



高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government
Personnel Department



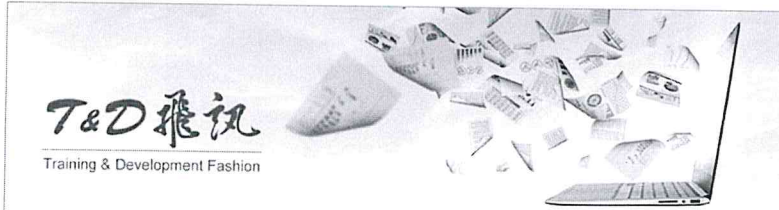
第054期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

學術論述

《T&D飛訊》電子報第261期



T&D飛訊

Training & Development Fashion

發行機關：國家文官學院 | 發行人：郭芳煜 | 發行日期：2019-12/01 | 期別：第261期

Hot News

108年度「公務人員專書閱讀心得寫作暨閱讀推廣優良關係賽」得獎名單，已公布於本學院全球資訊網，並訂於明(109)年1月15日辦理頒獎典禮。



109年度「每月一書」書目及經驗票選活動得獎名單，已公布於本學院全球資訊網及公務人員專書閱讀粉絲團，歡迎上網查詢 (<https://reg.nacs.gov.tw/books>)

本學院辦理「高階文官培訓飛躍方案108年訓練—海外研習成果發表會暨結訓典禮」，邀請考試院院長魏景輝蒞臨結果證書。

本月主題：領導力發展

領導效能的隱形阻礙：員工沉默與知識隱蔽——黃志宇、林佳樺 / 國立中正大學心理學系教授、博士候選人

年改改革後對國小教師的公平認知、工作滿意和工作士氣關係之探究——鄭國鼎、張正平 / 臺南市安南區油桐國民小學教師、國立台灣大學教育學系教授

傳人領導與學習機構——黃文、鍾安宜 / 國立中山大學人力資源管理研究所博士生、國立彰化師範大學人力資源管理學系助理教授

以ADDIE模式發展公部門「團隊領導與部屬培育」課程之研究——以國家文官學院培訓升階訓練為例——蔡佳偉 / 國家文官學院副研究員

學習分享：107年度專書閱讀心得寫作競賽得獎作品



用分享，開創城市綠洲——《是設計，讓城市更快樂》讀後感——邢秋琴 / 國家文官學院專門委員



以人為本，快樂成真——《是設計，讓城市更快樂》讀後感——葉昭好 / 衛生福利部國民健康署副研究員

機 率 Changing It 思 考

奇蹟、變革與世界變遷的密碼——(換個思考) 讀後心得——陳新，國立成功大學事務助理

好書專欄



【每月一書】

書名：科學大歷史 作者：Leonard Mlodinow 出版社：漫遊者

.....作者以令人耳目一新的方式，從化學、生物學、物理學的發展，發展出如今的科技世界，以大歷史描繪出完整的人類科學演進！



【延伸阅读】

書名：永續發展新紀元 作者：Jeffrey D. Sachs 出版社：天下文化

.....就是現在！我們終於有機會成為善於適應的萬一代，同時成為面臨氣候變遷與環境挑戰的萬一代。

網站連結：https://www.nacs.gov.tw/Epaper_Send.aspx?s=5268A9B6748A6E01&site=7

瀏覽人次：0

▲ 回到首頁



- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

感動服務

「行上行下，毋當美濃山下」——愛守美濃

在公務機關任職20餘年，期間曾經歷不同職務轉換，而首次擔任里幹事一職便是在美濃區公所，至今已有6年時間，目前負責吉洋里與龍山里自治業務，盡己所能關懷每一位里民，惟恐有所遺漏。遇有弱勢家庭，協助申辦相關社會福利，而對於年長或行動不便者，則透過到宅關懷訪視，期望藉此發掘待援個案，為其轉介慈善團體資源，以解燃眉之急。

曾有服務個案是一位年約40歲的印尼籍外籍配偶，她的先生在工作過程中發生嚴重意外，傷重過逝。案主除育有3名未成年子女，並長期協助照顧1名親族幼童，經濟負擔沉重，生活清苦，屬中低收入戶家庭。案主遭遇喪夫之痛，本無力負擔喪葬費用支出，經協助轉介慈善團體後得以申請喪葬費補助，紓解困境。

里幹事一職業務內容包羅萬象，除了在颱風來臨前後期間，協同里長及警員前往土石流警戒區，辦理保全住戶疏散避難作業，平時亦每二週與里長及社區志工進行社區環境清潔活動，同時宣導登革熱防疫觀念，並進行各項區政重點業務宣導，於互動過程中逐漸與里民培養默契，方得以更深入瞭解民之所需。於里辦公處辦理業務期間，除了為民眾申辦各項社會福利服務，也協助里長服務里民，如辦理重陽節敬老活動、協辦兵役役政業務、送餐並訪視獨居老人等，因此須調適心態多方學習，兢兢業業，發揮同理心，以正視民眾的心聲及訴求為己任。



鍾里幹事於登革熱防治說明會中宣講

由於擔任本市「家庭守護大使」，得以為推動家庭暴力防治，協助建立社區安全網絡貢獻一己之力，並有幸於103年獲頒本府社會局家庭暴力及性侵害防治中心感謝狀；及107年獲頒辦理役政業務成績優良獎狀之雙重肯定，未來亦將加倍努力，克盡職責。里幹事身處區政業務的最前線，本於敬業精神充實專業職能，為美濃鄉親服務，期許自己能持續將感動及溫暖散播給每一位里民。

*小編附註：感謝美濃區公所民政課鍾里幹事宜清提供撰文，分享自身為民服務經驗。里幹事作為第一線為民服務人員，在里內勤於走動，秉持「民之所欲，常在我心」的精神，發揮同理心陪伴里民度過各個重要的生命歷程，也為成為區政推動溫暖民心的泉源。

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government
Personnel Department

第054期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

業務心得

雙「心」併列

之一：服務「心」歷程

之二：108年年終工作檢討會暨尾牙餐會辦理心得

服務「心」歷程

進入公部門服務是美麗的意外，近來腳步日趨穩健，並對未來的職業生涯萌生期待。回想當年作為社會新鮮人，想謀取一份穩定的工作，本以為將面對一成不變的文書作業，在對所辦業務有更深入的认识之後，才發現原來處處充滿著驚奇與挑戰—人事人員以「人」為服務對象，某些業務訂有標準作業流程，而「人」則沒有規則可循，如何在符合相關法令規定的範圍內，滿足同仁的需求與期望，或者至少能欣然接受，是人事人員的職業生涯中需要不斷學習的課題與努力的目標。

人事法規多如牛毛，亦隨著時空環境的變遷修正，而不變的是始終以「人」的需求為出發點，一名公務人員自初任公職報到後，除陞遷調任、考績獎懲、退休撫卹外，如遇有婚喪喜慶、生兒育女時得請領津貼、申請補助。依法行政為公務人員承辦業務之基本原則，但若僅止於此所作的便只是「業務」，除此之外，若能積極發揮同理心，與同仁溝通時多一點溫度，多一份關懷，將更能從同仁的笑顏中，獲得辛勤付出後正向回饋。

時光飛逝，在人事室服務已逾5年，對所辦業務從生疏到日漸熟稔，伴隨著歡笑與淚水，在摸索業務的過程中也與同仁更加熟識，需求不再是白紙上的黑字，互動亦不限於口中的話語，因為理解，所以多了份包容，少了些誤解。期許自己在往後的公職生涯中，每次服務都盡心，每項業務都盡力，然後可以自信開心地說：「我是一位人事人員」！



人事人員與同仁共度聖誕佳節



辦理「談職場情緒管理與壓力調適」講座

*小編附註：感謝空中大學人事室陳組員美瑜分享人事服務心得。進入政府機關任職後常聽到「身在公門好修行」這句話，除了自我要求，盡心盡力完成各項人事業務以外，秉持「助人即是助己」的精神，主動服務同仁，將更能體現人事人員的價值，與各位人事先進共勉之！

動次動次跳起來—108年年終工作檢討會暨尾牙餐會辦理心得

初來乍到新機關人事處，不論是在原機關的業務交接，抑或是新機關任務的接續，都在緊鑼密鼓地迎向年終，為了體恤同仁整年度的辛勞，本處舉辦了一場工作檢討會暨尾牙餐會，此次承接這項任務，不同於以往在前機關是各科室分配工作的經驗，而是每年由本處各科室主辦，作為本年度的承辦，心裡真是感到莫大的恐慌呀！

接任這項任務，真是丈二金剛，一籌莫展，因為對於機關文化及組織成員都還不甚瞭解，除了要瞭解活動內容，也要上手新業務，僅能鞭策自己多加努力。

辦理本次年終工作檢討會暨年終尾牙餐會，將之前曾在新進人事人員訓練學習有關專案管理的課程運用其中，以專案進行規劃，從中執行成本預算、時程控管、風險評估、專案執行、團隊合作，經由確實辦過一次活動，將所學加以應用。首先以甘特圖勾勒出大體進度，展現全盤之規劃，且因時間的緊迫，將流程細分以每日作為工作的進度，此舉能將毫無頭緒的自己，進行概括的方向，並參考前案審視办理流程後，然後再藉此開始執行，舉凡小細節收集照片、調查出席人數、活動費用分配、次及整體性之活動規劃、工作劃分、活動流程等，經過數次的討論、更改、再修正後，對於整體活動愈來愈能模擬實境運作，並開始預期可能會發生的情況，並預擬因應措施，這一切均為活動能順暢執行，當然在這段過程中，因為經驗的不足，有很多長官、同事的提醒，以及請教曾辦過活動的前輩們，又將活動安排得更加完善及豐富。

最終活動很慶幸圓滿完成，也很感謝在這大家庭的夥伴們都能熱情參與，長官及同仁在活動中表現出活潑、動感及幽默的一面，讓活動充滿著多采多姿，帶給大家無限的歡喜笑聲，真是一場精采絕倫的盛會。最後很感謝企劃科每一位夥伴，在這段過程中，適時引導方向，並給予許多經驗、想法及建議，並提供行動上的支持，幫助我逐一完成每一項任務，也克服了許多困難，正可謂「企劃標竿」及「團隊整合」的展現，整體活動才能圓滿完成，達到超乎預期的功效與順利。



*小編附註：感謝本處企劃科林科員亮瑩分享承辦本處年終檢討會暨尾牙餐會經驗。亮瑩為本處新進人員，勇於承接不同於以往工作經驗的新挑戰，與企劃科的夥伴團隊合作，讓同仁在本次精彩難忘的歲末歡聚吃得飽飽、玩得開心、歡樂中大獎！

瀏覽人次：0

[▲回到頁首](#)



高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government
Personnel Department

第054期 電子報

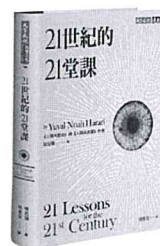
歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

好書好文共分享

21世紀的21堂課

- *書名：21世紀的21堂課
- *作者：哈拉瑞(Yuval Noah Harari)/著，林俊宏/譯
- *出版社：遠見天下文化
- *出版日期：2018年8月30日
- *分享人：高雄市政府人事處秘書室謝辦事員旻璇



本書著眼於現下時事，討論各類全球性議題，如已迫在眉睫的社會、經濟和政治危機，以及新科技所帶來的諸多影響及挑戰，同時並未忽視個人層次的問題，強調在當代各種重大變革與個人的內在生命之間，存在著重要的連結，如恐怖主義既是全球性的政治問題，也是一種內部的心理狀態。

本書以作者與公眾的談話內容為素材，自各種面向探討全球困境，期望能激發讀者進一步思考，而非直接提供簡化的答案。閱讀本書，充分感受到作者並未存有定見，而是在每個章節針對不同議題提出各種論點，讓讀者自由的嘗試自不同觀點設想各類議題，進而培養開放式思考能力，並運用於日常生活中。

面臨新科技帶來的種種挑戰，我們需要擁有4C能力：批判性思考(critical thinking)、溝通(communication)、合作(collaboration)、創意(creativity)。相較某項特定的工作技能，學習通用的生活技能更有助於適應如今瞬息萬變的新時代，且需以開放的心靈認識新事物，畢竟唯一不變的就是「變」，若能突破既有的思維框架，靈活應對不熟悉的情況，對於熟悉的事物也能時常反思，不斷重塑自己，迎接更多未知。

如今各類資訊唾手可得，卻往往流於繁雜，於無形中耗費需求者的注意力，因此，如何在資訊爆炸的時代去蕪存菁，且不輕易為林林總總以特定立場或目的所形塑的資訊所左右，而是嘗試抽絲剝繭思考背後的真實，實為當務之急。另一方面，在漫漫人生旅途中學習認識自己亦是重要課題，唯有正視自己的目標，才不容易為外界的紛紛擾擾所影響，審慎選擇，為自己的人生負責，避免隨波逐流，此外如有餘力，可將善念散播出去，讓更多人受益。

本書最終章作者以冥想為主題，藉此尋回專注力和清晰的眼界，始得以在俗務纏身中完成數本巨著(前作《人類大歷史》、《人類大命運》皆為全球暢銷書籍)。我過往未曾探究冥想的方式與步驟，但若有適合自己的，想來可取其精髓、不拘形式。有時身體或心靈感覺疲憊，便靜默獨坐，嘗試將身體放鬆、腦袋清空，或是聆聽喜愛的音樂，藉以滌清俗慮，讓身心靈回歸平衡狀態。

曾聽聞非洲的原住民族有個傳統，如果連續趕路三天，第四天必須停下腳步休整一天，因為害怕靈魂走得太慢，無法追隨人類的腳步，在這個凡事爭先的年代，這樣的故事更顯得意味深長。本書的21堂課讓我的視野愈發開闊，為思維帶來的啟發與改變更是閱讀本書的重要收穫，也期望能將這些概念及方法落實到日常生活。

小編附註：感謝人事處秘書室謝辦事員旻璇分享本書。作者哈拉瑞自歷史、社會制度、科技、心理學及宗教等各個面向剖析人類發展的歷史、對未來的展望並預測發展趨勢，除了讓讀者對於人類的過去與現在有更全面性的認識，亦引導讀者以既有的理論為基礎進行批判性思考，是本值得我們細細品味的好書。



瀏覽人次：0



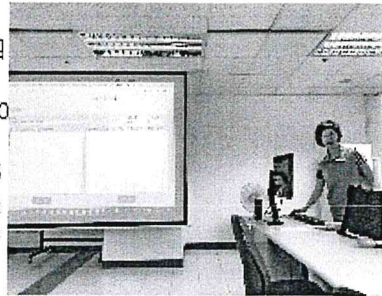
▲回到頁首

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

本處近期活動花絮

您中獎了嗎?—「福至心靈，專區伴您職場行」專區第二波推廣活動

本次推廣活動以「聖誕狂享曲」、「好康獎不停」、「ZONE獎玩很大」及「專區知識通II彩蛋大進擊」等四大活動獎項為主軸，在眾人見證下陸續抽出各項豐厚好禮，包含讓您和親朋好友零距離的Samsung Galaxy A20手機1名、健康好幫手—Honeywell抗敏長效空氣清淨機1名、共「饗」美好「食」光—福華大飯店雙人餐券6名、賀歲夯片不缺席—電影招待券雙人套票15名，最後壓軸抽出令大家翹首期盼，情緒激昂的AirPods3名，伴隨著驚喜的歡呼聲，恭喜各位中獎者獲得專「區」於您新春賀禮，新的一年好運旺旺來!



「三、二、一」開獎啦

員工協助方案(EAP)檢討暨規劃會議

為檢視108年本府EAP執行成果，並討論109年實施計畫主軸，特邀美國立彰化師範大學輔導與諮商學系王教授智弘(本府EAP顧問)、財團法人「張老師」基金會高雄分事務所林總幹事家正、及各機關108年完訓之關懷員共同參與本次會議。

會議主持人陳處長明忠親自頒發109年本府EAP顧問聘書及108年完訓關懷員證書，並同與會者分享本府榮獲「108年度行政院所屬及地方主管機關推動員工協助方案成效力評估」直轄市政府組「優等獎」之喜悅，勉勵與會者於109年一同攜手，建立溫馨友善職場，會中王教授、林總幹事及陳心理師分別提供專業指導，做為未來研擬本府EAP具體執行措施之重要意見，以營造各機關多元接納及和樂互動之氣氛為目標，進而提升組織競爭力。

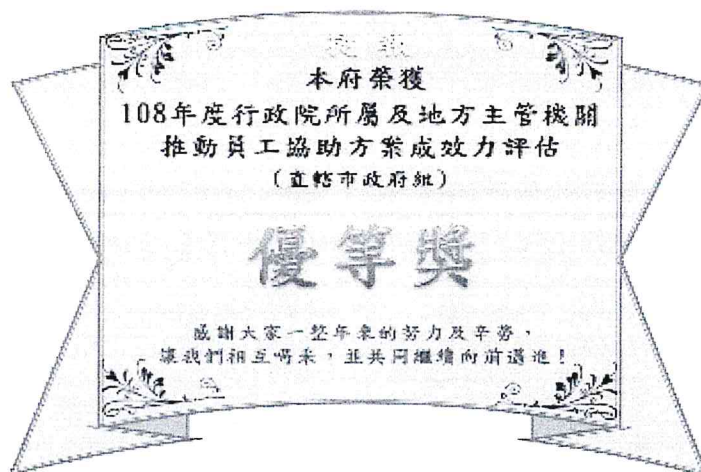
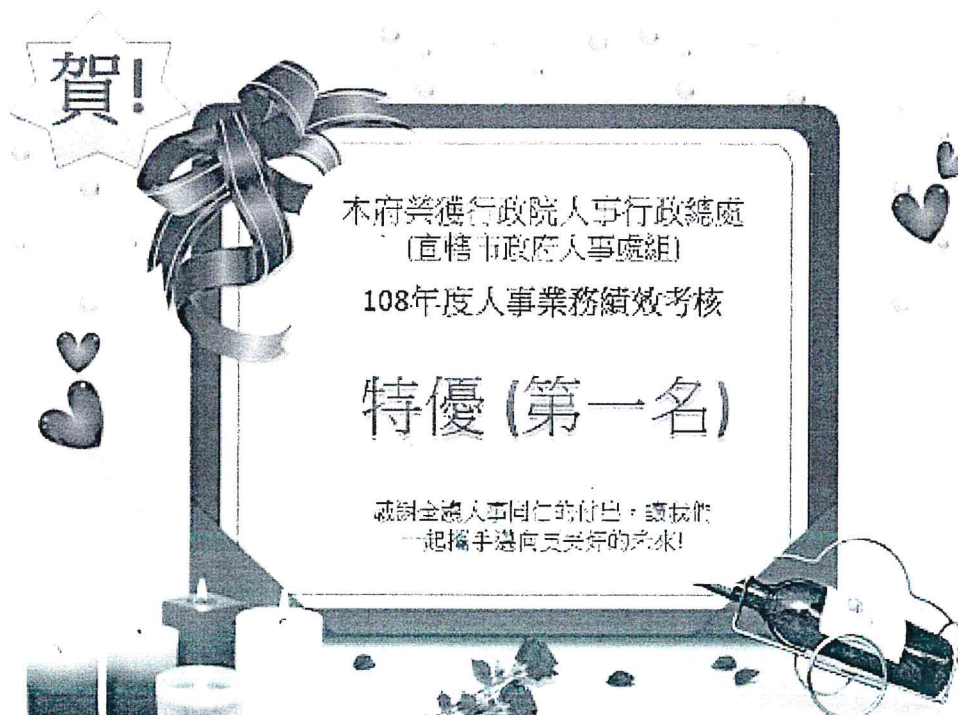


本處陳處長明忠頒發109年本府EAP顧問聘書



陳處長頒發108年關懷員完訓證書

三金並列，Happy the year of Rat



本處陳處長明忠及同仁海倫欣喜接受施人事長能榮頒發獎座

恭喜



本府榮獲108年度公務人員
專書閱讀心得寫作暨
圖書推廣直轄市政府組
優良獎



本市鼓山高中人書室梁組員統編榮獲獎金獎



本市大社區小人書室蔡主任宛靜獲續佳作獎



迎來金鼠慶新春
鼠報年來福滿門

