

Kaohsiung City Government Personnel Department



學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 066 期電子報 學術論述

國家文官學院《T&D 飛訊》第 287 期電子報



發行機關:國家文官學院 | 發行人:郝培芝 | 發行日期:2022/02/01 |期別:第287期

Hot News

本年度公務人員專書閱讀推廣活動,配合防疫 調整如下:

(1)每月一書導讀會活動:持續推廣「110年度」 每月一書及延伸閱讀書目,歡迎各機關來函申 請合辦。

(2)「110年度公務人員專書閱讀心得寫作競賽」:收件期間為本年度6月1日至6月30日,請各機關踴躍參賽。



110年度每月一書書目

本月主題:智慧政府數位服務

科技防疫新突破—新北市政府遠距關懷虛擬病房平台之推動成功案 例研析

----林豐裕/新北市政府研究發展考核委員會主任委員

數位政府智能災害防救利器—全災型智慧化指揮監控平臺----羅凱文、李清安/新北市政府消防局資通管考科科長、副局長

我究竟同意了什麼?淺談智慧政府下 MyData 面臨的困難與挑戰 -----李洛維、朱斌妤/國立政治大學公共行政學系博士候選人、特聘教授

學習與分享:「公務實用英語」系列教材



英語課程:簡報製作 Unit-2 引言要吸睛

☆點選開啟影片☆





Kaohsiung City Government Personnel Department



學術論述

第 066 期電子報 感動服務

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

在對方需要上,看見自己的責任

作者:經濟發展局人事室陳科員翊庭、謝科員良辰

退休及撫卹相關業務,一直以來都是跨世代間的溝通及服務,承辦人 與當事人間往往有著年紀差,如何透過良好的溝通來理解彼此,是承辦人 須額外學習的課題。又退休業務因涉及多次修法變遷,往往會遇到各式各 樣的個案情形,在服務同仁的工作上必須準備得更為周到,協助當事人提 前規劃退休生活。

本局有位 92 歲高齡的退休人員,於 109 年間向本局陳情有關撫慰金領受對象及資格之不合理性。當事人育有三名子女,其中兩位已歿,僅存具領受資格之次子因長期未盡扶養義務亦有暴力傾向,其日常生活均由外孫扶養照護,該員期能以預立遺囑的方式,指定由外孫代位繼承其遺屬金並負責喪葬等身後事宜。

針對當事人欲指定外孫領受遺屬金部分·承辦人就現行法規詳加說明,惟退無法第 43 條第 1 項所定得領受遺屬金之遺族及比率甚為明確·遺囑所指定之領受人僅限於配偶、子女、父母、祖父母及兄弟姊妹,未包含孫子女輩之人員,當事人體認事與願違,備感無奈,冀望本局能夠給予協助。

在細心安撫及寬慰當事人後,承辦人積極尋求各項管道協助,並詳查相關函釋,惟皆未有所獲。即使如此我們仍舊沒有放棄,我們根據當事人的需求以本局 109 年 12 月 15 日函報請市府向銓敘部提出修法建議:於退撫法第 43 條第 1 項增列「孫子女」為遺屬金領受對象,並於同法第 47 條增列「『退休人員預立遺囑指定之專人』得請領三個基數之遺屬一次金」等規定,然歷經數月,銓敘部函復針對退撫法第 43 條第 1 項增列「孫子女」



Kaohsiung City Government Personnel Department



學術論述

第 066 期電子報 感動服務

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

以及第 47 條第 1 項「退休人員預立遺囑指定之專人」得請領 3 個基數之遺屬一次金之建議,因與立法意旨及立法精神不合,允宜保留。然亡故退休人員喪葬事宜,倘確實由法定遺族以外之親友辦理並支付費用時,可依銓敘部 105 年 6 月 28 日部退三字第 1054121247 號書函,由該親友檢具相關證明文件向服務機關辦理核銷,但所申請之金額須以機關先行具領之 3 個基數遺屬一次金為限。

這位退休長輩雖年逾耄耋,協助請示期間仍屢次親臨本局或以電話洽詢,承辦人總耐心說明案件辦理進度,讓當事人了解狀況並使其在銓敘部回復不予同意時,能諒解本局難處。當事人知曉銓敘部回復時臉上難掩失望之情,卻依然向我們報之微笑並連聲感謝同仁協助的情狀依稀在目。隨著話題開展,當事人告訴我們,身體保養的不二法門就是多運動,因為「飯後千步走,活到九十九」,眾人相談甚歡,好似相識許久的老朋友。當事人離去時由衷感謝本室同仁辛勞協助幫忙,同時我們也為對方獻上最溫暖的祝福,期望他往後事事順遂。

德瑞莎修女曾說,「愛是在對方需要上,看見自己的責任」,透過此次 案件我們明白,身為人事人員,在同仁需要幫助時主動提供協助是我們的 使命,在能力所及之處給予適當關懷是我們的責任,即便力有未逮、就算 結果不如預期,但過程中經歷的感動、省思體悟,以及與同仁建立的深厚 情誼,將是身為人事人員的我們,在服務同仁時最大的收穫。

*小編附註:感謝經濟發展局人事室陳科員翊庭、謝科員良辰分享承辦退休 及撫卹相關業務經驗。身為人事人員,在同仁需要幫助時主動提供協助,耐 心處理並給予適當關懷,獲得當事人真誠地感謝,想必雙方內心皆是充滿感 動。





Kaohsiung City Government Personnel Department



學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 066 期電子報 業務心得

幸福人事

作者:農業局人事室林主任蓮秀

時間過得真快·進入公職已是數十年前的事了·回想這不算短的日子· 到底獲得些甚麼?改變些甚麼?從事人事工作以來尚稱順遂愉快·除了基本功 -熟稔人事法令及依法行政外·深深體自以下四點:

一、廣結善緣,處處有貴人

不論是人事人員或機關內同仁只要用心對待,每一個人都有可能是工作上或生活上的貴人。就我而言,初入公職時人事室裡的夥伴;初調任學校時,因機關與學校業性質及法令有所不同,幫助我入門的人事前輩;遇到人事問題時相互討論的朋友......。

二、營造幸福感,都是一家人

公務同仁無論是生活中的婚喪喜慶,都需要人事人員幫忙辦理,職場中的調動升遷也是需要人事同仁的協助,換言之,公務同仁人生中的許多重大事件與重要時刻都有人事同仁的協助與陪伴,人事單位可謂為帶給機關同仁幸福的單位。

來到農業局後更覺這句話的威力,人事室同仁幽默且超有默契,常逗得進入人事室洽公的同仁開懷大笑,大家好像一家人似的你一句、我一句,妙語如珠,充滿歡樂氣氛(人事室就像幸福魔法屋,同仁只要走進人事室,就會得到快樂,帶著微笑離開)除上班心情不自覺變好,周遭的一切事物也變得美好,人事業務也因此更能順利推動。





Kaohsiung City Government Personnel Department



學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 066 期電子報 業務心得

三、解決同仁問題,使其放心託付

平常即須與機關同仁建立信任關係,對於所詢人事問題,除儘速答覆、依規定辦理外,對於不符合法令規定之事項,在合法合理範圍內盡量為其找到可行途徑,如無,亦委婉說明使對方了解。以「自己事」的心情,主動積極服務態度,讓同仁放心的將事情交給你。

四、記得感激自己所擁有的一切

如果要學習快樂,就得從自己擁有的開始,當自己學會感恩並珍惜所擁有的一切,不要只想自己還缺什麼,而把家人、朋友、健康、工作視為理所當然,幸福感便自然湧現。其次,當徹底投入工作之際,除能得心應手外,學習轉換心情、樂在其中,才能真正享受工作。

*小編附註:感謝農業局人事室林主任蓮秀分享入職公職以來的心得,用真誠的心、認真的態度投入自身工作,讓自己在工作中順遂愉快,得到真正的快樂。





Kaohsiung City Government Personnel Department



學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 066 期電子報 好書好文共分享

受傷的孩子和壞掉的大人

*作者:陳志恆

*出版社:圓神

*出版日期:2017年12月01日

*分享人:高雄市燕巢區公所人事室邱主任英哲



孩子會受傷是因為自己的任性和過錯吧!這是很多父母、師長等大人們遇到問題的直覺想法·作者以學校輔導教師 10 年校園觀察經驗·透過 32 篇孩子的真實故事·深入呈現孩子們的內心想法及大人世界的荒腔走板·是本引人深思·適合小孩大人閱讀的作品。

陳老師在第 1 篇故事開始就強調尊重孩子個人主體性的重要,要跟孩子溝通就必須先取得他們的信任,而信任感是靠長期的觀察和互動才能取得。當孩子察覺到他是被視為關懷協助的對象,而不是需要處理的問題人物時,就會勇於表達尋求幫助,反之,就會消極抗拒或敷衍了事。

作者認為每個孩子都應該活出自己的世界,孩子的人生不應該是父母的翻版,更不是父母的缺憾補償,大人需要輔導孩子取得自行決定自己人生的能力和信心,而不是指揮代為決定人生的方向。

許多親子溝通書籍都會強調採用某種方法就能有效達成親子和諧,但 陳老師以多年的實務經驗見證,就如書名所言,受傷的是孩子,但造成傷 害的可能是壞掉的大人,我們可以協助孩子療傷重新出發,但期待個性己





Kaohsiung City Government Personnel Department



學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 066 期電子報 好書好文共分享

定型的大人能有所改變不是件容易的事。我最喜歡本書的一點就是,作者 致力於培養孩子個人能力和心理素質,期待孩子能面對問題解決問題,但 同時也要強化接受現實困境,問題無法解決的因應能力和態度,我認為這 不僅是孩子成長的重要課題,更是每位大人都亟需面對的問題。

建構溫暖關懷的互動,相互尊重的態度及堅持永遠的信念,對於親子關係而言,比起高壓功利式的指導,更能展現成效。這觀念不僅限於親子關係,包括夫妻、職場、朋友等各項領域均可適用。就讓我們共同學習放下主觀的期待,接受耐心的等待,期許不但有傷癒的孩子,更有重生的大人。

* 小編附註: 感謝高雄市燕巢區公所人事室邱主任英哲推薦並分享本書讀後 心得, 從書中學習到和孩子相處的真理, 用支持和肯定, 讓孩子活出屬於自 己的人生。





Kaohsiung City Government Personnel Department



學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 066 期電子報 本處近期活動花絮

【暖心關懷,真心相伴】

人事人員關懷工作團隊「Uber-Cares」啟動儀式

本處分別於 110 年 12 月 16 日及 110 年 12 月 23 日榮邀時任行政院 人事行政總處人事長施能傑及時任本府秘書長楊明州共襄盛舉人事人員關懷工作團隊「Uber-Cares」啟動儀式,一同為高雄人事 Uber-Cares 團隊開啟美好的序幕。除進行揭牌儀式外,亦簽署代表 EAP 精神的幸福樹,留下紀念性的時刻,相信在處長的帶領之下,高雄人事 Uber-Cares 團隊也將持續向前邁進,未來也會一站接著一站舉辦關懷活動,聯繫大家情誼,讓關懷活力不間斷。

高雄人事 Uber-Cares 團隊成立目的是為使分散在高雄各地區域的人事夥伴能相互交流,及時得到關懷與協助,並將人事夥伴依行政區分成 16 組,各組組長及副組長會就職場適應問題及人事業務給予適當協助及支持,不因距離而受限,就像 Uber 的理念一樣,能及時外送幸福給大家。



時任行政院人事行政總處人事長施能傑 蒞臨 Uber-Cares 啟動儀式。



時任本府秘書長楊明州與本處處長陳詩鍾 一同為高雄人事 Uber-Cares 團隊幸福啟航。



Kaohsiung City Government Personnel Department



學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 066 期電子報 本處近期活動花絮

【齊力同心,共榮佳績】

本處榮獲人事總處 110 年度人事業務績效考核「特優獎」佳績

本處自全國 6 個直轄市政府人事機構之激烈競爭中脫穎而出,榮獲行政院人事行政總處 110 年度人事業務績效考核直轄市政府組「特優」佳績, 肯定本府人事人員之專業服務品質,人事總處前人事長施能傑於 111 年 1 月 11 日人事主管業務交流會報將本項榮耀頒給處長。

在市府團隊支持合作下,本處歷年來人事業務績效考核屢獲行政院人事行政總處肯定,本次獎項展現之豐碩成果係來自全體人事團隊的共同努力,秉持「沒有最好、只有更好」的精神,持續以熱情、專業、積極的服務態度,協助各機關推展業務並發揮創新能量,讓市府人事團隊成為「市政目標的策略推手」,使本府員工能適才適所、樂在工作,打造一個幸福快樂的友善職場。



