

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government
Personnel Department



第032期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

學術論述

行政院人事行政總處 人事月刊



政策與人力管理期刊

政策與人力管理期刊

現在位置： [電子本報](#) > [政策與人力管理](#) > [政策與人力管理](#) 站內搜尋

重要公告

公告主題

- [政策與人力管理期刊》第五卷第一期正式發行](#)
- [政策與人力管理期刊》第四卷第三期正式發行](#)
- [政策與人力管理期刊》第四卷第二期正式發行](#)
- [政策與人力管理期刊》-- 敬請啟示](#)
- [政策與人力管理期刊》第四卷第一期正式發行](#)
- [政策與人力管理期刊》第三卷第二期正式發行](#)
- [政策與人力管理期刊》第三卷第一期正式發行](#)
- [政策與人力管理期刊敬請留意](#)
- [《政策與人力管理期刊》第二卷第二期正式發行](#)
- [《雜誌》期刊線上訂報](#)
- [《政策與人力管理期刊》第二卷第一期正式發行](#)
- [《政策與人力管理期刊》敬請啟事說明](#)
- [《政策與人力管理期刊》第一卷第二期正式發行](#)
- [《政策與人力管理期刊》創刊號正式發行](#)

發布單位	日期
政策與人力管理	2014/07/15
政策與人力管理	2014/02/17
政策與人力管理	2013/11/05
政策與人力管理	2013/07/20
政策與人力管理	2013/07/17
政策與人力管理	2013/01/18
政策與人力管理	2013/01/10
政策與人力管理	2012/03/06
政策與人力管理	2012/02/26
政策與人力管理	2011/10/06
政策與人力管理	2011/07/31
政策與人力管理	2011/02/21
政策與人力管理	2010/12/24
政策與人力管理	2010/09/29

瀏覽人次：388



[▲回到頁首](#)

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government
Personnel Department

第032期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

感動服務

心在哪裡開花 就在哪裡結果

鼓山區公所管前辦事員係於91年12月31日初任公職，並於94年11月1日調任本所服務，平日與同仁相處融洽，同仁們亦熱心相助，對其呵護備至。管員生前因慣服中藥養生，不知習食之中藥內含馬兜鈴成份，致腎病變而終身飽受洗腎之苦。管先生於104年12月23日下午請假，一如往常至醫院洗腎，洗腎時體力不支休克，不省人事臥臥病床，經急救後仍回天乏術。

翌日經友人鍾小姐告知這不幸的消息，同仁遲遲無法相信，好同事從此天人永隔；尤其摯友葉員聞訊後涕泗沱哭倒在地，其他同仁見狀立馬將其攙扶至座位上，並極力安撫使葉員情緒漸趨平穩。之後本室隨即致電關懷與協助，家屬希望本所同仁俟小靈堂搭設完成，再前往弔祭。期間，同仁們自發性分批前往弔慰，並於出殯當日全程陪同管先生走完人生的最後一哩路。

管先生家屬於治喪完成後，至本所辦理撫卹事宜，並不斷感謝同仁關心協助。辦理請領撫卹事宜期間，本室對於承辦影響公務人員遺族日後經濟生活及國家公法上給付權益相關業務，自勉審慎為之，主動詢問管員家屬是否有其他曾任公職或服兵役等併計年資，亦請家屬提供所留存之書面資料。本室即依據前述家屬提供文件，參照相關法令函釋規定及各項人事資訊系統等資料，逐一檢視資料是否齊全、所載內容是否完備，遇有需釐清或補齊事項則函請管員原任職單位協助查證。本於服務及保障同仁合法權益之立場，本室盡力協助查明疑義並申請相關書面證明文件。

經檢視各項資料後發覺，管先生服務年資計14年11個月又23日（含曾服兵役年資2年），其任職年資十足採計未滿15年，依撫卹法第4條3項規定，未符合請領一次及年撫卹金（任職滿十五年以上者）之要件；為顧及管員遺族權益，本室旋即洽請市府人事處及銓敘部協助，為遺族爭取請領年撫卹金。案經銓敘部主管開會討論後，根據撫卹法第16條第1項規定，新制之任職年資應以依法繳付退撫基金之實際月數計算，當事人死亡當月既已按月繳納，同意依上開規定採計年資為整個月，任職年資計13年1個月，再加上兵役年資2年，審定服務年資逾15年。

本案撫卹金額因事實認定不同差距達百萬以上，稍有不慎便嚴重影響遺族權益，本室於接到人事處通知後，立刻將此好消息轉知家屬，家屬對本所視員工如親，且迅速、熱忱的協助及服務均表示「揪感心」！

辦理人事業務須要同理心的挹注。「同理心」是人類一種高尚的情操，一個具有同理心的人事人員，將為同仁所敬愛。要作到將心比心、設身處地去理解當事人的處境，並對其有利及不利之情形一律注意，亦必須循序漸進、精熟法令。如對法令有所疑義時，應與相關承辦人員釐清，適法而不衝突，兼顧個案正義，以維當事人之權利。所以，人事人員應本於專業及同理心，鍥而不捨，做對的事，並堅持下去，不要放棄任何表達同理心的機會。我們要相信同理心不管在哪裡播種，終究有一天會在那裡開花結果。

* 小編附註：感謝鼓山區公所人事室葉東興主任及許彩菁助理員提供撰文，人事人員從同理心出發，根據相關法規，將對逝者的緬懷與尊重，化為對遺族的關懷及照顧。

瀏覽人次：676

▲回到頁首

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government
Personnel Department

第032期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

業務心得

「借力者們」—釋放正向能量、化壓力為助力

踏入古色古香美麗寧靜的校園，迎面而來是矗立在噴水池上、炯炯有神的至聖先師孔老夫子塑像。溫馨典雅的教室建築，為莘莘學子提供了最佳的學習環境。雖然這是一所位居市中心的學校，但仍保有清新活力、純樸的特質，讓初來乍到的我感受如沐春風，願意在此貢獻自己、發揮所長，此時，彷彿又回到當學生時那個無憂無慮的年代了。

「借力」—整合身邊的資源

正值學校期末、人事異動頻繁之際，教育局請本校協辦104學年度全市國中小主任甄試作業，本校教務處也承接了全市國中小藝才班甄試作業，同時還發生了一起校園偷拍事件；霎時間，所有事情排山倒海而來，讓人感到措手不及。兵荒馬亂中，向一位前輩請益，這位資深人事前輩以過來人的身分，耐心委婉地告訴我一則寓言故事：

「一個小男孩彎著腰在院子裏搬一塊石頭，父親在旁鼓勵他：『只要你全力以赴，一定搬得起來！』，然而小男孩使盡吃奶力氣仍無法移動石頭，父親說：『你沒有盡全力！』男孩百思不得其解，父親微笑著說：『我就在你身邊，你都沒有請求我的協助。』大部分時候，我們就像這小男孩，判斷一件事情能不能做到，往往是看自己能力夠不夠，而忘記檢視自己身邊擁有的全部資源。其實一件事情結果的達成，並非只有靠一己之力的選擇，有時成功與否，端視是否學會整合所有的資源，也只有這樣也才堪稱：盡人事、聽天命。」

經由人事前輩的開導，在往後無數次的主管會報中，努力尋求各處室的協助，協助出人、出力，經由不斷地溝通協調、再溝通再協調，總算完成業務分工，也凝聚起團隊合作的精神。

全市國中小主任甄試作業當天，總務處事務組協助庶務規劃；請各班導師於班親會結束後帶領同學進行試場佈置；當日評審委員、校外工作人員、考生、陪考者停車問題，則請總務處幹事、替代役及保全協助；考生座位號碼表在局端承辦股及本校工作人員幫忙下，順利完成彌封作業；教務處資訊執秘教師甚至主動協助製作動態校園google地圖，方便考生搜尋考場位置。

一路走來，發現原來同仁們都充滿著熱情，在不影響自身工作進度的前提下，都願意提供百分之百的協助，甚至甄試當天為例假日，仍主動請纓擔任工作人員，讓人心生感動。

105年主任甄試作業就在大家共同分擔工作的狀況下圓滿順利完成，雖然下年度換學校主辦，從承辦股長口中得知：「真希望下年度仍由貴校承辦，大家合作得默契十足、十分愉快。」長官的肯定及學校同仁的支持一直是鼓勵人事人員的最大動力，也讓我體悟到公務界是個團結的大家庭，團體的力量是無法可擋的，學習「借力」的精神，足以讓我們完成各項重要的任務。

「瞭解需求」—落實人事關懷

甫結束主任甄試的任務，馬上要迎接今年國一新生的報到日。在少子化浪潮來得又強又快的衝擊下，學校正面臨了重重考驗，根據教育部統計分析預測報告指出，105年學生人數將驟減5萬人，不但衝擊各級學校招生，更使得曾被視為鐵飯碗的教師也面臨了超額的命運。未來5年內，全台公立國中小教師將超額1萬5千餘人，教師們在無所適從狀況下，焦急期盼政府單位能提出對策提前因應。本校也不能例外，在教務處正進行超額教師介聘意願調查的同時，本校人事室也提供各領域教師於本市及本校的年資積分表，供各領域教師能提早做好生涯規劃。校內教師們的需求不盡相同，但大多數教師均背負著養家活口的沉重壓力，在一一探尋各教師的需求並與各處室主管討論後，請教師會召開超額教師介聘說明會，將教師們無論先超額再介聘、先超額再退休、無法超額但可介聘...等情形逐項分析解釋，讓教師們安心。介聘說明會備受學校教師的肯定，雖耗時多日，但得知校內同仁們都能從中找到安身立命的方式，深感「身在公門好修行」的另一層意涵：在公部門有更多機會服務人群，積善功德。

「善用資訊科技」—縮短溝通距離

回想在協助辦理主任甄試、藝才班甄試、教師異動及各處室有突發狀況時，都是經由line即時通訊軟體成立「藝才班甄試群組」、「行政主管群組」等溝通管道來迅速排除困難；也曾因業務內容複雜，請校內電腦教師協助製作flash流程動畫，讓校內同仁能經由生動的視覺特點快速、清楚瞭解各項流程。善用資訊科技不僅能執行各項人事業務，更能縮短溝通距離。



現今人事業務隨著人事物異動及法令修改頻繁，常面臨的狀況已非傳統的法令查詢可解決，往往是複合式問題，學會借力整合資源，將是我們在不確定年代中的生存之道。

* 小編附註：感謝高雄市立民族國民中學人事室林佳靜主任所分享的業務心得，平日建立的良好橫向聯繫就是我們「借力」成功、將壓力化為助力的基礎。

瀏覽人次：575

[▲回到頁首](#)

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government
Personnel Department

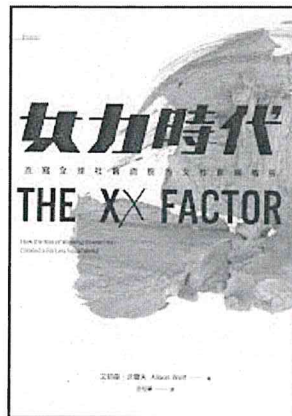
第032期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

好書好文共分享

好書好文共分享：女力時代



* 書名：女力時代：改寫全球社會面貌的女性新興階級

* 作者：艾莉森·沃爾夫(Alison Wolf)著·許恬寧譯

* 出版社：大塊文化

* 出版日期：2015年6月11日

* 分享人：高雄市政府工務局養護工程處助理員林郁秀

* 分享内容：

最近很夯的「女力」一詞，不僅僅是一個口號，而是象徵一個不同於以往的新世代來臨。

「男主外、女主內」的性別刻板印象，在近數十年來經濟全球化發展過程中，逐漸受到挑戰與顛覆。全球女性對於家庭收入貢獻重要性早已快速提升；全球各大學裡，女性比例高於男性；在南韓，外交官特考考上的女性比男生多，甚至南韓外交部還幫男性設立保障名額；由男性主導的科技業，IBM終於打破百年來的常規，出現歷史以來第一位女性掌門人羅睿蘭 (Virginia Rometty)；另外，在世界各地都產生了女性政治領導人，有德國總理梅克爾(Angela Merkel)、緬甸的民主鬥士翁山蘇姬，以及我國第一任女性總統蔡英文。

但即便「女力正夯」的現代社會，仍有許多性別不平等現象尚未根除。比如近來引起軒然大波的Sony影業洩密事件，由於Sony影業在2014年底遭駭客入侵，導致許多機密資料外洩，奧斯卡影后珍妮佛勞倫斯 (Jennifer Lawrence) 才驚覺自己比同劇男演員工資低這麼多，使得好萊塢男女星同工不同酬的問題浮上檯面。艾瑪華森(Emma Watson)也曾公開聲援土耳其總理禁止女性在公開場合大笑的事件，並呼籲全世界的男性都應一同加入爭取性別平等運動，因為爭取女性權益不等於「厭惡男性」代名詞，而是要澈底解除同時加諸於不同性別的父權體制桎梏。

放眼國際，各國公務部門的女性職員比例已是檢視性別平權發展程度的具體指標之一。在瑞典、芬蘭、丹麥、加拿大等國家的政府部門，都已有超過六成女性職員。對於近幾年來的女力崛起現象，《經濟學人》形容這是50年來最值得關注的革命，也是一場沉默的革命，是來自世界各地的女性，點點滴滴匯流而成一股滴水穿石的力量。

聯合國「消除對婦女一切形式歧視公約 (CEDAW)」在1981年正式通過，其內容闡明男女平等，享有一切經濟、社會、文化、公民和政治權利，締約國應採取立法及一切適當措施消除對婦女之歧視，確保男女在教育、就業、家庭、政治、經濟等各方面享有平等權利。近年來我國性別平權蓬勃發展，2007年簽署CEDAW公約、2011年頒布CEDAW施行法及性別平等政策綱領，2012年行政院婦權會並改制為行政院性別平等委員會，並成立行政院性別平等處，持續推動公務部門性別主流化，朝實現性別平權的願景邁向。性別主流化是一種策略，也是一種價值，目的在使政府作成決策前，納入性別觀點的考量，對可能影響進行分析，以確保不同性別能平等獲取享有參與社會、公共事務及資源取得的機會。期許公務部門的積極推展，能夠讓性別平權的願景早日實現。

* 小編註解：感謝工務局養護工程處助理員林郁秀分享本書，並介紹世界各地及我國性別平權發展近況；本府每年均針對公務同仁辦理各項性別意識培力課程，歡迎大家踴躍修習，與世界性別平權趨勢接軌！



高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government
Personnel Department

第032期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

本處近期活動花絮

經驗傳承、從做中學 新進人事人員座談會

為增進本府暨所屬機關、學校新進人事人員對公務環境及作業流程之熟稔，並瞭解新進同仁適應情形，本處於105年4月15日辦理「高雄市政府人事處暨所屬人事機構105年新進人事人員座談會」，藉以開啟新進人事同仁經驗交流與心得分享之契機、凝聚人事團隊向心力。



學長姐分享初任公職之成長歷程及學習經驗，期能帶領新進同仁快速上手人事業務。

本次座談會主題包括「業務簡介」、「新手上路有撇步」及「與處長有約」三個單元，其中「業務簡介」係由各



本處葉處長瑞與期勉新進人事人員都能有一個美好的公務生涯

科(室)主管進行3分鐘業務簡介，針對業務職掌、重要案例、近期人事法規修正情形進行宣導；「新手上路有撇步」由任職3年內之學長與新進人員分享初任公職之成長歷程及學習經驗，其中教育局人事室林科員潔蓉分享好記、實用的四字箴言「多多益善」：多—多詢問；多—多看、多聽、多學習、多思考；益—隨時記下重點，日後能回饋到工作上；善—善用資源，令同仁們留下深刻印象。座談會壓軸登場為「與處長有約」，現場與會人員進行雙向交流與心得回饋，場面溫馨熱烈。

期許透過本次座談會讓新進人事人員感受到人事大家庭的溫暖及歡迎，並能迅速融入工作環境，進而提供並落實效能、專業、關懷、尊重、忠誠的人事服務措施。

建立通報作業機制、強化災害應變能力—105年天然災害停止上班及上課通報作業講習



中央氣象局羅技正雅尹講授專業知識

程，並邀請經濟部水利署范正工程司敏彥、行政院農業委員會水土保持局尹主任孝元，分別就雨量淹水預警作業、土石流警戒通報作業及發布程序講解，強化人事人員於進行天然災害停止上班及上課通報作業時對各項氣象情資及災害資料之判斷力。

行政院人事行政總處為強化南部各縣、市政府天然災害停止上班及上課通報作業，本年度委託本府於4月14日、15日假本府公務人力發展中心辦理「天然災害停止上班及上課通報作業講習」，以因應具有急迫性及不確定性之天然災害，強化政府災害應變能力。

講習第一天特別邀請交通部中央氣象局羅技正雅尹、呂副主任佩玲講授氣象與地震情資課



藍中演練針對模擬情境進行討論

講習第二天則邀請到行政院災害防救辦公室呂科長大慶講解天然災害應變作業，並針對三項天然災害停止上班及上課災害模擬情境進行藍中演練，透過演練後的回饋及分享，使參加人員能夠嫻熟通報流程，面對天然災害發生時能處變不驚、應對自如，減少人民生命、財產的損失。

課程最後，由行政院人事行政總處培訓考用處張專門委員翠娟進行「天然災害停止上班及上課作業法規與實務」綜合座談，各縣、市政府同仁就停班課相關法規提問並分享通報作業經驗，即時充分解惑，讓本次天然災害停止上班及上課通報作業講習圓滿畫下句點。



本處業務承辦同仁就杜鵑颱風
停班課策進行經驗分享

親愛的讀者您好，如您對本刊有任何建議、或洽詢投稿事宜，歡迎來信至讀者信箱，高雄市政府人事處電子報感謝您的支持與指教！

高雄市政府人事處電子報讀者信箱

瀏覽人次：825

[▲回到頁首](#)