



第045期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

學術論述

### 政策與人力管理期刊

# 政策與人力管理期刊

現在位置： 僑大大學 > 政策與人力管理 > 政策與人力管理

站內搜尋

期刊訂閱系統

僑大大學公共政策與管理學系  
區域治理與發展研究中心  
高雄市政府公務人力發展中心

相關連結

## 重要公告

公告主題

- 政策與人力管理期刊 第五卷第一期正式發行
- 政策與人力管理期刊 第四卷第三期正式發行
- 政策與人力管理期刊 第四卷第二期正式發行
- 政策與人力管理期刊 -- 徵稿啟事
- 政策與人力管理期刊 第四卷第一期正式發行
- 政策與人力管理期刊 第三卷第二期正式發行
- 政策與人力管理期刊 第三卷第一期正式發行
- 政策與人力管理期刊徵稿指南
- 《政策與人力管理期刊》第二卷第二期正式發行
- 【連絡】期刊線上訂閱
- 《政策與人力管理期刊》第二卷第一期正式發行
- 《政策與人力管理期刊》徵稿啟事與說明
- 《政策與人力管理期刊》第一卷第二期正式發行
- 《政策與人力管理期刊》創刊號正式發行

發布單位

日期

- 政策與人力管理 2014/07/15
- 政策與人力管理 2014/02/17
- 政策與人力管理 2013/11/05
- 政策與人力管理 2013/07/20
- 政策與人力管理 2013/07/17
- 政策與人力管理 2013/01/18
- 政策與人力管理 2013/01/10
- 政策與人力管理 2012/03/06
- 政策與人力管理 2012/02/26
- 政策與人力管理 2011/10/06
- 政策與人力管理 2011/07/31
- 政策與人力管理 2011/02/21
- 政策與人力管理 2010/12/24
- 政策與人力管理 2010/09/29

瀏覽人次：0

▲回到頁首



第045期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

感動服務

心幸福--EAP關懷

107年4月25日上午8時起，人事室如常在本局8樓大禮堂辦理107年度第5場次的政策能力訓練-數位研習課程，以協助同仁均能順利如期完成本年度之政策能力訓練。當同仁正專注在電影放映螢幕的劇情時，突然傳出兩聲「碰—碰」的巨大聲響，坐在走道旁的同仁才驚覺，有位隊長疑因踩踏階梯不慎，致重心不穩往後仰跌倒，頭部撞及牆壁，造成後腦頭部外傷流血。現場人事人員及同仁，大家同心協力，即刻分工打電話聯絡119救護車、聯繫本局勞安室護理人員前來協助、瞭解隊長傷勢及安撫情緒、通報長官、聯絡家屬、到大門口接應救護人員等，人事同仁負責控管電梯讓救護人員立即搭乘，並向警察及救護人員報告傷患的受傷情形，最後則由本局2位護理人員陪同乘救護車至長庚醫院急診。大家在這場意外中彼此團結合作，展現主動關懷同仁精神。

當救護車將受傷同仁送往長庚醫院之同時，人事室股長及科員等2人隨即前往醫院協助及慰問家屬，該同仁經檢查後，由於有顱內出血情形，於當日下午轉進加護病房觀察。4月26日上午11時，人事室主任與助理員一同前往長庚醫院加護病房探視及關懷，並和家屬互留聯絡手機號碼，以利電詢病況及瞭解家屬需求，又人事室本於關懷及體恤同仁立場，亦主簽該員公傷假事宜。之後，於5月1日上午11時，人事室主任再與股長一同前往醫院加護病房探視；5月7日人事室專員及科員再度前往加護病房探視，該隊長病況呈現逐漸復原狀態，大家均為其感到高興。

5月16日上午，該隊長終於由加護病房轉出至普通病房，本局局長於當日即與科室主管前往醫院探望慰問。人事室亦於5月18日上午由股長及科員帶禮物前往病房關懷慰問，由於隊長目前四肢較為無力，需依醫囑進行物理及職能治療復健，因此短時間內尚難回到職場，我們請隊長放寬心，以身體健康為重，希望他能早日康復。

綜觀上開事件之省思，瞭解職場環境安全及同仁身心健康的重要性，因本局所轄37個區清潔隊，職員工3千多人，轄區幅員廣闊，為維護及照顧同仁身心健康，人事室每年均主動通知符合健康檢查資格之同仁進行健檢。另本局勞安室亦於本(107)年度辦理醫師臨場健康服務計25場次，每場次3小時，安排醫師巡迴問診，期使同仁均能以健康的身心投入工作。



環保局人事室同仁前往醫院探視受傷同仁，為同仁加油打氣，提供最暖心的人事服務!

\*小編附註：感謝環保局人事室吳股長幸芳分享，讓我們瞭解到每個單位的人事人員不該僅僅扮演依法行政人員的角色，更應該是分散在各個角落給人溫暖的小天使，謝謝每個在崗位上認真付出的人事同仁!

瀏覽人次：0

▲回到頁首





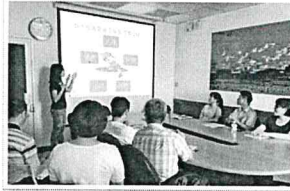
第045期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

業務心得

處事專業，待人真誠

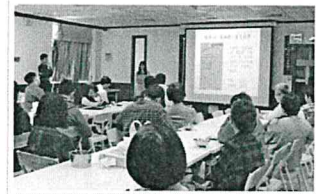


人事管理員向同仁宣導E印員工協助方案

初入公職就踏進人事圈這個大家庭，在新人時期懵懵懂懂的以為工作就是單純的行政作業及文書處理，但一步一腳印的跟著前輩學習才瞭解到，人事行政業務，雖無直接面對民眾，卻與機關內部公務同仁的權益息息相關，甚至可說包山包海，從生、老、病、死都離不開人事業務的範疇。曾經有位前輩告訴我，「人事行政就是幫助同仁解決問題與提供福利，他就像一種慈善事業，不要怕去接觸，要開心去付出，因為您做的越多，福報也會越多」。每當工作遇到挫折時，這句話就會一直迴盪在我耳邊，公務人員這份工作，不再只是人口中的鐵飯碗，在千篇一律的業務執行模式下，可以有更多的溫暖。

任免遷調、離職報到、修編歸系、動態送審等人力業務，是我最初學習的項目，而人力業務也奠定了我學習與人互動的基礎，例如外補甄選，需要掌握時效、與長官溝通；人員報到與離職，需要主動協助、釋出關懷等，人事人員除了須「處事」專業，更須「待人」以誠，兩者雖可分開來談，卻不可分開應用，人事業務就是待人處事的應用，員工協助能為冰冷的法規添上溫度，設身處地的關懷能降低管理上的衝突，位居幕僚的我們，倘能以主動換取被動，以積極替換消極，必能與同仁建立良善情誼，魚幫水、水幫魚，在業務上彼此互惠互助。

綜觀一國的運行，在民意為高的世代，人事人員的角色雖不如第一線為民服務的公僕，但卻好比國家這個工廠的小小螺絲釘，或缺不可。陞任人事主管後，對於人事人員的角色有了更深刻的體悟，除了業務需加強精進外，更要學習人事管理、訂立管理原則，訓練自己說話的藝術，在各種環境下所遇到的人、事、物，都是「待人處事」這項功力值攀升的基石，微石能鋪千里路，努力能攀萬丈峰，感恩一切助我的前輩及絆我的挫折，期許自己能在博大的人事葵花寶典裡不斷進步。



人事人員向機關內部各項員工教育訓練

※小續附註：感謝永安區公所人事管理員何直瑾分享辦理人事業務心得，人事人員雖然不是第一線面對民眾的服務人員，卻必須是所有公務同仁的堅實後盾，提供從搖籃到退休的各項專業人事服務，也期許所有人事同仁都能「處事專業，待人真誠」！

瀏覽人次：0

▲回到頁首



第045期 電子報

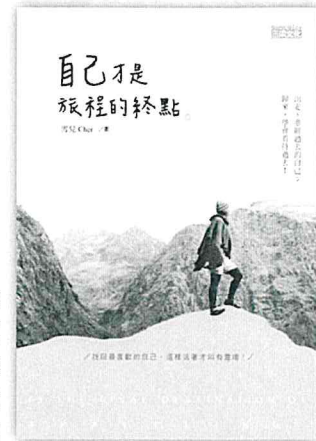
歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

好書好文共分享

自己，才是旅程的終點

- \* 書名：自己，才是旅程的終點
- \* 作者：雪兒Cher
- \* 出版社：三采出版社
- \* 出版日期：2016年10月28日
- \* 分享人：高雄市政府地政局/曾國裕



分享內容及心得：

《自己，才是旅程的終點》作者以輕熟女的角度帶我們走進她的書裡，將400多天11國的長途旅行的心情轉折，以細膩的筆觸描寫獨自旅行的酸甜苦辣經歷及人生的體悟，並傳達如何跳脫原本的框架讓生命重拾對生命的熱情，藉由勇敢的獨自旅行去真實面對自己一直在逃避的東西，在看過不同的風景，體驗過不同國家的風俗民情後，開闊了自己的視野，去找到了自己真正想做的事情或是想過的人生。

自己才是現實的終點，也是夢想的起點。

一個人旅行不是為了逃避現實，而是重新思考人生，作者回國後，用旅行者歸來的角度，重新審視周圍的改變及自我內心的轉折，並用八個主題描述自己的看法，分別為感情、金錢、世界、價值、家庭、夢想及找回自己，藉由此書告訴迷惘、徬徨的人，人生要衷於自己，重新愛上自己，找回自己最想活著的時光。

沒有人能決定你的模樣，只有選擇自己想要的方向。

人生就像是旅程一樣，不會有安排好的路線跟劇本，所以當明白自己要的是什麼，最害怕的是沒有勇氣走向它，害怕別被他人眼光束縛，其實跨出社會既有的價值觀，失敗跟成功都只是一個句號，重要的是自己的選擇及享受這段路途的酸甜苦辣，選擇過什麼樣的生活，等於自己的未來就會在哪裡，懂得選擇自己喜歡的人生，才是最幸福的人。

人生沒有絕對的軌道，但是好的初衷，會讓你贏得更多機會做你自己。

人生不論自己作出什麼樣選擇，不論成功抑或挫折，家是最堅實的後盾，回到家有自己的親人，也許不用多說什麼就很安心，因為家是一個不太去計較你付出多少，卻牢牢為你駐港的地方。作者在獨自旅行中，除了看遍壯麗景點外，心底最美的風景還是家庭的生活，像是父母碎念的樣子、客廳中孩子追逐吵鬧的聲音等，也看清愛的本質，了解家庭的份量，不再吝嗇擁抱父母，不再吝嗇分享自己的想法，因為親情並沒有過不去的傷痛，家永遠是支撐圓夢最初的地方。

家人，最好的陪伴，就是成為彼此的驕傲。

最後，人生的期望會隨著時間不停的演化，在演化過程不見得走來都是一帆風順，大部分可能伴隨著風雨與劇烈的起伏，當下坦然面對並勇敢選擇對自己最好的出路，或許選擇時會感到不安跟惶恐，但這些害怕都會在決定後，隨著時間與心境，變成另外一種生命的養分，活著的力量。

\* 小編評語：感謝地政局曾國裕科員分享本書，每個人都曾經懷抱夢想，但是在追逐夢想的過程當中，需要勇氣，更需要堅持，這本書推薦給懷抱初衷、懷抱美好夢想的你！





第045期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

本處近期活動花絮

求新求變·主動學習－新進人事人員座談會



葉處長瑞與新進人事同仁

為增進本府暨所屬機關學校新進人事人員之職場倫理與工作態度、瞭解新進同仁適應狀況，開啟同儕經驗交流與心得分享之契機、進而凝聚人事夥伴間的向心力，本處於107年6月25日辦理「本處暨所屬人事機構107年公務人員考試人事行政類科新進人事人員座談會」，共計有18名新進人員參加。

本次座談會主題首先由葉處長瑞與致詞拉開序幕，接著進行「自我介紹~Hello熟稔彼此」、「新手分享有撇步」、「關懷研習」三個單元，其中「新手分享有撇步」由本處企劃科劉科員毓琳分享不同面向的實務經驗，鼓勵新進同仁求新求變，秉持主動、互助、專業的精神，另民政局人事室陳科員秀雯分享實用方法及資源，例如全國人事法規釋例資料庫檢索系統及銓敘釋例1指通公務版APP等。



透過關懷研習活動帶領新進同仁互動



新進人事人員與本處長官合影

「關懷研習」活動部分，則邀請太陽王正向心理教育機構講師汪稚蕓，透過彼此互動強化本府新進人事人員自我角色認知，培養積極正向的思考方式及行為態度，提昇工作動力與強化個體與群我的人際關係互動。最後，葉處長瑞與勉勵所有新進人事人員能盡速融入工作環境，提供各機關效能、專業、關懷、尊重、忠誠的人事服務，並與所有與會人員共同合影，為此次座談會留下開心的回憶。

行政院人事行政總處「107年人力資源管理報告說明會」-南區場次

行政院人事行政總處為利各人事機構瞭解人事績效考核項目人力資源管理報告撰擬目的及內容重點，分別規劃於北、中、南三區各舉辦1場「107年人力資源管理報告說明會」，並由本處協助辦理南區場次，於107年6月21日(星期四)下午假本府人發中心辦理，參加人員除本處各所屬一級機關人事機構派員參加外，另有臺南市政府、屏東縣政府、澎湖縣政府、臺東縣政府所屬人事人員，共計63人。



人事行政總處專門委員智傑進行人資報告概述

說明會首先由總處綜規處楊專門委員智傑進行人資報告概述，接著分別由高雄科學工藝博物館、財政部高雄國稅局派員分享撰研報告心得，最後進行座談及Q&A，所有參與人員討論熱烈，共同經歷了一場豐盛的學習饗宴。



高雄科學工藝博物館人事室暨主任研習會分享撰研報告心得

107年高雄市政府「五心級人事服務」標竿學習

本處於107年6月4日(星期一)下午假本府衛生局會議室辦理本府「五心級人事服務」標竿學習，參加人員為本處所屬一級機關人事機構股長級以上人事人員計27人。



秘書處翁主任育惠分享與機關首長互動案例

本次標竿學習透過互動式典範分享之方式，由秘書處翁主任育惠及衛生局張主任麗玲擔任講座，分享與機關首長互動、內部單位間相互溝通協調合作，維護同仁權益及提供優質



衛生局張主任麗玲分享職場EAP及人事精進作為

服務的技巧，學員對於兩位主任在服務機關的用心付出深受感動，並認為分享內容對於各人事機構提出具體的服務滿意度精進作為行動方案，主動回應同仁需求及提供更彈性簡便措施均有所助益。



參訪衛生局員工關懷相關設施

又為增進學員瞭解友善職場措施，由張主任麗玲及健康管理科陳股長素娟介紹衛生局關懷員工身心健康之相關設施，除帶領學員至該局場域實地觀摩外，並指導學員進行可以改善3C症候群之「十頭健康操」。另邀請衛生局社區心衛中心蔡股長雅璿介紹心衛中心推動服務之策略、轉介流程及資源，增進對本府心理健康業務之瞭解。

親愛的讀者您好，如您對本刊有任何建議、或洽詢投稿事宜，歡迎來信至讀者信箱，高雄市政府人事處電子報感謝您的支持與指教！

高雄市政府人事處電子報讀者信箱

瀏覽人次：0

▲回到頁首