

第049期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

學術論述

政策與人力管理期刊

政策與人力管理期刊

瀏覽人次：0

現在位置： 總覽 > 政策與人力管理 > 政策與人力管理

站內搜尋

- 期刊訂閱系統
- 義守大學公共政策與管理學系
- 區域治理與發展研究中心
- 高雄市政府公共人力發展中心

重要公告

公告主題

- 《政策與人力管理期刊》第五卷第一期正式發行
- 《政策與人力管理期刊》第四卷第三期正式發行
- 《政策與人力管理期刊》第四卷第二期正式發行
- 《政策與人力管理期刊》-- 徵稿啟事
- 《政策與人力管理期刊》第四卷第一期正式發行
- 《政策與人力管理期刊》第三卷第二期正式發行
- 《政策與人力管理期刊》第三卷第一期正式發行
- 《政策與人力管理期刊》徵稿訊息
- 《政策與人力管理期刊》第二卷第二期正式發行
- 【連結】期刊線上訂閱
- 《政策與人力管理期刊》第二卷第一期正式發行
- 《政策與人力管理期刊》徵稿事宜說明
- 《政策與人力管理期刊》第一卷第二期正式發行
- 《政策與人力管理期刊》創刊號正式發行

發布單位

- 日期
- 《政策與人力管理》 2014/07/15
- 《政策與人力管理》 2014/02/17
- 《政策與人力管理》 2013/11/05
- 《政策與人力管理》 2013/07/20
- 《政策與人力管理》 2013/07/17
- 《政策與人力管理》 2013/01/18
- 《政策與人力管理》 2013/01/10
- 《政策與人力管理》 2012/03/06
- 《政策與人力管理》 2012/02/26
- 《政策與人力管理》 2011/10/06
- 《政策與人力管理》 2011/07/31
- 《政策與人力管理》 2011/02/21
- 《政策與人力管理》 2010/12/24
- 《政策與人力管理》 2010/09/29



▲回到頁首



第049期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

感動服務

區公所的最佳夥伴——里幹事吳定風

令人感動的服務，始終來自真心的關懷。岡山區公所里幹事室每逢上班時間，總會有許多民眾為了辦理各項社會福利或大小瑣事而造訪，作為第一線服務人員，各里的里幹事戮力協助各里長、分擔各課室業務，里幹事吳定風亦是其中一員。

吳定風任職於民政課，主要負責岡山區本洲里、白米里的里自治業務，由於服務地區離市中心尚有一段距離，里內以老年及幼年人口居多。面對高齡化社區，常有較年長的里民因不熟悉相關法規或智識不足，在申辦各項社會福利補助時不知所措，因此吳定風會親自前往案主住所訪查，協助申請事項，並提供意見整合各項社會福利資源，期能使需受助者獲得最大助益。

除此之外，亦受里長所託，向各社會福利團體爭取弱勢房屋修繕、身心障礙輔具申請及就醫載運、喪葬補助等以紓解弱勢里民之困境。而汛期災防時除擔任公所值班人員外，更常於里內巡視易致災地區，即使不慎於工作期間受傷，仍積極與里長及公所人員配合援助房屋塌陷之獨居老人安置作業。



里幹事偕同區公所人員於風災後巡視塌陷房屋



里幹事於社區環境清潔活動推廣登革熱防疫觀念

吳定風常於假日期間參加里內社區志工環境清潔及社區活動，並推廣登革熱防疫觀念，進行各項市政重點業務宣導，除培養與里民相處之默契，也從中更深入瞭解民之所需；在公所與同仁相處亦甚是融洽，除協助辦理各項業務外，在同仁受訓期間更主動分擔其他里內自治業務，頗受好評。

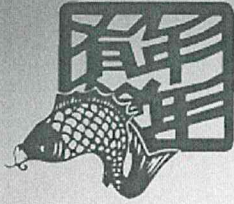
面對各項繁瑣業務與民眾之需求，里幹事吳定風穿梭於里內各地，持續關懷訪視弱勢里民、獨居老人、中輟學生及受意外事故待援者，在需受助者面臨困難時提供真誠的關懷與適切的協助，受里民高度認同，成為徜徉在區公所與里民間的一股暖流。

*小編附註：感謝岡山區公所黃課員瓊玉分享里幹事工作實況。里幹事身居為民服務的前線，吳定風秉持「民之所欲，常在我心」的熱誠，與里長、區公所共同推展業務，提供貼近民心、切合需求的服務，乃里民之福。

瀏覽人次：0

▲回到頁首





- 歷屆電子報
- 學述論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

業務心得

從心作有效的宣導

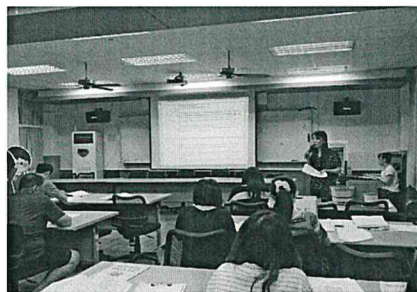
人事業務由許多錯綜複雜的人事法規堆疊而成，身為人事人員，面對艱澀難懂的人事法規，須深入理解並融會貫通。然而，現今法令更新速度極快，行政釋例亦不斷演進、吐故納新，學校人事單位更擔當對教職員宣導之大任，向公教同仁傳達正確觀念，瞭解自身權利義務及政府提供之福利措施。

校內人事室有時如同醫院門診室，解決同仁各種與權益相關之疑難雜症。近年來，每當期末將至，常有教師詢問生理假、家庭照顧假與病假、事假及成績考核間之關聯性，甚至全辦公室討論後分為二派說法，推派代表向人事室尋求正確答案。事實上，該規定在學期初員工會報時業已宣導，亦舉例說明，惟多數同仁雖當下能夠理解，後來卻又被文謾謾的法條弄糊塗了。

某次員工會報須再次宣導差勤規定，如何以淺顯易懂的方式使同仁能夠記住？向老師學習製作教具！若文字和口語表達不足，那便以更生動的方式進行，一來宣導時可吸引同仁目光，二來更易理解、記憶。我向體育組借用廢棄乒乓球與壘球，放入二個不同的桶子中，分別代表病假、事假，並另外準備綠色、紅色二個籃子。

我向同仁解釋，每人每學期都有二桶球，家庭照顧假與事假是壘球，若取出須做記號再放入不同籃子中，同仁請家庭照顧假3天、一般事假2天，則用了5顆球，剩餘2顆球。取出的球有家庭照顧記號的放入紅色籃子，其餘取出的球則放入綠色籃子，年度結算成績考核僅計算綠色籃子之球數，因此登記事假天數2天。乒乓球亦依相同原理來說明生理假與病假，此外，乒乓球每月僅能有1顆註記生理假，若乒乓球不敷使用可以壘球相抵，但壘球用罄後須支付金錢(扣薪)購買。

該次宣導獲得熱烈迴響，許多教師向我表示終於理解法條內容，且宣導後至今已一年有餘，暫無教師至人事室詢問相關問題，有效的宣導助人助己，事半功倍。



大仁國中人事室涂主任雅淑於員工會報宣導差勤規定



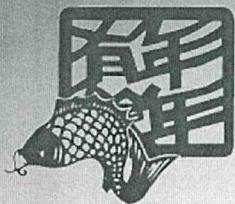
年金改革說明會搭配案例說明對校內公教人員進行宣導

近來年金改革宣導，同仁原本參加意願不高，將心比心，如果是我會想知道什麼？站在同仁的角度設想，不外乎想知道何時可領取月退休金。因此，為了吸引大家出席說明會，雖退休撫卹試算平臺尚未啟用，我硬著頭皮，替全校60多位公教人員進行退休金試算，參加說明會時與會者都拿到一份量身訂做的退休試算資料，值得慶幸的是辛苦沒有白費，成功吸引同仁踴躍出席，認真聆聽，收穫頗豐。

擔任人事工作多年，期許自己每次業務宣導皆能使聽者願意用心聆聽，且聽懂並記住，期望各項宣導不是消極的保護自己或單純應付業務考核，而是真正從接收者的角度出發，從心做有效的宣導。

*小編附註：感謝大仁國中涂主任雅淑分享業務宣導心得。部分人事法規對一般公教人員而言不易理解，雅淑主任抱持積極任事的態度，設身處地考量聽者的需求，透過適當的方式進行宣導，創造雙贏！





第049期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學述論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

好書好文共分享

寂靜的春天

- *書名：寂靜的春天
- *作者：瑞秋·卡森 Rachel Carson/著 · 黃中憲/譯
- *出版社：野人
- *出版日期：2017年3月29日
- *分享人：高雄市政府人事處楊科員雅淇



分享內容及心得：

作者Rachel Carson為受過良好專業訓練，具洞察力與敏感度的科學家，對大自然有深厚的情感。此書自1960年代出版至今已近60年，雖曾遭受化學工業界的強烈抵制與抹黑，企圖阻撓此書的出版，然而作者不為所動，指出工業界對大自然的態度是不負責任的，並在以拯救生物界之美為己任的堅持下，各種抨擊反而成為對此書的大力宣傳。如作者所言：「若保持沉默，將不會心安，而勇氣能產生效用，變化是可以製造的，不是透過戰爭等暴力的革命，而是改變人們對世界的看法。」做為影響深遠的自然生態經典之作，此書為世人敲響大自然的警鐘。

書中主要敘述美國各地的生態情形，或兼論及歐洲，相互參照以為借鏡，但在閱讀過程中常令人聯想到臺灣亦存在近似的情況，以自身生長的土地為背景進行發想，更能感同身受，與作者產生共鳴。「忍耐的義務」一章中，作者指出人類正在降低地球上的生活品質，面臨空氣汙染而無選擇的自由，成為健康的隱形殺手之一。近年來行政院環境保護署數度對臺灣空氣品質惡化發出警告，惡劣空氣對民眾健康的影響日益明顯。根據某大型網路商城所公布的統計報告，2017年銷售量成長最多的日用品為口罩，其中又以嘉義、高雄成長最多，顯示繼反核之後，反空汙成為我國環境保護的新戰場，更是選舉時各政黨間互相角力的重磅議題。

「致命的萬靈丹」一章中，主要描述濫用農藥、殺蟲劑、除草劑將讓春天變得寂靜，不再有蟲鳴鳥叫，明確且具體指出化學物質毒害地球的後果和環境生態面臨的危機，反對無選擇性地使用毒藥，認為毒害人類與萬物共享的世界是不負責任的行為。甘迺迪總統因此書而設立調查小組研究殺蟲劑對生態與人體的影響，作者的論點於成果報告中受到證實。

臺灣亦面臨相似的處境，菜農未在安全用量與期間內使用農藥或化學肥料，導致消費者無法吃得安心，如青江菜、小白菜放入口中有濃濃的藥水味散播開來。除了某些種類的蔬菜以外，魚類等海鮮也有類似情形，無論在傳統市場或連鎖大型超市都可能添加雙氧水以延緩腐敗，且買相較佳，影響消費者辨別其是否新鮮，甚至有不肖業者添加福馬林，內含甲醛等致癌物。

隨著全球暖化，臺灣高溫炎熱的天數逐年增加，夏季有變長的趨勢。臺灣每年入秋至隔年梅雨到來前皆可能發生缺水危機，目前的解決方法是讓相對而言產值較低的農民停止春耕，然而犧牲弱勢容易造成社會對立，非長久之計。根據國家災害防救科技中心與經濟部水利署的統計資料，極端氣候正在發生，旱澇不均已成為新常態。

另一方面，水汙染問題亦時常在新聞媒體的報導中出現，如107年4月桃園平鎮的敬鵬工廠大火，由於業者未妥善收集消防廢水使之溢流至廠外，有毒物質進入溪流上游，造成魚群暴斃，市政府環境保護局呼籲下游民眾避免取用受到汙染的溪水，依水汙染防治法告發該公司，裁處罰鍰，並協助遭受農損或相關損失的民眾求償。

「土壤的國度」與「禍從天降」二章令人聯想到臺灣每年7月至9月的颱風季節，其中印象最深刻的莫過於2009年的莫拉克颱風，挾帶超大豪雨，引發土石流，重創臺東，使離知本溪百公尺遠的金帥飯店地基遭洪水掏空而整棟倒塌，道路旁商店街亦全被沖進溪流中，震驚全國且登上國際媒體，空拍畫面至今仍深深烙印在腦海中，原本每逢假日人潮絡繹不絕的溫泉風景區一片冷清。

除此之外，更導致高雄甲仙小林部落全毀，在土石流肆虐下，村民全數遭到活埋，大自然的反撲毫不留情。經監察院會同經濟部水利署與有關專家進行多次測試，調查報告中指出主要原因為短時間內的強降雨引發山崩，造成土石掩埋聚落。全球氣候暖化使南、北極冰山加速融化，導致海平面上升，提升致災性豪雨等極端氣候的發生機率，而小林村已成為全球暖化下極端氣候的直接受害者。

《寂靜的春天》一書對生態學頗有助益，使生態學自不為人知轉變成一門受到重視的學問。

「地球的綠衣」一章中提及各國政府紛紛制定保護環境的相關政策、法規，而一窺臺灣的山林發展史，山地面積多過平原，1980年代各國家公園相繼成立，森林法全盤修正，大規模伐木正式進入尾聲。然而，有新聞媒體在報導中指出，至1990年代全面禁止砍伐天然林為止，山林砍伐面積合計已超過3座玉山國家公園，在此過程中，過度開發帶來前所未有的破壞。近年來在社會輿論的壓力下，當政者不得不重新思考山林的利用方式。

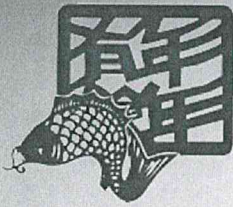
「沒有鳥兒歌唱」或許是人類濫用農藥、殺蟲劑、除草劑等化學物質所導致的生態危機，但相對地，在臺灣也有人對鳥類的啼叫聲感到困擾。原本棲息在河床砂地的夜鶯，近年來陸續遷徙至多個縣市的住宅區，由於天敵減少相對安全，族群數量逐年上升。牠們習慣在屋頂或高樓活動、築巢，求偶季節雄鳥常在深夜與清晨發出宏亮刺耳的啼叫，不僅影響睡眠品質，甚至因而罹患鬱症，如何與之和平共存成為居民面臨的新挑戰。

自工業革命起，地球受到前所未有的汙染，隨著人口爆炸性地增長，拔地而起的水泥叢林破壞生態，甚至導致物種滅絕。人們或許能透過開發日進斗金，但相對地，也勢必要為此付出代價，大自然的反撲正一點一滴影響你我的生活。《寂靜的春天》一書的作者試圖傳達：在人定勝天的荒謬觀念下，已經對環境造成難以挽回的傷害。除此之外，更期望藉由正確理念與常識的宣導，讓人類得以和大自然共存共榮。

瀏覽人次：0

[▲回到頁首](#)





第049期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

本處近期活動花絮

高雄市政府108年員工新春團拜

開春上班首日，本府分別假四維及鳳山行政中心舉辦員工新春團拜活動，由市長率領一級機關首長及各區區長向市民與市府同仁拜年，大家互道恭喜，喜氣洋洋。

四維行政中心場次首先由本市新興高中交響樂團學生帶來精彩的管弦樂演奏，慷慨激昂的樂聲振奮人心，為聽眾帶來一場心靈饗宴。接著本市獅甲國小醒獅團與樹德家商分別帶來充滿熱情活力的「醒獅慶新春」及「新春狂想曲」舞蹈表演；而鳳山行政中心場次則邀請本市屏山國小原住民合唱團與三信家商啦啦隊接續演出，氣氛熱絡。此外，活動現場並有各區公所展示富有在地特色的農特產品，春意盎然。



韓市長國瑜發表新春賀詞



韓市長國瑜率領各局處首長向市府同仁拜年



本市獅甲國小「醒獅慶新春」舞蹈表演



本市樹德家商舞蹈表演-新春狂想曲



本市三信家商啦啦隊舞蹈表演



本市屏山國小原住民合唱團-新春慶豐年

市長致詞時引述「三陽開泰」的典故並表示，使市民心情愉悅、展露笑顏，充滿希望與期待，歡樂與富庶，對一座城市是很重要的。期許市府團隊一同努力打拚，提升服務效率，發揚利他精神，整場活動在市長的勉勵與同仁們互道新年快樂的祝福聲中圓滿落幕。

本處108年1月份處務會議邀請行政院人事行政總處蘇副人事長專題演講



蘇副人事長蒞臨本處處務會議演講



處務會議與會人事主管：聆聽演講

本次係本處今年第一次處務會議，特邀請行政院人事行政總處蘇副人事長俊榮專題演講，講題「大數據帶來的挑戰-以變應變」，蘇副人事長對於資訊科技及大數據的應用有其獨到的觀點及實務經驗，會中以幽默風趣口吻分享榮獲總統創新獎、政府服務品質等心路歷程、介紹印度電子支付系統如何結合身分認證及愛沙尼亞如何以數位化扭轉劣勢驚嘆全球，及分享未來區塊鏈應用在人事業務、差勤智能化等，蘇副人事長借由實例結合人生經驗講授、與同仁相互交流，最後以「有些事不做不會怎麼樣，做了可能會很不一樣」期勉與會人員勇於挑戰才能創造價值。



瀏覽人次：0

▲回到頁首