



第047期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學述論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

學述論述

政策與人力管理期刊

# 政策與人力管理期刊

瀏覽人次：0

現在位置：電子本報 > 政策與人力管理 > 政策與人力管理

站內搜尋

- 期刊訂閱系統
- 電子本報公共政策與管理學系
- 區域治理與發展研究中心
- 高雄市政府公共人力發展中心

## 重要公告

### 公告主題

- 政策與人力管理期刊 第五卷第一期正式發行
- 政策與人力管理期刊 第四卷第三期正式發行
- 政策與人力管理期刊 第四卷第二期正式發行
- 政策與人力管理期刊 ... 徵稿公告
- 政策與人力管理期刊 第四卷第一期正式發行
- 政策與人力管理期刊 第三卷第二期正式發行
- 政策與人力管理期刊 第三卷第一期正式發行
- 政策與人力管理期刊徵稿須知
- 《政策與人力管理期刊》第二卷第二期正式發行
- 《雜誌》期刊線上訂閱
- 《政策與人力管理期刊》第二卷第一期正式發行
- 《政策與人力管理期刊》徵稿須知說明
- 《政策與人力管理期刊》第一卷第二期正式發行
- 《政策與人力管理期刊》創刊號正式發行

### 發布單位 日期

- 政策與人力管理 2014/07/15
- 政策與人力管理 2014/02/17
- 政策與人力管理 2013/11/05
- 政策與人力管理 2013/07/20
- 政策與人力管理 2013/07/17
- 政策與人力管理 2013/01/18
- 政策與人力管理 2013/01/10
- 政策與人力管理 2012/03/06
- 政策與人力管理 2012/02/26
- 政策與人力管理 2011/10/06
- 政策與人力管理 2011/07/31
- 政策與人力管理 2011/02/21
- 政策與人力管理 2010/12/24
- 政策與人力管理 2010/09/29

▲回到頁首







第047期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學述論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

感動服務

視民如親的服務

臺灣最美的風景是人，在茂林我更是能夠深刻感受到這句話，一旦進入茂林這個大家庭，即使如我是個外地人，他們也把我當家人一般地照顧。

在這個人口數不足2,000人的迷你行政區中，對我這個都市小孩是不同的體驗，同事們對於公事的聊天內容也不同於其他機關。「李○○家門前的道路有個坑洞，盡快派工填補」、「多納○○○的母親住院了，明天去醫院探望」，原以為他們聊的是自己的家人，但沒多久就發現他們談論的是本區的居民、自身的業務。

不同於都會區的服務型態，而是真正以「人」為服務標的，與其說是服務民眾，在茂林區更像是從「心」去服務自己的家人。

本區屬原住民偏遠地區，在公所中尤其以社會福利工作更是與民眾息息相關，而公所中提供居民社會服務的重要窗口為社會福利館，本所社福館編制為管理員與業務助理共2名，麻雀雖小五臟俱全，包辦所有社福相關工作。

除了平常例行性的業務外，透過里長、里幹事、社區協會或其他社福團體，只要是需要協助的本區居民，無論是生病住院或經濟生活困難，羅管理員都會親自前往家中或醫院探視，透過家庭拜訪更能瞭解當事人是否需要其他協助。

除了透過家庭訪視主動發現問題外，羅管理員還進一步提出想法與我們的大家長討論。大部分居民除了全民健康保險及其他法定保險外，對保險的概念並不多，然而一旦有突發狀況，這些法定保險大多僅能保障他們最基本的權益，且社會救助名額、金額及條件皆有限制，因此發生重大意外時居民往往束手無策。



茂林區公所社會福利館管理員進行家庭訪視



至醫院探視住院區民

發現問題進而解決問題，為了照顧本區居民人身安全並減輕因事故造成死亡、身心障礙之經濟負擔，保障民眾之生活安定，茂林區公所為每位居民辦理了團體意外保險，讓他們在意外發生時能有多一分的保障，多一分的安心。這樣的服務就像我們照顧家人般，是在其他更有資源的地區都不見得能提供的，而在茂林這個大家庭，社會服務真正做到視民如親，讓這個地區充滿人情和感動。

\*小編附註：感謝茂林區公所黃人事管理員譯鋒分享。承辦社會福利相關業務時若能從「心」出發，將民眾視為家人，提供符合當事人實際需求的「貼心」服務，除了經濟上的協助外，更能溫暖大家的心。







- 歷屆電子報
- 學述論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

## 業務心得

## 公務人員的褓姆

喂，OOO先生您好，恭喜您經公務人員高等考試三級考試錄取，分發至梓官區公所經建課擔任技士，請於分配結果通知函送達之次日起10日內向人事室報到.....

OO同仁，恭喜您結婚了，結婚相關補助事宜.....

OO同仁，恭喜您生小寶寶，生育相關補助事宜.....

OO同仁，請節哀順變，父(母)親喪葬相關補助事宜.....

OO同仁，恭喜您要退休了，轉發銓敘部退休核定函及相關文件.....



員工協助方案之樂活人生系列活動

人事室於機關內係幕僚單位，辦理機關內部編制內職員之任免選調、待遇福利、退休撫卹等人事業務，攸關同仁權益，有如縮小版之戶政事務所般（出生、結婚、離婚、遷徙、死亡等登記），是以，人事室係專業之幕僚單位，扮演為同仁維護權益、提供服務的角色。

在福利服務時代，政府為了提高行政效率、效能及施政滿意度，各機關推動相關措施，以提升人民對政府施政之滿意度，然而，卻導致同仁業務繁重，為發現及協助公務同仁解決可能影響工作效能之相關問題，使其以健康的身心投入工作，提升工作士氣、服務效能，建立溫馨關懷之工作環境，營造互動良好之組織文化，以提升組織競爭力，行政院業於102年4月2日院授人綜字第1020029524號函頒「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」，各機關亦相繼推動促進同仁身心靈健康之相關措施。

人事處近年來推動之EAP系列-員工協助方案，由所屬人事機構配合辦理相關活動，本所於107年5月29日辦理員工協助方案之樂活人生系列-『綠生活：發現種子之美~銀葉板根果實壁飾』，透過此課程瞭解種子成長之過程，自美學角度發現種子之美，認識樹種生態有助於同仁體認大自然亟須維護，人與自然界方能共存共榮。此外，手作課程讓同仁舒緩情緒，忘卻工作壓力，亦可培養同仁手作技藝、文藝素養及合作精神，使情感更融洽。

人事室維護同仁權益、提供福利服務，主任，感謝您，是我公職生涯中聽到最窩心、最感動的一句話。

\*小編附註：感謝梓官區公所人事室主任薛明玉分享業務心得。人事人員就像公務人員的褓姆，所辦業務與同仁的權益息息相關，如促進身心靈健康的員工協助方案，有助於創造友善的職場環境，而承辦人員亦能從中自我實現，獲得成就感，感謝明玉主任的辛勤付出！

瀏覽人次：0

▲回到頁首





- 歷屆電子報
- 學述論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

## 好書好文共分享

## 厭女：日本的女性嫌惡

\* 書名：厭女：日本的女性嫌惡

\* 作者：上野千鶴子(楊士堤 譯)

\* 出版社：聯合文學

\* 出版日期：2015年7月20日

\* 分享人：高雄市立林園高級中學人事室蔡組員靖婷

分享内容心得：

「一位在日本知名企業工作的OL，年薪破千萬，卻選擇在每個晚上從事性交易……」，起初這本書吸引我的目光是因為這個章節的故事內容，擁有高社經地位的日本女性究竟為何會有這樣的舉動，不禁令人好奇是因為職場上發生了問題？或是整個社會皆有被探討的需要？



《厭女：日本的女性嫌惡》作者是位日本社會學者，長久以來投入性別研究，本書是作者以日本為觀察對象，剖析並解構性別背後的運作機制。「厭女」一詞，常令人聯想到父權，或對於女性的壓迫，但作者的觀點為「厭女」並非等同於父權，而是父權體制下的產物，且受厭女現象所困的不僅是女性，男性亦是受害者。此外，作者更進一步指出，社會對於女性定位、社會角色等的建立與維持，無論是誰，不分性別、年齡，皆是此價值觀的維護者。

厭女現象無所不在，從個人成長過程至群體社交經驗、從私領域至公領域、從家庭至社會，如書中分析了2008年秋葉原無差別殺人事件，該事件犯人以交不到女友作為自己無法融入社會的評斷標準，而犯人此價值觀係來自日本男性成長過程中，透過將女性客體化及他者化來建立自己身為男性的主體性，為了得到認同感，日本男性不得不加入評論女性(將女性視為客體)的行列，此價值觀在日本男性社交經驗中將更加鞏固，而自身也因此受此價值觀所困。

日本女性在職場中雖得以能力獲得相應報酬及位置，但實質工作內容卻不如同位階男性來得重要，甚至端茶水及接待等事項被視為女性的工作，如書中提及一位年薪達千萬，卻在每夜從事性交易的上班族女性，擁有再高的學歷及能力，在社會巨輪下卻得不到認同，甚至討厭身為女性的自己。

在日本家庭中，母親與女兒之間的關係更是難以捉摸，女兒被視為母親的延伸。但隨著時代更迭，母親希冀女兒也能扮演兒子的角色，常對女兒說不要步上相同的道路，潛意識裡卻附和著日本社會以男性為主體的價值觀。

本書作者剖析許多案例，從中發覺原來這些現象時時刻刻在日常生活上演著，聯合國開發計劃署編製之性別不平等指數(指數愈高愈不平等，排名愈後)，日本2015年指數為0.118，我國依行政院性別平等會提供之統計資料編算結果，2015年指數為0.058，排名第9。由此可見，在性別議題上日本仍有很大的進步空間，與臺灣的背景不盡相同，本書所提及的現象亦適用於臺灣嗎？或許可思考這些常見的名詞：「宅男」、「魯蛇」、「母豬」等，背後運作邏輯或多或少隱含著性別議題，背後的解構是開放式答案。

針對於性別議題，我國政府不遺餘力推動性別平等，行政院於民國86年成立行政院婦女權益促進委員會，並於民國100年擴大為行政院性別平等會，自婦女權益促進委員會成立，至民國100年底期間訂定性別工作平等法、性別平等教育法、消除對婦女一切形式歧視公約施行法等，公部門除了能有帶頭作用，亦能展現邁向性別平等社會之決心。而作為個人之角色可以怎麼做呢？本書未嘗不是一種啟發，作者以犀利論證提點讀者，每天經歷的生活並非理所當然，若能多加觀察並反思，從自身改變作起，不再是被動角色，相信性別平等在臺灣社會將再也不是難事。

\*小編附註：感謝林園高級中學蔡組員靖婷分享本書。書中日本社會的性別價值觀值得身處臺灣的我們省思，期望每個人都能在職場中透過能力獲得相應的職位，提升自我認同感，不再受到傳統性別歧視與偏見的束縛。落實性別平等，從你我做起!



瀏覽人次：0

[▲回到頁首](#)



- 歷屆電子報
- 學述論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

本處近期活動花絮

桃園市政府人事處參訪本處縣市合併業務經驗交流

桃園市政府人事處為瞭解縣市合併時，本市辦理鄉鎮市公所之改製作業，包括區公所組織、業務、人力調整方式以及員額評鑑等作法，期透過實地交流互動以瞭解本市實務進行方式，作為爾後辦理相關業務之參考，於本(107)年9月19日(星期三)下午蒞臨本處參訪交流，本處陳處長明忠親自迎接該處陳副處長素枝等6人，以表達歡迎之意。

本次參訪議題之交流，由本處陳副處長詩鍾主持，參加人員分別為本處、民政局及區公所人事同仁共計14人，會中由本處人力科先就本市區公所員額評鑑進行簡報分享，隨後與會人員就員額評鑑、組織定位、業務分工、區角色定位等四大議題進行交流，在雙方熱情互動、充分討論中，整個活動圓滿結束，全體參與人員並合影留念，期盼未來持續秉持各縣市之間人事人員互助及學習之精神，互相參與更多元之學習分享活動。



全體參與人員合影



與會者就交流議題討論

107年度行政院推動性別平等業務實地訪評—高雄場次

行政院為輔導各直轄市、縣(市)政府擬訂政策、計畫與措施時，皆能融入性別觀點，落實消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)的內涵，由行政院性別平等處(以下簡稱性平處)對各直轄市、縣(市)政府分組進行性平業務評鑑，經定於107年9月11日下午至本府實地訪評105至106年整體性平推動情形，當日由本府王副秘書長世芳率領各局處同仁，接待性平處吳處長秀貞以及審核委員王委員兆慶、陳委員金燕、何委員碧珍與趙參議惠文等人的到訪，並引導至四維行政中心第一會議室，進行對本府之實地評審作業。



楊副市長明州向性平處訪評團隊表達歡迎之意



行政院性別平等處吳處長秀貞致詞

首先，楊副市長明州代表許市長立明到場致詞，向性平處訪評團隊表達歡迎之意，性平處吳處長也對本府105年性平各項推展創舉，尤其是本府領先全國推動同性伴侶戶政登記表示讚賞。現場議程由王副秘書長世芳主持，於本處就推動性平業務成果進行簡報後，委員們分別檢閱各局處按評鑑項目備齊的卷夾資料與電子檔案，並抽訪各局處相關承辦人員，過程中委員們也透過訪談對話，親切的予以專業指導。綜合座談時，委員們就本府性平整體推動提出建議，性平處吳處長也給予本府肯定及嘉勉。王副秘書長則表示，委員們的肯定與嘉勉是本府進步的原動力，並將針對建議事項檢討改進，提出持續精進的作法，期待本府性平政策、性平工作更臻落

實，透過具體措施積極消除性別歧視，促進性別平等。最後本府各局處同仁以熱烈掌聲表達對此次實地指導的感謝，整場訪評圓滿結束。



評審委員王委員兆慶訪談承辦人員



評審委員何委員碧珍就考核項目進行書面審閱

## 107年度性騷擾防治教育訓練

本次性騷擾防治教育訓練，由本處、行政暨國際處及政風處與等三機關合辦，於9月19日(星期三)下午假四維行政中心六樓第四會議室舉行，邀請本市立中正高工專任輔導教師卓耕宇老師擔任講座，由本處蔡主任秘書瓊綺開場致詞，揭示性騷擾防治之重要性，透過訓練研習課程，本府同仁能更清楚瞭解性騷擾的定義，並掌握在職場、人際關係中，性騷擾的份際與界線，也對卓耕宇講師表達歡迎與謝意。



本處企劃科徐科員靜如進行CEDAW宣導



講者卓耕宇老師授課情形

在正式進入課程前，為配合本府公務人員性別主流化訓練計畫，由人事處企劃科徐科員靜如以消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)為主題進行宣導，旨在促進實現婦女在經濟、社會、文化、公民和政治權利上與男性享有平等基礎，期望參訓人員對此公約之內涵與演進能有基礎認識。

接著卓老師透過貼近日常生活之實例講解，對性騷擾做出界定，解構大眾對性騷擾之常見迷思，隨著課程進入尾聲，卓老師也再次向參訓人員傳達「性騷擾沒有藉口，受害人應冷靜拒絕，勇敢說不。」之理念，期望身體自主權之覺察與教育能從小做起，整場研習透過講座幽默風趣的言語，讓參訓人員受益匪淺。

## 本府員工協助方案—關懷員參訪活動

本府為推展員工協助方案，系統性組織關懷員網絡，培訓關懷員之過程有：專班課程、參訪、實例實習、研討分享等四階段，完訓者由本府頒予證書。107年度已完成第一階段專班課程之關懷員，接續於107年9月26日(星期三)下午參加第二階段參訪活動，分別來自本府27個機關、學校同仁，共計30人全程參與。

為使關懷員於察覺同仁的需求及問題時，能給予支持、協助及轉介適當資源，當日首先參訪本府衛生局心理衛生中心，由該中心黃股長玉卿對本府自殺防制、心理諮商及醫療體系等進行簡報，增進關懷員對本府內部心理衛生資源之認識。此外，黃股長亦對醫藥成癮戒護加以介紹，讓參訪人員多了一層相關知識。



關懷員在衛生局社區心衛中心聆聽簡報情形

關懷員於「張老師」基金會高雄分事務所合影

第二個參訪單位為本府心理諮商委外機構——財團法人「張老師」基金會高雄分事務所，事務所林總幹事家正及工作人員熱情迎接本府同仁，並由潘組長錦慧、張企劃員璨云分別說明「張老師」創立理念、運作機制，及本府員工心理諮商流程。最終由林總幹事進行總結，強調關懷員「協助者」的角色，助人者與受助人間應保持之界線與距離。簡報結束後，由工作人員帶領參觀事務所，整體感覺諮商環境非常友善溫馨。

活動後，多位關懷員皆向承辦人表示，透過此次參訪活動，除了認識機關內部及外部心理健康諮商資源，也深刻體認觀照別人先觀照自己的道理，受益匪淺，這就是辦理參訪的實質意義。

親愛的讀者您好，如您對本刊有任何建議，或洽詢投稿事宜，歡迎來信至讀者信箱，高雄市政府人事處電子報感謝您的支持與指教！

高雄市政府人事處電子報讀者信箱

瀏覽人次：0

▲回到頁首

