



學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 068 期電子報 學術論述

## 僱用身障人力，法規及協助措施報你知！！

顏卉嫻/勞工局職業重建科 就業服務員

大家或許曾聽過政府機關、公立學校及公營事業機構好像至少要僱用一定比例身心障礙者？但往往反應都是：「嗯~好像有聽別人講過，但也不是很清楚其中規定，可能要查詢一下?」。要是你也有這樣的困惑，那請看過來~關於僱用身心障礙者的相關規範及協助措施，一次報你知!!

### ●公立機關定額進用身障者

定額進用制度是為了保障及促進身心障礙者之就業權益，中央訂定法令強制規定雇主必須僱用一定比率之身心障礙者。至於哪些機關單位要進用身心障礙者，以及進用標準為何?皆可依據身心障礙者權益保障法第 38 條<sup>1</sup>規定辦理。但第 38 條法規內容複雜繁瑣，以下整理出三項經常會遇到的問題：

---

<sup>1</sup> 身心障礙者權益保障法第 38 條規定：各級政府機關、公立學校及公營事業機構員工總人數在三十四人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數百分之三。

私立學校、團體及民營事業機構員工總人數在六十七人以上者，進用具有就業能力之身心障礙者人數，不得低於員工總人數百分之一，且不得少於一人。

前二項各級政府機關、公、私立學校、團體及公、民營事業機構為進用身心障礙者義務機關（構）；其員工總人數及進用身心障礙者人數之計算方式，以各義務機關（構）每月一日參加勞保、公保人數為準；第一項義務機關（構）員工員額經核定為員額凍結或列為出缺不補者，不計入員工總人數。

前項身心障礙員工之月領薪資未達勞動基準法按月計酬之基本工資數額者，不計入進用身心障礙者人數及員工總人數。但從事部分工時工作，其月領薪資達勞動基準法按月計酬之基本工資數額二分之一以上者，進用二人得以一人計入身心障礙者人數及員工總人數。

辦理庇護性就業服務之單位進用庇護性就業之身心障礙者，不計入進用身心障礙者人數及員工總人數。

依第一項、第二項規定進用重度以上身心障礙者，每進用一人以二人核計。

警政、消防、關務、國防、海巡、法務及航空站等單位定額進用總人數之計算範圍，得於本法施行細則另定之。

依前項規定不列入定額進用總人數計算範圍之單位，其職務應經職務分析，並於三年內完成。

前項職務分析之標準及程序，由中央勞工主管機關另定之。

學術論述

第 068 期電子報 學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

(1)如何計算單位僱用的身障員工：

- ◆在當月一日(前)加保之身障員工。
- ◆該身障員工當月月領薪資達基本工資以上。

(2)需進用多少身障員工：

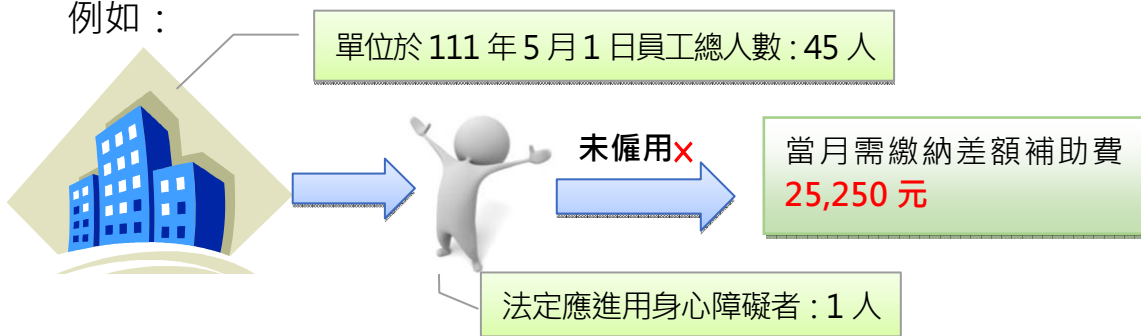
計算方式<sup>2</sup>：每月一日員工總人數(公保+勞保)×0.03，取整數，小數點後無條件捨去。

最少需僱用之身障員工人數	政府機關、公立學校及公營事業機構
×	33 人以下
1 人	34-66 人
2 人	67-99 人
3 人	100-133 人
4 人	134-166 人
...	(以下類推)

(3)員工總人數已達應進用身障員工標準，但沒僱用身心障礙者：

原則上，該月份已達法規訂定人數，而未僱用身障員工之機關，將課徵差額補助費，差額補助費以該年度基本工資為基準<sup>3</sup>

例如：



<sup>2</sup> 身心障礙者權益保障法施行細則第 14 條規定：進用身心障礙者義務機關(構)，其進用身心障礙者人數，以整數為計算標準，未達整數部分不予計入。

<sup>3</sup> 身心障礙者權益保障法第 43 條規定：為促進身心障礙者就業，直轄市、縣(市)勞工主管機關應設身心障礙者就業基金；其收支、保管及運用辦法，由直轄市、縣(市)勞工主管機關定之。進用身心障礙者人數未達第三十八條第一項、第二項標準之機關(構)，應定期向所在地直轄市、縣(市)勞工主管機關之身心障礙者就業基金繳納差額補助費；其金額，依差額人數乘以每月基本工資計算。



學術論述

第 068 期電子報 學術論述

感動服務

業

務心得

好書好文共分享

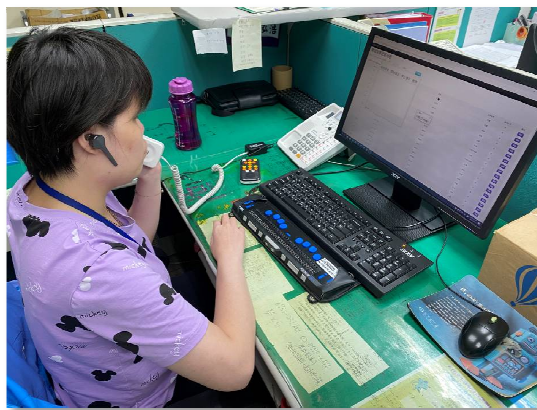
本處近期活動花絮

●職務再設計補助服務

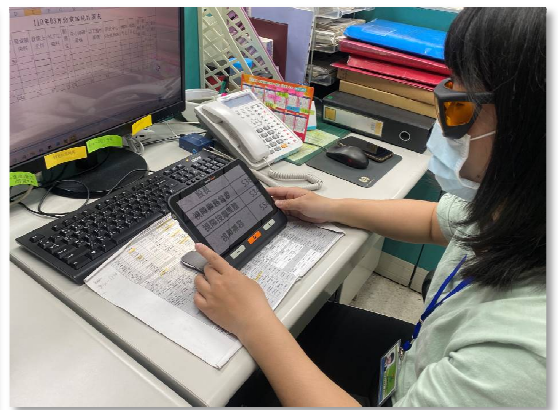
大多數的職場環境、工作條件並未考量身心障礙者的特殊情況，間接形成身心障礙者進入職場的阻礙；職務再設計服務就是為了排除這些不利條件，提升身心障礙者的工作效率與安全品質。職務再設計由專家協助提供改進之建議方案，包括改善職場工作環境、生產設備或機具、調整工作方式...等。

每僱用一位身障員工，每年最高可補助金額上限為 10 萬元。凡是依法僱用身心障礙者之公立機關，均可向勞工局博愛職業技能訓練中心提出職務再設計補助申請，而用人單位對於如何協助身障員工克服工作上的困難或不便，也可以聯繫勞工局將提供專家諮詢或輔導來尋求解決方案。

❖職務再設計補助輔具：



↑藍芽耳機+電話錄音設備



↑濾光眼鏡+擴視機

●身障支持性就業服務

所謂「支持性就業服務」是針對有就業意願及就業能力、但尚不能獨立於競爭性職場工作的身心障礙者，由勞工局就業服務員協助進入職場，並提供技能訓練、工作適應...等必要協助，支持服務期間為三個月。



## 學術論述

## 感動服務

## 業務心得

## 好書好文共分享

## 本處近期活動花絮

## 第 068 期電子報 學術論述

這項服務措施對於沒有進用身障員工經驗的雇主助益良多，就業服務員可以運用其專業，降低雇主初次進用的疑慮並協助減少適應困難；而對於需要較長時間學習或熟悉工作技能的身障者，就業服務員的協助可降低職場需要投入的培訓成本。目前勞工局有 38 位支持性就業服務員(含委辦就業服務之民間單位)，有意願僱用身障者工作的公立機關或用人單位，可洽詢勞工局博愛職業技能訓練中心或是本市各區就業服務站，透過支持性就業服務員協助推介媒合，並於評估後提供相關的職場支持服務。

## ●表揚進用身障績優單位

針對本市進用身心障礙者工作，並對身心障礙員工有協助及輔導事蹟之機關(構)，勞工局除推薦其參加勞動部「金展獎」徵選外，亦透過本市公開表揚績優機關(構)，鼓勵更多單位能加入超額進用身心障礙者行列。

以 110 年度為例，交通部公路總局高雄市區監理所、中華電信行動通信分公司高雄營運處及勞工局博愛職業技能訓練中心更獲選全國獎殊榮，其建立身心障礙者友善進用機制，更致力改善職場環境與適性安排職務內容，促進員工職涯發展。具體作法包括：運用多元管道進用身心障礙者、改善或加強職場的空間無障礙設施、為身障員工提供專屬停車位、電梯設施設置無障礙點字按鈕、建立升遷機制、專業培訓等薪資福利制度，並隨時主動關心身障員工的工作情況...等，而身障員工也以優秀的表現與穩定度來回饋進用單位。



學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 068 期電子報 學術論述

感謝機關單位可以一同合作，提供本市身心障礙者友善職場環境及貢獻己力的機會，讓每位身障員工可以維持家中生計並從工作中找到自信、快樂與歸屬感，成為本市進用身心障礙者績優單位的楷模；同時，也期許號召更多公、私立機關單位共同投入友善職場、造福身障的行列！

110年11月19日績優機關表揚活動照片：





學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 068 期電子報 學術論述

國家文官學院《T&D 飛訊》第 291 期電子報



發行機關：國家文官學院 | 發行人：郝培芝 | 發行日期：2022/06/01 |  
期別：第291期

Hot News

本學院辦理112年度公務人員「每月一書」遴選活動，活動至本月10日截止，歡迎各界線上推薦好書。（網址：<https://reurl.cc/Dy4L6E>）



本學院110年度「公務人員專書閱讀心得寫作競賽」，參賽作品薦送期間自即日起至本月30日止，請各主管機關如期至線上薦送系統填報（<http://rws.nacs.gov.tw>）。

本學院與新竹市政府於5月17日合辦每月一書導讀會，邀請「閱讀人」社群鄭俊德主編主講《瑞典模式》。

本月主題：數位人才管理

互聯網時代組織領導力之數位轉型

----鄭晉昌 / 國立中央大學人力資源管理研究所教授

人力資源數位轉型與人資科技（HR tech）的趨勢

----杜秉叡 / 輔仁大學心理學系助理教授

學習與分享



英語課程：簡報製作 Unit-6 轉場如導航

☆點選開啟影片☆

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 068 期電子報 感動服務

## 同理關懷服務民眾

作者：杉林區公所民政課李課員冠萱

同理心，或稱同感心、共情等，是從他人的理解或感受他人正在經歷的事情的能力，也就是運用理解力與想像力等，嘗試（在想像中）將自身置於他人處境或所在「位置」的能力，同理心描述了識別、理解和同情他人的感覺、情緒、思想、動機和人格特質的能力和意願。同理心通常還包括對他人的感受做出適當反應的能力，例如憐憫、哀悼和出於同情的幫助等。換句話說，同理心是指能夠身處對方立場思考的一種方式。透過換位思考，體會他人情緒和想法，才能站在他人角度理解與處理問題，服務以同理心為出發點，才能感人所感，同理關懷。

冠萱是 110 年 12 月調職到本所，之前服務山地原住民區的單位，發現來公所洽公的民眾以老人家為居多，在前單位也是老年人口很多的鄉鎮，認為為老人家提供服務的首要條件就是「同理心」，尤其面對在偏鄉前來洽公的老人家，更需要和善的態度跟耐心，來洽公的老人家，會遇到老人家不識字、行動不便、或獨居的情形很多，往往鄉下的獨居老人需要更多的主動關心，慢慢傾聽問題，面對任何事情不要輕易拒絕，而是盡量幫忙詢問，協助釐清問題癥結點所在，再尋找其他相關或社會資源支援，把處理民眾的問題，視為處理自己的問題，有同理心的態度，民眾必定很有感，進而便會讓民眾挺這個團隊。

公務員需具備社會仁德涵養，助人為樂、愛護公物、奉公守法的公德心；職業道德規範也是很重要的一環，公務員必須忠於國家、忠於職守、誠實守信及廉潔。總之，要成為一名符合期待的國家公務員，凡事由「同理心」出發，才能真正把仁德守法思想落實到實務工作中，這才是國家之福。

小編附註：感謝杉林區公所李課員冠萱分享自己先前在山地原住民區的服務心得，以「同理心」換位思考，當民眾前來洽公時，能站在他們的角度，傾聽問題，並主動的關心與服務，把同理心落實到實務工作中，相信定能讓民眾滿意而歸！



學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 068 期電子報 業務心得

## 人事人員的專業與關懷

作者：高雄市立旗山國民中學潘主任鎮宇

一位申請退休的老師來人事室關心她的案件進度。

我問她退休的心情？她說，感覺很不真實。

我坐在辦公桌翻閱有歷史年代感的老舊資料夾，按照教育局人事室提供的退休案手冊與檢核表逐一核對並按年份順序排列整齊。已褪色的油印關防，滲透在陳舊又薄如蟬翼的紙張上。看著眼前那些歷年人事人員所核發的各類證明文件，我警惕自己核發的每份資料在未來的二、三十年後同樣也會成為其他人事人員逐筆檢核的文件，任何微小的疏漏，都有可能影響當事者的權益，不可不慎。

以前無論在哪個單位，總是會聽見其首長告訴業務單位的承辦人：「上面要有人事(或主計)主任的章，我才會蓋章。」意味著每件我們經手核章過的文件簽章處都代表人事人員的責任、專業與信任。

行政院人事行政總處前人事長黃富源曾勉勵過人事人員：「人事人員的尊嚴在專業，關懷與服務是專業的靈魂。」我覺得這比喻非常貼切，因為在辦退休案件的過程中，我深深感受到人事人員的價值在於「關懷」二字。

學校今年有五位教育人員退休，包含已登記明年想退休的人，時常抱著資料來人事室關心自己未來的退休權益，我查覺到他們背後更多的不安其實是「退休後要做什麼？」

每位待退人員在公部門服務二、三十年之久，老師日復一日的教書，公務人員年復一年的辦公文，當他們發現自己突然在某個時間點過後即將「沒事可做」，那內心的騷動不安可想而知，此時人事人員適時的關懷與介入，正是體現我們人事人員除了行政專業之外的服務價值核心所在。





學術論述

感動服務

**業務心得**

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 068 期電子報 業務心得

退休案是我最喜歡的人事業務之一，每一張離職證明都標示著一段故事(有時還能驚豔地看見早期人事主任用一手漂亮的毛筆字所書寫的離職證明)，每每聆聽退休人員敘述每段奉獻教育界的青春歲月經歷，心中總是感慨萬分，彷彿眼下那幾張薄紙拼拼湊湊之後，便能輕描淡寫似地，將每位待退人員過去三十餘年的教育資歷化作退休事實表上的寥寥幾行文字一筆帶過，將那些記憶平放在泛黃又充滿淡淡霉味的資料夾裡，隨著空氣的流動，等待著時間的蒸散。

人事人員處理每位同仁從報到到退休的各種業務，包含進修、升官、遷調、結婚、生育、子女入學、父母辭世、退休等等，除了協助辦理各項津貼補助時，亦能參與同仁所經歷的各種人生階段，過程中付出關懷的同時，也會在自己的心中種下小小種子，也許要在多年之後才會真正了解這些人、這些事將在自己的職涯中扮演著什麼樣的角色，而自己又是如何不知不覺的受到影響，在往後的日子過著與眾不同的生活與成長。

小編附註：感謝旗山國民中學潘主任鎮宇分享自己擔任一位人事人員的心得，平日處理著每位同仁從報到到退休的各種業務，參與同仁所經歷的各種人生階段，而在關懷與服務的同時，象徵著人事人員的專業、責任與信任，也體現了人事人員的核心價值所在。

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 068 期電子報 好書好文共分享

## 《震撼人心的說話課：生命中最有力量的武器》

\*作者：中村勝宏

\*出版社：易富文化有限公司

\*出版日期：2010 年 12 月 01 日

\*分享人：環保局南區資源回收廠李助理員雨璇



語言本身就是有聲音、不寂寞的，任何時候，只要有聲音在，人們就不會感到寂寞，因為至少還有個聲音陪伴左右。因此，培養良好的說話技巧，能提升個人魅力。無論在什麼場合，我們不難發現，一個會說話的人總是能引起大家的注意，而沉默不語的人就容易被人們遺忘。這就是溝通的作用，能夠擁有好的溝通能力，也會增加自己的個人特色，給人留下更好的印象。

《震撼人心的說話課：生命中最有力量的武器》這本書告訴我們話不用說得太多，但要說的漂亮、說的迷人、說的有力量！書中作者傳授精準溝通法則，比如用微笑打開良好關係的大門、塑造整齊乾淨的外在形象、適度展現幽默贏得眾人目光、運用讚美讓對方感受到重視、以謙卑的態度求助他人等.....使讀者在閱讀本書後可以懂得說話的技巧，並在職場和交際場合游刃有餘。

人際學家戴爾•卡耐基：「溝通的重要性，沒有溝通就沒有一切，溝通無處不在，溝通可以贏天下，溝通不是全部但不可以缺少。」在工作、交際、戀愛、夫妻、上下級、朋友、同事等等都離不開溝通；管理大師彼得•杜拉克：「組織管理的問題有 60%是來自溝通不良。」



學術論述

感動服務

業務心得

**好書好文共分享**

本處近期活動花絮

第 068 期電子報 好書好文共分享

由此可知，只有掌握有效的溝通技巧，才能發揮影響力，在本書中引領讀者學到如何在任何場域上培養自己的好口才，一個人溝通技巧的好與壞是社交成功與否的關鍵。

現代的社會溝通能力是必備技能，且所要溝通的事情日漸繁複，更有越來越多的問題有賴於溝通才能取得解決之道，將《震撼人心的說話課：生命中最有力量的武器》這本書介紹給您們，讓好口才成為我們成功路上的助力。

小編附註：感謝南區資源回收廠李助理員雨璇推薦並分享本書讀後心得，俗話說：「話多不如話少，話少不如話好。」，擁有一個良好的溝通能力，是生命中最有力量的武器，學會說話的技巧，讓你無論在社會上扮演甚麼角色，皆能打開豐富的人脈資源網。

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

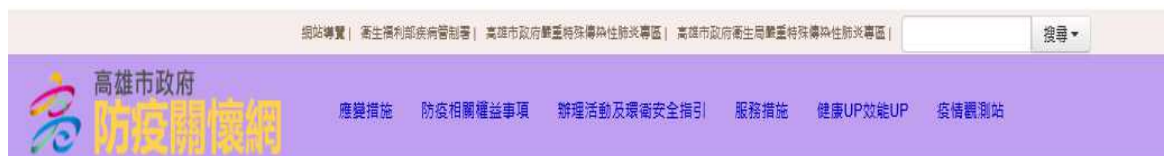
本處近期活動花絮

第 068 期電子報 本處近期活動花絮

## 防疫智多星-本府防疫關懷網



防疫關懷網



HOME > 最新消息

嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情風暴，改變許多人過去的生活習慣、社交模式或工作型態，對於未來的不確定性，可能造成個人身心不安與壓力來源。在這後疫情時代，除了立即掌握政府最新防疫資訊，了解疫情發展變化外，個人的身心靈調適也不容忽略。

因此本處超前部署，特別在 iKPD 人事服務網建置「本府防疫關懷網」，於 109 年 4 月先行籌組本處「關鍵防疫—有您就行」工作圈，規劃專區內涵及版型，並自該年 5 月正式啟用，辦理「防疫新生活 用愛共樂活」活動宣導推廣。防疫關懷網除能介接至衛生福利部及本府衛生局相關網站，亦提供疫情期間適用的人事法規、衛教資訊及員工身心關懷因應策略等，希望能在這疫情嚴峻的處境下，給予員工暖心支持的力量，讓有需求者都能得到支持與協助，正是本府防疫關懷網價值的展現。

隨著 COVID-19 本土疫情持續升溫，防疫關懷網瀏覽率也逐日攀升，顯示本網站亦是市府員工取得防疫相關資訊之主要管道。透過瀏覽本網站，將防疫內化為日常生活習慣，同時維護員工身心健全，共同攜手對抗病毒，讓我們一同守護家園，共創幸福健康城市。



學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 068 期電子報 本處近期活動花絮

## 防疫關懷網

## Information

### 防疫相關權益事項

提供同仁防疫相關權益事項及防疫期間適用之人事法規資訊(如差勤管理、支薪相關事項...)

### 疫情觀測站

提供本府及衛生局防疫專區及網站連結。

### 線上服務專區

提供本府各類線上服務資訊，包含人事、財稅、地政、戶政、區政業務及心理健康諮詢。

### 辦理活動及環衛安全指引

本府辦理活動及辦公環境清潔消毒標準作業流程。

### 應變措施

在防疫期間，依據健康、生活、工作及組織管理等面向歸類，提供本府各項應變措施。

### 健康 UP 效能 UP

提供身心健康及工作效能(如視訊會議技巧)相關資訊、影音文章。