



第043期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

學術論述

政策與人力管理期刊

政策與人力管理期刊

首頁 | 關於本報 | 訂閱資訊 | 徵稿資訊 | 投稿須知 | 徵稿簡章 | 徵稿簡章(英文) | 徵稿簡章(國文)

現在位置：銓考大學 > 政策與人力管理 > 政策與人力管理

站內搜尋

期刊訂閱系統

銓考大學公共政策與管理學系

區域治理與發展研究中心

高雄市政府公務人力發展中心

期刊訂閱系統

重要公告

公告主題

- [政策與人力管理期刊》第五卷第一期正式發行](#)
- [政策與人力管理期刊》第四卷第三期正式發行](#)
- [政策與人力管理期刊》第四卷第二期正式發行](#)
- [政策與人力管理期刊》-- 徵稿簡章](#)
- [政策與人力管理期刊》第四卷第一期正式發行](#)
- [政策與人力管理期刊》第三卷第二期正式發行](#)
- [政策與人力管理期刊》第三卷第一期正式發行](#)
- [政策與人力管理期刊徵稿簡章](#)
- [《政策與人力管理期刊》第二卷第二期正式發行](#)
- [《連結》期刊線上訂閱](#)
- [《政策與人力管理期刊》第二卷第一期正式發行](#)
- [《政策與人力管理期刊》徵稿簡章說明](#)
- [《政策與人力管理期刊》第一卷第二期正式發行](#)
- [《政策與人力管理期刊》創刊號正式發行](#)

發布單位	日期
政策與人力管理	2014/07/15
政策與人力管理	2014/02/17
政策與人力管理	2013/11/05
政策與人力管理	2013/07/20
政策與人力管理	2013/07/17
政策與人力管理	2013/01/18
政策與人力管理	2013/01/10
政策與人力管理	2012/03/06
政策與人力管理	2012/02/26
政策與人力管理	2011/10/06
政策與人力管理	2011/07/31
政策與人力管理	2011/02/21
政策與人力管理	2010/12/24
政策與人力管理	2010/09/29

瀏覽人次：0

▲回到頁首



歷屆電子報

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

感動服務

波麗士大人的日常

服務公職10餘年的期間，都在行政機關、學校的人事部門，沒想到去年因為少子化的原因，服務的學校班級數降到70班以下，因而職務調整到鼓山分局人事室。在未到警察機關服務前，對於警察的印象大都是鐵面、打擊犯罪的執法人員，沒想到，有一天有機會到警察機關為市府的警察同仁服務，我想這也是一段難得的經歷。

到警察單位後，才知道警察的日常工作，並不只是執法的、打擊犯罪那一面而已，舉凡重要節日的交通疏導、護老、護童、防止交通事故、協尋失蹤人口、防止家庭暴力等與庶民息息相關的事務，如遇有遊行、陳抗的活動，還須事前蒐集各項情資預為因應。

此外，轄区的特性，亦會影響警察的勤務規劃，以我任職的鼓山分局為例，轄區橫跨鼓山區、旗津區，設置6個派出(分駐)所，轄區內有農十六、美術館、小巨蛋等繁華、熱鬧的區域，亦有動物園、西子灣、旗津等著名的觀光景點，每遇農曆春節、端午節等重要節日或連續假日，大量觀光客湧進，就有賴妥善的交通疏導，才能維持交通的順暢。



護童勤務：為強化學童上、下學行的安全，避免有心人士誘拐。



校園交通及防詐宣導：提升學童反毒、反詐騙預防犯罪常識

另由於分局轄區內動物園、西子灣、旗津等著名的觀光景點，外國觀光客遇到困難，波麗士也樂於給予協助，扮演友善的觀光大使。

打擊犯罪、維護治安只是警察勤務的一部分，掃毒、掃黑、打詐、掃醉來維護民眾的生命、身家安全都是波麗士的日常勤務，日日全年無休，都有員警在守護民眾，稱為人民的保母實不為過，希望各位同仁在遇到員警執法的時候，能多點鼓勵，提振波麗士的士氣。

* 小編附註：感謝警察局鼓山分局人事主任林豐松分享警察同仁的事績，身為打擊犯罪的執法人員，在守護人民之餘也有許多不為人知的辛酸，下次遇見波麗士大人時，別忘記給他們一個親切的笑容喔！

瀏覽人次：0

▲回到頁首

歷屆電子報

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

業務心得

十年人事歷程路，心念如一讚人事



在景氣不好，職場低迷之際，很多人都以為能夠考上公務員就等於捧到鐵飯碗，無論是媒體的渲染或是一般社會大眾的刻板印象，都認為這是個工作壓力小、可以準時上下班，輕鬆坐辦公桌聊天打屁令人稱羨的高薪工作，甚至在年金改革過程中更是遭受到莫名的誤解，殊不知現今公務人員的工作狀態已不可同日而語，而人事業務更是包山包海，舉凡組織編制、考試分發、任免遷調、訓練進修、差勤管理、獎懲保障、待遇福利及退休撫卹等等事項，都是人事業務的範疇，人事法規亦多如牛毛，法令函釋亦常變動修改，以年金

改革為例，動輒影響同仁甚至退休人員之權利與福利，不得不慎。

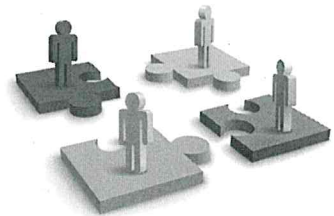
在公務體系中，可區分為機關與學校二大範圍，機關多為民服務性質，以民意為依歸，所以重視的是案件量及服務民眾的成果與績效；若是在學校，則是教學為目標，重視的是教師的教學、學生及家長的想法。人事機構在機關內屬於內部輔助單位，也就是所謂的幕僚單位，與業務單位的性質不同，能否確實執行自身的業務，端視機關首長或是學校校長是否支持，所以人事人員在機關內要發揮自身的專業知能及取得機關學校同仁的信任，需要長時間的經歷與磨練，另外為因應社會的變遷，常有許多創新措施或考核項目需要人事單位配合推行，可是卻常導致業務單位認為人事單位找麻煩，增加他們的工作量，時而引發不悅或衝突，這時善用溝通的技巧益發重要，另外在人事主管的職期輪調制度下，人事人員在職場上比一般公務人員更多了不同領域的涉略，不同性質的機關有其不同之特性，如能深入了解機關業務，融入其組織文化，亦是一大幫助。

另外現今社會處於知識爆炸，網路無遠弗屆的時代，許多人事業務例如查詢人事法規、調查表資料彙整、人事資料運用及資料公告等事項，皆已系統資訊化且不斷更新，年紀稍長的人事人員對於電腦資訊的運用可能出現排斥或恐懼的現象，這對於推展業務是一大障礙，常常聽到前輩或同仁提到，年紀大了、眼睛不好，看電腦很吃力，或是電腦系統越來越難了，所以強化電腦的操作能力也成為一大重點。

人事業務的重點在於維護同仁權益，謀取同仁福利，解決同仁問題，執行長官命令及政策，所以自身的專業能力益形重要，尤其以人事主管，更需具備協調溝通的能力，所以唯有不斷充實人事相關法規、精進電腦資訊技能及強化溝通技巧，方能贏得機關首長及同仁的信賴。

一轉眼，擔任公職時間已將近十年，十年來從一個“笨”“稿”傻傻分不清楚的菜鳥，歷練到可以獨當一面辦理業務，但即使到現在，仍然覺得自己像個乾涸的海綿，需要不斷的求助討論，不斷的找資料，所幸，高雄市政府的人事團隊實力太堅強，也像個大家庭，前輩們無私的指導協助，問題均能迎刃而解，業務也能順利進行，有你們，真好!!

* 小編附註：感謝茄萣區公所人事室主任陳怡如分享業務心得，人事業務包山包海，相關法令函釋亦多如牛毛，且在服務機關中必須靈活溝通，才能獲得機關首長與同仁的信任，感謝各位堅守崗位的人事人員，你們辛苦了!



瀏覽人次：0

▲回到頁首

歷屆電子報

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

好書好文共分享

關於人生，我確實知道

*書名：關於人生，我確實知道．．．．．歐普拉的生命智慧

*作者：歐普拉·溫弗蕾Oprah G. Winfrey/著·沈維君/譯

*出版社：天下文化

*出版日期：2015年04月27日

*分享人：高雄市政府人事處謝科員芯宜

分享內容及心得：

她，閱讀了上百本書籍，用「閱讀」來提升自我、深化自己的內涵，《關於人生，我確實知道》這本書中，描寫了她如何用智慧去面對事件，開創出不同的人生哲學，並以此分為八個主題，喜悅、韌性、連結、感恩、潛能、敬畏、洞悉、力量，歐普拉細數人生每一段精彩，藉由此書告訴每個對人生困惑的人，人生就該活在當下，並感謝每一次的呼吸、每一次的心跳、勇敢活出人生的精采！。

趁你還活著的時候，去過沒有遺憾的日子吧！

每一天都有機會讓我們能夠好好呼吸，盡其所能地讓自己的生活充滿喜悅、樂趣與歡笑，若非選擇勇敢站上人生舞臺，讓自己在人生中發光發熱，那就只能選擇安靜地躲在旁邊，任由自己身陷猶豫、恐懼與自我懷疑當中，而我確實知道就在此刻，選擇操之在手，而你是自己生命中唯一且最大的影響力！不要關注在無關緊要的事情上，卻忘了讓自己樂在當下，因為瞬間轉眼就會消失，不論是生活或是工作，都應該從中找到樂趣並享受。

每一段經歷，都是你此生最珍貴的老師

她出生在美國種族隔離時代，從一個黑人家庭脫離貧困，躍昇成為媒體女王，不論處在人生旅程的哪一階段，希望都能像她一樣不斷遇到挑戰，面對挑戰，就算一步一腳印都很艱難前行，也要把這些經歷當作是種祝福，對於那些挑戰、挫折心存感謝，每一小段經歷拼湊成一段人生，那些看似困境的遭遇，都是帶領我們前往人生新的方向。

請守護你自己的時間，這是你的人生

本書作者歐普拉描述當人生到達50歲階段，比以前更感受到時間的流逝，體會到剩下的時間有限，但這份體悟影響了每一件事情，更珍惜每一個時刻、每一個好與壞的發生，而我確實知道的是時間不斷的走，要好好享受當下的存在，將時間留給自己，並好好地為自己而活，不再汲汲營營的忙碌過生活，為自己停下腳步，不論是讀一本書或是一趟旅行等等，要留時間給自己做自己想做的事情！

*小編註解：感謝人事處謝科員芯宜分享本書，這本書是媒體天后歐普拉親筆撰寫，分享她的內心掙扎與深刻體悟，如您正面對人生的難題，或對人生有些疑惑，不妨走一趟書局，翻翻這本充滿人生智慧的書！



歷屆電子報

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

本處近期活動花絮

爆竹一聲除舊歲，迎接新年好運到



陳市長蒞率領一級機關首長及各區區長向市府同仁拜年

開春第1天上班日，本府分別假四維及鳳山行政中心舉辦新春團拜活動，由市長率領一級機關首長及各區區長向市府同仁拜年，大家互道新年恭喜，活動熱絡，喜氣洋洋。



本市樹德家商暨信義家商新春的「啦啦舞」表演



本市三信家商帶來充滿熱情活力的「台灣新世紀」原住民舞蹈表演

活動開場首先由本市新興高中國中部青少年交響樂團學生帶來精采的管弦樂演奏，慷慨激昂的音樂，振奮人心，讓市府同仁們享受了一場心靈饗宴，接著本市樹德家商和三信家商分別帶來充滿熱情活力的「啦啦舞」及「台灣新世紀」原住民舞蹈表演，同學們高難度的演出，現場讚聲連連，活動現場並有六龜等20個區公所提供在地特色農產品及水果，整個會場熱鬧滾滾，春意盎然。



本市新興高中國中部青少年交響樂團學生帶來精采且的管弦樂演奏

市長致詞時感性的表示：感謝市府團隊一同努力打拚近12個年頭，能夠和優質的團隊一同打拚，是她生命中最精彩、最輝煌的歷程，感謝同仁們的付出與努力。活動在市長的感謝聲中與同仁們互道新年快樂祝福聲中溫馨落幕。

賀!高雄市政府人事處榮獲行政院人事行政總處人事業務績效考核「特優獎」!



本處榮獲106年度人事業務績效考核「特優獎」之殊榮(第一名)，本獎項自全國直轄市、縣(市)共22個人事機構之激烈競爭下獲得殊榮!另在「人事人員服務滿意度」問卷調查考核項目中整體調查結果滿意度最高，充分展現本府人事人員專業服務品質，獲得本府機關同仁高度認同。

本處向來秉持「專業、服務」精神，致力推動人力資源管理政策。葉處長表示本處展現之成果係來自全體人事團隊的共同努力，本項特優獎肯定本府人事同仁的專業，並體現團隊合作的精神。

行政院人事行政總處期許全國人事人員成為各機關堅實的人力資源管理後盾，本處將謹守總處前開期許，配合國家及本市施政重點，提供與時俱進專業的人力資源管理服務，持續策進人事業務作為，在既有基礎下繼續爭取更好的服務績效，全力成就施政總願景!



葉處長瑞與代表受獎

屏東縣政府人事處參訪本府員工協助方案(EAP)



請僱員衛生局張主任麗玲進行僱員經驗分享

屏東縣政府人事處為提升組織績效、精進員工協助方案(EAP)，於106年12月26日(星期二)至本處觀摩學習EAP推動經驗，該處由張副處長立科帶隊一行9人到訪，本處則由蔡主任秘書瓊綺、企劃科陳科長秋櫻及同仁等接待，並邀請所屬關懷員併同出席歡迎座談會。

會中本處除簡報EAP推動成果，並由衛生局人事室張主任麗玲等3位資深關懷員分享關懷案例經驗，席間雙方就EAP資源整合、計畫擬定及推廣執行進行熱烈的討論，透過本次參訪活動，雙方交流推展經驗，相互分享心得，受益良多！

參訪結束後，本處葉處長和與會人員共同合影，並盡地主之誼，介紹本府四維行政中心4樓本處辦公室外之文藝走廊及辦公環境，並參觀中庭裝置藝術展示，為此次觀摩交流行程留下美麗的畫面。



葉處長和與會人員合影留念



人事處全體同仁祝大家
狗年福祥好運旺旺來！

親愛的讀者您好，如您對本刊有任何建議、或洽詢投稿事宜，歡迎來信至讀者信箱，高雄市政府人事處電子報感謝您的支持與指教！

高雄市政府人事處電子報讀者信箱

瀏覽人次：0

▲回到頁首