

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government
Personnel Department

第038期 電子報

歷屆電子報

- ▣ 歷屆電子報
- ▣ 學術論述
- ▣ 感動服務
- ▣ 業務心得
- ▣ 好書好文共分享
- ▣ 本處近期活動花絮

學術論述

政策與人力管理期刊

政策與人力管理期刊

現在位置： 嘉守大學 > 政策與人力管理 > 政策與人力管理

站內搜尋

- 期刊訂閱系統
- 嘉守大學公共政策與管理學系
- 區域治理與發展研究中心
- 高雄市政府公務人力發展中心

重要公告

- 公告主類
- 政策與人力管理期刊 第五卷第一冊正式發行
 - 政策與人力管理期刊 第四卷第三冊正式發行
 - 政策與人力管理期刊 第四卷第二冊正式發行
 - 政策與人力管理期刊 -- 徵稿截止
 - 政策與人力管理期刊 第四卷第一冊正式發行
 - 政策與人力管理期刊 第三卷第二冊正式發行
 - 政策與人力管理期刊 第三卷第一冊正式發行
 - 政策與人力管理期刊徵稿訊息
 - 《政策與人力管理期刊》第二卷第二冊正式發行
 - 【連結】期刊線上訂閱
 - 《政策與人力管理期刊》第二卷第一冊正式發行
 - 《政策與人力管理期刊》徵稿的學務說明
 - 《政策與人力管理期刊》第一卷第二冊正式發行
 - 《政策與人力管理期刊》創刊號正式發行

發布單位	日期
政策與人力管理	2014/07/15
政策與人力管理	2014/02/17
政策與人力管理	2013/11/05
政策與人力管理	2013/07/20
政策與人力管理	2013/07/17
政策與人力管理	2013/01/18
政策與人力管理	2013/01/10
政策與人力管理	2012/03/06
政策與人力管理	2012/02/26
政策與人力管理	2011/10/06
政策與人力管理	2011/07/31
政策與人力管理	2011/02/21
政策與人力管理	2010/12/24
政策與人力管理	2010/09/29

瀏覽人次：361

▲回到頁首



高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government
Personnel Department

第038期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

感動服務

老頑童的笑容

本區老人活動中心委託弘道老人福利基金會經營管理，推動老人福利，促進長輩身心健康，提供休閒娛樂學習，是長輩們的快樂天堂。



某日接到老人活動中心主任電話，表示想藉著萬聖節辦個活動讓長輩們出來走走，經過幾次協調後，擇定10月27日下午舉辦「萬聖節童話踩街活動」，由弘道老人福利基金會志工帶領長輩們踩街，從老人活動中心出發，第一站到前金幼兒園進行老少交流，第二站拜訪區公所。區長覺得這是一個非常有意義的活動，請同仁當天配合接待，因是萬聖節當然不能免俗，公所準備了糖果餅乾，等著這些可愛的老頑童來搗蛋。

長輩們萬聖節踩街至前金區公所遊行隊伍一到，同仁們熱烈掌聲歡迎他們。當南瓜一聲令下(其實是主任啦，她就裝扮著可愛的南瓜)，「不給糖就搗蛋、不給糖就搗蛋、不給糖就搗蛋.....」，聲音之宏亮真是不輸小朋友。這時區長要我們亮出糖果，分送給這些老頑童，經過一場熱鬧的要糖活動後，長輩們才滿懷欣喜快樂地踏上回程。



看著長輩們踏著緩慢的腳步、騎著電動椅、坐著輪椅，臉上掛著快樂的笑容離去，同仁們都非常感動，說著明年還要跟這些老頑童玩。

區公所同仁迎接開心踩街的長輩們

* 小編附註：感謝前全區公所人事室主任許素香邀請該所社經課課長邱慧萍撰文，分享前金區公所全力配合老人活動中心的節慶活動，讓長輩也能感受到萬聖節熱鬧有趣的氛圍，度過快樂的時光，也帶給同仁感動與滿足！

瀏覽人次：404

▲回到頁首



高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government
Personnel Department

第038期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

業務心得

同仁意外往生的震撼教育

時值人間十月天，入秋轉涼季節，學校開始辦理學生及教職員工流感疫苗接種。上午會計室莊主任施打完疫苗後，攜著手臂走進來人事室，熱心地招呼我別忘了去打針。「我怕痛不敢打，但是妳小孩子小，打一下比較好喔」。

誰也沒想到，這竟成了我和她最後的對話……。

中午休息後，一如往常，莊主任完備差勤手續後，騎機車自本校出發，前往職務代理的學校執行業務，直行途中，不幸遭到欲右轉的油罐車撞擊，雖即刻送醫急救，仍因傷重回天乏術。校長及主任們趕到醫院集氣，焦急等待換來的卻是心碎結果。

世事無常，但當無常在真實生活中倏忽降臨，仍不啻是一場震撼教育。身為人事人員，慌亂當下，別無選擇，只能先接受事實整理情緒，安頓好自己，才能下一步協助家屬。又因本案為因公撫卹，須更謹慎周全處理，辦理過程及感受心得淺見如次：

一、啟動人事關懷

當下立即啟動人事關懷，面報首長及偕同行政團隊，迅速商討因應，並分工處理，進行校安通報及趕赴醫院掌握情況並關懷慰問家屬。另主管機關亦立即啟動急難救助，實際應對家屬當務需求。學校則迅速提供單一窗口（人事室）連絡，方便家屬對口諮詢，針對需要提供務實協助。

二、協助家屬喪葬事宜

遭逢變故，白髮人送黑髮人，遺族傷痛之餘仍需處理後事，能力所及範圍內，如長官到儀式現場連絡安排、機關訃文及同仁奠儀代轉等，盡力協助俾家屬安心順利處理完成。

三、因公撫卹辦理

（一）羅列補助及權益事項不遺漏：

個人權益事項，除公保死亡給付、核定後撫卹金給與、因公傷亡慰問金外，其他如個人喪葬補助、學校喪亡互助、另予考績、服務獎章、不休假加班費、年底年終獎金等，羅列清單逐項辦理俾免遺漏。

（二）遺族送件簡單扼要不增加其負擔：

通知送件前，即根據羅列項目，統計所需證件份數，向遺族詳細說明，但製作最簡要書面清單，方便一次備齊送件，相關文件繕打清楚逐欄校對正確，不使其往返奔波增加身心負擔。

（三）因公撫卹、攻防難免

包括公保因公死亡給付、銓敘部因公撫卹及因公傷亡慰問金等，因涉及因公判斷，除體察受理（核定）機關審慎立場，宜事先齊全法令，再根據事實覈實檢證，並耐心多方溝通，書面呈現，力求周延妥適，為當事人爭取身後遺族權益。

（四）把握時效計發各項撫卹給與

各項撫卹相關事項核定後，即把握時效，儘速計發正確金額，並通知遺族代表入帳時間，請其查對確認無誤。各項給付，包括現階段一次給付項目金額，及後續每年給付部分項目金額（年撫卹金、三節慰問金、年終慰問金等）、未來辦理延長撫卹事項等，羅列一覽表交付收執。

四、多做一點點

人事業務之外能力所及者，如辦公室遺物整理（方便家屬領回）、校外（教育局及教師會）急難救助款核銷，配偶可向服務機關申請補助項目與喪假規定、軍公教遺族就學費用優待條例內容、及對奉派前來暫時代理的會計主任儘速銜接業務等，予以全力協助。

五、結論

同仁意外往生，師生震驚，留給家人的更是哀痛逾恆，人事人員基於同理心及同事愛，盡心盡力盡人事，期能彌補遺憾於萬分之一。同時更藉以反思，從各面向如職場安全、環境管理、提案建議等，加強保障所屬教職員工生命安全，避免憾事再度發生。



瀏覽人次：654

[▲回到頁首](#)

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government
Personnel Department

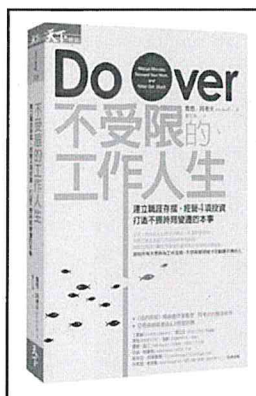
第038期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

好書好文共分享

好書好文共分享：不受限的工作人生



- * 書名：不受限的工作人生
- * 作者：喬恩·阿考夫(Jon Acuff)·董文琳譯
- * 出版社：天下雜誌
- * 出版日期：2017年01月03日
- * 分享人：高雄市政府人事處考訓科吳科員毓茵
- * 分享内容：

不受限的工作人生：建立職涯存摺·經營4項投資·打造不畏時局變遷的本事

工作，應該是人生精彩的舞台，不是用來熬的！如果你會在意銀行存摺裡的存款金額，更該在意自己職涯存摺裡的重要項目有沒有持續累積。工作不該是敵人，而是必須改變對職涯的關注，有目的的建立你的職涯存摺，持續在這個存摺中累積資源，才不會總覺得自己被卡在現在與未來中間。

本書作者喬恩·阿考夫發現，表現出色的職涯具有共通的四大要素：人際關係、技能、個性與努力。也許你早就擁有可以解決職涯上上下下時所需要的大部分東西，只是很少運用在工作上，也很少有意識的持續累積，阿考夫建議大家將這四大能力建構成「職涯存摺」。正如同面臨財務困難時，銀行帳戶就是你的安心資本，當你面臨職涯困難時，職涯存摺的積累就是你最厚實的本錢，比履歷、職銜都可靠。

★撞上職涯天花板，需要拿手技能讓自己脫困

★碰上低潮、意外失業，需要強健的人際關係幫你一把

★臨危受命新的角色，需要堅毅的個性幫助自己度過青黃不接的混亂時期

★得到意料之外的職涯契機，需要專心一致的努力，才能夠妥善運用契機

【職涯存摺】

(人際關係 + 技能 + 個性) × 努力 = 職涯存摺

如果要用推特上的用語來解釋，那就是：

(一幫人 + 神技 + 好人) × 吃奶的力氣 = 職涯存摺

而其中每一項投資又代表什麼呢？

人際關係=你所認識的人。你在職業生涯中緊抓著對方的手，並肩作戰的一群人。

技能=你做的事情。你用來打造職涯的工具。

個性=你是誰。結合整個職涯存摺的粘著劑。

努力=你工作的方式。那是一股動力，會促使你去做其他人不做的事情，享受其他人無法採收的成果。

你最後會愛上的工作或許現在還不存在，從工作來思考，還不如好好累積可以帶的走的職涯存摺。本書作者喬恩·阿考夫提到，想要有更好的工作，你就要先塑造一個更好的自己，本書不是教你如何汲汲營營經營人脈，而是學會如何從認識或信賴的人身上辨識出如何應對的方法，看完這本書，你會發現自己擁有的，比你想像的多很多。



* 小頓評語：感謝人學處老師與科員踴躍分享本書，工作占了人生大部分時間，如何累積四大能力，建立起職涯存摺，讓自己在瞬息萬變的職場中屹立不搖，相當不易!不知道大家的職涯存摺是否也是相當厚實呢?

瀏覽人次：507

[▲回到頁首](#)

高雄市政府人事處 電子報

Kaohsiung City Government
Personnel Department



第038期 電子報

歷屆電子報

- 歷屆電子報
- 學術論述
- 感動服務
- 業務心得
- 好書好文共分享
- 本處近期活動花絮

本處近期活動花絮

本府榮獲行政院第15屆推動性別平等金馨獎「優等獎」!



第15屆金馨獎優等獎

行政院為鼓勵各機關推動性別平等業務，辦理金馨獎評選績優優良機關，高雄市政府在全國各縣市激烈競爭下榮獲「優等獎」，行政院於本(106)年3月2日第15屆金馨獎頒獎典禮盛大表揚，並邀請績優優良機關簡報分享成果，本府由史副市長哲代表受獎，另本處企劃科張股長雅閔進行簡報分享。

金馨獎係就各機關整體推動績效進行評比，並辦理書面及實地評核，評核項目包括性別主流化6大工具執行成果、結合民間推動情形等七大項度。行政院林院長全出席典禮時，期許性別平等觀念向下扎根，以成為全球典範為努力目標。本府團隊秉持尊重多元性別意識及落實性別平等為核心，致力推動性別平等政策及創新作為，期望打造高雄為性別友善的幸福城市。



史副市長哲代表本府受獎

身心障礙及原住民進用業務宣導



宣導進用身心障礙人員及原住民業務

為期本府各機關人員共同維護身心障礙者工作權益，並避免因未足額進用前揭人員而受罰，本科於106年3月10日下午假公務人力發展中心三樓多媒體教室舉行進用身心障礙人員及原住民業務宣導活動，宣導對象包含本府一、二級機關、學校、區公所人事人員，共計100名。

宣導內容包含歷年來統計之身障進用不足額態樣及如何因應預防、各義務機關(構)進用具有工作能力之身心障礙者人數採計方式及原住民進用比例計算等，促請未足額進用機關學校儘速進用，並使本府達成弱勢族群友善工作環境目標。



本處人力科蕭助理員宜芳擔任講師



親愛的讀者您好，如您對本刊有任何建議、或洽詢投稿事宜，歡迎來信至讀者信箱，高雄市政府人事處電子報感謝您的支持與指教！

高雄市政府人事處電子報讀者信箱