



學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 059 期電子報 學術論述

公務部門辦理托育服務之道

謝妃涵/國立屏東大學幼兒教育學系助理教授

臺灣少子女化現象已經非常嚴重，生育率低的原因有好幾個面向，其中婦女投入職場而無法兼顧家庭佔一大主因。根據兒童福利聯盟 2019 年的調查，近萬份問卷中，高達三成婦女認為企業缺乏友善育兒措施，讓她們無法兼顧家庭與工作，是不願意生育的主要因素。

依據性別工作平等法第 23 條有關雇主應提供或設置托兒服務規定，行政院人事行政局(現為行政院人事行政總處)於 97 年研訂托育方案，由行政院所屬各機關(學校)自行辦理托育機構、洽談已立案之合法業者提供托育服務或聯合辦理托育服務。截至 107 年底，公部門提供子女托育服務家數約 3,170 家，其中特約者 3,122 家，自行辦理者 25 家，聯合辦理者 23 家，顯示幾乎多數公務部門採簽訂特約方式辦理，自行或聯合辦理者屬極少數。究其原因，因公務人員結構、年齡多元，且多數機關廳舍不足、空間限制、及後續成本考量等因素，而未能自行建置托兒設施。但是，若家長能在上班的同一棟或鄰近大樓接送幼兒，不僅安全，在都會區忙碌的上班、上學時間也可以比較從容。再者，若臨時需要去幼兒園接送孩子也很方便，這也是多數家長的心聲。

公務部門可循序漸進辦理托育服務，從關心員工育兒生活、提供支持，到辦理托兒措施。因此，教育部乃依幼兒教育及照顧法(以下簡稱幼照法)第 10 條於 108 年訂定「職場互助式教保服務實施辦法」(以下簡稱職場教保辦法)。事實上，自行辦理非指公務部門自行經營，而是委託非營利法人辦理職場教保服務中心，也就是說公部門得委託學校、基金會或協會辦理托育設施，類似現今公共托育家園或公共托嬰中心的辦理模式，例如高雄市政府四維行政中心設置的苓雅公共托育家園即委託高雄市私立三信高級家事商業職業學校經營，以支持鄰近民眾育嬰需求。



學術論述

第 059 期電子報 學術論述

感動服務

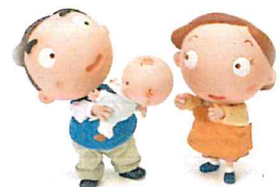
業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

另職場教保辦法已放寬部分設置幼兒園條件之相關規定，如不一定要位於同一棟大樓，也可以使用直線距離五百公尺以內合法建築物空間規劃幼托設施。又因公務人員離開工作崗位大多是因為退休，故隨著公務員年齡消長，可能造成某些期間會招收不足幼兒而影響經營成本，屆時可依據職場教保辦法第 9 條規定，利用收托餘額招收辦理場址同棟建築物居民之幼兒，以暫時解決托育需求之空窗期。而在師生配置上，按我國幼照法之規定，2 歲到 3 歲幼兒(俗稱幼幼班)的幼兒師生比為 1：8，3 歲以上至入國民小學之前的幼兒師生比則為 1：15，惟考量公部門辦理之幼托機構招收幼兒年齡可能無法滿足最低員額影響招聘教師(如公務員申請育嬰留停自行照顧家中 3 歲以內嬰幼兒，而導致 2-3 歲幼兒招生不足 8 位)，爰放寬師生比例，採折衷方式為 1：10，並可在合法範圍內，聘請合格托育人員協助保育工作。倘若最後真的沒有收托需求，亦可自行申請停辦。以上皆為政府鼓勵公部門辦理幼托機構之措施，亦適用於 100 人以上之私人企業。

另外一種公務部門辦理托育設施最大宗的，為洽談優質幼托機構作為合作對象，也就是替員工選擇優質的幼托機構，這也是大部分企業採用的。對於大部分公務部門而言，相較於自行辦理者門檻較低，也比較便利可行，亦毋須負擔後續成本或人力問題。然而，替員工選擇優質幼兒園，除了需要留意一般環境、空間安全、師資是否符合規定，建議要了解其教保模式與課程活動的安排，宜選擇正常化教學之幼兒園，避免在一般教學時段安插太多才藝課程，讓幼兒的學習片段化、小學化、分科化，因學前階段的幼兒正是培養其閱讀習慣、創造力、保持其對事物好奇的探索學習時期，而非背誦、反覆練習寫字的階段，故在幼兒園的課程安排上，可以以主題或學習區探索等方式來進行，因此為員工選擇具優質課程的幼兒園簽約，亦是照顧與支持員工育兒的重要方式之一。





學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 059 期電子報 學術論述

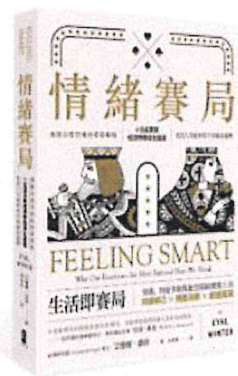
國家文官學院《T&D 飛訊》第 273 期電子報



發行機關：國家文官學院 | 發行人：郝培芝 | 發行日期：2020/12/01 | 期別：第273期

Hot News

109年度「公務人員專書閱讀心得寫作暨閱讀推廣績優機關競賽」得獎名單，已公布於本學院全球資訊網，並訂於明(110)年1月27日辦理頒獎典禮公開表揚。(https://reg.nacs.gov.tw/books/)



110年度「每月一書」書目及網路票選活動得獎名單，已公布於本學院全球資訊網及公務人員專書閱讀網，歡迎上網查詢。

110年度每月一書網路票選活動贈書：情緒賽局。

本月主題：教練模式領導

從未來職能和設計思考觀點談教練式領導的內涵與實務應用-----謝韻瑩 / 文藻外語大學國際企業管理系教授 / 高雄市政府人事處人才發展顧問

教練式領導力目前研究重點與未來方向—以文獻回顧進行質化分析-----謝才智、張正平 / 臺南應用科技大學旅館管理系助理教授、國立臺南大學教育學系教授



學術論述

第 059 期電子報 學術論述

感動服務

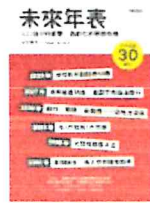
國家文官學院《T&D 飛訊》第 273 期電子報

崇務心得

學習與分享：108年度公務人員專書閱讀心得寫作競賽得獎作品

好書好文共分享

本處近期活動花絮



【公共政策與管理功能領域】 佳作

.....年表與歲時節氣靜態呈現，年分年季，誠懇.....讀者.....歲時節氣
.....



【公共政策與管理功能領域】 佳作

.....這套套書既.....致思致啟在一.....最安.....用處甚之多，希望.....竹莊靜，
.....



【公共政策與管理功能領域】 佳作

輕輕一推，大大不同——《推出你的影響力》讀有感.....陳曉棠 / 金門縣金湖鎮
閱讀國民小學人事管理員。

好書專欄



【每月一書】【109年公務人員專書閱讀心得寫作競賽指定專書】

書名 / 較人性 作者 / Brian Christian 出版社 / 出路
.....本書探討人工智能如何成為我們的「對照組」，提醒著我們人類哪些特質
.....難以取代，人工智慧又可以在哪些地方成為我們的互補。



【延伸閱讀】

書名 / 騎士守則 作者 / Erian Hawke 出版社 / 奇光出版
.....騎士在出仕前夕寫給孩子的信，充滿冒險與智慧，為美好高尚的人生提供
指引，提醒我們，若無一絲痛苦，我們不會得到教訓，有所收穫...



學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 059 期電子報 感動服務

區公所防疫總動員

自年初嚴重特殊傳染性肺炎疫情爆發以來，政府部門為守護國人健康安全，動員投入防疫戰疫。疫情期間區公所同仁攜手合作，戮力配合中央及本府相關政策，全力執行防疫工作，如民政課針對居家檢疫個案不間斷連續關懷 14 天，每天電訪受檢疫者身心健康情形，並發送本府暖心防疫關懷包、通報送餐及廢棄物清運、就醫及心理諮詢轉介等防疫相關業務。面對情緒較不穩定，深怕確診而寢食難安，度日如年的居家檢疫民眾，區公所同仁透過傾聽與鼓勵，溫馨陪伴個案度過 14 天受檢疫期。

除此之外，區公所防疫業務亦包含防疫初期低收入戶、中低收入戶等弱勢家庭防疫口罩發放、「非藥商販售不合法口罩」及「合格藥商販賣口罩」實地訪查、配合夜間稽查「陪侍店家停業行動專案計畫」、規劃因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情「人力運用及辦公場所應變措施」、為洽公民眾量測額溫並受理民眾紓困案件等業務，展現公務人員無畏感染風險恪盡職守為民服務的精神。

「主任，我們好累哦，區公所可以增加人員嗎？」聽見同仁心聲，心中充滿不捨，心想，雖然無法替同仁分擔業務，可藉由人事服務，協助防疫戰士們紓緩身心壓力，如員工協助方案(EAP)「人事室補給站時刻」，辦理慢活人生系列活動—香氛紓壓講座：香草精油 DIY 暨經絡 FUN 鬆術，透過手做課程讓同仁忘卻工作壓力。另一方面，藉由香草精油 FUN 鬆經絡術，除探索內心深層需求外，並團隊學習手做技藝，促進同仁情感交流。



實地訪查超商販售口罩，確保民眾購買口罩品質。



學術論述

第 059 期電子報 感動服務

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮



同仁體驗手做香草精油，調製專屬紓壓香氛。

活動結束後，同仁工作士氣有所提升，以健康的身心投入公務職場，持續秉持關懷協助之服務精神面對民眾申辦案件，整備就緒，迎接人口及住宅普查之挑戰。109年初嚴重特殊傳染性肺炎疫情席捲而來，區公所同仁齊心協力投入防疫工作，守護民眾健康安全，因此109年可謂是感動服務年。

*小編附註：感謝鳥松區公所人事室薛主任明玉分享同仁辦理防疫業務實況。公務同仁面對疫情考驗，團結合作，暖心為民服務，如同黑暗中的曙光，在疫情爆發帶來的緊張焦慮中，拉近彼此心的距離，全民互相扶持共抗病毒。



學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 059 期電子報 業務心得

辦理公務人員性別友善相關人事業務經驗分享

為改善公務同仁在職場遭遇之生理及育兒難處，身為人事人員，依個案實際需求，為同仁申請生理假、哺(集)乳時間、安胎休養及產前假等性別友善措施，性別友善相關人事業務之申請案大概分為「生理差異」、「懷孕、生產及育兒」及「工作與家庭平衡」等三大類型，依實際個案分享相關業務辦理經驗如下：

一、「生理差異」之性別友善措施

某天 A 同仁正值生理期，身體不適，剛開始不好意思向男性主管開口請生理假，此時人事人員體察同仁的難處及需求，擔任「傳聲小天使」，積極與其單位主管聯繫並獲得理解，A 同仁終於不用硬撐辦公，請生理假返家休養。

二、「懷孕、生產及育兒」之性別友善措施

相關假別包含產前假、娩假、哺(集)乳時間及育嬰留職停薪等，在補助方面則有生育補助與育嬰津貼，區公所實務上之常見案例大多類似 B 同仁的情況，從懷孕安胎、生產、育嬰留職停薪到復職上班，主動提供一系列暖心的人事服務與關懷。某天 B 同仁打電話到人事室，表示她因為胎象不穩定而忐忑不安，醫生建議安胎休養，確保胎兒健康成長。在 B 同仁取得醫療院所診斷證明後，人事室為她辦理病假安胎休養、產前假、娩假及生育補助等相關權益之申請案。

娩假即將結束的 B 同仁再次來電，表示尚未找到適合的嫗母，正在等待托育中心的回復，希望在家照顧新生兒，除了申請留職停薪及育嬰津貼，並向同仁介紹本府「員工關懷網」及「員工特約商店專區」等網站，彙整孕產婦福利及特約托育機構名單等相關社福資源。B 同仁留職停薪期滿復職上班後，由於正值哺乳期間須每天集乳，希望能早點下班回家哺乳，在向人事室詢問相關請假規定後，決定申請哺(集)乳時間每日 1 小時，最終順利完成哺乳 6 個月的目標。



學術論述

第 059 期電子報 業務心得

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

人事人員擔任協助促進同仁工作與生活平衡的角色，對 B 同仁而言，上班時間幼兒由本府特約托育機構照顧，無後顧之憂，全心投入業務，讓重返公務職場的新手媽媽兼顧工作與家庭，從與 B 同仁的互動中，充分感受人事業務與關懷的價值。

三、「工作與家庭平衡」之性別友善措施

女性同仁產後常付出許多時間及心力照顧幼兒，經常有同仁在上、下班前後趕著接送小孩，或因為年幼子女打預防針、感冒發燒而須請假照顧的情形。C 同仁因為接送子女上學，早上趕到區公所打卡上班時常因幾分鐘之差而遲到，須補請 1 小時休假，人事同仁從差勤系統紀錄中發覺異常，經向 C 同仁瞭解她的需求後，協助她以育兒事由申請個人彈性工作時間，經機關首長核准後，從此就能安全、從容地接送小孩上學。

有關家庭照顧假，遇有同仁帶新生兒去醫療院所接種疫苗、學校因為腸病毒停止上課、小孩得流感須在家中休養、年邁父母罹患慢性病定期至醫院回診等同仁須親自照顧家人的情形，便建議同仁申請家庭照顧假，陪伴親人。

最後，在辦理一件件女性同仁性別友善措施申請案後，藉由個人親身經驗及同仁回饋，發覺不少同仁對娩假延長有所期待，娩假結束重返工作崗位的新手媽媽們，常拖著疲憊不堪的身體打卡上班，她們的疲憊來自於三更半夜為新生兒哺(集)乳，在白天上班後，熬夜照顧作息日夜顛倒的幼兒。得知同仁面臨的困境，人事室提供公務人員相關權利及福利資訊，期望協助同仁減輕照顧壓力，在工作與家庭生活之間取得平衡，在投入工作之餘也能與兒女一同幸福成長。

*小編附註：感謝三民區公所人事室吳主任佩芳分享辦理性別友善相關人事業務的經驗與心得。為協助新手爸媽們迎接充實的育兒生活，本府「員工關懷網」及「員工特約商店專區」等網站提供心理支持及相關社會福利等豐富資源，陪伴公務同仁度過人生中各個重要階段喔！



學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 059 期電子報 好書好文共分享

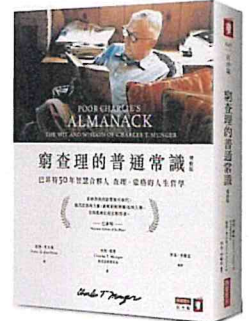
窮查理的普通常識：巴菲特 50 年智慧合夥人查理·蒙格的人生哲學

*作者：查理·蒙格(Charles T. Munger)/著·李录/譯

*出版社：商業周刊

*出版日期：2019 年 4 月 2 日

*分享人：高雄市政府警察局楠梓分局人事室李助理員慧婷



本書作者查理·蒙格(Charles T. Munger)為控股公司波克夏·海瑟威(Berkshire Hathaway)副董事長，同時也是公司合夥人之一，而另一位合夥人是股神巴菲特(Warren Edward Buffett)。媒體將查理評論為「沒有他，就沒有巴菲特！」其成功絕非憑空而來，除了歸功於長年的堅持與超乎常人的自律性格外，自學及跨領域整合能力更是令人讚嘆，使他在職場上無往不利。

所謂智慧乃天生稟賦，是與生俱來的資質；知識乃學問見識，是後天習得的學識；前者使人聰明，後者令人多才，惟二者皆須不斷地擷取新養分，方能持續成長。法國啟蒙時代思想家伏爾泰(Voltaire)曾言：「書讀得多而不加思索，你會覺得你已經知道的很多了；而當你讀書而思考得愈多的時候，你就會愈清楚的體認到，你知道的還很少」。

藉由廣泛閱讀不同領域的書籍，並且思考活用，從而獲得成長與啟發，對查理而言，身邊只要有一本書，就不會白白浪費時間。透過閱讀使我們對自己、對社會、對世界有更深刻的瞭解，除了增加知識外，更使自己充滿面對挑戰的力量與勇氣，激勵我們不斷前行與成長，書籍是人類進步的階梯，而查理是最佳實踐者之一。

閱讀本書使我得以窺見查理學習、思考與決策的獨特智慧，期許自己能以此為基礎，進一步探索適合自己的步調，運用於日常生活與業務推展中，逐漸成長茁壯。

*小編附註：感謝警察局楠梓分局人事室李助理員慧婷分享本書。透過廣泛閱讀一點一滴提升自我，強化對世界的感知，將能在面對各項挑戰時游刃有餘，所向披靡。本書彙集查理對於逆向思考、溝通技巧及多元思維模式等跨領域的人生智慧，值得讀者細細品味。



學術論述

第 059 期電子報 本處近期活動花絮

感動服務

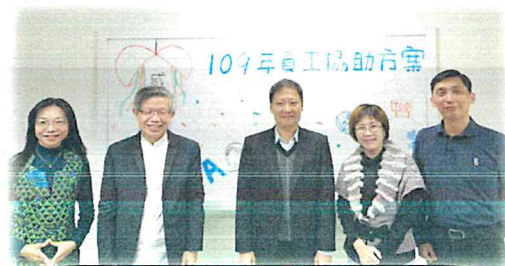
高雄市政府員工協助方案檢討暨規劃會議

業務心得

為促進本府員工協助方案(EAP)更為精進，特邀集本府 3 位 EAP 顧問——國立彰化師範大學輔導與諮商學系王教授智弘、高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系陳副教授政智、漢翔航空工業股份有限公司張組長文慧，及財團法人「張老師」基金會高雄分事務所吳總幹事沛樺、陳心理師惠英蒞臨指導，並請機關人事主管及關懷員共同參與本次會議。

好書好文共分享

本處近期活動花絮



本處彭副處長吉雄、與會顧問及專家合影。



高雄「張老師」林總幹事沛樺就 110 年度本府 EAP 推動方向提供指導。

首先由會議主持人彭副處長吉雄頒發 EAP 顧問聘書及高雄「張老師」感謝狀，對於顧問及高雄「張老師」在 EAP 業務推動上提供支持與指導表達謝意。後由本處 EAP 承辦單位就 109 年度本府 EAP 四大服務面向(包含工作面、生活面、健康面及組織管理面)，及 110 年度本府 EAP 推動方向提出報告，與會顧問與專家分別提供指導與精進建議，作為未來研擬具體執行措施的重要參考。

最後，由都市發展局郭主任淑芬、教育局黃股長文伶及小港區公所呂主任龍祺分享職場實務關懷作為，獲得與會人員熱烈迴響。110 年度本府將持續精進 EAP，促進職場更為溫馨友善，進而提升機關整體競爭力。



本處陳處長明忠、與會顧問及專家帶領關懷員持續精進 EAP，職場有愛，幸福同在！



學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

第 059 期電子報 本處近期活動花絮

高雄市政府各機關承辦性別平等業務人員與專家學者溫馨座談會

為凝聚本府各機關推動性別平等業務共識，促進交流互動及團隊合作，邀請本府郭副秘書長添貴及性別主流化工作小組王委員介言(高雄市彩色頁女性願景協會總監)，以及各一級機關性平業務承辦人員共同參與本次溫馨座談會。



本府郭副秘書長添貴勉勵與會同仁團隊合作，推動性別平等。



郭副秘書長、王委員及各機關性別平等業務承辦同仁溫馨合影。

會議中各與會人員就機關推動性別平等業務亮點進行簡報分享後，除了有王委員提供專業指導與精進建議，亦增進承辦人員對本府性平業務整體推動情形的認識。經驗分享與交流時間由社會局性平業務承辦人員洪科員育冠，及本處鄭科員迪文分享相關業務經驗。

期望藉由本次溫馨座談會讓各機關性平業務承辦人員齊聚一堂，彼此分享辦理業務的酸甜苦辣與心路歷程，並感受本府對於持續推動性別平等的支持，進而提升團隊凝聚力。



本府性別主流化工作小組王委員介言就機關性平業務亮點進簡報提供精進建議。

