

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 060 期電子報 學術論述

## 國家文官學院《T&D 飛訊》第 275 期電子報



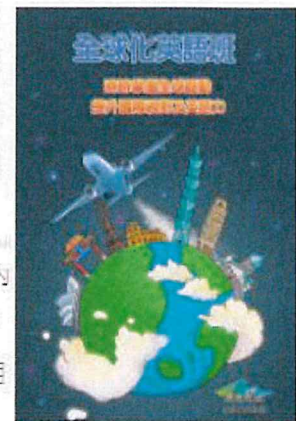
發行機關：國家文官學院 | 發行人：郝培芝 | 發行日期：2021/02/01 | 期別：第275期

### Hot News

為鼓勵符合晉升官等訓練資格之公務人員，預先研習相關課程之理論知識，本學院110年與「國立政治大學」、「國立臺北大學」、「國立空中大學」、「高雄市立空中大學」、「國立暨南國際大學」、「國立中興大學」合作開辦公務學程學分班，歡迎未來3年具薦升簡(警正升警監)或委升薦(員升高員)及佐升正參訓資格及有意願學習相關課程之公務人員踴躍報名，詳情請至本學院全球資訊網查詢。(https://www.nacs.gov.tw)

本學院「110年全球英語班」第1梯次(線上課程)即將開班，課程內容包括國際政經情勢、環境永續發展、前瞻科技趨勢、多元社會與媒體、公共行政與領導力等5大課群，上課期間自3月25日至6月17日，每週1次，共12週，課程結束後辦理1場實體分享交流課程，報名期限及課程詳情請至本學院全球資訊網查詢。

「高階文官培訓飛躍方案110年訓練」，報名期間自即日起至本月9日止，詳情請至公務人員保障暨培訓委員會全球資訊網查詢。(https://www.csptc.gov.tw)



110年全球英語班第1梯次  
即將開放報名~

### 本月主題：防疫的危機管理

面對嚴重特殊傳染性肺炎之心理關懷服務——以臺北市政府為例——林育鴻、曾光佩 / 臺北市政府副秘書長兼秘書處副處長、臺北市衛生局心理衛生科科長

疫情下的危機管理——1976年美國豬瘟病毒事件之回顧與啟示——朱鎮明 / 國立東華大學公共行政學系教授

疫病大流行，風險與危機是否帶來機會？——王价巨 / 銘傳大學建築學系教授



學術論述

第 060 期電子報 學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

## 國家文官學院《T&D 飛訊》第 275 期電子報

COVID-19 疫情對政府對風險管理之詮釋與啟發-----張心潔 / 警政大學 / 警察學研究所 / 副教授

從這下中等：論我國「門童會日刊」政策對演習者之影響-----邱子新 / 李威權 / 臺北商工大學  
中央警官人事發展學院主任 / 副教授

### 學習與分享：109年度公務人員專書閱讀心得寫作競賽得獎作品



【109年度文學出版類得獎】 楊威傑

啟發當道——《21世紀的21堂課》-----趙凱華 / 立法院專員



【自發發展類人文類領域】 楊威傑

在轉世奇蹟前，遇見陽光舊書——讀《我們的書》之啟發-----許惠傑 / 交通部觀光局阿里山國家風景區管理處專員



【年度推薦經典領域】 銀燦雲

觀《西遊記與中國古代政治》——論法治與民主-----陳柏維 / 交通部高速公路局  
工程員

### 好書專欄



【每月一書】【110年公務人員專書閱讀心得寫作競賽指定專書】

書名 / 異見的力量 作者 / Charlan Nemeth 出版社 / 天下文化

.....在真偽難辨、虛實難分的世界，如果不想被操弄，一定要了解什麼是——異見。



【延伸閱讀】

書名 / 發酵文化 作者 / Katherine Harmon Courage 出版社 / 方舟

.....自伽利略的時代起，人類始終以緩慢速度跳脫以人為主的宇宙觀並拓展心靈，而微生物體再帶給我們驚頭棒喝，讓我們知道人類既非宇宙的主宰，甚至也非自己身體的主宰。



學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 060 期電子報 感動服務

模範員工英雄榜，溫暖你的心

為肯定原住民事務委員會同仁默默辛勤耕耘，認真負責，本會主任委員請身為人事管理員的我，著手籌備「模範員工英雄榜」這個溫馨企劃，期望藉此表彰、慰勞同仁長期以來為原住民族人服務的那份熱忱和堅持，並讓同仁互相瞭解彼此為族人爭取權益的事蹟，有助相互交流，學習成長，更能培養各組(室)團隊合作默契，建立溫馨友善的職場氛圍。

本會「模範員工英雄榜」活動分為二階段進行，第一階段請同仁無記名進行線上推薦，4 天便收到 35 則推薦信息，還有業務單位發起組內初選，試圖集全組之力讓組內推薦的候選人能順利雀屏中選，顯見同仁對活動相當感興趣!而第二階段則是為第一階段受推薦的 8 位模範員工候選人辦理線上投票作業，以每人 1 票的方式進行無記名投票，為提升同仁的參與感，特別蒐羅 8 位候選人的帥(美)照，並製成個人專屬的宣傳海報張貼於本會玄關處，吸引同仁目光，並藉由各候選人的優良工作事蹟，觸發同仁內心的感動。



原住民事務委員會 109 年度模範員工候選人。

備註：經原住民事務委員會各模範員工候選人同意轉載個人照片。

學術論述

第 060 期電子報 感動服務

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

最後經統計約有 82%同仁參與決選投票，並由本會主任委員自掏腰包購買公益禮卷，在員工月會上頒發、表揚得票數最高的 3 名同仁，看著同仁在台上笑著受獎的那一刻，同組(室)的夥伴們也覺得與有榮焉，有位同仁在活動結束後笑著說：「看到自己同組的同仁獲選模範員工，就覺得好像自己也得獎了」。藉活動串聯同仁之間的情誼，希望往後大家回想起來，還能記得那感動的瞬間。

本次活動讓同仁互相瞭解彼此平時為族人們奉獻和努力的成果，除了肯定自己並激勵各單位同仁，大家一起為原住民業務盡心盡力，延續彼此對原民事務的熱情與感動。

\*小編附註：感謝原住民事務委員會劉人事管理員怡廷分享辦理「模範員工英雄榜」活動的經驗與心得。藉活動促進各單位同仁的互動交流，除了共同創造美好回憶，並激勵團隊士氣，齊心協力達成目標。



學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 060 期電子報 業務心得

## 團結合作，共抗 COVID-19

進入 110 年，新年新氣象，收到喜氣洋洋的新年賀卡，紅底燙金的字寫著「犇騰萬里，福牛獻瑞」，不由回顧起 109 年，為防範 COVID-19，大家戴起口罩，無論在室內或戶外都保持社交距離，肥皂和洗手乳成為大家的好朋友。這一年，新興業務伴隨著 COVID-19 而來，如紓困補助、居家檢疫查訪及本府暖心防疫關懷發放等。

其中令人印象最深刻的是紓困補助申請案，猶記得那時上班時間辦公室裡承辦同仁及志工忙著向民眾解說，並協助填寫相關表單，辦公時間結束後，夜幕低垂，社會課同仁接續挑燈夜戰，審理紓困申請案，每一張申請表單都代表著民眾內心的殷殷期盼。

某日社會課課長在通訊軟體群組反映，社會課同仁加班壓力已到臨界點了！在區長召集本所各單位主管緊急商議後，決定全體總動員，各課室同仁立即投入支援紓困業務，於是一群新手上路，有關紓困條件、系統操作、表件核章及特殊個案處理等細節，大家邊學邊做，本所主任秘書也親自在第一線審件，並分配各課室每日處理件數，善用週末時間加緊辦理紓困案件。

這段時間同仁充分發揮互助合作的精神，打破課室藩籬，同舟共濟，人事室亦積極關懷同仁需求，簽擬員工中午免刷上班卡，以利同仁全心全意投入防疫紓困工作，免除因忙於工作而忘刷到勤卡的憂慮，獲得同仁讚許肯定。

在本所全體總動員趕辦紓困案件之下，最終我們勇奪高雄市各區公所完成受理件數的冠軍！更重要的是拉近各課室同仁心的距離，共同達成目標，而人事人員身為團隊的一份子，能在同仁業務艱困時期略緊棉薄之力，見到同仁道謝時臉上充滿笑意，心中感動滿滿。

\*小編附註：感謝鳳山區公所人事室鄭主任惠蘭分享防疫期間同仁辦理紓困補助案件情形。面對 COVID-19 疫情考驗，公務同仁在為民眾辦理紓困案件帶來的緊張焦慮中，秉持團隊觀念互相扶持，通力合作，並發揮勇於當則精神，全力以赴！

學術論述

第 060 期電子報 好書好文共分享

感動服務

## 解憂雜貨店

—如果自己不想積極認真地生活，不管得到什麼樣的回答都沒有用

業務心得

好書好文共分享

\*作者：東野圭吾 /著，王蘊潔/譯

\*出版社：皇冠文化

\*出版日期：2018 年 8 月 6 日

\*分享人：高雄市政府鹽埕區公所人事室羅主任志峰

本處近期活動花絮



其實一開始並不認識東野圭吾這位作家，因為看了電視劇《新參者》後，被劇中阿部寬的演技所吸引，覺得這位刑警敏銳中帶著溫暖的人格特質，還有曲折離奇的案情、抽絲剝繭破案的過程驅使我去看了原著小說，從此迷上東野圭吾這位作家。閱讀《解憂雜貨店》這本書，東野圭吾藉由縝密鋪陳與精巧布局，將表面上看似不相關的 5 個短篇用幾個共同人物，以及最主要的兩個地點巧妙的串聯。

故事講述 30 年前有一家專門為人消憂解惑的「浪矢雜貨店」，只要在晚上把寫了煩惱的書信投入鐵捲門中，隔天就能在店後的牛奶箱得到回信。投信者包括一心想成為音樂人，不惜離家又休學的魚販老闆兒子；為了還清巨額債務，猶豫是否去當富人情婦的心慌迷茫女生；父親的公司倒閉，全家逃跑的徬徨少年等。30 年後的某個夜晚，3 位剛做案完的竊賊為了躲避追捕，誤打誤撞進入已經廢棄的浪矢雜貨店，意外經歷了一個奇妙的夜晚。一瞬間的交匯，跨越 30 年時空，雜貨店再次散發出溫暖的光芒.....

我想東野圭吾小說作品的特點在於，用推理小說的筆法敘寫日常故事，並且成功營造溫馨療癒的效果。讓人不得不驚呼「原來推理小說可以這樣寫！」雖然沒有案件、嫌疑犯和警探，但作者以細膩溫柔的筆法，編織「人生的選擇題」，讓讀者除了從抽絲剝繭的過程中獲得樂趣，並滿懷感動。



學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 060 期電子報 好書好文共分享

很喜歡書中最後浪矢爺爺的回信：「如果說，來找我諮商煩惱的人是迷途的羔羊，通常他們手上都有地圖，卻沒有看地圖，或是不知道自己目前的位置。但我相信你不屬於任何一種情況，你的地圖是一張白紙，所以，即使想決定目的地，也不知道路在哪裡。地圖是白紙當然很傷腦筋，任何人都會不知所措。但是，不妨換一個角度思考，正因為是白紙，所以可以畫任何地圖，一切都掌握在你的手中。你很自由，充滿無限可能。這是很棒的事情。我衷心祈禱你能夠相信自己，無悔地燃燒自己的人生。」這段話點出人生旅途中充滿著迷茫、不確定和恐慌，但也能夠轉念為無限可能。

人生沒有所謂的標準答案，而是取決於自己當下的每個抉擇。你決定了什麼，取捨了什麼，造就了未來什麼樣的你。我們沒有小叮嚀的「如果電話亭」，所以沒辦法知道，在自己曾經放棄的路途中會有怎麼樣的風景，俗話說：「千金難買早知道」，但如果不鼓起勇氣前進，大概就只能活在自己設限的想像裡吧！

\*小編附註：感謝鹽埕區公所人事室羅主任志峰分享這本癒療人心的小說。書中角色所面臨的抉擇，映照出現實人生的不完美，我們都曾站在人生的十字路口，不知道前方等待自己的會是什麼樣的風景，但如同浪矢爺爺所言，面對未知，不妨以一張白紙作為地圖，勇敢出發，邁向無限的可能。

學術論述

第 060 期電子報 本處近期活動花絮

感動服務

行政院性別平等處蒞臨本府實地訪評性別平等業務績效

岸務心得

行政院性別平等處(以下簡稱性平處)為輔導各直轄市、縣(市)政府擬訂政策、計畫與措施時，皆能融入性別觀點，訂定「行政院辦理直轄市與縣(市)政府推動性別平等業務輔導獎勵計畫」，並於 110 年 2 月 8 日由性平處鄧副處長華玉率領評審團隊至本府實地訪評性別平等業務推動情形及成果，當日由本府羅副市長達生代表致詞。

好書好文共分享

本處近期活動花絮



本府羅副市長向性平處訪評團  
表達歡迎之意。



性平處鄧副處長致詞並介紹評  
審委員。

本次實地訪評流程包含本府性別平等業務簡報、專家學者評核相關資料並進行訪談，綜合座談時間，鄧副處長肯定本府於擬訂政策及計畫時，積極發展性別平等措施，並由評審團隊就本府性別平等整體推動情形提出精進建議，期許本府持續將性別平等觀點融入業務，致力消除性別歧視，最終各局處同仁以熱烈的掌聲，表達對性平處評審團隊實地指導的感謝，整場訪評圓滿結束。



本處印專門委員怡瑄報告本府  
推動性別平等執行成果。



評審委員檢閱卷宗資料並提供  
精進建議。