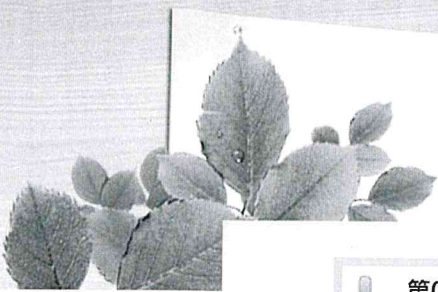


高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government
Personnel Department



第055期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

學術論述

《T&D飛訊》電子報第263期



發行機關：國家文官學院 | 發行人：郭芳煜 | 發行日期：2020/02/01 | 期別：第263期

Hot News

本學院於1月15日舉辦「108年度公務人員專書閱讀心得寫作暨閱讀知識檢核頒獎典禮暨頒獎典禮」，由公務人員保障暨培訓委員會副主任委員兼文官學院院長郭芳煜及本項競賽評審委員蒞臨頒獎。

為鼓勵符合晉升(員升高員及准升正)訓練資格之公務人員預先研習相關課程之理論知識，本學院與「國立臺北大學」、「國立空中大學」合作開辦「公共管理」公務課程學分班，歡迎未來3年具參加資格及有意願學習相關課程之公務人員踴躍報名，詳情請至本學院培訓組查詢。



郭主委芳煜、榮譽人林松、周考績委員玉山暨郭教授芳煜蒞臨頒獎，與心得寫作競賽第1領域得獎者合影。

本學院「109年全球英語班」第1梯次(分北、中、南區3班)即將開班，包括全球化挑戰與兩岸情勢、國際政經趨勢、前瞻趨勢、國家重大政策、國家永續發展、領導管理新趨、跨域治理與政策管理等7大課程，上課期間自3月6日至6月18日，每週1次，共12週，報名及課程詳情請至本學院全球資訊網查詢。

本月主題：跨領域學習

跨領域學習與人才培育——翁福元 / 國立暨南國際大學教育政策與行政學系教授

跨域合作與學習之大學策略聯盟運作——陳玉娟 / 國立臺灣師範大學教育學系、教育政策與行政研究所教授、師資培育學院副院長兼課程組組長

教育4.0時代下的高等教育跨領域學習——李維富 / 社團法人臺灣教育與行動學習學會理事長、臺北市立大學通識教育中心助理教授

非正規和非正式學習對警事人員職場學習與發展的重要性——李隆盛、粘惠娟 / 中臺科技大學文教事業經營研究所教授兼校長、國立中興大學人事室組長 / 國立臺灣師範大學應用與人力資源發展學系研究生

學習分享：108年度專書閱讀心得寫作競賽得獎作品



【公共政策與管理知能領域】 銀榜獎：

閱讀《必然》從未來科技大躍力窺探數位生態新紀元——江凱寧 / 立法院專員



【自我發展與人文關懷領域】 銀榜獎：

在《億萬年尺度的臺灣》地質紋理上，譜寫土地與人的抒情曲——江凱寧 / 立法院專員



【年度推薦經典領域】 銀榜獎：

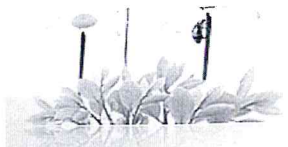
泰式雨詩集——智慧的大洋中都微露雲的話語——劉俊宗 / 交通部公路總局臺中區監理所臺中市監理站書記

好書專欄



【每月一書】

書名 / 數據、謊言與真相 作者 / Seth Stephens-Davidowitz 出版社 / 商周



【延伸閱讀】

書名/臨終審題 作者/ Jessica Nunk Zitter M.D. 出版社/天下文化

網站連結：https://www.nacs.gov.tw/Epaper_Send.aspx?s=5268A9B6748A6E01&site=7

瀏覽人次：0

▲回到頁首

歷屆電子報

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

感動服務

用心關懷 創造感動

人們印象中的「人事業務」不外乎是制式化的各項「職掌」：任免、獎懲、考績、待遇、福利、退休.....等，即使繁雜多元，但也得以想見；然而，人事人員除了專業知能，通常還具備一股積極與熱忱，讓人事服務不僅僅是表面上的工作項目，更能創造伴隨而來的暖心感動與成就感，這才是寶貴無價的服務價值。

日前同仁於處理公務往返途中發生交通事故，傷勢嚴重且短期內無法正常到班，我除了提供公假療養相關資訊、辦理相關差勤作業，並與傷者家屬密切聯繫，須即時且顧及實際情況進行支援，亦盡力協助當事人申請公部門團體意外保險理賠，與保險公司歷經多次交涉及文件往返，幸虧最終當事人順利領取保險理賠，毋須擔心難以負擔的醫療支出，進而得以減憂養病。

除此之外，其他同仁主動分攤傷者業務、分時分批前往探視慰問，讓當事人於復原期間無後顧之憂，在專心調養之後重返工作崗位，儘快銜接業務，充分展現機關內部的向心力。



公教人員團體保險優惠方案說明會



員工協助方案—紓壓精油製作及體驗活動

所謂「身在公門好修行」，平時循例完成工作項目僅是基本功，然而，人事業務並非條列式的無感工作職掌，更深層的意義在於專業知能以外的積極關懷與暖心服務，不但為例行性工作注入活水，提升同仁凝聚力，使人事單位不僅是不可或缺的幕僚單位，亦為機關得以順暢運作的中介者，想必這也是人事關懷的基本精神，助人即是助己，同仁間的良性互動最終都會化成促使人事業務推行更加順遂的正向活水。

*小編附註：本篇感謝湖內區公所人事室凌主任映純提供撰文。凌主任觀察細微，注重同仁各方面的需求，以提供生動活潑的服務措施，同仁在如此「感心」的環境中工作，想必幸福滿滿喔！

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

業務心得

人事承辦與主管角色之心境轉變

猶記得初到戶所任職時緊張不安的心情，在許多前輩與同仁熱心地協助下順利完成各項業務，轉眼間已懵懵懂懂地經過五個多月。在公職生涯中，有段時日作為一級機關承辦人員，所辦業務內容較為單一，且多為處理法制面問題；而身為人事主管則需面對實務上各種問題，因此對於自己在工作上所扮演的角色需重新定位，既完成機關首長交辦任務，也協同仁解決各項人事問題。

剛到戶所任職時，機關首長交辦的第一項任務是辦理甄審與公開甄選，陞任涉及同仁重大權益，辦理程序包含：確認符合參加陞遷資格同仁、瞭解同仁參加陞遷意願、按陞遷評分標準表核算分數、交付甄審委員會審議、報請機關首長圈定人選、擬定派免建議函等，每個程序都有許多小細節要注意，以符合公務人員陞遷法的規定。在初次辦理陞遷業務的惶恐不安與時間緊迫的壓力下，幸得人事前輩不厭其煩，耐心地指導與提點，終能順利完成任務，看到獲得拔擢同仁收到派令後洋溢著喜悅的笑容，自己內心也充滿成就感。



108年機關同仁服務績效提升座談會

緊接著陞遷之後，另一個任務是辦理外補徵才，比起陞遷辦理程序更加繁瑣複雜，從徵才資格條件設定、上網公告徵才、審查應徵職缺者是否符合該職缺所需資格條件後，排定選調資格條件清冊、提請甄審委員會審議、陳請機關首長圈定人選、辦理商調事宜等，每個環節都有需要留心之處，例如徵才資格條件要深思後訂定，以免公告後才發現有錯漏之處。此外，審查應徵者所附資料需具備三心：耐心、細心及小心，有時職缺報名者眾多，需要耐心地審查資料，而各應徵者所具資格條件亦不盡相同，要細心地審慎檢視每個項目，並小心地避免發生判斷錯誤之情形。

到戶所任職前曾有過短暫兼任人事主管的相關經歷，但同一件事情在不同機關便可能會有不同的處理方式，幸得前輩不吝地指導與經驗傳承，幫助我更迅速地熟悉業務並融入同仁，使人事業務推行更加順利。常言道：「人在公門好修行」，身為初任主管的我，將持續認真學習，致力扮演好人事人員的角色。

*小編附註：感謝三民區第二戶政事務所包人事管理員庭澤分享初任人事主管的業務與心情點滴。小編身為任公職尚不足二年的菜鳥，對於庭澤的分享深有感觸，在業務方面，幸虧人事先進的各種及時提點與熱心解惑，方得以順利完成任務。

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government
Personnel Department

第055期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

好書好文共分享

原子習慣：細微改變帶來巨大成就的實證法則

*書名：原子習慣：細微改變帶來巨大成就的實證法則

*作者：詹姆斯·克利爾(James Clear)/著·蔡世偉/譯

*出版社：方智出版

*出版日期：2019年6月1日

*分享人：高雄市旗津區公所洪人事管理員慈憶



隨著生活步調加快，不少上班族不知不覺中養成一些不良習慣：久坐少動、咖啡飲料不離手或網路社群成癮等，無形中已成為健康的隱憂，而這本與習慣有關的工具書非常適合給想養成好習慣卻苦無方法，或是想戒除不良習慣而無法堅持的人。作者透過自身經驗，揉合了學說理論及實驗佐證，發展出一套習慣養成的實作指南，書中列舉了多項問題並提供有效可行的解決方式，讓讀者能於生活中實踐，改變積習沉痾，邁向更美好的人生。

一、基本原理：為何細微改變會帶來巨大差異？

日常生活中的微小改變將一個人引導到不同的目的地——做出更好或更差1%的選擇，或許當下幾乎無感，但經過年復一年的時間放大，便會決定我們成為怎麼樣的人。習慣正如同組成人生的原子，是我們整體成長的基本元素，將一個人導向成功的，多是來自日常習慣，而非千載難逢的轉機。

改變習慣最有效的方式，是改變身分認同。想要成為什麼樣的人，就先做那種人會做的事情，每個行動都正如同一張選票，投給我們想要型塑的身分，反覆執行，建立信念便能強化身分認同。例如透過多補充水分及蔬果、規律運動等行動，成為一個健康的人，而購買手搖飲料、鹹酥雞、熬夜追劇等行為，則有悖於健康者的身分認同。

二、習慣迴路的四步驟及進階策略

(一)法則1：讓提示顯而易見

習慣一旦自動化，就很難特別注意當下自己正在做的事情；改變始於覺察，必先具備意識才能做出改變。有關「如何開始一個新習慣？」作者提出了執行意向、習慣堆疊兩個簡易的策略。前者讓我們在固定的時間、地點即刻執行，不需再苦等時機；後者則是把想要養成的習慣與現有的習慣互相關聯，有提示的明確，將更能加以注意並採取行動。

(二)法則2：讓習慣具有吸引力

當一項行為具有吸引力令人難以抗拒，行動力與行為頻率也會隨之提高。善用「誘惑綑綁」的概念，例如心想在完成運動後便能順路逛街，使運動更具吸引力，較容易養成習慣並持之以恆。

(三)法則3：讓行動輕而易舉

人性好逸惡勞，且遵循「最小努力原則」，因此，讓習慣簡單易行，就更容易貫徹，創造環境讓要建立的習慣輕而易舉，或是使不良習慣困難重重。例如想每天補充足夠的水份，就多裝幾瓶水置於隨手可得之處；想戒除社群軟體成癮，就先刪除相關應用程式，或在無線網路分享器加裝定時器，以便能準時關機就寢。

(四)法則4：讓獎賞令人滿足

獎賞與懲罰是使行為改變的方式之一，決定下一次會不會重複這個行為。然而好習慣的成果在未來才會顯現，如果能夠長遠有益的習慣，增加立即的愉悅，將更得以持之以恆。

(五)進階策略：如何從「A」到「A+」

個人能力天生有別，然而基因決定的不是命運，而是傾向，決定我們在哪個領域較有機會。根據「金髮姑娘原則(Goldilocks principle)」，當執行的工作恰好在當下能力的邊緣，即難度恰到好處，人便會得到最高程度的激勵。習慣讓我們省力，壞處則是輕忽失誤、不思改善，因此需適度保有改變的彈性，才能應對新的挑戰。

結語：

本書正如同《行為改變技術：理論與運用》的人文科普版，向讀者傳達：習慣養成只有兩個步驟：「開始行動」並「持續行動」，善用人性的特點來幫助自己建立好習慣、擺脫壞習慣，將更得以持之以恆。誠如日本的一段籤詩：「青霄終有路，只恐不堅心」，學習逐漸讓生活不被壞習慣綁架，慢慢做、持續做，長此以往終將能夠累積成巨大的改變。在一年之初，如果期許自己能有一些新的轉變，不妨閱讀本書，透過養成正向習慣，營造豐富美好生活。

*小編附註：如果您和小編一樣，想要養成好習慣，卻常在短時間內「破功」，無法持之以恆，推薦您閱讀這本書，試著運用作者提供的具體作法，讓好習慣容易執行，壞習慣難以延續。新的一年，和小編一起踏上改變的旅途吧！Keep going！

瀏覽人次：0

[▲回到頁首](#)



- 歷屆電子報
- 學術論壇
- 感謝服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

本處近期活動花絮

市政生力軍入門課

為增進本府新進人員對市政願景與施政目標之瞭解，並一窺高雄歷史的多元風貌，本處於109年1月17日辦理「市政生力軍入門課(第一期)」，創造新進同仁互動交流之契機，進而凝聚本府員工向心力。

本次市政參訪活動地點為高雄珍貴文化資產—「左營見城館」及「再見斑斑陸臺灣眷村文化園區」。見城館位於蓮池潭畔，同仁跟隨本市導遊協會林山福常務理事的腳步，透過光雕投影與3D互動裝置等多重感官體驗，身歷其境，感受舊城自明鄭迄今的歷史軌跡。臺灣眷村文化園區延續眷村豐富的生命紋理與居住機能，一方面向過往的眷村歲月致意，另一方面表達對於迎接眷村新生的喜悅，提升同仁對眷村文化的關注與共鳴。



本府新進同仁於左營見城館前開心合影



同仁認真聆聽臺灣眷村文化園區導覽



張副秘書長公務職場經驗傳承與分享

參訪活動結束後，進入公務職場經驗傳承與分享的綜合座談時間，本次特別邀請本府張裕榮副秘書長擔任講座。副秘書長分享，從事公職生涯多年曾遭遇各種問題，並以自身經驗鼓勵及提點新進人員，身處公務部門應與人為善及互相照顧，與同仁良好互動才能兼顧優質服務及健康身心。此外，張副秘書長也在現場人員的踴躍提問下，親切地為公務菜鳥們解答疑惑。期許透過本次課程讓新進同仁更加熱愛高雄，融入高雄市政府這個溫馨的工作環境，並提供市民優質的市政服務。