

# 高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government  
Personnel Department

第050期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

## 學術論述

### 政策與人力管理期刊



現在位置：[首頁](#) > [電子本報](#) > [政策與人力管理](#) > [政策與人力管理](#)

站內搜尋 瀏覽人次：0

- 關於訂閱服務
- 致字本處公共政策與管理學系
- 國家治理與發展研究中心
- 高雄市政府公共人力發展中心

#### 重要公告

- 公告主軸**
- 《政策與人力管理期刊》第五卷第一期正式發行
  - 《政策與人力管理期刊》第四卷第三期正式發行
  - 《政策與人力管理期刊》第四卷第二期正式發行
  - 《政策與人力管理期刊》-- 雜誌啟示
  - 《政策與人力管理期刊》第四卷第一期正式發行
  - 《政策與人力管理期刊》第三卷第二期正式發行
  - 《政策與人力管理期刊》第三卷第一期正式發行
  - 《政策與人力管理期刊》徵稿訊息
  - 《政策與人力管理期刊》第二卷第二期正式發行
  - 【總結】期刊網上訂閱
  - 《政策與人力管理期刊》第二卷第一期正式發行
  - 《政策與人力管理期刊》徵稿學與說明
  - 《政策與人力管理期刊》第一卷第二期正式發行
  - 《政策與人力管理期刊》創刊正式發行

發布單位	日期
政策與人力管理	2014/07/15
政策與人力管理	2014/02/17
政策與人力管理	2013/11/05
政策與人力管理	2013/07/20
政策與人力管理	2013/07/17
政策與人力管理	2013/01/18
政策與人力管理	2013/01/10
政策與人力管理	2012/03/06
政策與人力管理	2012/02/26
政策與人力管理	2011/10/06
政策與人力管理	2011/07/31
政策與人力管理	2011/02/21
政策與人力管理	2010/12/24
政策與人力管理	2010/09/29

▲回到頁首



# 高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government  
Personnel Department

第050期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

## 感動服務

### 生於斯，長於斯——田寮在地守護者

地處偏遠的田寮，是全國少數幾個連便利商店都沒有的鄉鎮，難以留住青壯人力，卻總有個勤快穿梭在巷弄間的忙碌身影，顯得非常特別，他正是在這片土地土生土長，樂意為家鄉服務的田寮囡仔——黃明南里幹事。

明南於田寮區公所擔任里幹事一職，已有20年的豐富資歷，目前負責西德、田寮、鹿埔等3里的自治業務。任公職以來堅守初衷，以視民如親的態度關懷每一位里民。遇有弱勢家庭，盡責地協助申辦相關社會福利，對年長或行動不便者，亦貼心提供到宅服務，甚至在公餘時間，仍積極發掘待援個案，轉介慈善團體，以解燃眉之急。

令人印象深刻的個案，如一名肢體障礙的里民，長期無業，原本依靠年邁的母親照顧維生，而後其母不幸意外過世，該里民生活頓失依靠，陷入困境，明南即時協助辦理低收入戶相關作業，並考慮其生活自理不易，為其申請入住照護機構。然而，該里民卻苦無親屬及交通工具接送前往，明南得知此事後，自行駕車將其送至燕巢仁愛之家接受安置，使其能夠享有政府的完善照顧而無後顧之憂。

另田寮每逢汛期屢因雨水宣洩不及，致二仁溪溪水暴漲溢堤，鄰近居民苦不堪言。105年先後歷經尼伯特、莫蘭蒂、梅姬等風災，在颱風接力肆虐下，田寮低窪地區大淹水，積水約2公尺高，無水又無電，公所於凌晨召集救難人員，明南與消防隊員緊急搭乘橡皮艇，連夜將受災居民撤離至收容所。當天他徹夜未歸，無法返家休息，只因心繫里民是否皆能平安度過風雨交加的夜晚。



黃里幹事明南於颱風來臨時向里民發送便當



黃里幹事明南偕同慈善團體發放救濟物資

另一方面，由於田寮是本市人口老化最嚴重的地區，常年因年輕志工難尋，而產生由長者照顧長者的現象。明南出於在地情感，為了讓當地長輩有健康休閒活動，自願襄助辦理照顧關懷據點、重陽敬老、長輩餐食服務等各項活動，與居民建立深厚情誼，為田寮社區發展的重要推手。

里幹事身處區政業務的最前線，工作經緯萬端，包羅萬象。明南憑著親切的態度，多元化的服務，下班也不打烊的熱情，猶如田寮行動便利商店，拉近公所與民眾的距離，表現亦深受里長肯定，恪盡職守之外，加以真誠的情感交流，充滿人情味的互動，會讓服務更有溫度，更貼近人心。

\*小編附註：感謝田寮區公所沈里幹事惠翊分享里幹事為民服務實況。不留戀都會區的便利生活，返鄉任職，一本初心的黃明南里幹事，作為田寮在地人長期與居民互動，更能深刻體察他們的需求，真正苦民所苦，視民如傷，堪稱田寮的守護者，讓里民在接受服務的同時倍感親切。





# 高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government  
Personnel Department

第050期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

## 業務心得

### 資安觀念好，資料危機少

猶記得初來人事處時，由於本身非屬人事行政類科，對於在秘書室資訊股之業務感到好奇，爾後瞭解人事處的資訊業務除了各人事作業系統的維運外，亦包含許多資訊系統規劃、建置及配合政策之業務，其中一項便是「資訊安全」。

當全球資訊化社會來臨，公部門在行政作業、通訊聯繫及資料傳遞等方面，逐漸趨向資訊化已是必然趨勢。然而科技日新月異，衍生的資安危機亦令人防不勝防，舉凡各種電腦病毒、網路釣魚及勒索信件等資安議題早已為業界及公部門所熱議並研擬因應對策，而身為人事及資訊人員的我們，掌握著各種機敏資料，更須謹慎留意。

政府發布之「資通安全管理法」業於今年初開始實施，而人事處於「資通安全責任等級分級辦法」屬B級機關，所需辦理的資訊安全事項極多。為了完成各個項目，與同事們規劃如何著手，發現某些項目於經費及技術層面較為棘手，執行面上較為困難，我正處於邊做邊學的階段，這大概是每個機關的資安業務皆會面臨的問題，新推行的政策大部分機關正處於導入學習階段，勢必要經歷一陣檢討與修正，才會有較佳的做法並且得以依循，對我而言是個寶貴的經驗。



比如近期辦理完竣的資訊安全教育訓練就是應辦事項之一，由我蒐集相關資安訊息彙整製作成簡報，向處內同仁分享資訊安全的相關知識，俾利同仁建立正確的資安觀念，以防範社交工程與網路釣魚信件，如定期更換密碼並提升其複雜度；介紹各種信件、手機相關詐騙案例，能與同仁分享知識並寓教於樂，提升處內資訊安全防護。資安最弱的一環，往往在於「人」，因此我認為資訊人員在非資訊單位扮演的角色，應該不僅僅是「工具人」，而是如同「諸葛亮」一般的最佳輔佐員，使同仁得以更安心地辦理業務與使用資料。

資訊安全教育訓練實況

資訊科技不斷隨著時間向前推進，現今雲端運算、物聯網、區塊鏈等議題，幾年後或許又會被更新的資訊技術取而代之，抑或在原觀念的基礎上衍生更好的技術，因此資訊人員勢必要及時吸取新知，並常為同仁「更新」。而除了工作方面，多數民眾在生活上亦早已和資訊系統脫離不了關係，因此資訊安全及防護的觀念更顯重要。在我未來的公務生涯中，期許自己能多方學習並累積經驗，為同仁及民眾提供服務。

\*小編附註：感謝人事處秘書室陳管理師諺鋒分享資訊安全業務心得。「水能載舟，亦能覆舟」網路科技固然便利，卻也讓有心人土有可趁之機，除了建立正確的資訊安全觀念以外，資訊人員解決同仁與民眾解決各種電腦軟硬體使用上的疑難雜症，是大家的守護者！

瀏覽人次：0

▲回到首頁





# 高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government  
Personnel Department

第050期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

## 好書好文共分享

### 天翻地覆—資本主義與氣候危機

\*書名：天翻地覆—資本主義與氣候危機

\*作者：娜歐蜜·克萊恩 Naomi Klein/著·林鷹/譯

\*出版社：時報出版

\*出版日期：2016年1月5日

\*分享人：高雄市政府地政局鳳山地政事務所林課員唐緯

分享內容及心得：



自2006年高爾發表《不願面對的真相》紀錄片以來，又經過了12年，本該全人類共同面對的大災難，卻不足以讓人類團結，避免滅絕危機。究竟問題何在？原來，足以翻天覆地的氣候變遷讓資本主義分為兩邊，富裕的一邊，貧困的一邊。富者憑藉資本優勢，得以於短期內迴避氣候變遷的影響，全球暖化便安裝冷氣，極端氣候狂風暴雨、海平面上升，便遷移至相對安全的地方，於是又可以毫無節制地消費，繼續排放二氧化碳。貧困者如部分非洲人民無法安裝冷氣，亦無經濟能力搬遷，面對嚴峻的氣候如同一場生死存亡的搏鬥。因此，氣候變遷絕非僅仰賴新興科技即可解決，而須自整體政治經濟體制進行改革，方能達成「以系統革新因應氣候變遷」的目標。

關於全球暖化我們知道的很多，但也知道的太少。然而，至今仍有一群人為了政治與商業利益，堅稱全球暖化並不存在；還有一群人妄想市場經濟能主宰地球，癡望綠色科技能扭轉暖化的未來；而承載眾人期待的環保團體，亦可能和黑心財團聯手榨乾地球資源。地球持續暖化，讓人不得不重新審視現有制度，探究危機的源頭並加以根除。

書中鉅細靡遺地揭露當今過於妥協、迂迴的環保中間路線、視災難為賺錢契機的資本主義、短視近利破壞生態環境的開發手段，及各種粉飾太平的違心之論，洞悉它們背後的真實目的，解釋為何現有體制對氣候危機束手無策，甚至使之變本加厲？

1968年美國生態學者哈定（Garrett Hardin）發表〈草原的悲劇〉（The Tragedy of the Commons），草原附近住了一群牧羊人，每個人都把自己的羊群帶到草原吃草，因為草原屬於公共財，每個人都希望自己的羊可以吃到最多的牧草，最終草原由於過度使用而枯竭，羊群與牧羊人亦不知去向。公共資源常遭受過度使用而導致經濟無效率，草原的悲劇係指當多人共同擁有某項資源時，個人基於自身利害而有利己行為，最後造成不可彌補的傷害。而全球暖化、天氣變遷肇因於溫室氣體的排放，正是資本主義過度強調經濟成長，毫無節制使用石化能源的後果。

面對氣候危機，作者Naomi Klein透過此書向讀者傳達，單純仰賴科技發展無法解決問題，而須推動根本的社會與經濟轉型，此過程仰賴各領域的公民團體相互串連—綠色產業之於勞工團體、氣候難民之於公益機構、石化產業擴張對鄰近社區居住權的侵害之於人權組織等，讓民眾均瞭解氣候變遷對生活的影響，合力提升議題能見度，朝向真正的制度性變革邁進。

\*小編附註：感謝鳳山地政事務所林課員唐緯分享本書。除了致災性的極端天候，細微的氣候變遷也正一點一滴逐漸影響我們的生活，在人類破壞環境的同時伺機反撲。如何避免草原的悲劇成為大自然的縮影，重視下一代的環境權與生存權，而非債留子孫，需要你我共同努力。





# 高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government  
Personnel Department



第050期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

## 本處近期活動花絮

### 「愛情正夯，期待配對成雙」——

### 高雄市政府人事處108年人事人員單身聯誼活動

為響應內政部推行人口政策措施宣導實施計畫，落實「樂婚、願生、能養」政策，並促進單身人事人員交誼，本處特於108年3月30日(星期六)辦理人事人員單身聯誼活動。

本次活動計有40人參加，於捷運橋頭火車站出口集合，參加人員於分組後搭乘遊覽車前往水流莊牧場。為活絡氣氛並使參加人員彼此有初步的認識，在專業團康老師的帶領下以興趣、星座、血型、職業等項目為主題進行賓果遊戲，及有助於瞭解彼此價值觀念是否相近的「愛情停看聽—趣味問答」。接著迎來第一次配對與午餐時光，透過烤肉活動享用牧場主人精心準備的豐盛餐點，並與同組的夥伴交流，增進感情。



童玩達人展示簡易的手作玩具



「童心同趣闖關活動」優勝隊伍獲贈小禮物

在稍作休息後，下午首先由童玩達人展示各種簡易的手作玩具，隨手可得的材料經由老師的巧手製成童玩，娛樂效果令人驚艷，而老師幽默風趣的談吐與嫻熟的技巧，更讓現場笑聲連連。在老師逐一示範各種玩法並邀請參加人員共同試玩後，開始「童心同趣闖關活動」，分組以5種童玩為關卡進行比賽。參加人員在過程中透過團隊合作，協力完成挑戰，除了喚起童年回憶以外，也拉近彼此心的距離。

活動尾聲是溫馨甜蜜的第二次配對時間，請參加人員在小卡片寫下想進一步認識的朋友，當日有3隊人員配對成功，獲贈驚喜小禮物。最後大家互相留下聯絡方式，並相約進用晚餐，或依依不捨的道別，整場活動圓滿結束。



本次活動3對配對成功人員獲贈小禮物



活動全體參與人員合影

本次活動目的為鼓勵單身人員於工作繁忙之餘，多進行戶外活動並拓展交友圈，並期望參加人員於活動結束後持續聯繫交流，在進一步相處互動後，譜出愛情的樂章，締結良緣。

## 賀 性別平等「金馨獎」獲頒甲等獎



第17屆金馨獎甲等獎

行政院為輔導各直轄市、縣(市)政府擬訂政策、計畫與措施時，皆能融入性別觀點，落實消除對婦女一切形式公約(CEDAW)之內涵，由行政院性別平等處對各地方政府辦理金馨獎評選。高雄市政府於直轄市組獲頒「甲等獎」，行政院於本(108)年4月24日舉行第17屆頒獎典禮，表揚獲獎機關，由羅政務委員秉承擔任頒獎人，本府由楊秘書長明州代表受獎。

金馨獎係透過書面及實地訪評，就各地方政府推動性別平等業務成果進行評鑑，評核項目包括性別主流化6大工具及CEDAW實施情形、提升女性公共參與成效等項度。本府團隊以尊重多元性別，致力推動性別平等為核心，針對歷年評審委員建議事項持續檢討改進，提出精進作為，努力打造高雄為性別友善之幸福樂活城市。



楊秘書長明州代表本府受獎

瀏覽人次：0

[▲回到頁首](#)