

歷屆電子報

學術論述

感動服務

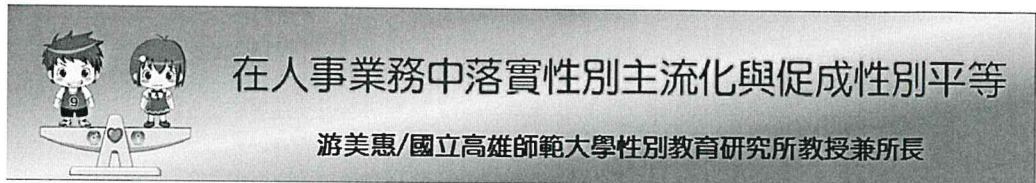
業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

學術論述

## 在人事業務中落實性別主流化與促成性別平等



性別主流化在臺灣的推動，目前已經有一些本土的經驗研究的成果開始在探討推動成效與相關問題，其中最常被指出的一點缺失便是：聯合國與歐盟性別專家研發一套性別主流化的方法與技術來協助執行計畫，在臺灣就被理解成所謂的「六大工具」；而公部門完全著重在所謂的六大工具（包括性別統計、性別分析、性別影響評估、性別預算、性別意識培力、性別平等機制）的執行，卻缺乏改變性別文化與性別關係的明確目標，便會產生「錯把工具當目標」的問題，以致性別主流化的執行結果很容易便流於程序性的作業，不斷地在彙報數字、填寫表單，而忘了運用這些工具來設定政策目標以達性別平等才是更重要的任務（註一）。

如眾所周知的，中央與地方的政府機關每年都舉辦不少場次的性別主流化與性別意識培力演講與研習活動。然而許多公務員仍然抱怨「性別主流化」艱深難懂，無法了解該如何將之融入業務。針對這個現實的窘境，我想藉由本文的書寫提出一點淺見，拋磚引玉，供人事行政工作者參考，或許能讓性別主流化在人事行政的業務之中更加落實。

其實在推動性別主流化的「六大工具」之中，性別意識培力可以說是一項重要的基礎工程，如果我們仔細檢視性別意識培力活動的教育內容、影響範圍及其成效，會發現其實許多「掛羊頭賣狗肉」的性別主流化研習活動在各處進行，許多承辦人員不知道「性別主流化」的內涵，以為和性與性別有關的任何議題都是屬於「性別主流化」的範疇，甚至安排兩性相處、夫妻溝通甚至是性嫉妒的主題演講來充當性別主流化的推動工作項目，以致讓聽講者更加困惑，不知那專題演講與公務工作有何相關，實不可取。

講座的内容不見得要不斷複述基本定義或概念，若是考量到想讓講座主題更平易近人，貼近日常生活，其實可以安排「性別與習俗」、「性別與照顧工作」或是「性別與媒體」等主題，演講過程之中搭配影片也無不可，重點是要有性別平等意識的內涵。人事行政人員應該更具有性別敏感度在這方面做好把關工作，設計安排適當的講座或工作坊等研習活動，才能真正達到性別意識培力的效果。

最後，透過本文想提出另一項更具有積極改革的作為，高雄醫學大學曾經申請教育部的經費補助在學校積極推動性別主流化，舉辦了「職員性別主流化意識培力」系列課程，其中最後總結的最後一堂課之主題為「性別主流化與業務職掌之融合」，他們蒐集了學校相關法規，過濾出一些多數人普遍適用之法規以及跟職員權益福祉切身相關的辦法，彙整成冊，讓職員分組討論進行性別檢視，並提出修法改變的可能性，實際讓職員運用先前研習所學的知識，檢驗自己的性別敏感度，讓學校職員有機會「由下而上」的積極參與學校性別主流化的推動，並且體會到原來性別議題是這麼切身關己，深具意義；包含「教職員工請假辦法」、「教職員工國外進修、訓練及研習實施要點」或「教職員工獎懲辦法」等，從性別角度出發作檢視，都有改進的空間」（註二）。所以，建議政府機關的人事部門也可以採此形式進行性別主流化的研習活動，用人事法規作為教學材料，邀請與會的研習者從嶄新的性別視野進行閱讀檢視，發展出新的可能性，讓職場的性別友善精神更能落實，也能淬煉出更有效的性別意識培力活動成果。

註釋

註一：請參考黃淑玲（2017）。〈導論：台灣與全球的性別主流化之路—不／寧靜革命與公務挑戰〉。載於黃淑玲主編，《性別主流化—台灣經驗與國際比較》，頁1-10。台北：五南。

註二：預知更詳細的訊息內容，請參考張雯婷、楊幸真（2017）。〈性別主流化在高等教育：

# 政策與人力管理期刊

首頁 | 關於本刊 | 投稿須知 | 訂閱資訊 | 徵稿資訊 | 廣告刊例 | 徵稿資訊 | 徵稿資訊

現在位置：高醫大學 > 政策與人力管理 > 政策與人力管理

站內搜尋

期刊訂閱系統

高醫大學公共政策與管理學系  
區域治理與發展研究中心  
高雄市政府公務人力發展中心

期刊訂閱系統

## 重要公告

公告主類

- [政策與人力管理期刊 第五卷第一期正式發行](#)
- [政策與人力管理期刊 第四卷第三期正式發行](#)
- [政策與人力管理期刊 第四卷第二期正式發行](#)
- [政策與人力管理期刊 -- 徵稿啟示](#)
- [政策與人力管理期刊 第四卷第一期正式發行](#)
- [政策與人力管理期刊 第三卷第二期正式發行](#)
- [政策與人力管理期刊 第三卷第一期正式發行](#)
- [政策與人力管理期刊徵稿訊息](#)
- [《政策與人力管理期刊》第二卷第二期正式發行](#)
- [【連結】期刊線上訂閱](#)
- [《政策與人力管理期刊》第二卷第一期正式發行](#)
- [《政策與人力管理期刊》徵稿啟事與說明](#)
- [《政策與人力管理期刊》第一卷第二期正式發行](#)
- [《政策與人力管理期刊》創刊號正式發行](#)

發布單位	日期
政策與人力管理	2014/07/15
政策與人力管理	2014/02/17
政策與人力管理	2013/11/05
政策與人力管理	2013/07/20
政策與人力管理	2013/07/17
政策與人力管理	2013/01/18
政策與人力管理	2013/01/10
政策與人力管理	2012/03/06
政策與人力管理	2012/02/26
政策與人力管理	2011/10/06
政策與人力管理	2011/07/31
政策與人力管理	2011/02/21
政策與人力管理	2010/12/24
政策與人力管理	2010/09/29

瀏覽人次：0

▲回到頁首

歷屆電子報

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

感動服務

## 溫柔的力量

「阿嬤這是您的資料以及補助金，看看是否還有哪些地方需要我們幫忙的，請隨時與我聯繫，同時我也會不定期的電話或家訪的...」這是本所社會課課員王絢玉小姐平時的服務情況，臉上靦腆的笑容並露出潔白的貝齒是她特有的招牌微笑，自民國101年至本所服務以來，持續保持著工作的初衷，並維持著一貫的服務熱情。

絢玉在社會課裡負責的是中低收入、災難救助、急難救助及馬上關懷等多項業務，受理個案多半係屬於社會底層弱勢族群，除了運用專業知識協助個案申辦各項補助，於實地辦理個案訪查時，如遇有遭逢變故或經濟貧困亟待救援個案，亦會適時發揮人飢己飢、人溺己溺、悲天憫人之胸懷，於救助金核撥前即自掏腰包先行墊付解決民眾困境，事後亦繼續追蹤關懷個案生活情形並積極協助轉介其他社福團體介入協助，使民眾獲得及時而必要實質協助，確實為民服務解決民困，對於弱勢族群的關懷態度實為同仁表率。

平時與同事相處的時候，也總是相當和睦，常常扮演開心果的她也常讓社會課時不時發出愉悅的笑聲，雖然該課業務也相當繁重，但有她的存在，彷彿再麻煩的工作總能變得輕鬆。而她也有一顆善良體貼的心，常常能見到她對同事們噓寒問暖，其中值得一提的，是數年前公所某同仁因遭逢家庭變故，她也發揮了她的愛心協助該位同仁，並幫助其走出痛失親人之陰霾，該事蹟也贏得許多同仁對之讚譽有加。身為公所的一份子，災防是重要的工作之一，尤其遇到颱風汛期期間，身為收容組的一員也都必須出來值班，而災防線上系統的操作並不是人人都熟稔，但她卻能在熟悉操作內容後，針對同組同仁悉心指導，其循循善誘不吝指教的態度真真切切感動人心。

也由於其真誠溫柔的態度，在面對不理性的民眾時，更是一大利器，往往生氣當中的民眾會因為她和緩真誠的口吻而冷靜下來，而她以同理的心態去面對民眾時，也常常獲得洽公民眾一致的讚賞。雖然絢玉本身並非社會工作科班出身，但透過對專業的不斷精進與對工作的投入，相較真正科班出身者卻也不遑多讓。雖說身在公門好修行，面對形形色色的洽公民眾，同仁本身不免有時會有情緒存在，而絢玉這股溫柔的力量，除了能贏得民眾與同仁的認同外，更值得大家多多學習，以溫柔化解戾氣，以塑造社會祥和之氣！

\*小編附註：感謝彌陀區公所人事主任張簡彩明分享社會課同仁的事績，每天面對身處社會底層的弱勢族群，除了依法協助他們取得各項補助資源外，多一份笑容，多一份關懷，社會就多一份溫暖！



彌陀區公所社會課課員王絢玉小姐耐心接聽民眾來電，真誠關懷弱勢民眾。



歷屆電子報

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

業務心得

## 低收入戶「圖窮」七見之甘苦談

據近來的新聞媒體報導，有關低收入戶社會福利補助失策的焦點逐一顯現，市民聚焦將矛頭指向基層人員欠缺專業素養，未盡到詳細調查的責任；致有些名為低收入戶資格民眾倚仗著該社會福利弱勢門面，卻表現出浪擲千金、揮金如土的自大行徑，吃的是珍饈餽饌、飲的是玉液瓊漿、住的是美奐樓廈、開的是豪華名車。前述雖浮誇了點，但於承辦該業務數月以來，不乏遇到部分民眾四肢健全，言行正常，卻透過某些途徑，過度申請慈善會及社會福利等相關補助，確實已有濫用社會之虞。

基此，相關單位為此召開特殊個案研討會，研議出各單位需立場一致，務必踩緊行政界線，實有諷刺之感。然而何謂符合？或謂該資格不符認定？這又是基層人員於裁量資格之際的一門學問。秉持著依法行政及案主的立場，同時思考如何在法令的規定下，能夠確保申請人的權益，必然是基層人員不得不面對的課題。

以曾受理一人民陳情案為例，案主與前配偶離異，本身兼領有身心障礙生活津貼補助，因中低收入戶資格複查認定不符後致身障津貼補助資格撤銷而停止撥款，原本困苦生計更是雪上加霜。本所秉持著「主動關懷、尊重需求、協助自力」社會救助之精神，協助陳情人檢附相關證明文件依法提出申復，並聯繫社福中心媒合就業服務站透過以工代賑方式，積極協助案主自立，使其能自給自足；同時協助案主重新提出身心障礙津貼補助申請，協助轉介相關團體慈善會評估後續關懷救助等。在兼顧情理法之原則下，公共服務結合民間資源達到照顧弱勢、保障人權之使命。

對於社會救助政策完善之落實，自許只要在該崗位上的一日，仍抱著苦民所苦及推己及人的態度為民服務。除了是責任亦為榮譽，替眾人謀福利，並能力行不懈，樂之不疲，自我因此而豐盈，人生也因此而價值連城。



楠梓區公所「歡喜作伙來呷飯」老人共餐活動，將資源用於在地弱勢老人，落實在地老化！

\*小編附註：感謝楠梓區公所社會課課員莊品豪分享業務心得，社會福利制度的建置目的在於善用社會資源，扶持身處弱勢民眾渡過人生的難關，第一線為民服務人員如何運用相關法令為民服務，把關福利漏洞，確保全民權益，實為公部門的重要課題！

瀏覽人次：0

▲回到頁首

歷屆電子報

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

好書好文共分享

## 公門菜鳥飛-一個年輕公務員的革新理想

\* 書名：公門菜鳥飛-一個年輕公務員的革新理想

\* 作者：魚凱

\* 出版社：網路與書出版

\* 出版日期：2016年07月29日

\* 分享人：高雄市勞工局人事室李科員純慧

分享內容及心得：

常言道：「身在公門好修行」係指在公部門服務所做的事，與百姓息息相關，若是能盡一己之責為人民著想，做有益於人民的事，這便是一種修行。無論是政務官或事務官，不少踏入公部門的人都是因為對這個政府或這個國家有所期待，想盡力改善台灣目前的處境，希望我們的國家能夠越來越好。

然而，一個充滿理想與熱忱的公務員，往往在踏入這個領域面對現實的環境之後，卻時常有說不出口的無力感，無力感來自於好的政策因政治立場的不同無法持續也來自於依法行政凡事須比照前例等因素，在無法改變現有僵化的官僚體制情形下，有部份的人選擇隨波逐流，寧可安全不出錯，也不要與眾不同搶出風頭。

書中作者以自身為例，提及在剛踏入公部門的前半年時間總是充滿疑惑，為何在求學時期所訓練出的邏輯在公部門不見得管用？漸漸地等時間久了，慢慢瞭解長官的邏輯，瞭解整個制度的運作方式，才讓一切的疑惑逐漸釋懷，開始接受原先不能理解的問題。有些資深的公務員會說：「逐漸融入環境了吧？」表面看來這是一種稱讚，但深入來看，作者認為這是種逐漸同質化的過程，逐漸融入這個龐大的群體，在群體中喪失個人特質成為沒有分別的個體，這樣最為安全但卻很難創造突出、出類拔萃、富有創意的人才。

本書透過實際案例，具體道出台灣公務體系的窘境和所面臨的難題，但這並不是要我們對公務體系絕望，反之更體現出公務員所擔負的責任應比一般人民更多，因為國家掌握了许多資源，面對未來國家的走向更應該審慎評估，由中央與地方的相互配合發揮彼此所長，補其所短的功能才能展現出更宏觀的視野。

或許我們曾經對於何謂公務員的價值感到迷惘，公職人生到底該怎麼走？這問題沒有人能確切說所謂的標準答案，就連自己可能都不得在跌跌撞撞中不斷摸索，端看自己所抱持的態度，並依其性格、需求以及能力來做綜合判斷。只是別忘了在忙碌的職場生活中也要偶爾停下腳步，自我審視一下是否快樂、是否心安理得，別因為一時的失落及無力感，就否定了接下來任何的可能性。

最後，作者提及本書想談的是革新(革心)，希望有志於公職的年輕一代，都能仔細想想自己要的是什麼，政府的工作除提供生活溫飽之外，還提供許多實踐個人社會理念的資源，當資源被妥善利用，就能用來創造出一個更好的台灣，但相對的，如果資源很輕易的被消化，那就什麼都不會留下。期待大家在政府部門能夠展現自己的抱負，而不是行政的機器，公務員，是個需要理想的行業；台灣，需要更多有熱忱、具憧憬、行動派的公務員加入！

\* 小編註解：感謝勞工局人事室李科員純慧分享本書，在大環境不景氣的年代，許多年輕學子投身國考成為公務員，卻因體制現狀與理想的落差而失望，作者期許年輕公務員們懷抱希望，能夠努力突破限制，展現最初的理想與抱負！





歷屆電子報

學術論述

感動服務

業務心得

好書好文共分享

本處近期活動花絮

本處近期活動花絮

## 高雄市政府106年員工社團成果展



人事處葉處長瑞與成果展開幕致詞，拉開活動序幕

為促進本府同仁積極參與員工社團，藉辦理社團成果展，鼓勵員工參與正當休閒活動，展現社會服務熱忱，提升各社團自我價值及成員間互動，本處於106年11月3日（星期五）假本府四維行政中心中庭辦理「高雄市政府106年員工社團成果展」。

活動包含以下內容：

1.動態部分：由本府員工社團—運動舞蹈社、踢踏舞蹈社、太極拳社、英語演講社、心光社等共計5社團參與表演，每社團演出時間為5-10分鐘。

2.靜態部分：由本府員工社團—包裝藝術社、盆景藝術社、踢踏舞蹈社、合唱團、太極拳社、登山健行社、心光社、國術社、國畫社、桌球社、高爾夫球社、羽球社、游泳社、籃球社、網球社、英語演講會、油畫社、書法社等共計18社團將社團成員作品或活動照片於活動時間展出，另設置「公教員工各項福利服務措施」及「員工協助方案EAP」專門展示區並派員駐點解說，除提供員工福利各項資訊，並期許員工協助方案為同仁帶來更多幫助。

社團成果展充分展現了本府員工的多才多藝與熱情活力，吸引民眾駐足欣賞；運動舞蹈社、踢踏舞蹈社、太極拳社、英語演講社、心光社等動態社團精采演出更將活動氣氛沸騰至最高點，本府蔡副秘書長柏英特別親自蒞臨表示對本次活動的肯定與支持。



蔡副秘書長柏英蒞臨社團成果展活動，葉處長瑞與陪同至各社團攤位參觀解說

## 106年「就是愛畫」高雄市退休公教人員協會公益畫展

本處媒合高雄市公教退休人員協會於高雄市政府四維行政中心聯合辦公大樓四樓藝文走廊(位於本處及兵役處辦公室外迴廊)辦理「就是愛畫」公益畫展，展出時間為11月2日至106年11月30日每周一至周五08:00~17:00(周六、周日及國定假日休展)。

「就是愛畫」畫展於11月2日上午10:00假本處會議室開展，本畫展共展出20幅畫作，由12位畫作者(公教退休人員)解說作品、帶領賞析，令現場觀畫者沉浸於書畫之薰陶，感受到退休人員豐富之展能與活力。本活動由退休人員自公務生涯退離後，以傳承形態服務走向市府，運用妙筆豐富彼此美好經驗，藉由參展者分享作畫心境，讓整個市府盈滿正面能量與活力。



陳副處長詩鐘與本市公教退休人員協會參展人員開心合影



本市公教退休人員協會人員於藝文走廊參展畫作同框，展現樂齡生活

隨著世代潮流，志工角色也與以往有所差別，不再只是付出勞力和時間，而是能運用興趣、專長從事服務，這次畫展即是一個成功的例子，也希望藉由此次經驗吸引更多公教員工將志願服務納入生涯規劃中，自助助人，也為生活注入更多正面能量。

本次畫展結合公教退休人員以專長、興趣出發，展現才能以志願服務再創生命價值，希冀未來吸引更多公教員工將志願服務納入生涯規劃，以本身專長樂活於公益，建構「成長自我，幫助他人」之優質生活圈。



親愛的讀者您好，如您對本刊有任何建議、或洽詢投稿事宜，歡迎來信至讀者信箱，  
高雄市政府人事處電子報感謝您的支持與指教！

高雄市政府人事處電子報讀者信箱

瀏覽人次：0

▲回到頁首