美國，是全球著名的資訊科技、電信行業和消費科技諮詢、顧問和活動服務專業提供商，亦為該項專業領域的智庫機構；其所舉辦之「IDC 亞太區智慧城市大獎(SCAPA)」於 2022 年為第八屆，主要為表彰及促進亞太地區城市智慧城市推動與發展，提供一個成果分享的平台。IDC 亞太區智慧城市大獎由 IDC 分析師評選、公眾票選以及國際諮詢委員長達 6 個月的綜合評估下，追蹤和評估亞太地區數百個智慧城市計劃，評選出 14 種功能性智慧城市類別以及新增一個特殊類別的最佳專案，此次 15 個類別中，高雄入圍 6 項專案，並有 2 項專案獲獎，創下幾屆以來的最佳成績。

高雄市政府推動產業升級數位轉型，城市挹注多元新創活力，由市長陳其邁帶領各局處努力投入各項智慧城市領域，在既有產業優勢基礎上，帶動 5G、AIoT、智慧交通、智慧醫療、智慧安防及智慧製造生態系等智慧城市產業，並吸引半導體產業投資落地高雄，相信未來高雄將躍升成為南台灣 S 科技廊帶戰略核心，成為智慧、安全及友善環境的宜居城市。

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 069 期電子報 學術論述

國家文官學院《T&D 飛訊》第 293 期電子報



發行機關：國家文官學院 | 發行人：郝培芝 | 發行日期：2022/08/01 | 期別：第293期

Hot News

本學院本月17日與臺中市政府合辦「每月一書」線上導讀會，邀請國立臺灣大學經濟學系馮勃翰副教授主講《情緒賽局》。



本學院與金門縣政府合辦每月一書導讀會，邀請孔守謙心理師導讀《異見的力量》。

本學院「111年全球化英語班」第2梯次採線上學習，上課期間自9月1日至12月1日，每週一次，即日起至本月15日止開放報名，有志於全球化議題及英語學習之同仁，請把握難得學習機會。(

<https://www.nacs.gov.tw>)

本月主題：資通訊安全管理

臺灣資安卓越深耕計畫概述-----吳柏凭 / 行政院科技會報辦公室科技前瞻組副主任

學習與分享：「公務實用英語系列」教材



英語課程：簡報製作 Unit-8 問答神救援

☆點選開啟影片☆

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 069 期電子報 感動服務

示人以誠 無私付出

作者：稅捐稽徵處人事室吳助理員柏毅

人事業務除了在業務上的專業需求外，以人為本的服務也同等重要，不論辦的是什麼人事業務，更需要的是對同仁們的一份熱忱、同理心及關心。

壯壯的身軀、平平的頭髮、開朗的笑聲、熱心助人、不吝分享，這是人事室的阿鐵，從一開始在學校教書轉考人事，在我剛入公務生涯時，只要我或其他同事有遇到什麼困難或需要幫助的地方，他總是會主動過來關心，並試著想方設法解決，或提供一些建議，深怕我自己獨自摸索會耗費時間。諸如一開始龐雜人事系統及有別於二代公文系統之稅捐處專屬公文系統操作以及如何書寫公文種種，絲毫不藏私的教導，如有較繁雜的業務需要幫忙，他也是義不容辭地答應，至今想起來還是很感謝他。就算是他不熟悉的業務，他也會分析給我聽或是幫我去請教他人，工作上一起度過開心及悲傷的日子。很喜歡跟大家分享美食的他，讓我們人事室也總是不缺食物，甚者常被業務科同仁們說比起沉悶的他們，我們人事室整體工作氣氛真的很好，他們也很想加入呢！

有他的地方就有歡樂、就有笑聲，在業務同仁眼中的他，是個人緣佳又常常辦活動的大哥哥，在員工旅遊時常常拿著大聲公扮演嚮導及提醒大家注意時程及安全，有年本處在旗山辦理拔蘿蔔家庭活動日，事先的場勘，拔河遊戲的佈置，聯繫場地等各方面的事務，他都親力親為，思考活動任何細節，加班當成家常便飯，在家庭日當天不僅把活動辦得有條不紊，也跟同事及其小孩們打成一片，可能是之前的教師經歷讓他很懂得跟小孩子們相處，就像是個孩子王般，獲得了同仁們的一致稱讚及認同。

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 069 期電子報 感動服務

在其他業務方面，阿鐵待同仁們就像自己的家人，如辦理子女教育補助費上，如有人忘了申請，他就會去關心一下小孩目前情況，是否還在學呢？是否有遺漏的情況。另如同仁們 ecpa 人事系統等不會登入操作，他電話中總是常常國台語夾雜語帶風趣地教他們，與同仁們的相處完全沒有處在那種陳規業務冷冰冰的感覺，就很像一個鄰家大哥哥在幫忙，不厭其煩地解惑同仁們的問題，與同仁們幾乎是零距離相處。有時他也常常接到業務單位同仁打來吐吐稅務開徵期間的苦水，隔天這位同仁可能就收到他(阿鐵大哥)為其打氣送的關懷小蛋糕呢！看到同仁們的感動，我想這或許就是他成就感的來源吧！

人事員工協助關懷不流於制式，自內心誠摯地自然流露出，就會讓他人從心底感受到其是樂意幫忙的，打破同仁們的心防，減少同仁們的焦慮及擔心並從中瞭解關懷。這是我幾年下來跟他學習到的，感謝我的職場生涯戰友與我同甘共苦，公務生涯雖只經歷過五年，但我從阿鐵大哥身上學習到了業務以外我可能很難學習到的東西，也謝謝他對於我及我們處的付出！

小編附註：感謝稅捐稽徵處人事室吳助理員柏毅分享自己剛入公務生涯的經歷，新進人員剛開始總是懵懵懂懂，除要適應機關風氣外，在業務上也須向其他前輩們學習，此時，若遇上一位無私教導與協助的前輩，定在了解工作流程上能夠事半功倍，並且可能因此對公務職涯上的想法有著深遠的影響。或許，在幾年之後，回首過往，心中依舊會浮現成長背後那位前輩所教會自己的事。

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 069 期電子報 業務心得

學校人事人員初體驗

作者：高雄市立前鎮高級中學人事室葉組員曼君

因為家庭背景和大學就讀的科系，很早就對公務運作有興趣，第一份工作是被分發在業務單位，在職期間受到人事人員專業且親切的協助，所以在準備高考時就決定轉考人事行政，最後也順利轉分發到高中人事室擔任組員。

高中人事人員的工作性質和業務單位很不一樣，之前在業務單位，每人各司其職，專注在自身的業務順利推行，對於其他人的業務常是一知半解。但高中的人事室大多是主任和組員兩人所組成，在這樣的前提之下，同仁來詢問的問題常常包山包海，人事組員必須對各項的人事業務有通盤的了解，這對第一次接觸人事業務的我，著實是一大挑戰。

幸好行政院人事行政總處有發現初任人事人員的不足，在實務訓練期間集合大家參加人事人員專業訓練，在這個訓練之中全面性充實了人事法規的專業及透過學長姊的分享了解到實務運作的經驗，對於不熟悉的人事業務不會再像無頭蒼蠅，可以更迅速掌握查詢的方向，更難得的是認識了一群人事夥伴可以相互詢問、加油打氣。

一連接受專業訓練和基礎訓練之後回到工作崗位的我，帶著煥然一新的自己、懷抱著自信準備大展身手，不料 COVID-19 疫情在本土迅速爆發，馬上接著面對前所未有的實施居家辦公和施打疫苗造冊的全新挑戰，或許這些對有經驗的人事人員只是小事一樁，但初任人事人員對學校的運作模式不甚熟悉且在全校一百多位同仁都還認識不到一半的情形下，靠著主任從旁協助教導，並且結合各項線上資源與同仁的配合之下，總算順利完成疫情期間這些新興的人事業務。



學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 069 期電子報 業務心得

學校人事人員服務的主要對象是「教師」，教師從任用到退休的各項人事法規都和公務人員完全不同，以往所學只能當成概念參考，必須重新學習另一套專屬教師的法規及函釋，避免誤用規定影響了同仁的權益。教育局也陸續為新進人事人員量身打造一系列從任用、敘薪、差勤、考績到退休等各項研習，讓我們可以更快上手學校人事業務。

近期陸續有兩位退休同仁來人事室辦理相關業務，這種時候能夠用自己的專業協助同仁解決問題並且得到同仁衷心的感謝，我想這就是人事人員的成就感來源吧！成為專業又有溫度的人事人員是我的目標，今後我會秉持這個初衷持續努力精進自己的人事專業並在同仁的感謝和微笑中汲取力量保持服務的熱忱。

小編附註：感謝前鎮高中人事室葉組員曼君分享自己初任學校人事人員的心得，由於學校中主要的服務對象為教師，與一般公務人員適用的人事法規不同，也因此身為人事人員的我們必須再重新學習專屬於教師的人事法規，其實無論身在何處，以開闊的心胸「學習」，不斷精進自己進而開創自己，在不可預見的將來，面對問題與挑戰時，仍能淡然以對。

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 069 期電子報 好書好文共分享

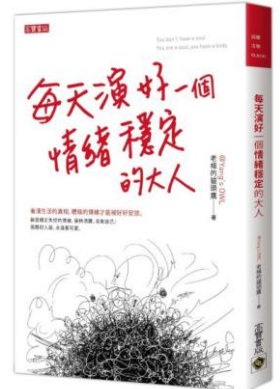
《每天演好一個情緒穩定的大人》

*作者：老楊的貓頭鷹

*出版社：英屬維京群島商高寶國際有限公司台灣分公司

*出版日期：2019 年 12 月 11 日

*分享人：殯葬管理處吳主任怡庭



論及情緒，分為正向情緒及負向情緒。正向情緒有喜悅、期待、尊敬、興奮、放鬆、自信等；負向情緒像是焦慮、恐懼、憤怒、失望、緊張、內疚、羞恥等，這些情緒表現是我們每個人再熟悉不過的日常，但處理情緒的反應及結果卻因人而異。

嬰幼兒時期哭是最直接的情緒表達，亦為處理問題的最佳絕招；長大成人、出社會後，遇到問題若以哭來面對，恐怕只會被冠上抗壓性低、水蜜桃族等負面代名詞。美國心理學家羅伯特·利珀認為情緒會影響個人行為模式，但怎樣透過個人內心情緒轉化，將自己情緒好好安放後再轉變成行為，大概是我們這一輩子的課題。

本書作者運用許多金句，例如「每天演好一個情緒穩定的大人，就像是把哭聲調成靜音，而這個過程需要不斷的成長。」、「生氣的後果永遠比生氣的原因嚴重，才顯得控制情緒的能力有多重要，需要強大的耐力。」、「那些表面看起來不動聲色的人，其實內心比誰都有韌性。」，短短的幾句話卻道出書本中的重要關鍵。所謂成熟大人，並不光是年齡與外貌的推進，更須提升自我情緒轉化能力，遇到事情皆能穩定情緒，並建構平穩的心理狀態。



學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 069 期電子報 好書好文共分享

《每天演好一個情緒穩定的大人》中，作者運用許多對稱語句、精闢的詞語及貼近大眾生活的譬喻，架構出 20 多篇有趣且讓人感同身受的故事。從自我認識、親情、友情、愛情甚至到職場領域，皆能透過本書讓讀者看清生活的真相，讓個人內心各種的情緒得以有出口，並成為能控制情緒的強者。

成熟的大人並非無情緒，是要懂得接納自身情緒，並將正向情緒及負向情緒以合理及健康的方式表達。希望透過分享這本書籍，能讓更多人能夠正視自己的心理狀態，扮演好一個穩定情緒的人，想必不管是在家庭關係、社交關係及職場關係中，皆能受益非凡。

小編附註：感謝殯葬管理處吳主任怡庭推薦並分享本書讀後心得，巴菲特曾說過：「情緒穩定比高智商更重要。」，許多人在高壓工作環境及複雜的人際關係之下，情緒常瀕臨崩潰邊緣，此時，看清生活的真相，時刻保持那個可愛的自己，那些負面的情緒才得以被安放。生活並非總是一帆風順，能控制好自己的情緒的人，想必在各種場合中，都能成為人群裡耀眼的那顆星。

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 069 期電子報 本處近期活動花絮

【唯愛健康 守護孩童】

0723-0724 小港高中疫苗接種站

為提升本市整體防疫力，陳市長其邁除鼓勵 65 歲長輩施打第四劑疫苗外，另為方便家長帶孩子施打疫苗，於 111 年 7 月 23 日起陸續開設 2~5 歲幼兒社區疫苗接種站。

本處負責 7 月 23 日至 24 日小港高中站點，事前至現場勘查，規劃施打動線及物資整備，並進行溫馨布置，現場有小丑氣球、播放音樂，接種完畢後贈送兒童牙刷及貼紙，給予孩童一個安心又溫暖的施打環境，本處及公務人力發展中心夥伴們全力配合交辦任務，盡心提供本市孩童最佳的施打服務。

陳市長於 7 月 24 日當天上午，到訪關懷幼兒接種情形，並對人事夥伴們積極親和的服務態度表達感謝，而本處陳處長詩鍾於 7 月 27 日代表市長前往高雄展覽館接種站，向辛苦的工作人員致謝，並準備飲料慰勞全部同仁，展現本市對市民健康的關懷精神。





學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 069 期電子報 本處近期活動花絮

【疫情時代 學不間斷】

0601 公務人力發展中心教育人事法規系列主題研討班（三）(遠距班)

自 109 年新冠肺炎(COVID-19)大流行以來，影響所及除經濟、產業及就業受到衝擊外，亦改變人們學習及工作模式，間接產生新型態的互動方式。疫情時代下學習趨勢，已不再是傳統授課方式，不受時間、地點的限制的視訊教學及遠端辦公模式迅速興起，也加速各領域的數位轉型，展現出與過去不同的新面貌。

為能跟上數位轉型的腳步，同時讓本府人事人員在知識學習上不受阻礙，本處訂定遠距教學實施計畫，盤點適合採直播、視訊方式授課，例如教育局國中、小主任儲訓、資訊運用、法律、專業職能等班期，實施遠距教學及視訊同步等多元人力培訓方式。

公務人力發展中心於 111 年 6 月 1 日開辦「教育人事法規系列主題研討班（三）(遠距班)」，邀請高雄市立左營高級中學人事室涂主任栢齡講授教師敘薪、甄選及聘任法令研討與實務案例解析，針對教師專屬人事法令及聘用、敘薪實務上的做法進行分享，課程上課方式全程採用視訊方式進行，即使因疫情而無法辦理實體講座，仍採用遠距教學方式，期能藉由前輩的教導及實務分享加強學校人事人員專業法制知能，讓本府人事人員在日常業務執行上靈活運用人事法規，協助機關學校解決問題。

